



Guía Docente UG

UNIVERSIDAD DE
GUANAJUATO



GUÍA DOCENTE UDA DISCIPLINAR: FACILITACIÓN DE PROCESOS GRUPALES

Presenta:

Lic. Amneris Aída Preciado Rocha
Profesora de Tiempo Parcial
Departamento de Estudios Organizacionales

Guanajuato, Gto. 14 de febrero de 2022.



Guía Docente UG

1.- Datos del Profesor			
Nombre:	Amneris Aída Preciado Rocha		
NUE:	3014 6	Correo electrónico:	amneris@ugto.mx

2.- Identificación de la UDA			
Campus/CNMS	Guanajuato		
División/ENMS	Ciencias Económico Administrativas		
Programa Educativo:	Licenciatura en Relaciones Industriales		
Nombre de la UDA	Facilitación de Procesos Grupales		
Clave de la UDA:	EALI04129	No. Créditos:	4 créditos.

3.- Presentación y Contextualización
<p>El propósito general de esta UDA es desarrollar en los alumnos los elementos que les permitan facilitar de manera efectiva procesos y dinámicas grupales con el fin de contribuir al logro de los objetivos de los grupos y equipos en los que participen.</p> <p>Esta UDA se ubica en el Área Disciplinar (AD) en la Licenciatura en Relaciones Industriales y se encuentra estrechamente relacionada con las siguientes UDAS: Recursos Humanos (AD), Capacitación y Desarrollo (AD) y Comportamiento Organizacional (AD). Después de cursar esta UDA, Facilitación de Procesos Grupales encuentra conexión con Administración del Cambio (AD), Estudios de la Organización (AD) y Consultoría (AD). El profesional de LRI se desarrolla a través de la negociación, el trabajo en equipo y la negociación y prevención del conflicto en las organizaciones.</p> <p>*Ante el contexto pandémico, se diseñó un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) conformado por:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Correo electrónico Institucional. 2. Comunidad Virtual de Whatsapp para fines académicos. 3. Aula virtual en SUME. 4. Plataforma de Microsoft TEAMS institucional. 5. Redes sociales y otras plataformas, cuando aplique. <p>En tal sentido, la modalidad para impartir esta UDA puede ser:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presencial, 2. Virtual y/o 3. Híbrida



Guía Docente UG

Cumpliendo con los protocolos institucionales de sanidad por el Covid-19.

Última actualización de la guía docente de Facilitación de Procesos Grupales: **23/nov/2021**.



Guía Docente UG

Perfil Docente

Amneris Aída Preciado Rocha

Profesor de Tiempo Parcial

Departamento de Estudios Organizacionales

Licenciado en Relaciones Industriales por la Universidad de Guanajuato.

Maestría en Diseño de Proyectos Educativos Virtuales (título en proceso administrativo).

Facilitador profesional certificado por el CONOCER, en TetraMap por ODISEA Consultores, en Aprendizaje Acelerado por PCO's International y como instructor nivel 2 por Gobierno del Estado de Guanajuato.

Profesor invitado como facilitador presencial y tutor virtual del Centro Universitario CIFE.

Héctor Efraín Rodríguez de la Rosa

Licenciado en Relaciones Industriales por la Universidad de Guanajuato.

Maestro en Administración Organizacional por la Universidad Iberoamericana de León.

Master in Social Science - Group Psychology. Southern Oregon University.

Doctor in Organization Change. Pepperdine University.

Director de Aprendizaje para el Alto Desempeño.



