

Programa de Intercambio



Arnhem, Países Bajos (Holanda)

Tabla de contenido

1. Preparación del intercambio
 - Procedimiento de aplicación
 - Aplicación de la VISA
2. Día de llegada a los Países Bajos (Holanda)
 - Alojamiento
 - Facilidades del campus
 - Apoyo de la institución destino
3. Cursos
 - Comparación con la Universidad de Guanajuato
4. Viviendo en Arnhem
 - La ciudad
 - Dias festivos
 - La gente
 - Antros y Bares
 - Diferencias culturales
 - Tiendas de consumo
5. Viajes
6. Estimación de costos
7. Conclusión

1. Preparación del Intercambio

Procedimiento de aplicación

Al salir la convocatoria para hacer un programa de estudios en el extranjero, me di cuenta que desde ese momento empezaba mi experiencia. No es fácil, ya que tienes que hacer una solicitud y llenar muchos documentos, así mismo, entregarlos en tiempo y forma. Algunos de los documentos son:

- Solicitud en línea
- Boleta de calificaciones con el promedio requerido
- Copia del pasaporte
- Carta de auto presentación y exposición de motivos
- Certificado del idioma
- Historial académico
- Proyecto de Materias

Todos estos documentos son algunos de muchos que debes presentar a la hora de solicitar un intercambio, es recomendable que no dejas ninguna materia y que tu promedio sea el requerido al momento de la solicitud. Sin duda alguna un intercambio no lo planeas de la noche a la mañana, en mi caso lo planeé desde un semestre antes de que se abriera la convocatoria, por lo cual, no tuve ningún problema con los documentos que se requieren. Te recomiendo que si aplicas solicitud de intercambio para algún país de distinta lengua al español tengas ya tu certificado de idioma, ya que, en ocasiones puede ser un problema si no lo tienes.

Una vez cumplido con estos requisitos, seguía otra parte de este proceso, el cual fue llenar ciertos documentos para la universidad destino, los cuales consistían prácticamente en enviar los mismos documentos que fueron entregados a la UG y otros requeridos.

Aplicación de la VISA

En mi caso fue muy sencillo ya que la universidad destino me ayudó mucho con este proceso, siendo ellos parte de. Así es que, yo solo cumplí con hacer lo que ellos me pedían. En verdad fue muy fácil.

2. Día de llegada a los Países Bajos, (Holanda)

Fui muy afortunado, ya que, yo conocía a una chica que estuvo en Guanajuato y tomamos una clase juntos pero la conozco muy bien y ella me ayudó mucho con todo el procedimiento de intercambio e incluso ella fue la que me recogió en la estación del tren el día que llegué a Arnhem y me llevó a su casa donde yo viviría por los siguientes 6 meses.

Yo llegué exactamente un lunes 27 de enero a uno de los aeropuertos con más actividad en el mundo, el Aeropuerto Schiphol en Amsterdam. Ahí tuve que pasar por aduana los cuales me preguntaron el motivo por el cual estaba aquí. Una vez concluido esto, me dirigí a tomar el tren que va desde el aeropuerto hasta la ciudad de

Arnhem, el trayecto dura alrededor de 1 hora pero siendo la primera vez para mi y sin un amigo a mi lado fue algo difícil pero sencillo a la vez porque la chica que conocía me dijo un par de cosas que tenía que hacer al momento de llegar al aeropuerto. Durante el trayecto, fue para mi algo confuso porque en un principio no sabía en que estación bajarme o el tiempo que duraría el trayecto, y sin alguno medio como comunicarte fue frustrante, así que la única manera fue preguntarle a alguien (la mayoría de los holandeses hablan inglés), y así lo hice pero muchas personas solo me decían todavía faltan algunas estaciones mas pero por suerte una de las personas que le pregunte me ayudo y checo en su teléfono el numero del tren en el que viajamos y me dijo si vas a Arnhem el tren llega a esta ahora ahi, en ese momento sentí un gran alivio y relajación al saber que a determinada hora tenía que bajarme. Una vez ahi, no supe que hacer ya que yo debía avisar mi amiga que ya había llegado al aeropuerto y que tomaría determinado tren, cosa que no hice porque por mas que intentaba entrar a internet no pude, entonces una que estaba en Arnhem lo que hice fue caminar y para mi suerte había un Starbucks en el cual puedes tener acceso a internet, inmediatamente entre y me comuniqué con ella para decirle que ya estaba en Arnhem, 15 minutos después ella estaba ahi, y me llevo a la casa la cual estaba muy cerca de la estación y muy fácil de llegar.

