

# **EL SISTEMA TUTORIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO:**

Una propuesta para su operación

**Primera edición año 2005**

Universidad de Guanajuato

Rector: Dr. Arturo Lara López

Secretaria General: Dra. Ma. Guadalupe Martínez Cadena

Directora de Docencia: M.I. Ma. del Carmen Sandoval Mendoza

Coordinadora del Programa Institucional de

Tutoría Académica: Lic. Angélica Cuevas de la Vega

Lascuráin de Retana No. 5

C.P. 36000

Zona Centro

Guanajuato, Gto.

Servicios editoriales y diseño: Alebrije

Tel. y fax (473) 734-5693

*Impreso y hecho en México*

**EL SISTEMA  
TUTORIAL DE LA  
UNIVERSIDAD  
DE GUANAJUATO:**

Una propuesta para su operación



# Contenido

Introducción	7
<b>Capítulo 1: La Tutoría Académica</b>	9
1.1 Fundamento teórico	11
1.1.1 Orientación humanista	11
1.1.2 Principios constructivistas	13
1.2 Bases conceptuales y encuadre institucional	15
1.3 Modalidades de atención, recursos y medios para operarla	17
<b>Capítulo 2: Estructura del Sistema Tutorial (ST)</b>	19
2.1 Ámbito institucional	21
2.1.1 La Coordinación Institucional de Tutoría Académica	21
2.1.2 La Comisión Promotora	23
2.1.3 El Comité de Seguimiento y Evaluación	23
2.2 Ámbito de Unidad Académica	24
2.2.1 El Comité Tutorial	24
2.2.2 El Coordinador de Tutorías	24
2.2.3 Los tutores	25
a) Funciones básicas	26
b) El perfil	26
c) Sus límites de intervención	27
d) Principios éticos	28
2.2.4 Los estudiantes	29

<b>Capítulo 3: Estrategias de operación del Sistema Tutorial</b>	31
3.1 Del Coordinador Institucional de Tutoría Académica	33
3.1.1 Planeación	33
3.1.2 Operación y seguimiento	33
3.1.3 Evaluación	34
3.2 Del Coordinador de Tutorías	34
3.2.1 Planeación	34
3.2.2 Operación y seguimiento	36
3.2.3 Evaluación	36
3.3 De los Tutores	38
3.3.1 Diagnóstico y planeación	39
3.3.2 Operación y seguimiento	39
· Inducción al periodo escolar	39
· Seguimiento de trayectorias y desarrollo escolar	40
3.3.3 Evaluación	41
 <b>Capítulo 4 Evaluación Integral del Sistema Tutorial</b>	 45
4.1 Indicadores de la evaluación	49
 Bibliografía general	 53
Índice de tablas, anexos y figuras	55
Anexos	57
Siglas	75

# INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la sociedad demanda a las Instituciones de Educación Superior (IES), más y mejores egresados que desarrollen las competencias profesionales, para que puedan incorporarse al mercado laboral y hacer frente a las diversas y cambiantes situaciones que el contexto nacional y global presenta. Este requerimiento, ha implicado que dichas instituciones realicen programas y acciones de seguimiento y evaluación permanente de los procesos formativos, así como de los programas educativos (PE) para cubrir los requisitos de calidad y pertinencia.

Con la finalidad de mejorar la calidad de los procesos formativos tendientes a incrementar significativamente el rendimiento académico de los estudiantes, al abatir los altos índices de reprobación, rezago, deserción y la baja eficiencia terminal que en algunas IES son alarmantes, surge la propuesta metodológica generada en la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en el 2000<sup>1</sup> sustentada en el enfoque humanista y centrada en el aprendizaje de los estudiantes, mediante el “proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta a través de la atención personalizada a un alumno o grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza”.

---

1 ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior.

La propuesta que se presenta, es producto de la experiencia acumulada a partir de que se inició el Programa Institucional de Tutoría Académica en la Universidad de Guanajuato (PITA) en agosto del 2000, basado en la alternativa metodológica presentada por la ANUIES, de los debates y resultados en los eventos de formación y actualización de tutores; de las aportaciones de los académicos que ejercen la tutoría, así como de la opinión de los estudiantes para retroalimentarla y mejorarla.

Tiene como propósito fundamental, precisar y delimitar las funciones y compromisos de los involucrados, además de orientar al profesor-tutor en el desarrollo del proceso tutorial desde la conceptualización de *acompañamiento*, a fin de lograr el cumplimiento de los objetivos especificados en el programa, e incidir en la formación de nuestros estudiantes y por ende, mejorar y mantener la calidad educativa de esta institución.

Como se señala anteriormente, tratándose de una propuesta no está acabada, se promueve como documento orientador e indicativo. Probarlo, enriquecerlo y adaptarlo a los casos y realidades concretas resultantes de la práctica tutorial directa con los estudiantes, es lo que se espera, para lograr y mantener un sistema dinámico de calidad y pertinente.





## **CAPÍTULO I**

### La tutoría académica



## 1.1 Fundamento teórico

### 1.1.1 Orientación humanista

Congruente con el marco institucional, la tutoría académica se sustenta en el humanismo, enfoque filosófico que facilita la comprensión de la naturaleza y la existencia humana. Con este paradigma, la acción educativa centrada en el *sujeto* que aprende, se promueve el desarrollo de todas las esferas de su personalidad.

La educación humanista, al atender a la persona integralmente -inteligencia, conducta y afectividad-, considera al ser humano como agente constructor de su historia y sujeto de su propia educación. Porque se hace conciente de sí mismo y de su existencia para tomar decisiones, responsabilizarse de sus actos, ideas y sentimientos que le permiten construir el camino hacia su realización.

La **tutoría académica** tiene un enfoque humanista al centrar su atención en la **persona** para promover el desarrollo de sus potencialidades. El *acompañamiento* personal a los estudiantes mediante la orientación, asesoría o la presentación de opciones para impulsarlos, son acciones que caracterizan a esta actividad académica que cobra sentido, en la medida en que cada uno logra reafirmar y conseguir su proyecto personal y profesional. En síntesis, este proceso está orientado a promover el desarrollo integral de los estudiantes, sin perder de vista que son individuos con cualidades, capacidades y debilidades que lo distinguen de otros, como *entes* irrepetibles.

El marco pedagógico para desarrollar la tutoría, que es la estrategia para revitalizar la docencia, lógicamente debe ser congruente con la orientación filosófica. Por lo tanto, se asumen los principios teóricos generados del enfoque cognitivo que comparten el sustento básico de la actividad constructiva del alumno en la realización de sus aprendizajes. Dicho enfoque centra la atención en el aprendizaje y desarrollo del estudiante y lo concibe como un sujeto activo y social, capaz de aportar conocimientos de toda índole, asimilados a lo largo de su vida. De esta manera, se parte de lo que el estudiante conoce para incorporar el nuevo conocimiento; lo reconstruye y aprende cuando modifica sus estructuras cognoscitivas e involucra sus emociones y sentimientos que son el centro de sus motivaciones.

El tutor académico tiene como función *acompañar* al estudiante para que identifique los procesos cognitivos y afectivos que subyacen en el logro de sus aprendizajes; es decir, que descubra su estilo cognitivo o forma de aprender. El tutor reconoce en el humanismo el principio de individualidad e integralidad y lo aplica para atender además del área cognitiva, las otras dimensiones de su personalidad. Al tener en cuenta este principio, el tutor comprenderá que el proceso formativo no es lineal, sino integral y multifactorial por las variables que intervienen y lo afectan.

La tutoría académica entonces apoya al estudiante para que identifique los factores que afectan sus aprendizajes, desarrollar las opciones para superarlos y aquéllos que estén fuera de la competencia del tutor, canalizarlos para la atención más especializada y así proporcionar su desarrollo integral, propósito contenido en la misión institucional.

