

**NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO:****AGENDA DE CITA MÉDICA EN LA UNIDAD DE PRIMER CONTACTO**

Servicio que tiene como finalidad agendar cita médica en las Unidades de Primer Contacto para que el paciente sea atendido a tiempo y satisfactoriamente.

DATOS DEL ÁREA QUE LO PROPORCIONA:**GUANAJUATO****Unidad de Primer Contacto, Recepción**

- Horario de Servicio: lunes a viernes de 8:00 a las 20:00 hrs. y sábados de 9:00 a 14:00 hrs.
- Teléfono: 01 (473) 73 2 36 87 y 01 (473) 73 2 00 06 Ext. 8242, 8218
- Correo electrónico: pebaerse@ugto.mx, luis.perez@ugto.mx.
- Conjunto Administrativo Noria Alta, Col. Noria Alta s/n C.P. 36000

LEÓN:**Unidad de Primer Contacto, Recepción**

- Horario de Servicio: lunes a viernes de 8:00 a 18:00 hrs.
- Teléfono: (01) 477 267 4900 Ext 4937 y 4938.
- Correo electrónico: jfdj.onate@ugto.mx
- Av. Las Rosas 501. Fraccionamiento Jardines de Jerez. León, Guanajuato.

CELAYA**Unidad de Primer Contacto**

- Horario de servicio: lunes a viernes de 8:30 a 16:30 hrs.
- Teléfono: 01(461) 61 575 09
- Correo electrónico: go.zuniga@ugto.mx
- Avenida el Sauz s/n. Col Laureles C.P. 38020 Celaya, Guanajuato.

IRAPUATO**Unidad de Primer Contacto**

- Horario de servicio: lunes a viernes de 8:00 a 15:30 hrs.
- Teléfono: 01(462) 62 418 89 extensión 1815, 1818 y 1821
- Correo electrónico: jose.mosqueda@ugto.mx
- Blvd Lázaro Cárdenas No. 3122. Col Las Palomas. Irapuato, Guanajuato

REQUISITOS:

- El derechohabiente debe comunicarse con el personal de la Recepción Médica, personalmente o vía telefónica para solicitar su cita. A través de INTRA UG el trabajador debe de contar con correo electrónico institucional y tener acceso a

COSTO:

- N/A

TIEMPO DE RESPUESTA: (Días Hábiles)

- Inmediato con base en la demanda.



un equipo de cómputo.

- Cuando se hace vía telefónica debe dar su nombre y número de empleado para verificar su vigencia de derechos
- Cuando se realiza personalmente el derechohabiente debe mostrar su credencial de Red Médica vigente para identificarse como afiliado.
- Cuando se realiza por INTRA UG es necesario contar con correo electrónico institucional. Se puede agendar cita médica hasta 3 días posteriores, con médicos generales y pediatras que atienden en la Unidad de Primer Contacto Guanajuato.

FORMATOS:

- Agenda medica

FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE O SERVICIO:

Políticas para el Otorgamiento de Servicios Médicos a través de la Dirección de Red Médica. 1997

- DE LA ESTRUCTURA Y SERVICIOS DE LA RED MÉDICA UNIVERSITARIA