



UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO
DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES
CAMPUS LEÓN

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

Noviembre de 2015

Directorio

Dr. Luis Felipe Guerrero Agripino

Rector General de la Universidad de Guanajuato

Dr. Héctor Efraín Rodríguez de la Rosa

Secretario General de la Universidad de Guanajuato

Dr. José Luis Lucio Martínez

Secretario Académico de la Universidad de Guanajuato

Dr. Carlos Hidalgo Valadez

Rector del Campus León de la Universidad de Guanajuato

Dr. Luis Fernando Macías García

Director de la División de Ciencias Sociales y Humanidades

Elaborado por:

Dra. Abril Saldaña Tejeda (Coordinadora)

Dr. Alejandro León Klein Caballero

Dr. Jacobo Herrera Rodríguez

Dr. Juan Antonio Rodríguez González

Dra. Brigitte Lamy Archambault

Coordinación general:

Dra. Ileana Schmidt Díaz de León

Secretaria Académica de la División de Ciencias Sociales y Humanidades, CL.

Contenido

INTRODUCCIÓN: PROBLEMÁTICAS Y RETOS DEL TRABAJO SOCIAL.....	8
FASE I. FUNDAMENTACIÓN.....	12
1. Marco Normativo	12
1.1 Normatividad federal.....	12
1.2 Normatividad estatal.....	15
1.3 Normatividad institucional.....	16
1.4 Normatividad de la profesión.....	18
2. Marco Filosófico	18
3. Planeación Educativa.....	20
4. Necesidades sociales	27
4.1 Diagnóstico General.....	27
4.2 Diagnóstico Específico	33
4.3 Diagnóstico de avances del conocimiento y la tecnología.....	50
5. Mercado laboral	52
5.1 Estudio de necesidades del mercado y percepción de la oferta educativa, Segmento: egresados	53
5.1.1 Datos Demográficos.....	54
5.1.2 Situación Laboral	56
5.2 Estudio de necesidades del mercado y percepción de la oferta educativa, Segmento: Empleadores Trabajo Social	67
5.3 Evaluación del Servicio Social Profesional	79
5.4 Evaluación sobre las Prácticas Profesionales	92
6. Demanda Estudiantil	94
6.1 Nivel Nacional.....	94
6.1.1 Cobertura Nacional.....	95
6.1.2 Análisis Demanda Potencial- Demanda Atendida	95
6.2 Nivel Estatal.....	96
6.2.1 Análisis Demanda Real - Demanda Potencial	96
6.2.2 Análisis Demanda Real - Demanda Atendida	97

6.2.3 Comparación entre la Evolución de la Matrícula con la Evolución de la Demanda Atendida	98
6.3 Nivel Municipio León.....	99
6.3.1 Análisis Demanda Real-Demanda Potencial	99
6.3.2 Análisis Demanda Real - Demanda Atendida	100
6.3.3 Comparación entre la evolución de la matrícula con la evolución de la demanda atendida	101
6.4 Nivel Universidad de Guanajuato	102
6.4.1 Análisis Demanda Real-Demanda Potencial	103
6.4.2 Análisis Demanda Real - Demanda Atendida	103
6.4.3 Comparación entre la evolución de la matrícula con la evolución de la demanda atendida	104
6.5 Universidad de Guanajuato Campus León.....	105
6.5.1 Análisis Demanda Real-Demanda Potencial	106
6.5.2 Análisis Demanda Real - Demanda Atendida	107
6.5.3 Comparación entre la evolución de la matrícula con la evolución de la demanda atendida	108
6.6 División de Ciencias Sociales y Humanidades.....	109
6.6.1 Análisis Demanda Real-Demanda Potencial	110
6.6.2 Análisis Demanda Real - Demanda Atendida	110
6.6.3 Comparación entre la evolución de la matrícula con la evolución de la demanda atendida	112
6.7 Programa educativo Trabajo Social	113
6.7.1 Análisis Demanda Real - Demanda Atendida	113
6.7.2 Comparación entre la evolución de la matrícula con la evolución de la demanda atendida	114
6.8 Intereses vocacionales de los demandantes	115
6.8.1 Report	118
6.8.2 Demanda en Licenciaturas.....	121
6.8.3 Búsqueda de Universidades Candidatas	122
6.8.4 Atributos de Selección a las Universidades	123
6.8.5 Posicionamiento de Universidades	125
6.8.6 Motivos de elección de Universidades	126