Guía Docente UG

4.- Competencias		
Competencias específicas o disciplinares o profesionales del Programa Educativo	Competencia (s) de la UDA	Competencias Genéricas o Transversales
<p>CE3RI. Colabora para integrar a todos los actores de la organización entendiendo sus indicadores y prioridades y facilitando la interacción entre estos.</p> <p>CE5RI. Administra procesos de formación y desarrollo de personal para la administración óptima de la organización.</p> <p>CE9RI. Diseña estrategias para mejorar la comunicación en la organización.</p>	<p>2. Analizan y predicen el impacto de indicadores sociales, económicos, políticos, legales y culturales a nivel regional, nacional e internacional en la vida de las organizaciones.</p> <p>3. Interpretan indicadores de todas las áreas de una organización y comprenden las causas que lo determinan.</p> <p>4. Incrementan el alineamiento entre la estrategia de una organización y su estructura, procesos, sistemas, cultura y liderazgo.</p> <p>5. Entienden y atienden las prioridades de cada una de las áreas de una organización.</p> <p>6. Refuerzan una cultura de sostenibilidad.</p> <p>7. Promueven el desarrollo y bienestar de las personas que integra las organizaciones y las comunidades donde éstas se encuentran ubicadas.</p> <p>8. Lideran a personas y conducen grupos de trabajo basados en un sólido entendimiento de su comportamiento, de sus necesidades y motivaciones y de los factores que determinan su alto desempeño.</p> <p>10. Toman decisiones, basados en información confiable, usando una amplia gama de modelos conocidos o creados por ellos mismos.</p> <p>11. Resuelven problemas organizacionales complejos.</p> <p>12. Negocian logrando soluciones que satisfacen a diversos actores estratégicos y el bienestar y estabilidad de las organizaciones.</p> <p>15. Colaboran bien en equipos compuestos por personas de diversas áreas de la organización y en ambientes multiculturales.</p>	<p>"Ejerce el liderazgo de manera competitiva e innovadora en su campo de acción mediante el trabajo colaborativo y la administración de proyectos; aporta estrategias de solución oportunas a problemas emergentes con base en los principios éticos, el compromiso social y un enfoque sustentable.</p> <p>Se comunica de manera oral, escrita y digital en su lengua natal y en otras lenguas, según requiera, para ampliar sus redes académicas, sociales y profesionales, lo cual le permite una inserción regional con perspectiva internacional.</p> <p>Interactúa en un ambiente intercultural mediante el reconocimiento y la convivencia, la creación y la divulgación de las diversas expresiones culturales y artísticas, bajo los principios de solidaridad, inclusión, equidad, derechos humanos y paz, en un contexto local, nacional y global." (MEUG, 2021; p.13).</p>



Guía Docente UG

5.- Saberes previos

Saberes

Teóricos: Se recomienda haber cursado previamente las UDAS de Recursos Humanos, Capacitación y Desarrollo y, Formación de Instructores.

Procedimentales: El (la) alumno(a) se comunica con claridad de manera oral y escrita, planifica estratégicamente, realiza investigación documental y de campo, lidera proyectos y colabora con otros de manera eficaz.

Actitudinales:

El estudiante demuestra comportamientos actitudinales de acuerdo con las competencias transversales expresadas en el Modelo Educativo de la Universidad de Guanajuato y vive los valores expresados en el Código de Ética de la Universidad de Guanajuato. Específicamente para esta UDA, se precisan saberes actitudinales como: el respeto a la diversidad cultural y al medio ambiente, la honestidad, el compromiso, la responsabilidad, la cooperación y apertura al diálogo. La escucha activa y la empatía por la otredad. En general presenta disposición para el aprendizaje.

6.- Cómo abordar la UDA

El diseño de la UDA de Facilitación de Procesos Grupales de acuerdo al programa de estudios, se encuentra distribuida de la siguiente manera:

- (1) **Experiencia:** Actividades que permitan al alumno identificar lo que ya sabe respecto a la materia. 30%
- (2) **Reflexión:** Actividades para reconocer la relevancia de la materia y su utilidad en la profesión. Para desarrollar el pensamiento crítico. 20%
- (3) **Teoría:** Fundamento conceptual. 20%
- (4) **Aplicación:** Actividades para que el alumno ponga en práctica los fundamentos aprendidos y verifique que ha aprendido. 30%

En este sentido, la UDA se aborda principalmente a través de la metodología del Aprendizaje por Proyectos, a fin de presentar un producto final que responda a las necesidades del entorno más próximo a su experiencia de aprendizaje. Para ello, es indispensable que el estudiante presente evidencias de aprendizaje acordes al perfil del estudiante de la Universidad de Guanajuato, expresado en el Modelo Educativo y sus Modelos Académicos.



Guía Docente UG

7.- Momentos para el Aprendizaje

Primer Momento: Inicio de la Facilitación Grupal

Propósito del momento: Al inicio del semestre, el estudiante crea en conjunto con sus compañeros de equipo, las bases del Proyecto de Facilitación de Procesos Grupales respondiendo a un problema del entorno más próximo aplicando los saberes teóricos, procedimentales y actitudinales propios del momento de apertura realizando cada una de las actividades encomendadas para presentar los productos de aprendizaje de dicho momento.