Por lo tanto, el enfoque humanista y los principios constructivistas, son los sustentos de esta importante función académica, porque aunada a la promoción de los aprendizajes significativos y transferibles, se logran impulsar las otras dimensiones de los estudiantes. Al realizar una interrelación humana, se favorecen los procesos de autoestima, de motivación intrínseca al reconocer y retroalimentar los avances de los tutorados, así

como la búsqueda conjunta de opciones de mejora de su rendimiento académico para lograr desarrollar el perfil de egreso correspondiente a cada Programa Educativo.

### 1.1.2 Principios constructivistas

El marco para la docencia que la Universidad de Guanajuato ha planteado para desarrollar sus procesos formativos<sup>2</sup>, se sustenta en los principios teóricos generados del enfoque cognitivo que comparten el principio básico de la actividad **constructiva del estudiante** en la realización de sus aprendizajes. Aquí se concibe al estudiante como un sujeto activo y social, capaz de aportar conocimientos de toda índole, asimilados a lo largo de su vida. Se parte de lo que ya conoce, para incorporar el nuevo conocimiento, lo reconstruye y aprende cuando modifica sus estructuras cognoscitivas, e involucra sus emociones y sentimientos (dimensión afectiva) que son el centro de sus motivaciones. De esta manera, el proceso educativo es integral, ya que -como se mencionó- el estudiante al hacer propios los conocimientos, pone en juego además de su área cognitiva, la afectiva y la social.

Esta postura es congruente con los postulados de la Universidad de Guanajuato contenidos en su Misión y en el Plan de Desarrollo Institucional 2002-2010 (PlaDI), en donde se especifica que el centro del proceso formativo es el aprendizaje de los estudiantes, y como finalidad la promoción de su desarrollo integral.

La tutoría académica comparte estos postulados, dado que el propósito fundamental es ofrecer las condiciones y ambiente escolar más propicio para el óptimo desarrollo de los estudiantes. En el marco de estos principios, se conciben de la siguiente manera los principales elementos que intervienen en estos procesos:

- **El ambiente para el aprendizaje** debe ser propicio, basado en relaciones de respeto, colaboración y no en la subordinación del que aprende. Tenderá a promover relaciones no

---

<sup>2</sup> Marco de referencia para la práctica docente de profesores-tutores de la Universidad de Guanajuato, 2002.

arbitrarias al considerar los conocimientos previos y avances de los estudiantes, retroalimentándoles y acompañándoles durante su proceso de desarrollo.

- **El estudiante** protagonista principal del proceso formativo, se considera un ser humano potencial con capacidades, habilidades, conocimientos y valores. Un sujeto activo, reflexivo y constructor de su propio conocimiento. Cuestionador que enfrenta y resuelve problemas de toda índole, comprometido con su propio desarrollo y con el de los demás, capaz de involucrarse con responsabilidad en la consecución de su proyecto académico y de vida.
- **El rol del profesor** también activo, no se contrapone con el papel activo del estudiante; por el contrario, se complementan al establecerse las condiciones para que el estudiante con estos vínculos, logre aprender. El acompañamiento y orientación del profesor consistirá en apoyar, orientar, estimular y problematizar a los estudiantes para que logren descubrir, procesar, asimilar y transferir los aprendizajes, promoviéndoles el desarrollo de su autoestima y seguridad para que aprendan de manera autónoma y se fortalezca su potencial.
- **Los contenidos** se determinan y organizan en función de los aspectos que se pretende que el estudiante aprenda, desarrolle y aplique. Su presentación deberá atender a la secuencia lógica de la disciplina y a la madurez psicológica del estudiante que se logra con los conocimientos previos, estructurados en cuerpos de conocimiento, porque la fragmentación dificulta modificar las estructuras cognitivas de los estudiantes, proceso indispensable para alcanzar el aprendizaje autónomo.
- **La metodología** se fundamenta en el principio dialéctico por la transformación personal y social, centrada en promover la capacidad de aprendizaje del estudiante, de manera que descubra y perfeccione las estrategias adecuadas para ad-

quirir y asimilar un conocimiento que le permita alcanzar el aprendizaje significativo para y durante la vida.

## 1.2 Bases conceptuales y encuadre institucional

El concepto de tutoría académica que rige actualmente en la Universidad de Guanajuato, se desprende del objetivo PITA que consiste en: *"revitalizar la práctica de la docencia, brindando a los estudiantes atención personalizada mediante el acompañamiento y apoyo durante su proceso formativo, con el propósito de detectar de manera oportuna y clara los factores de riesgo que pueden afectar su desempeño académico y evitarlos o prevenirlos, para lograr su desarrollo integral."*<sup>3</sup>

Se define como: *"el proceso de acompañamiento de tipo académico y personal a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos y métodos de aprendizaje, trabajo, reflexión y convivencia social."* y que se le denomina como *tutoría a alumnos* en la normatividad vigente<sup>4</sup>. Así, el desarrollo de la tutoría académica en la Universidad de Guanajuato se contempla en el programa estratégico *Desarrollo de la tutoría académica* del PlaDI, cuyo objetivo es:

*"Consolidar en las Unidades Académicas la tutoría académica como elemento indispensable para el mejoramiento del proceso formativo y, con ello, mejorar el aprovechamiento escolar, así como aumentar la retención y la eficiencia terminal."*

Con base en lo anterior, los **objetivos del Sistema Tutorial** de la Universidad de Guanajuato son:

- Promover el desarrollo integral de los estudiantes, atendiendo los aspectos cognitivos, afectivos y sociales.

<sup>3</sup> Programa Institucional de Tutoría Académica de la Universidad de Guanajuato, 2000, pp. 1.

<sup>4</sup> Normatividad Vigente 2004 de la Universidad de Guanajuato, Reglamento del Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Docente. pp. 201.

- Brindar el servicio de tutoría a todos los estudiantes inscritos en los niveles de bachillerato, técnico superior universitario, licenciatura y posgrado.
- Fortalecer la práctica docente, a través de una mejor comunicación y relación entre el profesor y el alumno para que, a partir de las expectativas y problemáticas de los alumnos, se promuevan y desarrollen estrategias para atenderlos y apoyarlos e incidir en la integralidad de su formación personal y profesional.
- Incrementar las tasas de retención y titulación, y disminuir los índices de reprobación, rezago y deserción.
- Construir ambientes educativos y emocionales de confianza que permitan el mejor desarrollo académico y personal del estudiante.
- Promover en el estudiante, actitudes positivas hacia el aprendizaje, mediante el fortalecimiento de sus procesos motivacionales que favorezcan su integración y compromiso formativo.
- Apoyar al estudiante para que desarrolle metodologías para el aprendizaje y trabajo que sean apropiadas a las exigencias del programa educativo, estimulando el desarrollo de habilidades y destrezas, actitudes de disciplina y de rigor intelectual.
- Promover mejores niveles de aprovechamiento escolar y el desarrollo de las potencialidades del alumno.
- Orientar a estudiantes de alto rendimiento para promover el desarrollo de sus áreas afectiva y social en el propósito de lograr su formación integral.

Un componente sustancial para el desarrollo de la tutoría lo representa la figura del tutor, la cual está contenida en el *modelo educativo* que subyace en la currícula de los programas educativos de esta Institución y en los *Principios y Fines de la Docencia* contenidos en la Normatividad Universitaria<sup>5</sup>, como apoyo en el



proceso enseñanza-aprendizaje. Esta forma integral de ver la docencia, reaviva y fortalece la proximidad e interrelación entre profesores y estudiantes, para que a partir de la identificación de las expectativas de los estudiantes y profesores, surjan innovadoras formas de relación que conduzcan a un desarrollo formativo integral en lo académico y personal de ambos actores.

Para el estudiante, la tutoría académica representa un beneficio significativo, al:

- Adaptarse e integrarse a la Universidad y al ambiente escolar de su Unidad Académica (UA).
- Conocer y aprovechar los servicios universitarios y los apoyos que se ofrecen.
- Comprender las características del plan de estudios y la secuencia de las materias.
- Diseñar adecuadamente la red de materias, de acuerdo a sus capacidades, expectativas personales y recursos.
- Conocer diversas formas para que resuelva sus problemas dentro del contexto escolar.
- Superar dificultades en el aprendizaje y en su rendimiento.
- Seleccionar actividades extraescolares que pueden mejorar su formación.
- Comprender y desarrollar métodos de estudio y aprendizaje apropiados, y
- Estimular el desarrollo de sus potencialidades.

