

**NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO:****AGENDA DE CITA MÉDICA EN LA UNIDAD DE PRIMER CONTACTO GUANAJUATO Y LEÓN**

Servicio que tiene como finalidad agendar cita médica en las Unidades de Primer Contacto Guanajuato y León, para que el paciente sea atendido a tiempo y satisfactoriamente.

DATOS DEL ÁREA QUE LO PROPORCIONA:**GUANAJUATO**

Unidad de Primer Contacto, Recepción

- Horario de Servicio: lunes a viernes de 8:00 a las 20:00 hrs. y sábados de 9:00 a 14:00 hrs.
- Teléfono: 01 (473) 73 2 36 87 y 01 (473) 73 2 00 06 Ext. 8242, 8218
- Correo electrónico: pebaerse@ugto.mx, luís.perez@ugto.mx.
- Conjunto Administrativo Noria Alta, Col. Noria Alta s/n C.P. 36000

LEÓN:

Unidad de Primer Contacto, Recepción

- Horario de Servicio: lunes a viernes de 8:00 a 18:00 hrs.
- Teléfono: (01) 477 267 4900 Ext 4937 y 4938.
- Correo electrónico: ezequielca@ugto.mx, jf.sanchez@ugto.mx
- Av. Las Rosas 501. Fraccionamiento Jardines de Jerez. León, Guanajuato.

REQUISITOS:

- El derechohabiente debe comunicarse con el personal de la Recepción Médica, personalmente o vía telefónica para solicitar su cita.
- Cuando se hace vía telefónica debe dar su nombre y número de empleado para verificar su vigencia de derechos
- Cuando se realiza personalmente el derechohabiente debe mostrar su credencial de Red Médica vigente para identificarse como afiliado.

COSTO:

- N/A

TIEMPO DE RESPUESTA: (Días Hábiles)

- Inmediato con base en la demanda.

FORMATOS:

- Agenda medica

FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE O SERVICIO:

Políticas para el Otorgamiento de Servicios Médicos a través de la Dirección de Red Médica. 1997

- DE LA ESTRUCTURA Y SERVICIOS DE LA RED MÉDICA UNIVERSITARIA