6.8.7 Posicionamiento de Universidad de Guanajuato.....	126
6.8.8 Rechazo a Universidades.....	127
6.8.9 Evaluación de Competencias Específicas en Programa Educativo.....	128
6.8.10 Evaluación de Trípticos.....	131
6.8.11 Exposición a Medios.....	132
7. Oferta educativa	134
7.1 Instituciones y programas educativos.....	134
7.2 Análisis de la oferta existente	139
7.2.1 Perfil de Egreso.....	139
7.2.2 Plan de estudios.....	141
Área de formación básica particular obligatoria	149
○ Teoría y manejo de grupos	150
Área de formación especializante selectiva orientación en trabajo social empresarial	150
Área de formación especializante selectiva orientación en trabajo social en salud.....	150
Área de formación especializante selectiva orientación en trabajo social escolar.....	150
Área de formación especializante selectiva orientación en trabajo social jurídico	150
Área de formación especializante selectiva orientación en trabajo social en educación ambiental.....	150
Área de formación especializante selectiva orientación en trabajo social gerontológico..	150
Área de formación optativa abierta.....	150
7.2.3 Resultados del análisis comparativo de la Oferta Educativa	153
8. Orientación del Programa	155
9. Principios Pedagógicos del aprendizaje	155
10. Perfil por Competencias	161
10.1 Descripción de las competencias generales de la división.....	161
10.2 Competencias específicas de la licenciatura.....	166
10.3 Perfil de Egreso.....	166
11. Objetivo Curricular	167
12. Sistema de Docencia.....	168
13. Perfil de Ingreso.....	169
13.1 Descripción de conocimientos.....	169
13.2 Descripción de habilidades	169

13.3 Descripción de actitudes	170
13.4 Descripción de valores	170
14. Perfil de Profesor	171
14.1 Formación académica	171
14.2 Flexibilidad	171
14.3 Experiencia y trayectoria.....	172
15. Cuerpos Académicos	173
16. Plan de Estudios.....	174
16.1 Descripción del plan de estudios	174
16.2 Identificación de contenidos	180
16.3 Definición de Materias por Competencias	180
16.4 Caracterización de Materias	191
16.6 Propuesta de plan de estudios por inscripción	199
16.7 Sistema de Créditos	203
16.8 Movilidad estudiantil	203
16.9 Flexibilidad del Plan de Estudios	204
16.10. Programas de Estudio	205
17. Requisitos Académicos de Ingreso y Admisión	205
18. Requisitos de Egreso y Titulación.....	207
19. Programa de Evaluación del Plan de Estudios	210
FASE III. OPERACIÓN DEL PROGRAMA EDUCATIVO	211
20. Población Estudiantil a Atender.....	211
21. Recursos Humanos	212
21.1 Planta de profesores existente	212
21.2 Planta de profesores requerida	215
21.3 Personal administrativo existente	216
21.4 Personal administrativo requerido	216
22. Infraestructura Física	220
23. Material y Equipo	221
24. Bibliografía.....	222
FUENTES DE INFORMACIÓN.....	224
ANEXOS	231

INTRODUCCIÓN: PROBLEMÁTICAS Y RETOS DEL TRABAJO SOCIAL

Según Lundy (2004) el trabajo social sigue buscando acercamientos teóricos que sirvan para unir y distinguir a la disciplina y profesión; acercamientos capaces de proveer con métodos de práctica relevantes. Durante los años 70s, algunos recurrieron a la teoría de sistemas funcionales la cual retaba el acercamiento psicoanalista que veía al individuo como la fuente del problema y proponían conectar a las personas y los problemas con su entorno. Desde entonces, se planteó la necesidad de entender a la sociedad como un ensamblado individual de varias unidades (subsistemas) que interactuaban (familia, escuela, trabajo, iglesia etc.) El objetivo de este acercamiento era el de lograr un equilibrio en el sistema de la familia.

Unos años más tarde, a través de la teoría marxista, el trabajo social se colocó dentro de un contexto político. Este marco teórico enfatizaba el análisis de la sociedad y los problemas sociales. Los seguidores de este acercamiento colocaban los problemas individuales dentro de una experiencia común y exploraban hasta qué punto estos problemas eran socialmente contruidos. El interés en la forma en la que las condiciones materiales influenciaban el desarrollo personal y el bienestar hizo que los trabajadores sociales desarrollaran estrategias prácticas que contribuirían a la justicia social y al cambio.

Durante los años 90s, algunos trabajadores sociales consideraron los aportes del postmodernismo como una forma de-complejizar a la profesión. El postmodernismo es, en términos generales, una crítica a la “modernidad” y su enfoque en la ciencia, la razón y la verdad. Cuestiona la relevancia de las verdades universales y las “grandes narrativas/teorías”. Establece que la verdad es un producto del lenguaje y que el discurso social no es objetivo ni universal. El reto es ahora definir una práctica y un marco teórico que una al trabajo social y que le otorgue herramientas para formular un proyecto emancipatorio de justicia social.

Se distingue desde entonces por el análisis contextual que hace de la situación social de la persona, la cual se refleja en su evaluación. El trabajador social evalúa el

funcionamiento social en una perspectiva de interacción entre la persona y su entorno, integrando una reflexión crítica de los aspectos que influyen en las situaciones y los problemas vividos por la persona. Esta persona puede ser un individuo, una pareja, una familia y una colectividad. En cuanto al entorno, puede ser el entorno de vida de la persona, sus redes de pertenencia, sus roles sociales así como sus condiciones materiales y sociales. Estas dimensiones constituyen el objeto de análisis, de reflexión y de intervención del trabajador social. Tienen como base la defensa de los derechos humanos y la promoción de principios de justicia social.

