UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO

Cédula de servicio

Rectoría General
Dirección de Igualdad y Corresponsabilidad Social
Coordinación de Corresponsabilidad Social
Departamento de Servicio Social y Prácticas Profesionales

Descripción del Servicio:	
ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN DE INCIDENCIAS RELACIONADAS CON EL SERVICIO SOCIAL	Orientar a la comunidad universitaria, especialmente a las y los estudiantes, sobre el procedimiento de cumplimiento del servicio social; así como atender las incidencias relacionadas con el uso de la Plataforma Institucional de Servicio Social de la UG.

Requisitos:

- **Enviar correo electrónico al responsable del Servicio Social en Campus y Colegio del NMS** (ver correos disponibles abajo)**, indicando:**
  - **a) Datos de la persona** (Nombre, correo institucional, teléfono de contacto, NUA, División o ENMS y Programa Educativo, en caso de las y los estudiantes; y NUE, caso de personal docente o administrativo UG)
  - **b) Motivo.** Describir las dudas o preguntas sobre el servicio social en la UG, y/o especificar la situación o problemática con la Plataforma Institucional de Servicio Social.
  - **c) Agregar capturas de pantallas,** en caso de que sea alguna situación con la Plataforma Institucional de Servicio Social.

Requisitos adicionales Campus /CNMS

- Consultar los **Manuales para Operación del Servicio Social** en el siguiente enlace: https://www.ugto.mx/serviciosocial/#manuales

Costo	Tiempo de Respuesta	Horario de Servicio
Gratuito	**3 a 5 días hábiles**	**lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas**

Formatos

- N/A

Formatos adicionales Campus /CNMS

No existen formatos adicionales que se puedan solicitar en los diferentes Campus / CNMS.
El presente servicio se otorga a toda la comunidad universitaria.

Datos del Área que lo proporciona:

Campus Celaya-Salvatierra

Sede Sur	Responsable de Servicio Social
Av. Ing. Javier Barros Sierra #201 esq. Av. Baja California; Ejido Santa María del Refugio, C.P. 38141, Celaya, Gto.	**Lic. Elizabeth Espinosa Juárez** Teléfono: (461) 598 59 22 ext. 1644 Correo: vinculacionss.ccs@ugto.mx

Campus Guanajuato	
Sede Marfil	**Responsable de Servicio Social**
Fraccionamiento 1, Col. El Establo S/N; C.P. 36250; Guanajuato, Gto.	**Ing. Luis Eduardo Calderón Rivas** Teléfono: (473) 735 29 00 ext. 2658 Correo: luisc@ugto.mx
Campus Irapuato-Salamanca	
Sede El Copal	**Responsable de Servicio Social**
Ex Hacienda El Copal k.m. 9; Carretera Irapuato-Silao; A.P. 311; C.P. 36500; Irapuato, Gto.	**Mtra. Claudia Galván Vázquez** Teléfono: (462) 624 18 89 ext. 1518 Correo: claudia.galvan@ugto.mx
Campus León	
Sede	**Responsable de Servicio Social**
Sede San Carlos Blvd. Puente Milenio #1001; Fracción del Predio San Carlos; C.P. 37670; León, Gto.	**Lic. José Crecencio Ramos González** Teléfono: (477) 267 49 00 ext. 3378 Correo: jc.ramosgonzalez@ugto.mx
Colegio de Nivel Medio Superior	
Sede Colegio	**Responsable de Servicio Social**
Av. Lic. Rafael Corrales Ayala #58 y 59, Fracc. Presa de los Santos; Guanajuato, Gto.	**Lic. Emelia Hernández Ochoa** Teléfono: (473) 734 09 56 ext. 3952 Correo: emelia@ugto.mx
Rectoría General	
Sede Edificio Central	**Responsable**
Calzada de Guadalupe S/N, Zona Centro; C.P. 36000; Guanajuato, Gto.	**LRI. César Omar Patlán Espinosa** Jefe del Departamento de Servicio Social y Prácticas Correo: serviciosocial@ugto.mx Teléfono: (473) 732 0006 Ext. 2046 y 3027

Sistema de Gestión de Calidad Administrativa		
Proceso	**Procedimiento**	**Instructivo**
PRO-TRE Proceso Administrativo de Trayectoria Escolar	TRE-PR-04 Procedimiento para el Cumplimiento del Servicio Social en la Universidad de Guanajuato	No aplica

Fundamento Jurídico del Servicio:
• **Reglamento Académico de la Universidad de Guanajuato (Artículos 88 y 89).** • **Reglas Generales para la Operación del Servicio Social en la UG**