Contenidos	Estrategias de aprendizaje	Actividades del estudiante	Productos de Aprendizaje
------------	----------------------------	----------------------------	--------------------------



Guía Docente UG

<p>Saberes Teóricos: El estudiante domina los contenidos correspondientes a: 1) Encuadre y fundamentos de la dinámica de grupos, 2) Los procesos grupales y, 3) Estructura y procesos grupales. Efectividad grupal.</p> <p>Procedimentales: El estudiante analiza los contenidos teóricos del momento de apertura con el propósito de dominar los conceptos básicos y responder a las necesidades de la creación del 1er. Avance del Proyecto de Facilitación de Procesos Grupales.</p> <p>Actitudinales: El estudiante es consciente de la importancia del proyecto de Facilitación de Procesos Grupales y su impacto en el aprendizaje para la vida. En este sentido presenta</p>	<p>Preguntas SQA para indagar sobre los saberes previos (evaluación diagnóstica): Lo que sabemos, lo que queremos saber y lo que aprendimos. Aprendizaje Colaborativo Aprendizaje Basado en Proyectos</p>	<p>El estudiante investiga mediante la competencia de trabajo autónomo los contenidos teóricos antes de las sesiones presenciales a fin de mantener un rol activo de participación colaborativa con sus compañeros. Comparte sus dudas, comentarios y aprendizajes significativos en la comunidad de aprendizaje de WhatsApp respetando el protocolo designado. Mediante el Aprendizaje Colaborativo presenta su contribución para la creación del Proyecto de Facilitación de Procesos Grupales. El estudiante aplica las rúbricas correspondientes a la autoevaluación y coevaluación del trabajo colaborativo para presentar sus resultados frente al grupo.</p>	<p>1 organizador gráfico creativo producto del aprendizaje colaborativo correspondiente a los saberes teóricos, procedimentales y actitudinales del primer momento. 1er. avance del proyecto de Facilitación de Procesos Grupales por equipo. Resultados de la aplicación de la rúbrica de autoevaluación y coevaluación del trabajo colaborativo.</p>
--	---	---	--



Guía Docente UG

comportamientos actitudinales basados en el respeto, la tolerancia a la diversidad, la disposición y responsabilidad por su contribución en el trabajo colaborativo.			
--	--	--	--

Segundo Momento: DESARROLLO

Propósito del momento: En la etapa de desarrollo, el estudiante implementa con sus compañeros de equipo, el diseño del Proyecto de Facilitación de Procesos Grupales respondiendo a un problema del entorno más próximo aplicando los saberes teóricos, procedimentales y actitudinales propios de este momento realizando cada una de las actividades encomendadas para presentar los productos de aprendizaje de dicho momento.

Contenidos	Estrategias de aprendizaje	Actividades del estudiante	Productos de Aprendizaje
<p>Saberes Teóricos: El estudiante domina los contenidos correspondientes a:</p> <p>4) El facilitador, principios de la facilitación líder vs. Facilitador. 5) Diagnóstico grupal (Diagnóstico de conductas que fortalecen o debilitan la efectividad del grupo) y, 6) Intervención grupal (Facilitación de procesos de comunicación grupal, facilitación de procesos de solución de conflicto). Efectividad grupal.</p> <p>Procedimentales: El estudiante analiza los contenidos teóricos del momento de desarrollo con el</p>	<p>Preguntas SQA para indagar sobre los saberes previos (evaluación diagnóstica): Lo que sabemos, lo que queremos saber y lo que aprendimos. Aprendizaje Colaborativo Aprendizaje Basado en Proyectos</p>	<p>El estudiante investiga mediante la competencia de trabajo autónomo los contenidos teóricos antes de las sesiones presenciales a fin de mantener un rol activo de participación colaborativa con sus compañeros. Comparte sus dudas, comentarios y aprendizajes significativos en la comunidad de aprendizaje de WhatsApp respetando el protocolo designado. Mediante el Aprendizaje Colaborativo presenta su contribución para la creación del Proyecto de Facilitación de Procesos Grupales. El estudiante aplica las rúbricas correspondientes a la autoevaluación y coevaluación del trabajo colaborativo para</p>	<p>1 organizador gráfico creativo producto del aprendizaje colaborativo correspondiente a los saberes teóricos, procedimentales y actitudinales del segundo momento. 2do. avance del proyecto de Facilitación de Procesos Grupales por equipo. Resultados de la aplicación de la rúbrica de autoevaluación y coevaluación del trabajo colaborativo.</p>