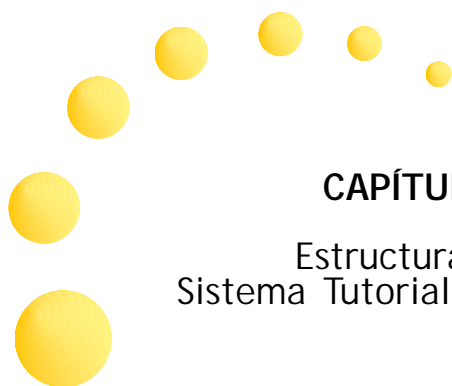
### **1.3 Modalidades de atención, recursos y medios para operarla**

La tutoría académica se realiza de manera **individual y grupal**. *La primera* consiste en acompañar al estudiante que presente situaciones personales que estén afectando su rendimiento. *La segunda* consiste en proporcionar tutoría a un grupo preferentemente no mayor de diez estudiantes que presentan problemáticas o situaciones académicas similares.

Esto quiere decir, que el tutor debe de estar formado para identificar y entender la situación académica y personal del estudiante en ambas modalidades, por tanto, se recomienda que los

acompañe durante sus estudios, considerando que la cobertura de atención pueda no ser homogénea en las unidades académicas debido a los indicadores como por ejemplo: la matrícula numerosa, el reducido número de profesores de carrera, la falta de espacios físicos, las materias con mayor reprobación, entre otros.

Ante la demanda de atención y la limitante del número de profesores para desarrollar la tutoría, se pueden atender de manera presencial, a distancia y mixta, utilizando las nuevas tecnologías de la información y comunicación (NTIC's) como: el correo electrónico, los foros de discusión o el chat. La alternativa es viable dada la habilidad y familiaridad que estudiantes y profesores tienen para usarlos; igualmente optimiza la frecuencia de entrevistas presenciales, ahorra espacios y salva obstáculos de tiempos que por alguna razón no coinciden entre el profesor y el tutorado.



## **CAPÍTULO 2**

### Estructura del Sistema Tutorial (ST)



El Sistema Tutorial (ST) de la Universidad de Guanajuato, se enmarca en el PlaDI 2002-2010 a través del Programa estratégico *Desarrollo de la tutoría académica* que a la letra dice: “*contar con sistema consolidado de tutoría académica, en el que la totalidad de los alumnos participen en ella*” (pág. 84). Bajo esta premisa, su operación se da en dos ámbitos: uno con una visión institucional y el otro en la Unidad Académica, ambos en permanente interacción, como lo muestra la figura 1.

## 2.1. Ámbito institucional

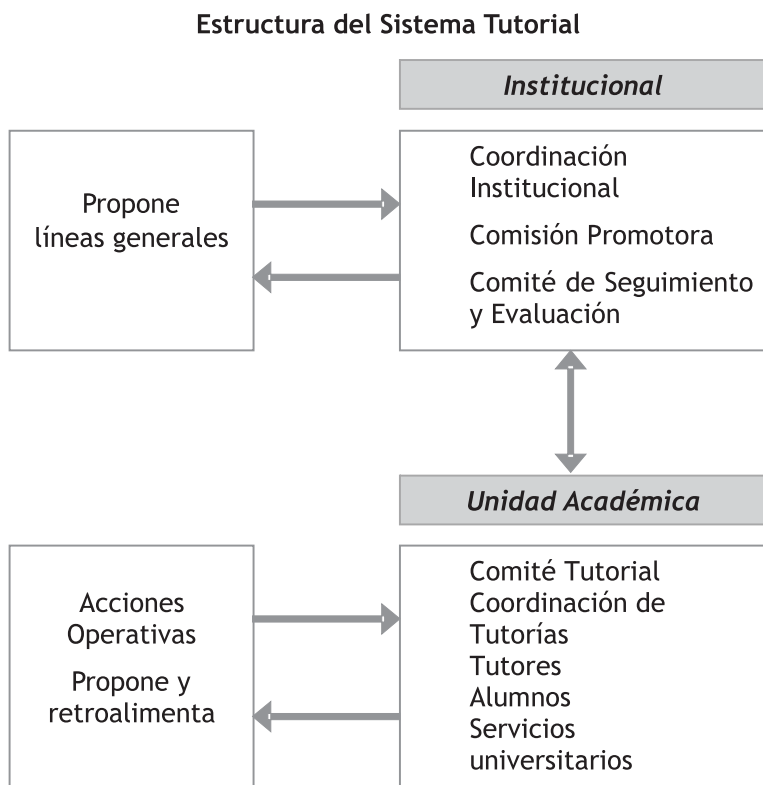
Se integra por:

2.1.1 La **Coordinación Institucional de Tutoría Académica**, bajo la conducción de la Dirección de Docencia, cuya función principal es generar, proponer y dar seguimiento a los lineamientos y criterios generales del sistema tutorial.

Sus funciones básicas son:

- Promover la tutoría académica entre la comunidad universitaria.
- Asesorar y apoyar a las UA en la implementación de la tutoría.
- Formar y actualizar a los profesores en tutoría.
- Organizar eventos de intercambio de experiencias.
- Generar sistemas para el registro y operación de las actividades tutoriales.

Figura 1



- Proponer a las autoridades universitarias acciones que coadyuven al buen funcionamiento del sistema tutorial y fortalezcan la formación integral de los estudiantes.
- Promover estudios sobre: trayectorias escolares, causas de reprobación y rezago, e impacto de la tutoría en el desempeño y permanencia de los estudiantes.
- Evaluar y retroalimentar permanentemente el ST.
- Representar a la Universidad de Guanajuato ante instancias y organismos análogos.

2.1.2 La **Comisión Promotora** que se integra con: el Rector o en su ausencia, el Secretario General; los titulares de: Desarrollo Estudiantil, Docencia, Administración Escolar, Planeación y Desarrollo, Recursos Humanos, Acción Social y la Coordinación de Superación del Personal Académico.

Atribuciones:

- Promover el desarrollo, seguimiento y evaluación del sistema tutorial.
- Impulsar la orientación y articulación de los servicios institucionales para que se dirijan prioritariamente a atender las necesidades de los estudiantes y de los profesores, identificadas por las Unidades académicas y los tutores y - en su caso- proponer la creación de otros servicios que se consideren necesarios para el fortalecimiento de la actividad tutorial.
- Establecer los mecanismos para que los integrantes del sistema tutorial cuenten con la información socioeconómica y de las trayectorias escolares de la población estudiantil.
- Integrar un sistema de información para operar y evaluar el funcionamiento del ST, de su impacto en los índices de deserción, reprobación y eficiencia terminal en la institución y en el logro de los objetivos de formación integral de los estudiantes.

2.1.3 El **Comité de Seguimiento y Evaluación**: Se integra por un profesor-tutor de cada Dependencia de Educación Superior (DES)<sup>6</sup> y del Nivel Medio Superior; el Coordinador Institucional, un representante de la Comisión Promotora y un asesor externo. A este comité le corresponde:

- Estructurar y desarrollar el modelo de evaluación y seguimiento del Programa Institucional de Tutoría Académica.

---

6 Ingenierías, Artes, Ciencias Naturales y Exactas, Ciencias Sociales y Humanidades, Ciencias de la Salud y Ciencias Económico-Administrativas.

- Realizar el diagnóstico institucional sobre las necesidades de tutoría académica a partir del análisis de las trayectorias escolares, de los Planes de Acción Tutorial de las UA, con la finalidad de conocer el comportamiento de los indicadores de calidad.
- Realizar el seguimiento y evaluación del impacto de la tutoría en los dos niveles de la estructura del ST.
- Proporcionar información para la toma de decisiones correspondientes.