En los siguientes días una de las personas que vivía en la casa era un Holandés que estudiaba en HAN y el fue quien al día siguiente de mi llegada, me llevo a conocer la ciudad y a platicarme un poco de la historia, ya que prácticamente el nació y creó ahi. Al siguiente día que era miércoles, era el día en que oficialmente debíamos llegar y el personal de HAN nos recogería en la estación para llevarnos al campus para conocerlo, cosa que no hice porque ya no era necesario pero para el jueves yo tuve que ir por primera vez a la escuela ya que seria el día de introducción y paseo por todo el campus para conocerlo y mas tarde por la noche seria nuestra bienvenida en el bar Barrio Habana, para mi no era mi primera salida porque un día antes había salido con otros estudiantes de intercambio que conocí porque venia de la ciudad de Mexico. Así que ya conocía un poco sobre como era la vida nocturna en Arnhem. Y para finalizar la semana el viernes tuvimos que ir a la escuela para recoger nuestros horarios de clases, para así comenzar las clases el lunes siguiente.

Nota: durante los 3 primeros días no dormía en las noches porque aun tenía mi horario de México, razón por la cual dormía en las mañanas...

Alojamiento

Normalmente la universidad (HAN) te ayuda a conseguir un lugar, ya que tienen convenios con algunas empresas de vivienda, para esto tienes que hacer una solicitud y escoger en que residencia quieres vivir, una de ellas se llama Honigkamp que es donde viven la mayoría de los estudiantes de intercambio. Desafortunadamente yo no alcance lugar debido a la demanda que tiene esta residencia pero me dijeron que buscaría en otras. Yo dije esta bien pero para esto mi amiga me dijo que en su casa se

desocuparía una habitación y que estaba disponible para mi si yo quería, a lo cual dije obviamente que si porque incluso era mas barato que la otra.

Es recomendable que busques por tu propia cuenta, ya que en las residencias tienes que compartir todo con muchas personas y a veces es incomodo. Puedes encontrar alojamiento desde 285 € los cuales están muy bien y tienen buena ubicación.

Facilidades del campus

El campus es muy moderno y accesible, en el se encuentran tres edificios: uno es la facultad de economía llamado Arnhem Business School (ABS) que es donde yo estudie, otro es la facultad de ingenierias y la facultad de ciencias sociales. ABS es el edificio principal y en el es fácil encontrar las aulas e incluso hay una recepción donde puedes preguntar los horarios que tienen para hacer alguna reservación de alguna aula, cuartos de estudio o si olvidaste cual es tu aula, ahí te dicen. El servicio de internet es accesible ya que accedes con tu NUA y aquí la velocidad es muy rápida. Hay una librería donde puedes consultar cualquier libro que necesites o usar una computadora para realizar algún trabajo o consultas en internet.

También, cuenta con una cafetería donde puedes comprar comida típicamente de Holanda por distintos precios, existen un desayuno que hasta la fecha no se como se llama pero para mi es un mollete, el precio de este es 1€ algo caro en comparación de México. Existen dos locales mas, uno se llama “Lokaal 99” el cual es un restaurant/bar y otro, el cual es solo cafe/bar pero en ambos solo puedes ingerir y te venden alcohol después de las 3 p.m. Es algo barato en comparación con los bares de la ciudad, puedes comprar una cerveza Heineken por 1.70 € o una cerveza Corona por 2€. Es una de las cosas que me gustan, ya que después de un examen cae muy bien tomar una cerveza.

Ayuda de la institución destino

Hay varios coordinadores para los estudiantes de intercambio y ellos se encuentran en la Oficina de Internacionalización. El nombre de mi coordinador era Jolande van Schadewijk, ella siempre estaba al tanto de nosotros, nos mandaba correos, invitándonos a asistir a algún evento, otra veces nos avisaba si alguno profesor no iba a asistir o algún otro hecho que se presentaba. Así mismo, al principio del semestre se nos asigno un “Buddy” el cual era un estudiante de programa regular para que nos asesorara sobre la vida estudiantil en Arnhem y cualquier otra duda que tuviéramos.