Guía Docente UG

<p>propósito de dominar los conceptos básicos y responder a las necesidades de desarrollo del 2do. Avance del Proyecto de Facilitación de Procesos Grupales.</p> <p>Actitudinales: El estudiante es consciente de la importancia del proyecto de Facilitación de Procesos Grupales y su impacto en el aprendizaje para la vida. En este sentido presenta comportamientos actitudinales basados en el respeto, la tolerancia a la diversidad, la disposición y responsabilidad por su contribución en el trabajo colaborativo.</p>		<p>presentar sus resultados frente al grupo.</p>	
--	--	--	--



Guía Docente UG

Tercer Momento: CIERRE

Propósito del momento: En la etapa de cierre, el estudiante presenta con sus compañeros de equipo, los resultados del Proyecto de Facilitación de Procesos Grupales respondiendo a un problema del entorno más próximo aplicando los saberes teóricos, procedimentales y actitudinales propios de este momento realizando cada una de las actividades encomendadas para presentar los productos de aprendizaje de dicho momento.

Contenidos	Estrategias de aprendizaje	Actividades del estudiante	Productos de Aprendizaje
<p>Saberes Teóricos: El estudiante domina los contenidos correspondientes a: 7) Habilidades verbales en facilitación. 8) Facilitación de reuniones efectivas de trabajo, 9) Co- facilitación y, 10) Autorregulación del facilitador.</p> <p>Procedimentales: El estudiante analiza los contenidos teóricos del momento de cierre con el propósito de dominar los conceptos básicos y responder a las necesidades del cierre con el 3er. Avance del Proyecto de Facilitación de Procesos Grupales.</p> <p>Actitudinales: El estudiante es consciente de la importancia del proyecto de Facilitación de Procesos Grupales y su impacto en el aprendizaje para la vida. En este sentido presenta comportamientos</p>	<p>Preguntas SQA para indagar sobre los saberes previos (evaluación diagnóstica): Lo que sabemos, lo que queremos saber y lo que aprendimos. Aprendizaje Colaborativo Aprendizaje Basado en Proyectos</p>	<p>El estudiante investiga mediante la competencia de trabajo autónomo los contenidos teóricos antes de las sesiones presenciales a fin de mantener un rol activo de participación colaborativa con sus compañeros. Comparte sus dudas, comentarios y aprendizajes significativos en la comunidad de aprendizaje de WhatsApp respetando el protocolo designado. Mediante el Aprendizaje Colaborativo presenta su contribución para la creación del Proyecto de Facilitación de Procesos Grupales. El estudiante aplica las rúbricas correspondientes a la autoevaluación y coevaluación del trabajo colaborativo para presentar sus resultados frente al grupo.</p>	<p>1 organizador gráfico creativo producto del aprendizaje colaborativo correspondiente a los saberes teóricos, procedimentales y actitudinales del segundo momento. 3er. avance del proyecto de Facilitación de Procesos Grupales por equipo. Resultados de la aplicación de la rúbrica de autoevaluación y coevaluación del trabajo colaborativo.</p>



Guía Docente UG

actitudinales basados en el respeto, la tolerancia a la diversidad, la disposición y responsabilidad por su contribución en el trabajo colaborativo.			
--	--	--	--

8.- Evaluación de los Aprendizajes

- Evaluación diagnóstica (no ponderable).
- Evaluación formativa (no ponderable).
- Evaluación sumativa (ponderable).
- Autoevaluación y coevaluación de los 3 momentos (no ponderables).

