



UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO  
RECTORÍA GENERAL  
SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO  
DIRECCIÓN DE LA RED MÉDICA

CLAVE: TYS-RED-08

CÉDULA DETRÁMITES Y  
SERVICIOS

CÉDULA DEL TRÁMITE O SERVICIO

**NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO:**

AGENDA DE CITA MÉDICA EN LA UNIDAD DE PRIMER CONTACTO GUANAJUATO Y LEÓN

**DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:**

Agendar la cita según las Políticas para el Otorgamiento de Servicios Médicos, a través de la Red Médica Universitaria, para que el paciente sea atendido a tiempo y satisfactoriamente.

**HORARIO, ÁREA Y LUGAR DONDE SE GESTIONA:**

UNIDAD DE PRIMER CONTACTO GUANAJUATO:

Dr. José de Jesús Guerra Jaime  
Horario de Servicio: lunes a viernes de 8:00 a las 20:00 hrs. y sábados de 9:00 a 14:00 hrs.  
Dirección de la Red Médica  
Coordinación Médico-Administrativa Campus Guanajuato  
Unidad de Primer Contacto  
Recepción  
Teléfono: 01 (473) 73 2 36 87 y 01 (473) 73 2 00 06 Ext. 8242, 8218 Fax 8262  
Correo electrónico:  
[varitec\\_25@yahoo.com.mx](mailto:varitec_25@yahoo.com.mx) Nextel: 01 (473) 1410538 ID 52\*41624\*60  
[pebaerse@ugto.mx](mailto:pebaerse@ugto.mx)  
[ezequielca@ugto.mx](mailto:ezequielca@ugto.mx) Nextel: 01 (473) 1411288 ID 52\*41624\*90  
[ctroncosof@ugto.mx](mailto:ctroncosof@ugto.mx) Nextel: 01 (473) 1414079 ID 52\*41624\*153

Conjunto Administrativo Noria Alta, Col. Noria Alta s/n C.P. 36000

UNIDAD DE PRIMER CONTACTO LEÓN:

Coordinación Médico-Administrativa Campus León  
Dr. Víctor Manuel Palacios Pascoe  
Horario de Servicio: lunes a viernes de 8:00 a 18:00 hrs.  
Centro Universitario de Servicios en Salud  
Av. Las Rosas 501. Fraccionamiento Jardines de Jerez. León, Guanajuato.  
Teléfono: (01) 4777713097, 7116223  
Nextel 01 (477) 161 12 73 ID 52\*41624\*82  
Correo electrónico:  
[jf.sanchez@ugto.mx](mailto:jf.sanchez@ugto.mx)

**COSTO:**

NO APLICA.

**REQUISITOS:**

1. El derechohabiente debe comunicarse con el personal de la Recepción Médica, personalmente o vía telefónica para solicitar su cita.
2. Cuando se hace vía telefónica debe dar su nombre y número de empleado para verificar su vigencia de derechos
3. Cuando se realiza personalmente el derechohabiente debe mostrar su credencial de Red Médica vigente para identificarse como afiliado.

**TIEMPO DE RESPUESTA: (Días Hábiles)**

Inmediato con base en la demanda.

**FORMATOS:**

Agenda médica

**USUARIOS:**

1. Trabajadores y Derechohabientes de la Dirección de Red Médica Universitaria

**FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE:**

Políticas para el Otorgamiento de Servicios Médicos a través de la Dirección de Red Médica.

**DEFINICIONES:**

**OBSERVACIONES:**

El otorgamiento de cita médica en la Unidad de Primer Contacto Guanajuato y León se realiza por medio de la Agenda Médica en la Recepción Médica que pertenece a la Coordinación Médico-Administrativa de Campus Guanajuato y León.

**Elaboró:**

Marivonne Castro Alvarez  
**Coordinadora de Gestión de Calidad en  
Salud**

**Revisó:**

Ezequiel Lorenzo Colín Alba  
**Jefe Médico**

**Aprobó:**

Brenda del Carmen Sabanero Contreras  
**Directora de la Red Médica**