El trabajador social enfoca su trabajo para favorecer y reforzar el poder de actuar de las personas y de las comunidades en el ejercicio de sus derechos, del cumplimiento de sus roles sociales, sus relaciones interpersonales, su participación ciudadana con el desarrollo social.

Más que verse como “salvadores del mundo” son profesionales que quieren alcanzar un nivel de desarrollo social alto a través de un trabajo hacia las políticas sociales, las participaciones en organizaciones, en movimientos sociales u otros.

De esta manera, junto a la vigorización de los aspectos teóricos, en las últimas décadas estamos asistiendo a una revitalización de la ética o, al menos, de una parte de ella denominada “ética social”. A ello han contribuido en gran medida los últimos avances científicos y tecnológicos, así como la reflexión que sobre ellos han realizado los expertos (Cortina, 1993; Cortina & García-Marzá, 2003; Cortina, 2007). Una parte importante de la ética aplicada se dedica a la ética de las organizaciones (Cortina, 1994) y otra a la ética profesional (Hortal, 2004), entre ellas al trabajo social (Banks, 1997; Bermejo, 2002; Salcedo, 2002). De ahí la necesidad de desarrollar más profundamente la llamada “ética profesional” (Cortina & Conill, 2000; Banks, 2004) como una parte importante de la “ética aplicada”, con el objetivo de realizar una reflexión ética sobre la problemática concreta de cada profesión, en nuestro caso sobre el trabajo social (Úriz, 2005).

Sin embargo, no son sólo los avances científicos y tecnológicos los que revitalizan el tema de la ética. Temas endémicos del mundo en general y de México y Latinoamérica en particular, como la pobreza, la fragilidad del Estado, las inequidades que se vuelven crónicas y generacionales se vuelven una y otra vez temas candentes sobre los cuales el trabajador social vuelca su compromiso de ciudadanización y cambio (Montaño, 2003).

El trabajo Social es una de las pocas disciplinas que se encuentran inmersas en las diversas y heterogéneas realidades y por ello es que se halla en búsqueda constante de nuevas formas de intervenir en esas realidades, no solo para comprenderlas, sino además para modificarlas, esto da cuenta de la necesidad de pensar y reflexionar, pero además de la urgencia de un compromiso social siempre vigente y renovado respecto de lo que se hace y como los profesionales se posicionan en determinados espacios, del mismo modo en que se cuestiona respecto al cómo afrontar ciertas problemáticas sujetas al bienestar social y la profesión en sí.

Es así que en Latinoamérica hay al menos tres grandes áreas que convocan a la intervención y la ética profesional:

- Describir los contextos laborales donde despliegan su actuación profesional los/las trabajadores/as sociales.
- Identificar los dilemas éticos que enfrentan los/las Trabajadores/as sociales en los espacios de actuación profesional.
- Identificar el significado que le atribuyen los/las trabajadores/as sociales a los dilemas éticos en su acción social en los diversos escenarios laborales.

Por tanto el dilema del trabajo social está atravesado por el dilema ético no solo de mejorar la calidad de vida de los usuarios sino además de hacer cumplir las políticas sociales, visando procesos de empoderamiento y ciudadanización (Foscolo, 2007), (Maturana, 1998).

Al respecto, algunas investigaciones en cuanto a la ética han arrojado discusiones donde se concibe a la ética como una moral social que se centra en los actos y comportamientos de los agentes individuales catalogándolos elevados al plano de las luchas

reivindicatorias de redistribución del capital social y de lucha contra las desigualdades sociales (Montaño, 2003). Podría indicarse que quizás los dilemas éticos son consustanciales al trabajo social porque se trata de una profesión de servicio público con usuarios vulnerables, situaciones desiguales y dificultades de implementación en las políticas públicas. (Loewenberg & Dolgoff, 1996)

Por otro lado es necesario reconsiderar la extrema heterogeneidad de los espacios de inserción del trabajador social, con lo que las áreas de acción son diversas con extrema diversificación de problemáticas, roles y dilemas a resolver. Al respecto, es posible diferenciar en el sector público el rol, las funciones y prerrogativas del Estado, como agente tradicional de interlocución del trabajo social y cómo sus cambios repercuten en éste (Demoyac, 2012).

Todo lo anterior plantea una realidad social compleja, que acompaña y dilematiza los diferentes contextos sociales dentro de un proceso de retroalimentación permanente (Kissnerman, 1998) de los cuales este documento pretende también ser una contribución.

