

**NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:****ATENCIÓN DE BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS DE LA DIVISIÓN CIENCIAS DE LA SALUD**

Atender cualquier comentario que como queja, sugerencia o felicitación un ciudadano hace en relación a un servicio obtenido por parte de algún administrativo de la División de Ciencias de la Salud.

**DATOS DEL ÁREA QUE LO PROPORCIONA:****DIRECCIÓN DE LA DIVISIÓN DE CIENCIAS DE LA SALUD**

Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 hrs.  
Mtra. Cipriana Caudillo Cisneros  
Correo electrónico: [secretariacademica.dcs@ugto.mx](mailto:secretariacademica.dcs@ugto.mx)  
Teléfono: (477) 267 4900 ext. 3603  
Blvd. Puente Milenio No.1001;  
Fracción del Predio San Carlos  
C.P. 37670 León, Gto.

**REQUISITOS:**

1. Contar con un motivo de queja, sugerencia, duda, comentario y/o felicitaciones por expresar.
2. Ingresar a la página de Internet, dar click en la pestaña de BUZÓN o ir al enlace <http://www.buzon.ugto.mx/#>
3. Proporcionar los datos que se le solicita

**COSTO:**

N/A

**TIEMPO DE RESPUESTA: (Días Hábiles)**

3 días hábiles a partir de la recepción del buzón para la respuesta inicial

**FORMATOS:**

Link de página del buzón:

[http://www.buzon.ugto.mx/buzon\\_captura/](http://www.buzon.ugto.mx/buzon_captura/)

**FUNDAMENTO JURÍDICO DEL SERVICIO:**

De la Ley Orgánica de la Universidad de Guanajuato. 2008

**Artículo 6 Fracción II:** Desarrollar su organización académica y administrativa, observando el principio de que las actividades de administración se supediten a las de orden académico.

**Artículo 21 Fracc. IX:** Estructurar el aparato administrativo que estime adecuado para el buen funcionamiento de la Universidad, designando y removiendo a sus titulares.

**Plan de Desarrollo 2010-2020, en Atributo 14 Programa de Gestión efectiva:** poseer un sistema de gestión de la calidad que asegure el cumplimiento de las funciones universitarias, la rendición oportuna de cuentas a la sociedad y una administración institucional eficiente y flexible que da respuesta oportuna a las demandas del proyecto académico de la Universidad.

Código de Ética de la Universidad de Guanajuato. 2010