3. Cursos

El semestre es dividido en 2 periodos, el primero fue del 3 de febrero al 28 de marzo y el periodo de exámenes de 31 de marzo al 11 de abril. El segundo periodo fue del 14 de abril al

Fue bueno saber que los 4 cursos que solicite, habían sido aprobados y no tuve ningún problema con hacer un nuevo proyecto de materias.

Materia: Business to Business and Service Marketing

Profesor: Maurits Cosijn

Creditos: 7.5 (8.8 UG)

Horario: Lunes 8:45 am - 12:00 pm

Esta fue la primera clase que tuve y me di cuenta que muchas cosas de las que veríamos yo ya las había visto, lo cual me serviría como un repaso pero seria mucho mejor, ya que el tipo de clase era mas practico que teórico. Por lo regular, el maestro nos daba algún caso sobre alguna situación que tenia una empresa para resolverlo o proponer algunas soluciones. Nunca fue difícil para mi ya que sabia muchas cosas pero me sirvió para adquirir conocimiento sobre la mercadotecnia en Europa. Hay examen parcial de 9 preguntas abiertas relacionado con los temas vistos en el primer periodo, no hay examen final pero si un presentación final sobre un trabajo el cual debe ser muy bueno, ya que es el examen.

Consejo: si tomas esta clase, asegurate de tener un poco de conocimiento en mercadotecnia, no es un requisito pero seria mejor.

Materia: Organizational Behaviour

Profesor:

Creditos: 7.5 (8.8 UG)

Horario: 1er periodo; martes 1:30 pm - 4:00 pm, 2do periodo; martes 10:30 am - 12:45 pm

Esta fue mi segunda clase y ha sido unas de las mejores clases, ya que, aprendí mucho sobre el comportamiento organizacional esta materia la tomé en Mexico pero aquí fue muy diferente porque siempre fue practico, los temas que teníamos que aprender, los teníamos que presentar en forma de dinámicas para el grupo y así explicar dicho tema. Sin duda alguna es una clase en la que te diviertes y aprendes. Hay examen tanto parcial (de acuerdo con los temas visto en el primer periodo) como final (de acuerdo con los temas vistos en el segundo periodo).

Consejo: Ten capacidad de disponibilidad hacia el grupo, ya que el método de aprendizaje lo requiere.

Materia: European Integration

Profesor: Rolf Straver (Gestion Cultural), Edwin Vermeulen (Mercadotecnia) y Stefan Beljon (Leyes Europeas/Internacionales)

Creditos: 7.5 (8.8 UG)

Horario: 1er periodo; miércoles 8:45 am - 12:00 pm, 2do periodo; jueves 2:15 pm - 5:00 pm

Siendo mi tercera clase y una de las mas importantes para mi, resulto ser un poco complicada ya que al ser una materia enfocada a la Union Europea no tenia suficiente conocimiento pero por eso esta ahi para aprender. Aquí hicimos proyectos sobre fusiones de empresas y exportaciones de un país a otro, las cuales incluían mercadotecnia, leyes y cuestiones culturales. No hay examen parcial mas que presentaciones de los proyectos que se hicieron, pero si al final hay un examen de opción multiple relacionada con toda la teoría que se vio en el semestre.

Consejo: seria conveniente tener un poco de conocimiento sobre la Union Europea.

Materia: Event Management

Profesor: Ms. Saskia Kreutzer and Ms. Jannemieke Geessink

Creditos: 7.5 (8.8 UG)

Horario: 1er periodo; jueves 12:45 pm - 4:00 pm, 2do periodo; miércoles 10:30 - 1:30 pm

Al ser mi cuarta clase y ultima, pensé que seria fácil aprender a como organizar un evento pero no fue así, porque realmente tuvimos que hacer un evento, el cual comprendía hacer todo un plan teniendo en cuenta, partes como la mercadotecnia, planeación, logística, financiamiento, patrocinio, entre otros. Es algo pesado porque cada dos semanas teníamos que entregar un plan y juntarnos 2 o incluso hasta 3 veces por semana para realizarlos, siempre estas trabajando pero a la vez es divertido y aprendes mucho. No hay examen pero los planes que entregas deben ser suficientemente buenos para acreditar la materia.