FASE I. FUNDAMENTACIÓN

1. Marco Normativo

Cualquier Programa Educativo (PE) debe ajustarse a una normatividad que le de sustento y marco de referencia. La licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de Guanajuato fundamenta su existencia y desarrollo sobre las definiciones contenidas en la legislación que rige sobre la materia educativa en general en nuestro país y en nuestra entidad, pero también en la normatividad interna que ha emitido la Universidad de Guanajuato para su gobierno y para su desarrollo futuro.

A continuación se hace una referencia sintética a las normas a observar.

1.1 Normatividad federal

El Artículo 3º de la Constitución establece en su parte doctrinal que la educación que imparta el Estado debe tender a:

[...] desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez el amor a la patria, el respeto a los derechos humanos y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia:

Y en su primera fracción establece que:

I. Garantizada por el artículo 24 la libertad de creencias, dicha educación será laica y, por tanto se mantendrá por completo ajena a cualquier doctrina religiosa;

II. El criterio que orientará a esa educación se basará en los resultados del progreso científico, luchará contra la ignorancia y sus efectos, las servidumbres, los fanatismos y los prejuicios. Además:

a. Será democrática, considerando a la democracia no solamente como una estructura jurídica y un régimen político, sino como un sistema de vida fundado en el constante mejoramiento económico, social y cultural del pueblo;

b. Será nacional en cuanto -sin hostilidades ni exclusivismos- atenderá a la comprensión de nuestros problemas, al aprovechamiento de nuestros recursos, a la defensa de nuestra independencia política, al aseguramiento de nuestra independencia económica y a la continuidad y acrecentamiento de nuestra cultura; y

c. Contribuirá a la mejor convivencia humana, a fin de fortalecer el aprecio y respeto por la diversidad cultural, la dignidad de la persona, la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad, los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos, evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos, de sexos o de individuos, y

d. Será de calidad, con base en el mejoramiento constante y el máximo logro académico de los educandos.¹

La Ley General de Educación, en su Artículo 2º señala lo siguiente con respecto a los fines de la educación:

La educación es medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura; es proceso permanente que contribuye al desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad, y es factor determinante para la adquisición de conocimientos y para formar a mujeres y hombres de manera que tenga sentido de solidaridad social.

En el sistema educativo nacional deberá asegurarse la participación activa de todos los involucrados en el proceso educativo, con sentido de responsabilidad social, privilegiando la participación de los educandos, padres de familia y docentes, para alcanzar los fines a que se refiere el Artículo 7o."²

En Artículo 7º se enlista una serie de fines que, por la naturaleza humanístico-social del programa de Trabajo Social, es preciso se mencionen:

I.- Contribuir al desarrollo integral del individuo, para que ejerza plena y responsablemente sus capacidades humanas;

II.- Favorecer el desarrollo de facultades para adquirir conocimientos, así como la capacidad de observación, análisis y reflexión críticos;

III.- fortalecer la conciencia de la nacionalidad y de la soberanía, el aprecio por la historia, los símbolos patrios y las instituciones nacionales, así como la valoración de las tradiciones y particularidades culturales de las diversas regiones del país;

IV. Promover mediante la enseñanza el conocimiento de la pluralidad lingüística de la Nación y el respeto a los derechos lingüísticos de los pueblos indígenas.

Los hablantes de lenguas indígenas, tendrán acceso a la educación obligatoria en su propia lengua y español.

¹ Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Título Primero. Capítulo I. Artículo 3. (Legislación Federal vigente al 12 de marzo de 2015).

² *Íbid.*

V.- *Infundir el conocimiento y la práctica de la Democracia como la forma de gobierno y convivencia que permite a todos participar en la toma de decisiones al mejoramiento de la sociedad;*

VI.- *Promover el valor de la Justicia, de la observancia de la Ley y de la igualdad de los individuos ante esta, propiciar la cultura de la legalidad, la paz y la no violencia, en cualquier tipo de sus manifestaciones, así como el conocimiento de los Derechos Humanos y el respeto a los mismos;*

VII.- *Fomentar actitudes que estimulen la investigación y la innovación científicas y tecnológicas, así como su comprensión, aplicación y uso responsables;*

VIII.- *Impulsar la creación artística y propiciar la adquisición, el enriquecimiento y la difusión de los bienes y valores de la cultura universal, en especial de aquellos que constituyen el patrimonio cultural de la Nación; [...]*

IX.- *Fomentar la educación en materia de nutrición y estimular la educación física y la práctica del deporte;*

X.- *Desarrollar actitudes solidarias en los individuos y crear conciencia sobre la preservación de la salud, el ejercicio responsable de la sexualidad, la planeación familiar y la paternidad responsable, sin menoscabo de la libertad y del respeto absoluto a la dignidad humana, así como propiciar el rechazo a los vicios y adicciones, fomentando el conocimiento de sus causas, riesgos y consecuencias;*

XI.- *Inculcar los conceptos y principios fundamentales de la ciencia ambiental, el desarrollo sustentable, la prevención del cambio climático, así como de la valoración de la protección y conservación del medio ambiente como elementos esenciales para el desenvolvimiento armónico e integral del individuo y la sociedad. También se proporcionarán los elementos básicos de protección civil, mitigación y adaptación ante los efectos que representa el cambio climático y otros fenómenos naturales;*

XII.- *Fomentar actitudes solidarias y positivas hacia el trabajo, el ahorro y el bienestar general.*

XIII.- *Fomentar los valores y principios del cooperativismo.*

XIV.- *Fomentar la cultura de la transparencia y la rendición de cuentas, así como el conocimiento en los educandos de su derecho al acceso a la información pública gubernamental y de las mejores prácticas para ejercerlo. [...].”³*

³ Íbid, p. 3.

