



Universidad  
de Guanajuato

# DESEMPEÑO



SESUITE DESEMPEÑO  
Gestión de indicadores

Secretaría de Gestión y Desarrollo  
Departamento de Gestión de Calidad Administrativa

[www.ugto.mx](http://www.ugto.mx)



- 1 Definiciones
- 2 Clasificación
- 3 Flujo del Indicador en SESUITE
- 4 Ingresar Mediciones y Consultar.



## 8.0 MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA

### 8.2.3 Seguimiento y medición de los procesos

La organización debe aplicar métodos apropiados para el seguimiento, y medición de los procesos del sistema de gestión de la calidad. Estos métodos deben demostrar la capacidad de los procesos para alcanzar los resultados planificados. Cuando no se alcancen los resultados planificados, deben llevarse a cabo correcciones y acciones correctivas, según sea conveniente

### 8.2.4 Seguimiento y medición del producto

La organización debe hacer el seguimiento y medir las características del producto para verificar que se cumplan los requisitos del mismo. Esto debe realizarse en las etapas apropiadas del procedimiento de acuerdo con las disposiciones planificadas, se debe mantener evidencia de la conformidad con los criterios de aceptación.





## 2.- Clasificación

### LOS INDICADORES ESTÁN ORDENADOS DE LA SIGUIENTE MANERA:

- 1.- RECTORÍA GENERAL
- 2.- CAMPUS GUANAJUATO
- 3.- CAMPUS LEÓN
- 4.- CAMPUS IRAPUATO-SALAMANCA
- 5.- CAMPUS CELAYA-SALVATIERRA
- 6.- COLEGIO DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR

#### PROCESOS ESTRATÉGICOS - TAREAS EJECUTIVAS DE LA ALTA DIRECCIÓN

*COYDI - COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN*

*AFUSU - APOYO A LAS FUNCIONES SUSTANTIVAS*

*ADMDI - ADMINISTRACIÓN DE LA DIRECCIÓN*

#### PROCESOS CLAVE - SERVICIOS, APOYOS Y ESTÍMULOS

*SERAL - SERVICIOS A LOS ALUMNOS*

*AESAL - APOYOS Y ESTÍMULOS A LOS ALUMNOS*

*SERAC - SERVICIOS AL PERSONAL ACADÉMICO*

*AESAC - APOYOS Y ESTÍMULOS AL PERSONAL ACADÉMICO*

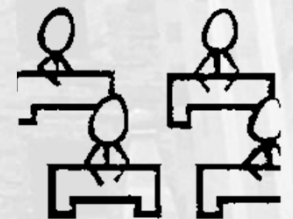
#### PROCESOS SOPORTE - SOPORTE A LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS

*GEFIN - GESTIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS*

*GEPER - GESTIÓN DE PERSONAL*

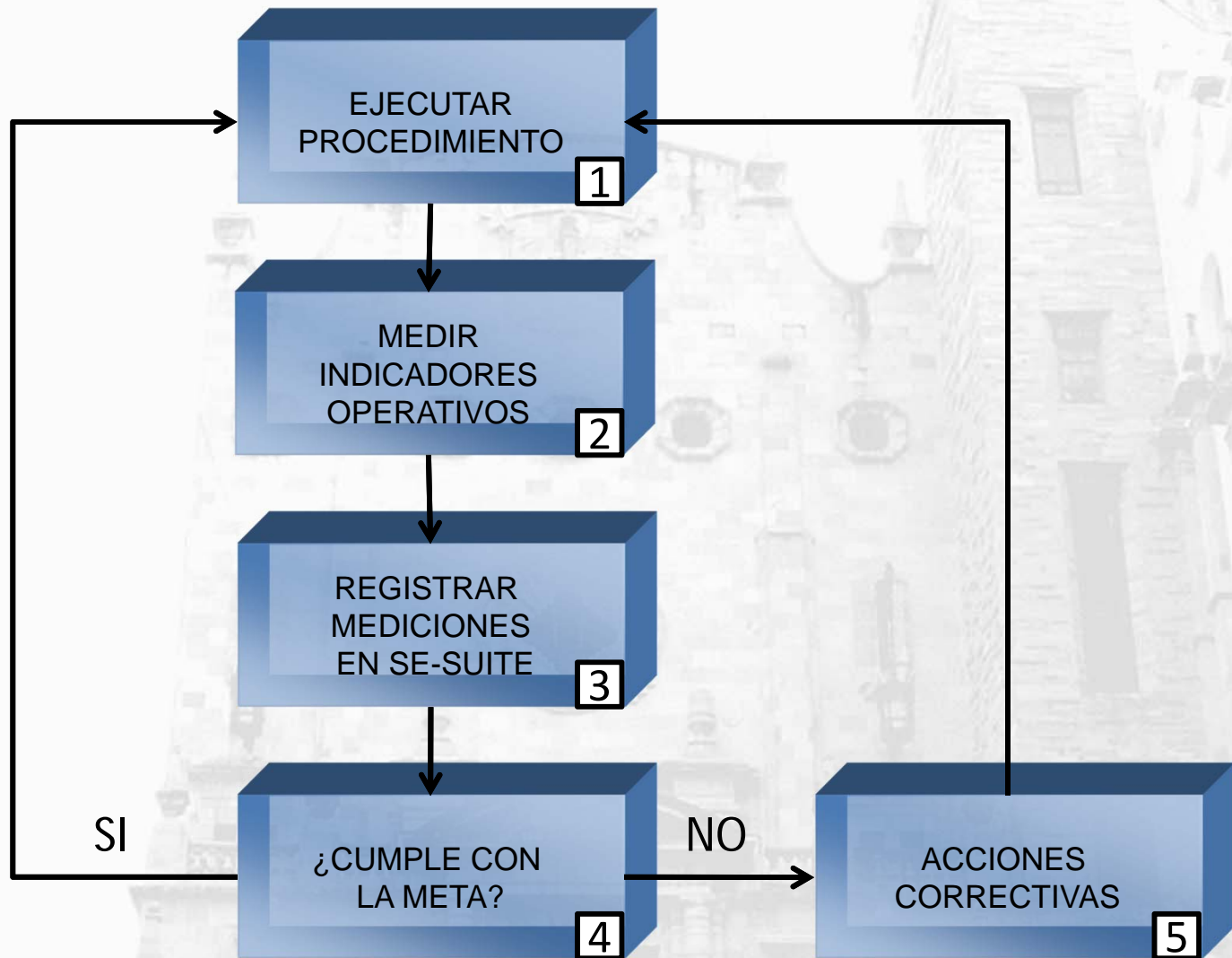
*GEINA - GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y ADQUISICIONES*

*GESCA - GESTIÓN DE CALIDAD*





### 3.- Flujo del indicador en SESUITE



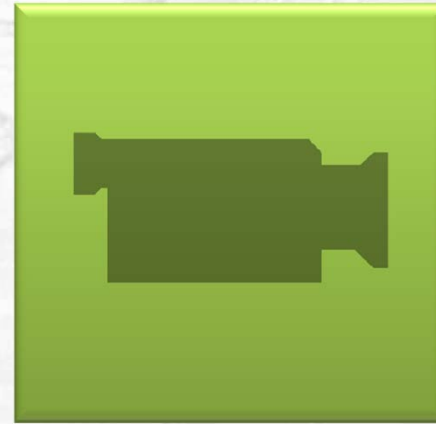


## 4.- Ingresar mediciones y consultar

**INGRESAR MEDICIONES**

**CONSULTA**

Siga el siguiente video tutorial:





**Universidad  
de Guanajuato**



**GRACIAS POR SU ATENCIÓN.**

DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE CALIDAD  
ADMINISTRATIVA

[www.ugto.mx](http://www.ugto.mx)