## 2.2 Ámbito de Unidad Académica

Contemplan cuatro elementos:

### 2.2.1 El **Comité tutorial**:

Se recomienda integrar un Comité Tutorial al interior de la Unidad Académica, conformado por: el director, el secretario académico; el coordinador de tutorías; los coordinadores de: carrera, servicio social, extensión, salud, un representante estudiantil y el responsable del área psicopedagógica, para que apoye en la planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de las actividades necesarias para el buen funcionamiento de la tutoría y promueva decisiones en el seno de los órganos colegiados.

### 2.2.2 El **Coordinador de Tutorías**:

Funciones básicas:

- Elaborar el Plan de Acción Tutorial de su unidad académica, con base en el diagnóstico realizado por él el Comité y los tutores.
- Definir líneas generales de trabajo a los tutores.
- Proponer actividades que ayuden a mejorar el proceso formativo de los estudiantes.<sup>7</sup>

---

<sup>7</sup> Por ejemplo: actividades de inducción a la Escuela o Facultad. Cursos o talleres: sobre el desarrollo de habilidades para el estudio y el trabajo (concentración, hábitos de estudio, autoaprendizaje, redacción, búsqueda y manejo de información); para desarrollar el potencial humano: los programas de apoyo para estudiantes de alto rendimiento; los veranos de investigación, asesoría alumno-alumno, entre otras.



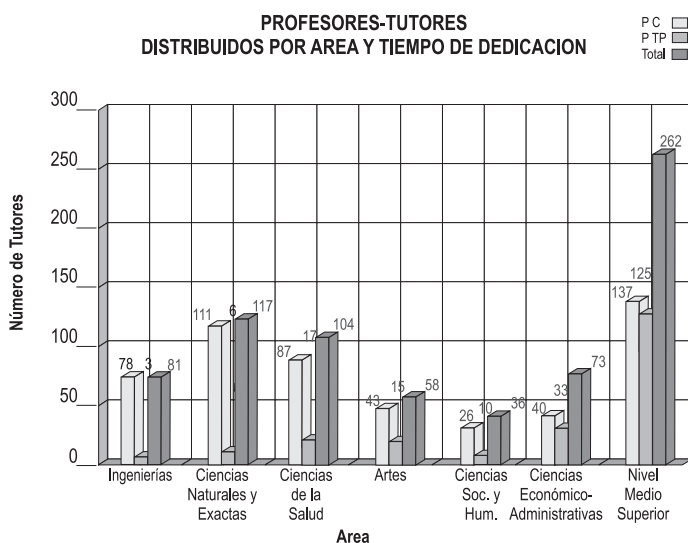
- Coordinar acciones académicas y administrativas para el buen funcionamiento de la tutoría.
- Apoyar a los tutores en sus actividades.
- Mantener un vínculo permanente con la Coordinación Institucional y el Comité de su Unidad.

### 2.2.3 Los tutores:

Actualmente 731 profesores desarrollan la tutoría, de los cuales 522 son de carrera (PC) y 209 de tiempo parcial (PTP). A pesar de que la política de la institución establece que los profesores de carrera son los que deben participar en la tutoría, la realidad se ha visto rebasada por el compromiso de los profesores de tiempo parcial para desarrollar esta función (ver figura 2).

Considerando que el ejercicio de la tutoría recae en un profesor que se asume como guía del proceso formativo y que está permanentemente ligado a las actividades académicas de los alumnos bajo su tutela (ANUIES 2000: 97), se definen en seguida sus funciones básicas, el perfil y principios éticos y sus límites de intervención.

**Figura 2**



### **a) Funciones básicas**

Se engloban en cuatro puntos :

1. Apoyar al estudiante en la conformación de su perfil de egreso o profesional y orientarlo en las necesidades académicas que presente durante su trayectoria.
2. Identificar los factores personales que ponen en riesgo su rendimiento y canalizarlo a las instancias competentes.
3. Desarrollar la capacidad del estudiante para que asuma su responsabilidad en su formación profesional.
4. Coadyuvar a incrementar los índices de retención y titulación.

### **b) El perfil**

Evidentemente la función del profesor se ha tornado compleja porque se le exigen otras competencias como ser experto en la disciplina o área del conocimiento, pero también conocer sobre el ser humano.

El profesor-tutor debe conocer: el currículo de la carrera o del bachillerato tratándose de la preparatoria; la institución y la normatividad; el cómo los estudiantes procesan, asimilan, integran y transfieren sus conocimientos y la información, además del manejo de nuevas tecnologías, técnicas y estrategias para que aprendan de forma autónoma. Para conseguirlo, se requiere que el tutor tenga espacios para la reflexión y actualización en aspectos psicopedagógicos, en teorías de aprendizaje, psicología evolutiva, sobre herramientas para la interrelación personal y sobre el desarrollo del potencial humano.

Otro aspecto de vital importancia es la plena voluntad y convencimiento de que lo que se va a emprender es una relación humana en la que ambos (tutor y tutorado) caminarán juntos hacia un mismo objetivo, al que no se podrá llegar si no hay un acuerdo de voluntades.

En este contexto, se enlistan algunas características y rasgos que perfilan al profesor para desempeñar atingentemente su papel como tutor:

- Ser profesor de carrera.
- Contar con una formación previa para desarrollar esta actividad.
- Tener motivación y disposición.
- Tener capacidad para orientar, asesorar y motivar a los estudiantes en su trayectoria escolar.
- Contar con el conocimiento de la profesión para ofrecer orientación pertinente.
- Saber manejar los instrumentos de diagnóstico para identificar las situaciones de riesgo.
- Conocer los procesos académicos, normativos y administrativos de la UA donde se encuentra adscrito.
- Realizar su función de forma ética y responsable.

### **c) Sus límites de intervención**

Hasta aquí se han expuesto las responsabilidades y compromisos que un profesor adquiere para desarrollar esta tarea. Sin embargo, es pertinente señalar –como ya se expresó– que los resultados de esta acción dependerán en gran medida de la colaboración comprometida de otros. En síntesis, el tutor no debe estar solo en esta actividad tan compleja, ni señalársele como el único responsable del éxito o fracaso del programa; la responsabilidad es compartida y en la medida en que cada uno participe, así será el impacto en la formación de los estudiantes.

También cabe hacer notar que el tutor deberá tener claro que su *acompañamiento* al alumno o grupo de alumnos está orientado a tratar asuntos relacionados con el ámbito académico de estos y que algunas variables que lo afectan muchas veces quedan fuera del dominio del tutor, el alumno debe asumir su responsabilidad acudiendo a las instancias de apoyo. También es cierto que si muchos de estos factores que ponen en riesgo el desempeño y resultados del estudiante, son detectados y resueltos oportunamente con los apoyos que ofrece la institución, se abatirán los índices de reprobación y deserción –que en algunos casos pueden ser alarmantes– porque la universidad como cualquier otra insti-

tución educativa de esta índole, se aboca a la formación de estudiantes “funcionales”.

Por lo anterior, la responsabilidad e intervención del tutor tiene límites. Así, no puede convertirse en el terapeuta o psicoanalista, médico, enfermero, padre o madre de sus estudiantes. Su papel se restringe a apoyar y promover que sus alumnos logren desarrollar su proyecto académico, desarrollen sus potencialidades para aprender de forma autónoma, se incrementen sus valores y actitudes para el trabajo individual y en equipo, elementos que –entre otros factores– fortalecerán su autoestima, seguridad, autodeterminación, apertura, espíritu crítico y propositivo, responsabilidad y compromiso, que en síntesis son características del desarrollo integral.

Con esta observación y atendiendo el objetivo general, cabe agregar que este programa para la Universidad de Guanajuato, no se restringe a proporcionar el apoyo y las condiciones para el rescate de los estudiantes en riesgo de reprobación o desertar, sino que está disponible además para aquellos *buenos* o *excelentes* estudiantes (de alto rendimiento), a fin de promover y estimular el óptimo desarrollo de sus potenciales no solo cognitivas, sino las afectivas y sociales que les garanticen una auténtica formación integral para asumir los retos que a nivel personal y profesional enfrentan. Canalizándolos hacia programas de apoyo que la misma institución ofrece.