1.2 Normatividad estatal

En cuanto a las disposiciones normativas que rigen el ámbito educativo en el estado, la Ley de Educación para el Estado de Guanajuato en el Artículo 2º señala como finalidad:

“La educación es el medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura primordialmente a través de la formación cívica y ética; es proceso permanente que contribuye al desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad, constituyendo un factor determinante para la adquisición de conocimientos y que desarrolla en hombres y mujeres, su sentido de solidaridad social.”⁴

En su artículo 3º establece, asimismo que:

“La formación en valores universales permitirá a los habitantes del Estado de Guanajuato, su formación integral y el fortalecimiento del desarrollo de la entidad y de la Nación.”⁵

El Artículo 12º también contiene una serie de fines que son comunes al proyecto de licenciatura en Trabajo Social:

IV.- Promover el estudio y comprensión de los problemas nacionales e internacionales para valorar nuestras riquezas y tradiciones e incorporarlas a la cultura universal;

V.- Alentar la creación, conservación y difusión de la cultura local, nacional y universal;

VI.- Alcanzar la excelencia educativa;

VII. Orientar el aprovechamiento del tiempo libre, fomentando el desarrollo de actividades culturales, recreativas y deportivas;

VIII.- Desarrollar la capacidad de comunicación y el uso funcional del razonamiento lógico en la solución de problemas;

IX.- Fomentar la cultura de respeto y protección al ambiente, fundamentalmente en los temas de agua, aire, suelo y energía con el objeto de sentar las bases para el desarrollo sustentable, la prevención y mitigación del cambio climático, así como la adaptación al mismo;

X.- Desarrollar en los educandos la capacidad de hacer análisis crítico, objetivo y científico de la realidad;

⁴ Periódico Oficial del Estado de Guanajuato, 16 de diciembre de 2014.

⁵ Íbid.

XI.- Desarrollar la capacidad creativa hacia la innovación, la expresión y las habilidades del pensamiento;

XIV.- Desarrollar la conciencia en el educando, para participar en la preservación de la salud, el desarrollo integral de la familia, el trabajo, el ahorro y el bienestar social;

XV.- Promover el desarrollo y la aplicación de las ciencias, métodos y técnicas para elevar el bienestar social mediante el trabajo productivo; y

XVI.- Propiciar en el educando el conocimiento de sí mismo y la ubicación en su entorno para lograr su pleno desarrollo, de acuerdo con sus aptitudes vocacionales y su capacidad de relacionarse con los demás.⁶

1.3 Normatividad institucional

Con relación a las disposiciones normativas vigentes para nuestro ámbito institucional, la Ley Orgánica de la Universidad de Guanajuato define la Misión y los principios que regirán su acción educativa en su Artículo 4º:

En la Universidad de Guanajuato, en un ambiente abierto a la libre discusión de las ideas, se procurará la formación integral de las personas y la búsqueda de la verdad, para la construcción de una sociedad libre, justa democrática, equitativa, con sentido humanista y conciencia social. En ella regirán los principios de libertad de cátedra, libre investigación y compromiso social y prevalecerá el espíritu crítico, pluralista, creativo y participativo.⁷

Las funciones esenciales de la Universidad de Guanajuato se describen en el Artículo 5º del anterior ordenamiento, y consisten en:

I. La educación en los niveles que ella determine;

II. La investigación científica, tecnológica y humanística, en cualquier área del conocimiento, en relación con las necesidades locales, regionales, nacionales y del saber universal; y la realización de la investigación científica, tecnológica y la humanística, así como la creación artística, en cualquier área del conocimiento, en relación con las necesidades locales, regionales, nacionales y del saber universal; y

III. La creación, promoción y conservación de las expresiones del arte y la cultura; la preservación, la difusión y el acrecentamiento de los valores, así como la extensión a la sociedad de los beneficios de la ciencia y la tecnología.⁸

⁶ *Íbid.*

⁷ Universidad de Guanajuato. *Normatividad Vigente de la Universidad de Guanajuato. Ley Orgánica de la Universidad de Guanajuato*, 2008.

