

<p><b><u>NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:</u></b></p> <p><b>ATENCIÓN DE BUZONES DE QUEJAS Y SUGERENCIAS DE LA RECTORÍA DE CAMPUS LEÓN</b></p> <p>Dar respuesta oportuna y congruente a las quejas, sugerencias, comentarios y felicitaciones, que se reciben en la página <a href="http://www.buzon.ugto.mx">www.buzon.ugto.mx</a></p>	<p><b><u>DATOS DEL ÁREA QUE LO PROPORCIONA:</u></b></p> <p><b>COORDINACIÓN DE CALIDAD ADMINISTRATIVA Y MEDIO AMBIENTE</b></p> <p>Lunes a viernes de 8:30 a 15:00 hrs.          Lic. María del Rocío Martínez Pacheco          Correo electrónico: <a href="mailto:ccas@ugto.mx">ccas@ugto.mx</a>          Tel. (477) 1040300 Ext. 3839          Prol. Calzada de los Héroes Núm. 908,          Esq. Blvd. Vasco de Quiroga Col. La Martinica,          C.P. 37500, León, Gto.</p>
<p><b><u>REQUISITOS:</u></b></p> <p>N/A</p>	<p><b><u>COSTO:</u></b></p> <p>N/A</p>
	<p><b><u>TIEMPO DE RESPUESTA: (DÍAS HÁBILES)</u></b></p> <p>3 días hábiles</p>
	<p><b><u>FORMATOS:</u></b></p> <p><a href="http://www.buzon.ugto.mx">www.buzon.ugto.mx</a></p>
<p><b><u>FUNDAMENTO JURÍDICO DEL SERVICIO:</u></b></p> <p>De la Ley Orgánica de la Universidad de Guanajuato.          TITULO SEGUNDO, PARTE SUSTANTIVA, CAPÍTULO I: NATURALEZA, MISIÓN Y FUNCIONES DE LA UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO.          Artículo 6, Fracc II. Desarrollar su organización académica y administrativa, observando el principio de que las actividades de administración se supediten a las de orden académico</p>	