#### **d) Principios éticos**

Tal y como se menciona en el último de los rasgos del perfil del tutor, su labor impone responsabilidad y un actuar ético. En este sentido, la figura del tutor tiene un peso importante en cuanto a *guía* y a veces hasta como modelo de comportamiento profesional y social.

Los valores humanos, profesionales y sociales son un ingrediente importante en la formación del estudiante. El tutor constituye una vía para la comunicación. A través de sus palabras y

actitudes, evidencia enseñanzas que serán aprehendidas y aprendidas por los alumnos; por ello, la ética de la labor tutorial debe ser dimensionada en su justo valor.

Los principales valores que deben estar presentes en la persona del tutor son:<sup>8</sup>

- Tener vocación de servicio y solidaridad.
- Ser honesto.
- Ser respetuoso.
- Ser congruente con su calidad de universitario.
- Estar comprometido.
- Reservarse la información confidencial.
- Cumplir las normas institucionales.
- Ser modesto para reconocer el momento en que se requiera canalizar al tutorado con expertos.

#### 2.2.4 Los estudiantes:

A los estudiantes les corresponde tomar conciencia de que los resultados académicos dependerán de su dedicación, esfuerzo y pleno cumplimiento de sus responsabilidades, por lo que sus compromisos son:

- Participar activamente en la tutoría.
- Desarrollar las estrategias que se le brindan para la mejorar su rendimiento y lograr su formación integral.
- Presentar en las sesiones programadas, los avances y resultados de las actividades acordadas con su tutor.
- Mejorar sus métodos de estudio para aprender significativamente, de manera autónoma y responsable.
- Mantenerse informado en todo lo que compete al Estatuto Académico, a las normas administrativas y conocer el Plan de Estudios.

---

<sup>8</sup> Durante el 1er. Encuentro de Tutores de la Universidad de Guanajuato: una reflexión sobre el quehacer tutorial, se abordó en una mesa de reflexión el tema El código de ética del tutor en donde se construyó el Decálogo del tutor.

### El Sistema Tutorial de la Universidad de Guanajuato:

- Participar en las actividades complementarias promovidas en su UA, para ampliar su formación: cursos remediales, asesorías, actividades extracurriculares, prácticas, etc.
- Erradicar su actitud pasiva o dependiente ante las nuevas obligaciones que como universitario, requiere para alcanzar el éxito académico.
- Demostrarse a sí mismo que cuenta con capacidades para enfrentar los retos que se le presenten en su vida personal y profesional.
- Retroalimentar con sugerencias los procesos de evaluación del trabajo tutorial, de acuerdo con los mecanismos que en la UA se establezcan.



## **CAPÍTULO 3**

### **Estrategias de operación del Sistema Tutorial**





La operación del sistema tutorial contempla las etapas de: planeación, operación y seguimiento y evaluación en los dos ámbitos ya mencionados: el institucional y en la Unidad Académica (ver figura 3). En esta última, el ST se podrá adaptar de acuerdo a la organización académico-administrativa, a las características de sus estudiantes, a la planta docente, programas educativos, infraestructura, recursos, entre otros aspectos.

### **3.1 Del Coordinador Institucional de Tutoría Académica (ver figura 3)**

#### **3.1.1 Planeación**

- Formula el plan de trabajo anual, tomando como base los Planes de Acción de las UA.
- Presenta proyectos ante las autoridades universitarias para la obtención de recursos financieros.
- Define líneas de acción para: promover la tutoría, formar y actualizar a los tutores y sistematizar las actividades de las coordinaciones para el seguimiento y la evaluación.

#### **3.1.2 Operación y seguimiento**

- Diseña y organiza eventos como: cursos, talleres, diplomados, seminarios, encuentros y foros, orientados a la formación, actualización e intercambio de experiencias tutoriales.
- Programa reuniones periódicas con los Coordinadores y tutores para conocer los avances y dificultades en la operación de la tutoría y apoyarlos en lo necesario.

## El Sistema Tutorial de la Universidad de Guanajuato:

- Mantiene el vínculo con las instancias administrativas para generar acciones que sean de su competencia que operen y consoliden el ST.
- Retroalimenta y reestructura continuamente el ST.

### 3.1.3 Evaluación

El Coordinador Institucional evalúa el ST de forma integral y permanente, considerando sus dos niveles, componentes y etapas; es decir, evalúa:

- A las Coordinaciones de Tutoría de las Unidades Académicas, a través de los informes anuales.
- El impacto de la tutoría en el rendimiento de los estudiantes (índices de retención y titulación).
- Los procesos de formación y actualización de tutores.
- Los apoyos académicos, administrativos y de infraestructura con que opera la tutoría en las Unidades Académicas.
- La funcionalidad de la propia coordinación institucional y su impacto en las UA.

## 3.2 Del Coordinador de Tutorías

### 3.2.1 Planeación:

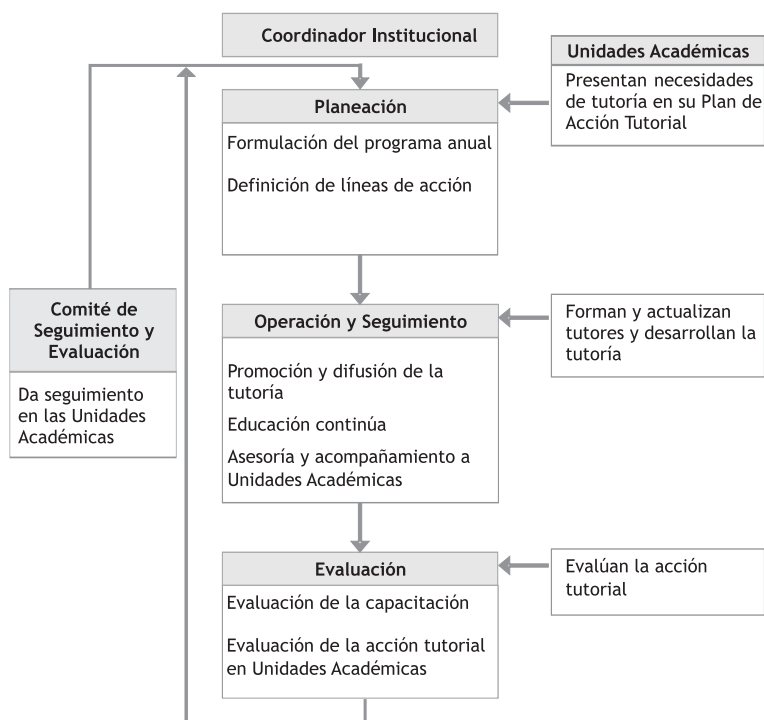
- Elabora anualmente -para el periodo enero-diciembre- el *Plan de Acción Tutorial* (PAT)<sup>9</sup>, tomando como base el diagnóstico de necesidades que internamente el Comité haga. Los aspectos básicos del plan son:
  1. Necesidades tutoriales y prioridades de atención.
  2. Las metas a lograr en los siguientes ámbitos:
    - a) Las actividades de formación y actualización de tutores.
    - b) Las actividades de mejora del proceso formativo de los estudiantes como: cursos remediales, talleres, sesiones de inducción a la Escuela o Facultad, entre otras.
    - c) Las actividades académico-administrativas necesarias para operar, hacer el seguimiento y evaluar la actividad tutorial.

---

<sup>9</sup> La Coordinación Institucional diseñó el software para tal fin el cual está disponible para los Coordinadores en el sitio: [www.siiia.ugto.mx/tutorias/](http://www.siiia.ugto.mx/tutorias/)

Figura 3

**Estrategias de operación del  
Coordinador Institucional de Tutoría Académica**



3. La cobertura de alumnos a atender por semestre (identificados por su número de estudiante, por programa educativo y Unidad donde cursa).