⁸ *Íbid.*

En el Estatuto Académico, ordenamiento reglamentario de los artículos 4º y 5º señalados arriba, describe en su Artículo 7º que los planes y programas de las actividades académicas de la Universidad atenderán a lo siguiente:

I. Vigencia de los conocimientos impartidos;

II. Atención a las necesidades de formación de profesores y alumnos;

III. Avances en la disciplina y área específica; y

IV. Ejercicio sensible, reflexivo, crítico, propositivo y creativo sobre la atención y solución de las necesidades y problemas del entorno.⁹

En su artículo 4º se establece la necesaria vinculación entre las tres funciones sustantivas para el desarrollo de cualquier programa educativo:

La docencia, la investigación y la extensión se desarrollarán vinculadas entre sí para generar, transmitir y difundir el conocimiento y la cultura de manera participativa, dentro de un marco de flexibilidad e interdisciplinariedad.

Este mismo estatuto en su Artículo 8º se indica que el proceso educativo buscará:

I. Estimular en los profesores y alumnos sus capacidades inventivas, de conciencia social, de liderazgo, la formación profesional para el trabajo y colaboración con sus semejantes, desarrollando en ellos el conocimiento y aplicación de los valores que los hagan participar en la cultura universal y los identifiquen con la cultura nacional;

II. Fomentar el cumplimiento de la misión y los valores universitarios, desarrollándose las asignaturas con el más alto nivel académico, tanto en los métodos de enseñanza-aprendizaje como en los contenidos a impartir;

III. Impulsar la investigación y la extensión en sus diversas modalidades, como estrategia educativa que permita la vinculación de los aprendizajes a los distintos componentes del entorno.¹⁰

Sobre el objetivo de la educación superior en la Universidad de Guanajuato, el artículo 26, en su párrafo segundo señala:

La licenciatura tendrá como objetivo proporcionar al alumno elementos científicos, tecnológicos, humanísticos o artísticos dentro de un área específica del conocimiento, y una

⁹ Universidad de Guanajuato. *Normatividad Vigente de la Universidad de Guanajuato. Estatuto Académico de la Universidad de Guanajuato*, 2008.

¹⁰ *Íbid.*

formación ética y cultural que lo capacite para prestar servicios profesionales en beneficio de la sociedad.

1.4 Normatividad de la profesión

Existe una asociación formada por las instituciones académicas formadoras de trabajadores sociales en México, denominada la ‘Red Nacional de Instituciones de Educación Superior en Trabajo Social (RENIESTS)’, creada en noviembre de 2010, que ha realizado el esfuerzo de conjuntar y comparar los diversos programas académicos de esta licenciatura.

En síntesis, no existe una normatividad particular para esta profesión. Tampoco una uniformidad en los programas de las instituciones formadoras de trabajadores sociales. Esto podría ser visto como una desventaja, pues puede representar una dificultad para establecer criterios uniformes que garanticen la calidad, pero por otra parte, al ser ésta una disciplina que en su análisis de lo social pondera la diversidad, no es raro que la practique en el esquema de la formación de sus profesionales.

2. Marco Filosófico

Los principios que sustentan el programa de licenciatura en Trabajo Social surgen de la orientación filosófica que la Institución se ha comprometido a impulsar en sus tareas educativas, y están definidos como ideas-valor dentro de la Misión de la misma. La Ley Orgánica Universitaria vigente define los valores y principios rectores como parte de la filosofía institucional en sus artículos 3 y 4:

Entre los valores principales derivados de la Misión se establecen:

- *La verdad*
- *La libertad*
- *El respeto*
- *La responsabilidad*

- *La justicia*

Principios rectores:

También derivados de la Misión, y como tercer elemento importante de la filosofía institucional, se desprenden los principios rectores del quehacer universitario: libertad de cátedra, libre investigación, compromiso social, y promoción del espíritu crítico, pluralista, creativo y participativo.

A ellos se añade el principio de calidad que se refleja en todas las actividades que realiza la institución, a través de sus servicios y la eficiencia de sus procesos, en un contexto de evaluación y mejora continuos.¹¹

La UNESCO define cuatro principios, mismos que se complementan a las ideas-valor mencionadas. Esos son:

- *Que el alumno aprenda a ser.* El reto es lograr que, en tanto persona, el educando se acepte a sí mismo y acepte a los demás; que introyecte y haga suyos los usos y costumbres, hábitos y normas que aseguran la convivencia social; que asimile críticamente el código de conducta que, en sus distintos ámbitos de relación, los demás esperen de él; y que conozca, actuando en consecuencia, los principios morales que apuntan hacia el deber ser en toda sociedad.
- *Aprender a aprender.* Que significa recuperar y reubicar al sujeto de la práctica pedagógica: el alumno. De él se espera que juegue un papel más activo en su desarrollo, donde el maestro no sólo transmita conocimiento, sino que oriente en las posibilidades de acceso al mismo y en el que se combinen en alternancia y simultaneidad el estudio y el trabajo. Para lograrlo, se necesita pasar de un modelo basado en la enseñanza a otro basado en el aprendizaje para toda la vida.
- *Aprender a hacer.* Equivale a que el alumno desarrolle las habilidades, adquiere los conocimientos y alimente las actitudes que le permitan enfrentar con éxito el mundo laboral, sin importar si su relación habrá de ser subordinado o si se integrará con plena independencia.

