



Criterios del buen uso del transporte universitario

1. La capacidad máxima del autobús será de 55 personas (por cuestiones de cobertura en seguro de responsabilidad civil por accidente).
2. El transporte universitario se ofrece de forma gratuita y exclusivamente a toda la comunidad universitaria perteneciente a la UG.
3. Para acceder al servicio de transporte es indispensable presentar al operador la credencial oficial vigente que acredite ser alumno o trabajador de la Universidad de Guanajuato. En su caso se podrá mostrar un documento que acredite su pertenencia a la universidad y alguna identificación oficial.
4. No se permite consumir alimentos o bebidas en el interior de la unidad.
5. El ascenso y descenso del transporte se hará exclusivamente en los lugares que han sido definidos por las autoridades universitarias. Se solicita formar una fila para el ascenso al autobús, así como respetar el orden de la misma.
6. Los horarios definidos para las rutas serán respetados según lo señalado.
7. Los horarios podrán variar debido a factores ajenos a la UG (tráfico intenso, accidentes viales, etc.).
8. Las rutas no podrán ser modificadas sin previo conocimiento y notificación por las autoridades universitarias. Solo de forma excepcional el operador del transporte en turno podrá cambiar la ruta cuando considere que se vea amenazada la seguridad del personal o por cualquier disposición instruida por las autoridades municipales. Lo anterior deberá notificarlo a las autoridades correspondientes al término de la ruta.
9. No está permitido apartar asientos.
10. El uso de los asientos de la unidad será priorizado para personas que presenten alguna lesión o capacidad diferente, de igual forma se aplicará para mujeres embarazadas y de la tercera edad.
11. No se permite subir a las unidades objetos que ocupen un espacio de consideración (excepto maletas) como lo son: bicicletas, cajas, etc. y todo aquello que por criterio del operador no deba subir a la unidad.





Criterios del buen uso del transporte universitario

12. Cualquier acto de indisciplina al interior de la unidad deberá ser reportado por el operador de la unidad a las autoridades universitarias para que atiendan y resuelvan el caso.

13. Los usuarios del transporte son los únicos responsables de objetos y pertenencias personales. El operador y la Universidad de Guanajuato no se hacen responsables en estos casos.

14. Está prohibido pegar publicidad/anuncios dentro de la unidad.

15. En los casos que por cuestiones de mantenimiento vehicular las unidades no se encuentren disponibles para los servicios de transporte institucional se notificará con anticipación para que tomen las medidas pertinentes.

16. Para cualquier duda, comentario o sugerencia favor de hacerlo al correo crms@ugto.mx

CONTROL EN EL ASCENSO AL VEHÍCULO

Se establecerá un protocolo para controlar la cantidad de personas que deberán ingresar al autobús (únicamente dentro de San Carlos).

1. 10 minutos previos a la hora de salida el operador del autobús acudirá a la fila que forman los usuarios y verificará que cuenten con su credencial vigente y les entregará un "pase numerado".

2. Una vez que los 55 pases sean entregados el operador de vehículo les informará al resto de los usuarios que ya no hay cupo disponible dentro del vehículo.

3. Al abordar el autobús el usuario deberá entregar el pase al operador de vehículos.

NOTA: en el ascenso en base Delta no es posible realizar el control mediante los pases, el operador realizará el conteo hasta llegar a los 55 pasajeros, por lo que se pide formar una fila y respetar el orden.





SEGUIMIENTO DE LAS RUTAS

Para mejorar la comunicación y trazabilidad del transporte se crearon 8 grupos de WhatsApp, uno por cada horario de salida establecido dentro de la ruta San Carlos-Delta.

- En cada horario establecido el operador deberá notificar la salida del vehículo en el grupo de WhatsApp correspondiente.
- En caso de suspensión o cambio en el servicio se notificará mediante estos grupos de WhatsApp.
- Los usuarios podrán agregarse mediante código QR a los grupos que consideren necesarios.

NOTA: El número celular será utilizado exclusivamente para tener comunicación con los grupos establecidos. No podrá tener comunicación privada o en particular con los usuarios del servicio.

GRUPOS DE WHATSAPP

1

7:20 Delta-San Carlos
Grupo de WhatsApp



El código QR de este grupo es privado. Si se comparte con alguien, esa persona podrá escanearlo con la cámara de WhatsApp para unirse al grupo.

2

8:20 Delta- San Carlos
Grupo de WhatsApp



El código QR de este grupo es privado. Si se comparte con alguien, esa persona podrá escanearlo con la cámara de WhatsApp para unirse al grupo.

3

14:15 San Carlos-Delta
Grupo de WhatsApp



El código QR de este grupo es privado. Si se comparte con alguien, esa persona podrá escanearlo con la cámara de WhatsApp para unirse al grupo.



GRUPOS DE WHATSAPP

4

15:40 San Carlos-Delta

Grupo de WhatsApp



El código QR de este grupo es privado. Si se comparte con alguien, esa persona podrá escanearlo con la cámara de WhatsApp para unirse al grupo.

5

16:30 San Carlos-Delta

Grupo de WhatsApp



El código QR de este grupo es privado. Si se comparte con alguien, esa persona podrá escanearlo con la cámara de WhatsApp para unirse al grupo.

6

18:10 San Carlos-Delta

Grupo de WhatsApp



El código QR de este grupo es privado. Si se comparte con alguien, esa persona podrá escanearlo con la cámara de WhatsApp para unirse al grupo.

7

19:10 San Carlos-Delta

Grupo de WhatsApp



El código QR de este grupo es privado. Si se comparte con alguien, esa persona podrá escanearlo con la cámara de WhatsApp para unirse al grupo.

8

20:15 San Carlos-Delta

Grupo de WhatsApp



El código QR de este grupo es privado. Si se comparte con alguien, esa persona podrá escanearlo con la cámara de WhatsApp para unirse al grupo.





Horarios de transporte universitario gratuito Sede San Carlos

● Ruta 1

> Delta-San Carlos

Lugar de salida: parada exterior de la base Delta (sobre Blvd. Delta)
7:20 y 8:20 horas

> San Carlos-Delta

Lugar de salida: al interior de la sede frente al edificio de la División
de Ciencias Sociales y Humanidades
14:15 horas 15:40 horas 16:30 horas

Lugar de salida: parada exterior de Sede San Carlos
18:10 horas 19:10 horas 20:15 horas

● Ruta 2

> Blvd. Cañaveral-Héroes- San Carlos

7:40 y 8:40 horas

> San Carlos-Héroes-Blvd. Cañaveral

18:40 horas 19:45 horas 20:40 horas

Para acceder al servicio mostrar tu credencial vigente o formato de
inscripción del semestre en curso.

¿Dudas, comentarios o sugerencias? Envíanos correo a crms@ugto.mx