Consejo: tener mucha paciencia y disponibilidad, ya que lo requiere mucho.

[Comparación con la Universidad de Guanajuato](#)

Sin duda alguna si hay mucha diferencia porque aquí el método de aprendizaje es mas practico que teórico. Una clase puede tener varios maestros, un ejemplo es Event Management y European Integration, dependiendo del tema, asistía una persona que tenia un excelente conocimiento sobre el mismo, lo cual me pareció excelente. La forma de evaluar es parecida como en Mexico, hay una lista de asistencia ya que es importante asistir a todas las clases. Los exámenes nunca los aplican los maestros que imparte las materias y suelen dividir a todos los alumnos en varios grupos e incluso mezclarlos con los estudiantes de programa regular.

4. Viviendo en Arnhem

La ciudad

Arnhem es una ciudad pequeña al igual que Guanajuato, tiene mucha historia porque aquí se produjo una de las batallas importantes para los alemanes durante la Segunda Guerra Mundial. tiene un puente (uno de los emblemas arquitectónicos que durante la Segunda Guerra Mundial fueron destruidos) que la comunica con la ciudad de Nijmegen. Muchos parques y ríos que forman una típica ciudad de Holanda donde realmente puedes aprender la cultura que ellos tienen. Además es una ciudad que esta al ultimo grito de la moda, es por eso que hay varias tiendas de ropa y accesorios pero no tanto de marcas famosas, sino de diseñadores. Las casas normalmente son pequeñas pero en varios pisos. Es también una ciudad estudiantil.

Tradiciones

He estado en Arnhem desde Enero hasta Julio y hubo muchos días festivos donde me pude dar cuenta como son los holandeses pero en especial hubo un día que se llama el "King's Day" el cual se celebra en todo el país siendo Amsterdam el numero 1 en cuanto al lugar mas concurrido pero a mi parecer es concurrido por miles de visitantes de otras partes de Europa, Arnhem esta en la tercera posición y ahí realmente concurre gente holandesa. Y los conciertos que estaban al aire libre fueron totalmente gratis y se presentaron Djs importantes y famosos como Sidney Samson, Yellow Claw y Quintino. Durante estos meses, ciertamente Holanda es uno de los países con mas festivales de música electronica, ya que de aquí es el mejor dj del mundo actualmente: Hardwell, seguido de Armin Van Buuren, Tiesto, Martin Garrix, etc, solo por mencionar algunos. Otro día importante es el "Dia de la Liberación" donde la mayoría de los habitantes en sus casas pone una bandera afuera de sus casas simbolizando el día.

La gente

Los holandeses son un pueblo creativo, liberal y pragmático. También son bastante directos, honestos y francos en cuanto a su trato con otra gente. Durante reuniones (de trabajo) los holandeses tienen gran facilidad para mantener un trato cercano e informal con sus compañeros. Por otro lado, los holandeses esperan puntualidad y seriedad para

cumplir los acuerdos. En su mayoría todos hablan inglés aunque no sea su segunda lengua oficial.

Para presentarse, los holandeses se dan la mano. Durante los siguientes encuentros se dan la mano así como tres besos en la mejilla (solo lo hacen con gente muy cercana a ellos, como familiares y mejores amigos).

Por un lado, los holandeses mantienen fácil y rápidamente un trato amistoso e informal con sus compañeros de trabajo. Por otro lado, mantienen cierta formalidad en cuanto a sus relaciones profesionales durante mucho tiempo. Suelen marcar la diferencia entre la vida profesional y personal. Aunque, al ser un país con un alto índice de inmigrantes, la mayoría de la gente es amigable, eso sí, si necesitas la puedes obtener siempre y cuando la pidas.

Y me di cuenta de esto porque a pesar de que en clases y la mayoría del tiempo estaba con gente de muchas nacionalidades, tuve la suerte de compartir la casa con un holandés quien me enseñó muchas cosas sobre su cultura y hasta la fecha se convirtió en un gran amigo para mí.