¹¹ Universidad de Guanajuato. Normatividad vigente. Ley Orgánica, 2008.

En esta fase terminal, las universidades juegan un papel determinante. A ellas corresponde cuidar que el proceso garantice la máxima calidad, que permita a sus egresados competir con sus homólogos tanto de otras latitudes como de casa.

- *Aprender a convivir*. Lo prepara para la interacción plural y respetuosa con sus semejantes y le alimenta las actitudes y conductas necesarias. Reconocer y respetar las diferencias de opinión, pero, sobre todo, en un programa educativo como el que nos ocupa, las étnicas y las culturales, implica procesos lentos y difíciles. Salir de la propia socialización, sin abandonarla, para entrar en otra, comprenderla y admitir sus valores, es condición para la convivencia armónica y la apertura al mundo.¹²

3. Planeación Educativa

En los albores del siglo XXI nos enfrentamos a un entorno sujeto a cambios permanentes y acelerados, que responden a procesos sociales, económicos y culturales muy diversificados. Se requiere contar con una visión y una estrategia que se adelanten a esos cambios, o que al menos los anticipen, apoyándose en una planeación de acciones preventivas y proactivas, que superen las tradicionales estrategias correctivas y remediales.

Una de las tareas más críticas que tendrán que asumir los diferentes conjuntos e instituciones que componen la sociedad, entre estas últimas la Universidad de Guanajuato, será la de formular una nueva mecánica de orientación del desarrollo, vinculando este concepto con el despliegue de las potencialidades que permitan mejoramientos sensibles en la calidad de vida de los ciudadanos. Para acompañar con eficacia esta causa, es necesario formar profesionales que desarrollen un profundo conocimiento de los procesos sociales que se despliegan cuando esos conjuntos emprenden el camino del desarrollo y/o del crecimiento.

A la educación de nivel superior, se le ha caracterizado como un proceso social que enlaza a sus instituciones con el entorno en que se desenvuelven. A este nivel educativo se le han atribuido múltiples potencialidades como uno de los mejores medios para el logro del

¹² UNESCO, *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción*. París, 1998.

mejor desarrollo del país. Estas posibilidades van desde los aspectos socioeconómicos de ámbito macro social, hasta el de una formación integral del individuo, en el nivel micro.

Dado que las políticas educativas proporcionan una orientación institucional respecto a las finalidades de la educación, resulta conveniente que este proyecto las contemple.

El documento *Políticas Generales para el Desarrollo de la Educación Superior*, señala que para la formulación de éstas se parte de las siguientes premisas:

“La educación superior, como parte del sistema educativo nacional, cumple un papel estratégico para formar profesionistas competentes y responsables; realizar investigación que contribuya a solucionar los rezagos ancestrales del país e incorporarlo en un mundo cada vez más competitivo y sin fronteras, así como para salvaguardar, a través de su función de difusión y extensión de la cultura, los valores que nos distinguen como mexicanos. Todo ello permitirá generar, profundizar y acelerar los cambios que se requieren para lograr un mayor desarrollo cultural de la población, un país más democrático, una sociedad más equitativa y una economía más fortalecida al servicio de todos los sectores de la población.

En el ámbito de la educación superior deberán realizarse procesos de reforma y de mejoramiento continuo en los diferentes ámbitos de acción para dar respuestas, cualitativamente diferentes a las tradicionales, a los desafíos que la sociedad mexicana les planteará en el horizonte del siglo XXI.

La reforma deberá considerar: a) la formación de profesionistas bajo la concepción de la educación permanente y de aprendizajes significativos para su práctica social; b) la realización de investigación científica, tecnológica y humanística enfocada al desarrollo sustentable del país y de sus regiones; c) el fortalecimiento de la cultura e identidad nacionales; d) el impulso a la vocación social de las instituciones de educación superior, y e) una vinculación tanto con los sectores modernos como con los tradicionales de la economía.

Es imprescindible que las instituciones de educación superior desarrollen ‘códigos éticos’ que asuman valores como la pluralidad, el respeto a la diversidad, la búsqueda de la calidad en los procesos y productos, la participación activa de todos los actores y el cumplimiento

eficiente de las tareas encomendadas en cada ámbito de responsabilidad, todo ello dentro de un renovado compromiso institucional y personal con el mejoramiento de las condiciones sociales y educativas del país.”¹³

El Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, describe como finalidades de la educación lo siguiente:

“Es fundamental que México sea un país que provea una educación de calidad para que potencie el desarrollo de las capacidades y habilidades integrales de cada ciudadano, en los ámbitos intelectual, afectivo, artístico y deportivo, al tiempo que inculque los valores por los cuales se defiende la dignidad personal y la de los otros.