4. La asignación de alumnos por tutor, y

5. Los aspectos logísticos como: selección de los estudiantes, los espacios físicos y las horas que el tutor dedicará.

### 3.2.2 Operación y seguimiento:

- Coordina las sesiones de inducción a la tutoría, utilizando los recursos y medios de que disponga: trípticos, página web, videos, carteles, pláticas.
- Difunde los servicios de apoyo y las instancias de canalización que hay en la unidad y los que se ofrecen a nivel institucional.
- Organiza los eventos de formación y actualización de tutores, conjuntamente con la Coordinación Institucional.
- Facilita el acceso de los kárdex de los estudiantes.
- Hace un seguimiento de los planes tutoriales.
- Asiste a los tutores para resolver aquellas problemáticas particulares que se presenten y que demanden una respuesta inmediata.
- Organiza sesiones de trabajo con el Comité y los tutores. Se recomienda programar tres reuniones en un semestre: al inicio, a la mitad y al final.
- Mantiene una estrecha vinculación con la Coordinación Institucional.

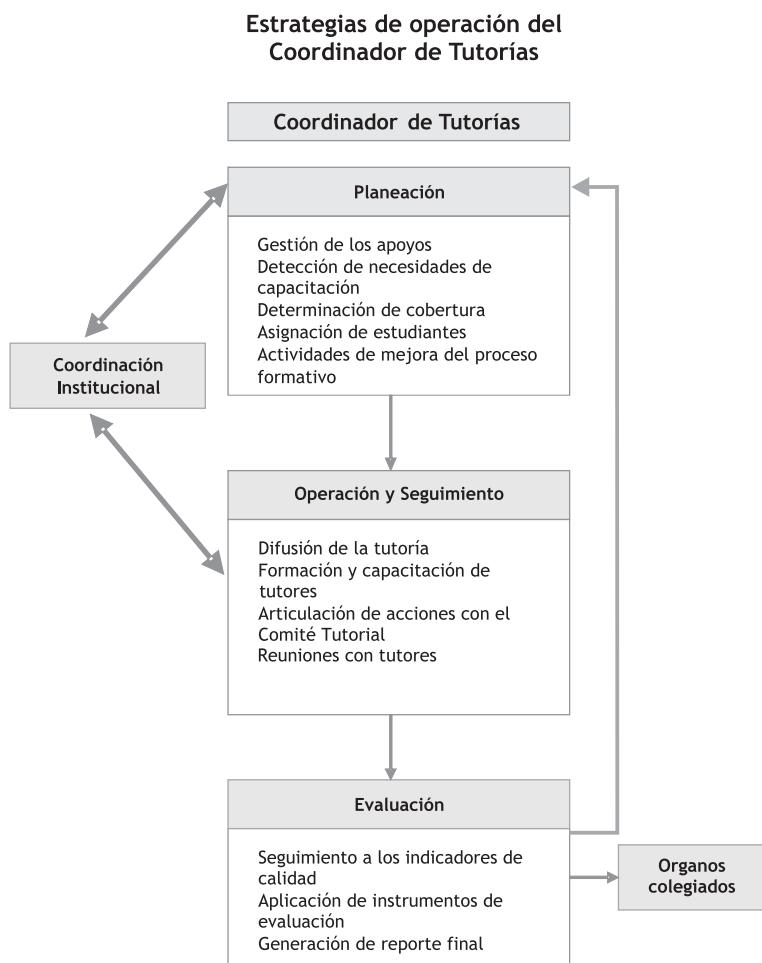
### 3.2.3 Evaluación:

Asimismo, el Coordinador:

- Supervisa la aplicación en línea de la *Evaluación del Desempeño del Tutor* (ver anexo 1) y aplica otros que considere necesarios para evaluar las dificultades presentadas.
- Integra los informes finales de las actividades de los tutores y elabora su reporte final.

- Colabora con el Comité de Seguimiento y Evaluación en las visitas que realice para evaluar el impacto de la tutoría.
- Evalúa el impacto de la tutoría (Indicadores de rendimiento y eficiencia terminal).
- Hace propuestas de mejora.

**Figura 4**

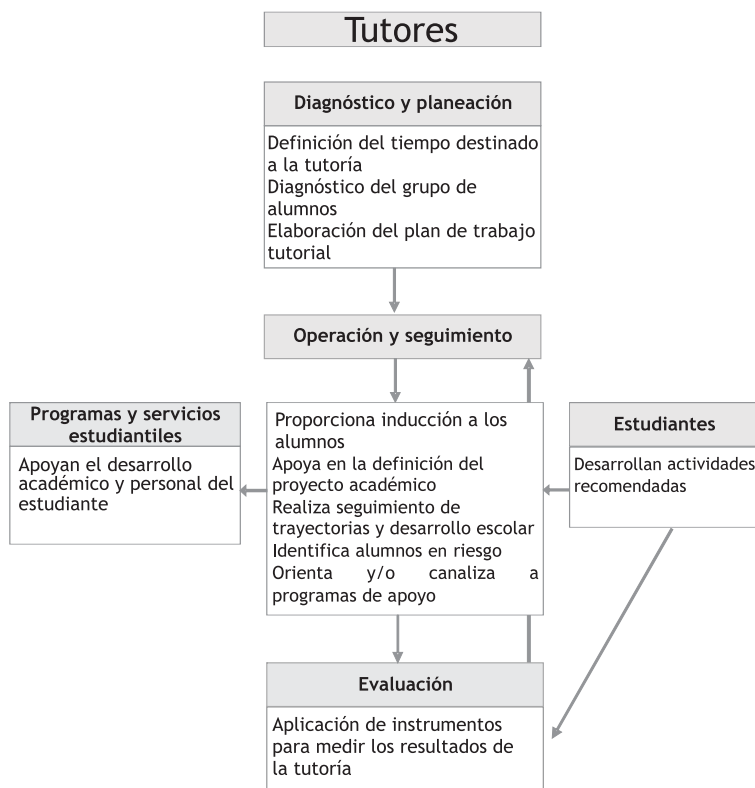


### 3.3 De los tutores

La actividad tutorial es un conjunto de tareas concatenadas que el profesor lleva a cabo con el estudiante para lograr el propósito de la tutoría. Se centra fundamentalmente en el profesor a quien se le asigna un número determinado de alumnos<sup>10</sup>. De ahí la necesidad de definir las estrategias para llevar a cabo esta actividad (figura 5):

**Figura 5**

#### Estrategias de operación de los tutores



<sup>10</sup> En el Reglamento del Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Docente se establece 25 alumnos como máximo.

### 3.3.1 Diagnóstico y planeación:

El tutor integra un diagnóstico de los alumnos asignados con base en la información que la Unidad Académica le proporcione: los resultados de los exámenes de admisión y psicométrico (en caso de ser de primer ingreso) y los Kárdex (si son de reingreso), para conocer su situación escolar.

Asimismo, aplica los instrumentos de diagnóstico que se presentan en esta guía, como el *Sistema de Inventario de Técnicas y Actitudes de Estudio* (SITAE) -anexo 5-, disponible en software en las Coordinaciones de cada Unidad Académica o en la Coordinación Institucional, así como la *Encuesta de motivación, organización y técnicas de estudio* (anexo 4); que le permite al tutor identificar las estrategias empleadas por los estudiantes en su aprendizaje.<sup>11</sup> Con la información procesada -previo al inicio de clases- el tutor está en condiciones de elaborar su Plan de Trabajo Tutorial (anexo 2).

### 3.3.2 Operación y seguimiento:

**Inducción al período escolar.** Este conjunto de actividades van dirigidas a lograr que el estudiante tenga el conocimiento general de la institución, del plan de estudios y de la normatividad.

Así, el tutor :

a) Al inicio del periodo escolar, asesora al estudiante en la selección de las materias, haciendo énfasis en sus objetivos y su impacto en el perfil de egreso. En el caso de nuevo ingreso, le presenta el plan de estudios que cursarán.

b) En la primera semana de clases y en el marco de las actividades de inducción a la Unidad (en aquéllas que la lleven a cabo), es conveniente que el tutor participe en las tareas de integración de los alumnos sobre aspectos de la universidad, la Unidad Académica, la normatividad y los servicios universitarios.