Antros y Bares

Afortunadamente la vida nocturna es muy divertida porque existe una calle llamada Korenmarkt donde se encuentra todos los antros y bares más importantes y concurridos.

Aspen Valley: uno de los más famosos donde puedes escuchar cualquier tipo de música y está abierto hasta las 6 de la mañana, el único inconveniente es que tienes que pagar para usar el baño y para dejar tu chamarra, abrigo, etc. en paquetería pero aun así es un buen lugar.

Plaza Arnhem: es un lugar muy parecido a Aspen Valley solo que tiene la pista de baile más grande, aquí el baño es gratis.

Barrio Habana: es un lugar donde puedes escuchar música latina como reggaeton, entre otros.

Manhattan y 5th Avenue: son igual que Aspen Valley pero más grandes.

Shot Bar: es un lugar muy pero muy pequeño donde puedes encontrar cualquier shot que te puedas imaginar, el precio por shot va desde 1€ hasta 4€ dependiendo del tipo de shot.

Mick O'Connells Irish Pub: Clásico bar irlandés donde puedes jugar billar y disfrutar de una cerveza Guinness.

The Cavern: es un bar muy pequeño pero muy agusto donde puedes platicar y beber, un lugar perfecto para pasar un buen rato.

Caspar: es un restaurante/bar que se encontraba enfrente de mi casa, un lugar muy relajado donde podías desestresarte y platicar con alguien.

Hay mas lugares pero estos fueron a los que fui y particularmente a Aspen Valley, Plaza Arnhem, Shot Bar y The Cavern. Aquí aunque son lugares de diversion puedes encontrarte con muchos estudiantes de otros países y entablar una buena platica.

Un jueves y sábado por la noche, normalmente para mi era asistir a Honigkamp (residencia de los estudiantes de intercambio) ya que ahí siempre había fiesta, y después alrededor de las 12:30 todos los estudiantes nos dirigíamos a tomar el bus para ir a Korenmarkt, primero Shot bar, después Aspen Valley (jueves) o Plaza (sábado). En todos estos lugares nos hicimos muy buenos clientes. En ocasiones íbamos a Amsterdam de fiesta porque esta muy cerca pero de verdad era en ocasiones ya que es mas caro que Arnhem.

Diferencias culturales

La gente aquí es muy directa y franca pero después de un tiempo te acostumbras. No es como en Mexico que tratamos de adornar las cosas para no ser directos y decir las cosas de una manera digamos amable. En la universidad podíamos beber alcohol después de las 3 de la tarde, cosa que en Mexico esta totalmente prohibido. Además, fumar marihuana aquí es como fumar un cigarro normal, existen locales que se llaman "CoffeShops", lo cual es irónico porque el nombre no tiene nada que ver, ahí puedes entrar a fumar marihuana sin ningún problema e incluso comprar hasta 4 gramos para tu propio consumo y, esto es sorprendente, en Mexico la situación del narcotráfico y violencia es a causa de esto, de la prohibición.

Aquí no existe grandes supermercados como Walmart, sino que aquí hay pequeños supermercados como un Bara. Son distintos, hay unos que solo venden productos de limpieza e higiene y otros que venden de todo. Lo malo de ellos es que siempre cerraban temprano, unos a las 6 de la tarde y otros a las 8 de la noche. La mayoría de las tiendas no abre los domingos.

La vigilancia es muy buena, es una ciudad muy segura, los policías en ocasiones daban un pequeña ronda por algunas calles pero no era como en Mexico que cada 100 metros hay un policía vigilando la calle.

Tiendas de consumo

Existen varias tiendas de consumo, estas son las siguientes por citar algunas:

Coop, Albert Heijn y Plus: son pequeños supermercados que son similares en cuanto a la dimension y la variedad de productos que ofrecen, siendo a su vez establecimientos para gente de cierta clase social.

Tiendas de consumo: son pequeños establecimientos que ofrecen productos como en los supermercados mencionados anteriormente pero mas baratos y con una calidad no muy buena y buena.

Kruidvat y Etos: son establecimientos que ofrecen exclusivamente productos de limpieza e higiene como shampoo, pasta dental, jabón para lavar la ropa, etc.