Producto de aprendizaje	Ponderación
<ul style="list-style-type: none"> • Facilitación grupal de un contenido de la UDA a través de Aprendizaje Colaborativo de acuerdo con la rúbrica. • Participación activa presencial en cada uno de los momentos a través de Aprendizaje Colaborativo de acuerdo con la rúbrica. • 3 organizadores gráficos creativos a través de Aprendizaje Colaborativo de acuerdo con la rúbrica. • 3 avances del Proyecto de Facilitación de Procesos Grupales a través de Aprendizaje Basado en Proyectos de acuerdo con la rúbrica respectiva. <ul style="list-style-type: none"> ○ 1er. Avance del Proyecto: 15% ○ 2do. Avance del Proyecto: 15% ○ 3er. Avance del Proyecto: 20% 	<ul style="list-style-type: none"> • 20% • 20% • 10% • 50% <p>Total: 100%</p>



Guía Docente UG

9.- Recursos y materiales

Fuentes de información básicas

Básica:

Barroso, A. Barroso, R. y Parra, g. (2013). Las Dinámicas Grupales y el Proceso de Aprendizaje. México: Instituto Politécnico Nacional, p.p. 193.

Buiskool, B. et al (2010). Key Competences for Adult Learning Professionals. Contribution to the Development of a Reference Framework of Key Competences for Adult Learning Professionals. Final Report. European Commission, DG EAC, p.p. 157.

Kis, V. (2016). Work, Train, Win: Work Based Learning Design and Management for Productivity Gains. OECD Education Working Papers, No 135, OECD Publishing, París.

<http://dx.doi.org./10.1787/5jlz6rbns1g1-en>

McCallum, M. (2010). Construyendo Confianza en Equipos Diversos: Un Manual Conciso de Facilitación. Reino Unido: Edit. OXFAM, p.p.60.

SENATI (2012). Facilitación y Conducción de Grupos de Aprendizaje. Programa de Formación de Formadores. Lima, Perú: Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial, p.p.115

Tapia, C. (2012). Manual del Facilitador. Base para la Facilitación de Procesos Grupales. Chile: Centro de Estudios de Sistemas Sociales, p.p.15



Guía Docente UG

10.- Acuerdos de trabajo para el desarrollo de la UDA

Para llevar a cabo exitosamente esta UDA el estudiante y el profesor precisan de vivir el Modelo Educativo de la Universidad de Guanajuato dentro y fuera del aula. Demostrar conductas deseables de acuerdo con el Código de Ética de la Universidad de Guanajuato y presentar resultados del aprendizaje significativo y socializarlos con el entorno más próximo.

En este tenor los acuerdos mínimos entre los actores del aprendizaje son:

1. Asistencia y puntualidad en las clases presenciales.
2. Participación activa durante todo el proceso de aprendizaje.
3. Los dispositivos móviles pueden utilizarse dentro del aula, mientras contribuyan al proceso de aprendizaje. Es importante tener el celular en modo avión o vibrador.
4. Las actividades entregadas fuera de tiempo, se penalizan con el 50% de la calificación original. El estudiante puede realizar actividades extras para recuperarse.
5. Está prohibido entrar en estado de ebriedad y/o con sustancias tóxicas como drogas, solventes, etc.
6. Es requisito indispensable no negociable entregar en la cuarta semana vía correo electrónico a la cuenta: amneris@ugto.mx las credenciales vigentes del INE, del Estudiante UG y el carnet del IMSS o el equivalente al seguro para llevar a cabo el proyecto de Facilitación de Procesos Grupales.
7. El proyecto es totalmente autosustentable, en este sentido el estudiante colabora en equipo para cubrir los gastos derivados del mismo a fin de contribuir en la Responsabilidad Social Universitaria.
8. Todo trabajo que se detecte con evidencia de plagio, automáticamente genera que el estudiante no apruebe la UDA y se vaya a la Comisión de Honor y Justicia.
9. Cualquier situación no escrita en estos acuerdos se encuentra sujeta al diálogo en favor de las partes.
10. Las asesorías pueden ser asincrónicas y a distancia, toda vez que se programen con anticipación de común acuerdo.

11.- Para saber más

Fuentes de información y complementarias

Complementaria:
www.odnetwork.org
www.theodinstitute.org
www.ioda.org
www.rrhhmagazine.com

Educación continua

Se recomienda realizar al menos las actividades del aula virtual de Facilitación de Procesos Grupales, asistir a congresos afines a los contenidos propios de la UDA y/o cursar diplomados como la negociación del conflicto y facilitación de procesos grupales. O bien, facilitar procesos grupales en entornos diferentes.