---

<sup>11</sup> Para el manejo e interpretación de los instrumentos, así como de los formatos de registro, el tutor es debidamente capacitado.

c) También en las primeras tres semanas de inicio escolar, integra la información del estudiante en la *Ficha de Seguimiento Individual* (anexo 3), ya sea de manera individual o colectiva.

d) Es recomendable que en el periodo de altas y bajas de materias considerada en la normatividad, asesore a los alumnos para que elijan la mejor opción de acuerdo a su desarrollo académico.

***Seguimiento de trayectorias y desarrollo escolar.*** En este apartado, el tutor realiza el trabajo de *acompañamiento* al estudiante durante el periodo escolar. El objetivo es identificar problemáticas o situaciones de riesgo que obstaculicen su buen desempeño, mediante el seguimiento de su trayectoria escolar, a través de entrevistas individuales o grupales y de su canalización -si lo amerita- a profesionales o a servicios estudiantiles. Es decir:

a) Al inicio del ciclo escolar, da a conocer a los estudiantes el calendario de entrevistas individuales y/o grupales. Si identifica a uno o más alumnos recursando alguna materia, o están por presentar en segunda, tercera o cuarta oportunidad, se entrevista con ellos para establecer la estrategia de apoyo más adecuada para lograr recuperarla en el semestre.

b) Después de los primeros exámenes parciales y con las calificaciones registradas en los kárdex, el tutor identifica a los estudiantes que presentan bajo rendimiento escolar<sup>12</sup> o altos índices de reprobación. En el caso de un grupo natural asignado (es decir, que pertenecen a un mismo grupo), el tutor identifica las materias más reprobadas. Y se reúne con él para conocer los motivos.

Si considera conveniente, puede aplicar de forma grupal los dos instrumentos ya mencionados (*Encuesta de motivación* y el

---

<sup>12</sup> Es la calificación que el profesor asigna al alumno para expresar su grado de conocimiento.



SITAE) o también aplicar de forma individual la *Guía de detección de problemáticas emocionales en alumnos tutorados* (anexo 6).

Una vez identificadas las causas que originan el bajo rendimiento, el tutor y el estudiante acuerdan las acciones que deberá atender para mejorar su rendimiento, así como su seguimiento y evaluación<sup>13</sup>. Este acompañamiento debe realizarse en cada periodo de evaluaciones parciales y finales.

c) De una manera sintética, en la Tabla 1 se enlistan algunas de las posibles situaciones o problemas que identificará en los estudiantes, y las estrategias que puede utilizar para atenderlas, sin que ello limite la creatividad del profesor en la identificación de los problemas y en la orientación para su solución.

d) Si el tutor considera que una problemática identificada requiere de una canalización, lo debe hacer utilizando el *Formato de Canalización* (anexo 7) que para tal fin se ha diseñado, el cual entrega al estudiante, tratándose de aspectos de salud (física o psicológica) para que acuda con el especialista. Una vez atendido el problema, el especialista entregará al estudiante la *Ficha de Respuesta de Canalización* (anexo 8), misma que entregará al profesor tutor para ser integrado en su expediente.

En la Tabla 2 se presentan los programas y servicios disponibles en la Universidad de Guanajuato, para atender las situaciones que afectan el desempeño académico y personal de los estudiantes.

### 3.3.3 Evaluación

Dado que los resultados de la actividad tutorial impactan en los indicadores de calidad, se cuenta con instrumentos que permiten tener información de los estudiantes y los tutores para retroalimentarla.

---

<sup>13</sup> Una alternativa válida probada por sus resultados positivos en la misma universidad y en otras IES, de la que el tutor puede auxiliarse, es la asesoría de pares (alumno-alumno) que consiste en que un estudiante de alto rendimiento apoya a uno o más compañeros que requieren reforzar sus conocimientos en determinados temas. Esta opción se contempla como servicio social.

**Tabla 1:** Estrategias tutoriales recomendables<sup>14</sup>

SITUACION o PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA	ESTRATEGIA TUTORIAL
Deficiencia en el aprendizaje.	Escucha, orienta y canaliza a asesoría disciplinar.
Deficiencias en las habilidades y en métodos de estudio y aprendizaje.	Canaliza a talleres para el desarrollo de hábitos de estudio. Canaliza a cursos para el desarrollo de habilidades, métodos o estrategias de estudio y aprendizaje.
Dificultades con un segundo idioma.	Canaliza a talleres de lenguas.
Dificultades en el uso de nuevas tecnologías.	Canaliza a talleres de cómputo.
Problemas de lenguaje.	Escucha y orienta y canaliza a programa psicopedagógico o al psicólogo educativo.
Inadaptación al nivel académico (alto rendimiento)	Canaliza a cursos avanzados Canaliza a incorporación a grupos de investigación. Canaliza a programas de asesoría alumno-alumno; a que presente exámenes a título de suficiencia. Canaliza a concursos de creatividad o desarrollo de proyectos innovadores.
Dificultades para tomar decisiones académicas.	Escucha y orienta. Orienta para la selección de trayectorias académicas, sobre la normatividad institucional o trámites administrativos. Canaliza a instancias adecuadas (talleres de liderazgo o de autoestima)
Inadaptación al ambiente académico.	Escucha y orienta para inducir al nuevo nivel o Institución.
Errores en la realización de trámites y procedimientos correspondientes a su situación escolar.	Facilita información. Canaliza a instancias adecuadas. Orienta sobre la normatividad institucional. Orienta sobre trámites administrativos.
Depresión, baja autoestima, inseguridad, falta de motivación, embarazo, aborto, rompimiento de pareja, desacuerdos con los padres o agresividad.	Escucha, orienta y canaliza a los programas especializados como: orientación psicológica, salud.
Relaciones maestro -alumno o alumno- alumno.	Escucha, orienta y canaliza a orientación educativa o psicológica.
Desarticulación familiar.	Escucha y orienta. Canaliza a programas de orientación psicológica.
Desajustes alimenticios: anorexia y bulimia. Adicciones	Escucha y canaliza a programas de orientación psicológica o de Salud.
Problemas de salud: enfermedades venéreas como el SIDA o cualquier otro trastorno de salud.	Canaliza a programas de salud o a seguro facultativo.
Estudiantes que trabajan.	Escucha y orienta. Asesora en el ajuste de carga académica, acorde a las posibilidades del alumno. Canaliza a bolsa de trabajo o a programas de financiamiento o de becas.
Escasos recursos.	Canaliza a programas de financiamiento o de becas. Canaliza a bolsa de trabajo

**Tabla 2:** Programas de apoyo a los estudiantes<sup>15</sup>

Situación detectada en el estudiante	Programa o actividad de apoyo	Dependencia que lo ofrece
Problemas afectivos.	Atención Psicológica.	Dirección de Desarrollo Estudiantil
Problemas de lenguaje (articulación y comprensión). Problemas vocacionales. Problemas en las habilidades y estrategias de aprendizaje.	Desarrollo Educativo.	Dirección de Desarrollo Estudiantil.
Problemas económicos.	Becas Institucionales. Becas PRONABES.	Dirección de Desarrollo Estudiantil.
Problemas de salud: física, adicciones, de educación sexual.	Programa de Servicios de Salud de la UG (PROSSUG).	Dirección de Desarrollo Estudiantil.
Necesidad de un mayor desarrollo personal (liderazgo, creatividad, trabajo en equipo).	Desarrollo Personal.	Dirección de Desarrollo Estudiantil.
Problemas relacionados con el aprendizaje de contenidos.	Asesorías.	Recae generalmente en las Secretarías Académicas de las Escuelas y Facultades.
Dificultades con un segundo idioma.	Cursos y talleres de lenguas.	Escuela de Idiomas y las Redes Universitarias de Extensión (REUNE).
Problemas en el uso de la tecnología	Talleres de cómputo.	Centros de cómputo de las Unidades Académicas.
Estudiantes de alto rendimiento.	Emprendedores (desarrollo de emprendedores e incubación de empresas).	Direcciones de Desarrollo Estudiantil, Docencia e Investigación y Posgrado.
	Concurso de Creatividad.	Dirección de Investigación y Posgrado.
	Asesoría alumno-alumno.	Dirección de Acción Social.
	Estímulos (beca a la excelencia y reconocimiento a los mejores promedios).	Dirección de Desarrollo Estudiantil.
Necesidad de un mayor desarrollo de habilidades para la investigación.	Olimpiadas del conocimiento.	Las Unidades Académicas.
	Estancias con investigadores.	Unidades Académicas.
	El Verano de la investigación científica.	Dirección de Investigación y Posgrado.
	La Semana nacional de ciencia y tecnología. El Concurso Leyendo la ciencia.	