Media Markt: único establecimiento que ofrece productos de linea blanca y electrodomésticos, así como productos de uso personal (celulares, cámaras, ipod, etc.).

5. Viajes

Durante estos 5 meses he tenido la oportunidad de viajar a países como Francia, Bélgica y Alemania. Cada uno de estos muy diferente de los otros.

En Francia, fui a Paris por tres días. Sin duda alguna una ciudad muy grande y con muchos sitios que ver y visitar, siendo el primero la Torre Eiffel, el museo Louvre, Notre Dame, el Arco del Triunfo, etc. Al ser una ciudad muy turística con miles de visitantes diarios, el idioma ingles es la forma de comunicarse con ellos, aunque como bien se sabe, los franceses odian el ingles, pues es cierto, ellos prefieren comunicarse en francés e incluso aunque ellos saben ingles prefieren hablar con el poco español que ellos tienen, no es muy bueno pero hacen su mejor intento... También fui a la costa a la famosa ciudad de La Rochelle, una ciudad muy pequeña como Guanajuato pero muy bonita, tiene un ambiente muy agradable para estar un fin de semana ahí. La gente aquí les gusta cuando una persona habla español y mas si es mexicano. Es una ciudad algo cara como Paris, ya que es un sitio de relajación para los franceses provenientes de Paris. Aquí estuve 2 veces.

En Bélgica, fui a Bruselas por un día, prácticamente fue por fiesta, así es que no conozco mucho pero puedo decir que la gente aquí habla francés y holandés (solo en la parte norte, frontera con Holanda).

En Alemania, fui a Düsseldorf (2 días) y Dortmund (3 días). Estuve aquí para visitar a mis amigos que estuvieron de intercambio hace 1 año en la Universidad de Guanajuato.

to. Son ciudades que no son grandes como Berlin y Munich pero tienen algo interesante.

6. Estimación de costos

Vivir en Europa es caro comparando el valor que tiene nuestra moneda frente al euro. En mi caso el gasto se repartió así:

Alojamiento: 300 - 400€ por mes

Alimentos, higiene y limpieza - 50€ por semana

Salidas a bares y antros (2 veces por semana) - 30€ por semana (dependerá que tanto te guste la fiesta)

Viajes (depende del lugar)

A ciudades cerca como Amsterdam, Rotterdam y Eindhoven - 17€ por ida.

A países como Francia - 200€ ida y vuelta (avión y tren) este precio siempre dependerá de la fecha de aproximación del que sea tu viaje, si lo haces con mucha anticipación, mas o menos como un mes, resultara mucho mas barato.

7. Conclusion

Tener la oportunidad de hacer un intercambio sea cual sea el lugar, es la mejor experiencia que puede tener una persona en su etapa de estudiante, en lo particular, me alegro que haya sido a Europa porque aquí me di cuenta como ven los europeos a México y me enorgullece ser mexicano y representarlo en otro país. Disfrute mucho de esta estancia, porque te ayuda a crecer como persona, el valorar lo que tienes, en mi caso fue la primera vez viviendo solo, no fue fácil al principio porque normalmente estaba muy acostumbrado porque en Guanajuato al vivir con mi familia pues siempre tienes todo a la mano y aquí no lo fue así.

Cada estudiante que ha estudiado y vivido en un lugar diferente de Mexico, por supuesto, le sugerirá su elección, pero en realidad creo que donde quiera que vaya va a ser impresionante. Sin embargo, si tú quieres experimentar un nuevo país con una cultura realmente holandesa, gente increíble, increíbles paisajes, etc. Arnhem es un buen lugar para ir. También es una de las ciudades más ricas en cuestión de tradiciones y costumbres y muchas personas de diferentes países viven aquí. Siempre hay algo que hacer, aunque el clima no sea muy favorecedor, además es muy seguro.

No dude en ponerse en contacto conmigo por correo electrónico: tonasalin@[gmail.com](mailto:tonasalin@gmail.com) o agregarme en Facebook: Tona Salinas. He subido muchas fotos de mi estancia en Arnhem y otros lugares. Claro si tú quieres tener una mejor expresión de la vida en Arnhem.