



UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO  
RECTORÍA GENERAL  
SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO  
DIRECCIÓN DE LA RED MÉDICA

CLAVE: TYS-RED-01

CÉDULA DETRÁMITES Y  
SERVICIOS

CÉDULA DEL TRÁMITE O SERVICIO

**NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO:**

**OTORGAR CONSULTA DE PRIMER CONTACTO Y ESPECIALIDAD**

**DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:**

Otorgamiento de consulta de primer contacto y especialidad a derechohabientes.

**HORARIO, ÁREA Y LUGAR DONDE SE GESTIONA:**

**UNIDAD DE PRIMER CONTACTO GUANAJUATO**

Dr. José de Jesús Guerra Jaime

Horario de Servicio: lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs., sábados 9:00 a 19:00 hrs. y domingos de 9:00 a 14:00 hrs.

Coordinación-Médico Administrativa Campus Guanajuato

Teléfono: 01 (473) 73 2 36 87, 01 (473) 73 2 00 06 Ext. 8242 y 8218 Fax. Ext. 8262

Conjunto Administrativo Noria Alta, Col. Noria Alta s/n C.P. 36000. Guanajuato, Guanajuato.

Correo electrónico:

[varitec\\_25@yahoo.com.mx](mailto:varitec_25@yahoo.com.mx)

Nextel: 01 (473) 1410538 ID 52\*41624\*60

[pebaerse@ugto.mx](mailto:pebaerse@ugto.mx)

**UNIDAD DE PRIMER CONTACTO LEÓN**

Coordinación Médico-Administrativa Campus León

Dr. Víctor Manuel Palacios Pascoe

Horario de Servicio: lunes a viernes de 8:00 a 18:00 hrs.

Centro Universitario de Servicios en Salud

Av. Las Rosas 501. Fraccionamiento Jardines de Jerez. León, Guanajuato.

Teléfono: (01) 477 7713097, 7116223

Nextel 01 (477) 161 12 73 ID 52\*41624\*82

Correo electrónico:

[jf.sanchez@ugto.mx](mailto:jf.sanchez@ugto.mx)

**COORDINACIONES MÉDICO-ADMINISTRATIVAS CAMPUS:**

**Campus Celaya-Salvatierra**

Dra. Hilda María López Camacho

Horario de servicio: lunes a viernes 9:00 a 15:00 hrs. Sabado 11:00 a 14:00 hrs

Prolongación Río Lerma S/N. Col Suiza. C.P. 38060. Celaya, Guanajuato.

Teléfono: 01(461) 575 090

Nextel: 01 (461) 133 05 12 ID 52\*41624\*86

**Campus Irapuato-Salamanca**

Irapuato

Dr. Ernesto Magaña González

Horario de servicio: lunes a viernes 10:00 a 13:00 hrs. y 18:00 a 20:00 hrs.

Blvd Lázaro Cardenas No. 3122. Col La Martinica. Irapuato, Guanajuato

Teléfono: 01(462)625 67 53

Nextel: 01 (462) 112 05 97 ID 52\*41624\*83

Salamanca

Dr. J. Jesús Rojas Castro

Horario de servicio: lunes a viernes 8:00 a 15:00 hrs.

Unidad 2. Prolongación Tampico No 904. Salamanca, Guanajuato.

Nextel 01 (464) 121 14 75 ID 52\*41624\*84

**COSTO:**

El costo de la consulta de medicina general y especialidad para el trabajador en activo y jubilado de la Universidad de Guanajuato es un porcentaje (deducible) del costo total de la consulta médica.

Costo total medicina general:  
\$195

Costo total especialidad:  
\$ 250

**MEDICINA DE PRIMER CONTACTO**

**Trabajadores en activo:**

Sin costo de la primera a la cuarta consulta por derechohabiente por año.

A partir de la quinta consulta por derechohabiente por año cobro del porcentaje de deducible correspondiente.

En pacientes embarazadas, pacientes con enfermedades crónico-degenerativas, los mayores de 65 años y los menores de 3 años cobro de deducible correspondiente a partir de la octava consulta.

**Jubilados:**

Cobro de deducible de 20% del costo de la consulta.

**MEDICINA DE ESPECIALIDAD**

**Trabajadores en activo:**

Cobro de deducible correspondiente de acuerdo a la antigüedad y nombramiento.

**Jubilados:**

Cobro de deducible de 20% del costo de la consulta

**REQUISITOS:**

1. Credencial vigente.
2. Previa cita, excepto urgencias.
3. Para consulta de especialidad de primera vez, es necesaria la referencia por el médico de primer contacto.
4. Después de tener los resultados de servicios de laboratorio y/o gabinete, el derechohabiente debe solicitar nueva consulta con el médico de primer contacto para que le informe los resultados e integrarlos a su expediente.
5. Solicitar nueva consulta con el médico de primer contacto después de una referencia a consulta de especialidad, presentando hoja de referencia y contrarreferencia del médico especialista.

<p><b>TIEMPO DE RESPUESTA: (Días Hábiles)</b></p> <p>Atención inmediata con previa cita.  Tiempo de espera sin cita depende de la demanda del servicio.</p>	<p><b>FORMATOS:</b></p> <p>1. Receta Médica. ----- FO-RED-08  2. Pase de servicio de apoyo. ----- FO-RED-09  3. Incapacidad Temporal para el Trabajo .... FO-RED-20  4. Hoja de referencia y contrarreferencia.  5. Atención en el servicio de urgencias.</p>	
<p><b>USUARIOS:</b></p> <p>1. Derechohabientes de la Red Médica Universitaria.</p>		
<p><b>FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE:</b></p> <p>Políticas para el Otorgamiento de Servicios Médicos a través de la Red Médica Universitaria.  Ley General de Salud.</p>		
<p><b>DEFINICIONES:</b></p> <p><b>Consulta de primer contacto:</b> Consulta médica de primer nivel otorgada por los médicos de primer contacto en Medicina General, Medicina Interna, Pediatría, Ginecología y Homeopatía.  <b>Deducible:</b> Es la aportación económica proporcional que el trabajador hace para cubrir parte de los gastos originados con motivo de los servicios médicos otorgados por la Red Médica al trabajador o a los beneficiarios de éste.</p>		
<p><b>OBSERVACIONES:</b></p>		
<p><b>Elaboró:</b></p> <p>Marivonne Castro Alvarez  <b>Coordinadora de Gestión de Calidad en Salud</b></p>	<p><b>Revisó:</b></p> <p>Ezequiel Lorenzo Colin Alba  <b>Jefe Médico</b></p>	<p><b>Aprobó:</b></p> <p>Brenda del Carmen Sabanero Contreras  <b>Directora de la Red Médica</b></p>