<sup>14</sup> La tabla ha sido tomada del libro de ANUIES (pág. 65) y adaptada al contexto de la Universidad de Guanajuato.

<sup>15</sup> Para mayores informes visite las páginas [www.desarrolloestudiantil.ugto.mx](http://www.desarrolloestudiantil.ugto.mx) y [www.dinpo.ugto.mx](http://www.dinpo.ugto.mx)





## **CAPÍTULO 4**

### Evaluación Integral del Sistema Tutorial



Como ya se señaló la evaluación del Sistema Tutorial es integral; es decir, es la síntesis de las evaluaciones realizadas en los niveles y por los actores que intervienen en los diferentes momentos de la operación del ST. Los indicadores a considerar para llevar a cabo este proceso de evaluación son de tipo cuantitativo, sin embargo, no se descalifican aquéllos de tipo cualitativo que en conjunto permitan obtener una radiografía lo más completa posible del funcionamiento del Sistema.

En el contexto de los principios constructivistas que son el *Marco de Referencia para la Práctica Docente de Profesores-Tutores de la U.G.* la atención se centra en el aprendizaje de los estudiantes; la evaluación tenderá entonces a valorar el impacto de la acción tutorial para el logro de esos aprendizajes de contenidos significativos, además busca también observar el desarrollo de la capacidad de aprender a aprender para y durante la vida.

Desde esta perspectiva, el impacto de la tutoría no solo se evidencia en la mejora de los índices de calidad, sino en la evolución de los estudiantes como personas capaces de enfrentar y resolver problemas, de tomar y asumir las consecuencias de sus decisiones, plantearse y cumplir metas a corto, mediano y largo plazo, cristalizar su proyecto de vida; en síntesis, características de su desarrollo integral. Lo anterior difícilmente puede ser medible de forma objetiva y a corto plazo, pero por las conductas de

los estudiantes se pueden observar cambios que de manera implícita se desarrollan a través de la acción de la tutoría.

La evaluación del ST debe ser lo suficientemente flexible para permitirle a la tutoría adaptarse constantemente a las cambiantes circunstancias del entorno, de la Institución, y de las diferencias individuales de los actores que intervienen; no obstante, deben de plantearse criterios generales que guíen este proceso.

Para evaluar integralmente el sistema, se conformó el Comité de Seguimiento y Evaluación, el cual tiene entre sus funciones diseñar un modelo de evaluación propio para la Universidad de Guanajuato, sin obviar por supuesto el contexto regional y nacional.

Este modelo contempla entre sus propósitos:

- Verificar el logro de los objetivos para los cuales fue creado el Programa Institucional de Tutoría.
- Analizar la efectividad de las acciones establecidas en el Programa.
- Establecer el nivel de respuesta del Programa a las necesidades tutoriales sentidas por los participantes.
- Establecer el nivel de funcionamiento del Programa e
- Identificar líneas de mejora del Programa.

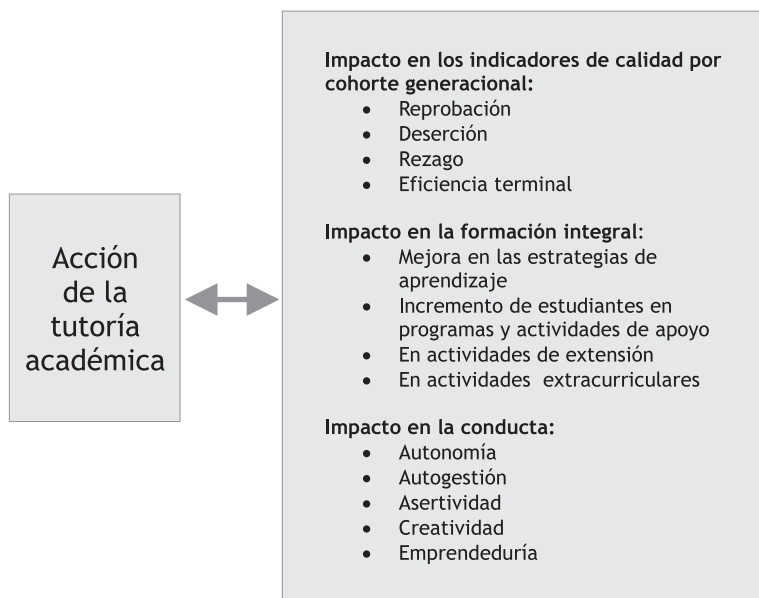
De acuerdo a lo anterior, el modelo plantea valorar no sólo los resultados sino también los procesos, el diagnóstico como punto de partida y aquellas variables que intervienen y afectan estos resultados que pueden ser sensibles a medición, retomando de esta manera lo planteado por Stufflebeam (citado en Sánchez Burón A, 2001).

A continuación se presenta un esquema que muestra el posible impacto de una actividad tutorial pertinente en el rendimiento académico y desarrollo personal del estudiante, así como del proceso dialéctico de retroalimentación necesarios para la mejora constante.



**Figura 6**

**Evaluación integral del Sistema Tutorial**



Estos indicadores serán revisados en los dos niveles que conforman la estructura del ST, tanto en la Coordinación Institucional como de la Unidad Académica.

#### **4.1 Indicadores de la evaluación**

De la Coordinación Institucional:

- Plan anual de trabajo
- Número de actividades para la promoción y difusión de la tutoría

## El Sistema Tutorial de la Universidad de Guanajuato:

- Número de eventos de formación y actualización para tutores
- Número de profesores capacitados
- Número de estudiantes incorporados al Programa
- Número de tutores en función
- Número de reuniones con la Comisión Promotora
- Número de reuniones con el Comité de Seguimiento y Evaluación
- Número de reuniones con los Coordinadores de Tutorías
- Número de tutores evaluados y retroalimentados
- Informe Anual

### Del Coordinador de Tutorías:

- Plan de Acción Tutorial de la UA
- Número de estudiantes atendidos por tutor
- Tutores en funciones
- Número de profesores capacitados
- Número de eventos de formación y actualización para tutores
- Número de reuniones con los tutores
- Número de reuniones con el Comité Tutorial
- Número de reuniones con la Coordinación Institucional
- Número de actividades para la promoción y difusión de la tutoría
- Número de eventos de apoyo al estudiante: extracurriculares, remediales, etc.
- Número de actas de reuniones de los Órganos Colegiados alusivas a la tutoría
- Informe de resultados

### Del tutor:

- Diagnóstico
- Plan de Trabajo Tutorial

- Número de estudiantes atendidos por tutor
- Número de eventos en los que participó (formación, capacitación, actualización, congresos, encuentros, etc.)
- Número de entrevistas tutoriales (individuales, grupales o vía internet)
- Número de estudiantes canalizados
- Número de estudiantes que mejoraron su desempeño respecto al nivel anterior
- Número de alumnos asesorados para la elaboración de su proyecto semestral de estudios
- Informe de resultados

Finalmente, el éxito de esta propuesta está condicionada a una buena evaluación, sujeta fundamentalmente al compromiso de quienes intervienen, y se logrará en la medida en que los directivos académicos, las autoridades y la administración universitaria se comprometan al cabal cumplimiento.

