

**NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO: DATOS DEL ÁREA QUE LO PROPORCIONA:****PROPORCIONAR INFORMACIÓN DE LOS EVENTOS
MÉDICOS**Departamento de Servicios Administrativos de la Red
Médica Universitaria.

Servicio que tiene como finalidad brindar información a detalle sobre los eventos médicos y deducibles correspondientes por medio del estado de cuenta a cada trabajador donde se describe por varios conceptos el gasto por mes, así mismo aclaración de dudas sobre el mismo.

- Horario de Servicio de lunes a viernes de 8:30 a 15:30 hrs.
- Teléfono: 01 (473) 73 2 36 87 y 01 (473) 73 2 00 06 Ext. 8259.
- Correo electrónico:
orodriguez@ugto.mx
- Conjunto Administrativo Noria Alta,
Col. Noria Alta s/n C.P. 36000

REQUISITOS: COSTO:

- Trabajador universitario con derecho a Red Médica.
- Haber hecho uso del servicio médico.
- Tener dudas sobre el cobro de deducibles.
- La consulta del Estado de Cuenta se puede realizar a través del portal Intranet de la Universidad de Guanajuato. Iniciar sesión y posterior elegir la opción <Estado de cuenta Red Médica>.
- En caso de tener dudas sobre el cobro de deducibles fuera del horario de atención, el trabajador realizará la solicitud por escrito.

- N/A

TIEMPO DE RESPUESTA: (Días Hábiles)

- De 1 a 5 días.

FORMATOS:

- N/A

FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE O SERVICIO:

Políticas para el Otorgamiento de Servicios Médicos a través de la Red Médica Universitaria.1997.

- DEL FINANCIAMIENTO DE LA RED MÉDICA. Cláusula trigésima sexta y trigésima séptima.