El futuro de México depende en gran medida de lo que hagamos hoy por la educación de nuestra niñez y juventud. Por tanto, es fundamental que la nación dirija sus esfuerzos para transitar hacia una Sociedad del Conocimiento. Esto implica basar nuestro futuro en el aprovechamiento intensivo de nuestra capacidad intelectual. En este sentido, un México con Educación de Calidad propone implementar políticas de Estado que garanticen el derecho a la educación de calidad para todos, fortalezcan la articulación entre niveles educativos y los vinculen con el quehacer científico, el desarrollo tecnológico y el sector productivo, con el fin de generar un capital humano de calidad que detone la innovación nacional.

México es hoy una democracia que demanda una ciudadanía comprometida no sólo con el desarrollo económico, sino con la justicia social, los derechos humanos, la cultura de la legalidad, la transparencia, la seguridad y con plena conciencia de su papel en el mundo. En este sentido, un México con Educación de Calidad no se puede entender sin la cultura y el deporte. La cultura coadyuva a la formación de una ciudadanía capaz de desarrollar plenamente su potencial intelectual. El deporte, además de ser esencial para contar con una sociedad saludable, es un vehículo de cohesión social. El impulso a la cultura y el deporte constituye un fin en sí mismo, con implicaciones positivas en todos los aspectos de la

¹³ ANUIES. *Propuesta para el Desarrollo de la Educación Superior*. Consejo de Universidades Públicas e Instituciones afines de la ANUIES. Documento aprobado en la 7ª Reunión de Trabajo celebrada en Guanajuato los días 27 y 28 de marzo de 1995.

sociedad, razón por la cual forman un objetivo fundamental dentro del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018.”¹⁴

El Programa Sectorial de Educación 2013-2018 (PSE) señala que:

“La educación es un derecho humano fundamental que debe estar al alcance de todos los mexicanos. No basta con dar un espacio a los alumnos en las escuelas de todos los niveles; es necesario que la educación forme para la convivencia, los derechos humanos y la responsabilidad social, el cuidado de las personas, el entendimiento del entorno, la protección del medio ambiente, la puesta en práctica de habilidades productivas y, en general, para el desarrollo integral de los seres humanos. Un buen sistema educativo debe ser incluyente, favorecer la equidad y nunca un medio para mantener o reproducir privilegios.

El mundo de hoy experimenta un vertiginoso avance del conocimiento que se traduce en cambios tecnológicos y sociales que en el pasado hubieran sido insospechados. El desarrollo que el país pueda lograr en las próximas décadas dependerá en gran medida de nuestra capacidad para afrontar los retos que la sociedad del conocimiento nos plantea.

*Para participar en la sociedad del conocimiento es necesario el acceso a información actualizada y oportuna. Pero ello no es suficiente. Se requiere de una cultura de aprecio y uso del conocimiento que permita discernir y valorar, formar para la ciudadanía y la solidaridad. Esta cultura se gesta desde la educación básica, se profundiza en la educación media superior y debe ser alentada en los estudios superiores. Exige reforzar las capacidades de comprensión lectora, expresión escrita y verbal, razonamiento analítico y crítico, creatividad y, de manera destacada, la capacidad para aprender a aprender”.*¹⁵

El proceso de enseñanza aprendizaje dentro del PE de la licenciatura en Trabajo Social se orientaría por las cualidades recomendadas por el PSE:

“Una educación de calidad mejorará la capacidad de la población para comunicarse, trabajar en grupos, resolver problemas, usar efectivamente las tecnologías de la

¹⁴ Poder Ejecutivo Federal, *Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018*, pag. 59.

¹⁵ SEP, *Programa Sectorial de Educación, 2013-2018*, p. 23.

información, así como para una mejor comprensión del entorno en el que vivimos y la innovación.”¹⁶

En el *Documento de Política para el Cambio y el Desarrollo en la Educación Superior*, que define la UNESCO, se señala lo siguiente:

“Aunque se observan progresos en muchas esferas de las actividades humanas, los problemas del mundo de hoy son gravísimos. Se observan una serie de procesos simultáneos y a veces contradictorios de democratización, mundialización, regionalización, polarización, marginación y fragmentación. Todos ellos inciden en el desarrollo de la educación superior y exigen de ésta respuestas adecuadas. Los imperativos actuales del desarrollo económico y técnico tienen tanta importancia como las modificaciones de las estrategias de desarrollo que -según estima también la UNESCO- deben estar destinadas a lograr un desarrollo humano sostenible, en el que el crecimiento económico esté al servicio del desarrollo social y garantice una sostenibilidad ambiental.

Las respuestas de la educación superior en un mundo que se transforma deben guiarse por tres criterios que determinan su jerarquía y su funcionamiento local, nacional e internacional: pertinencia, calidad e internacionalización [...]

La pertinencia de la educación superior se considera primordialmente en función de su cometido y su puesto en la sociedad, de sus funciones con respecto a la enseñanza, la investigación y los servicios conexos, y de sus nexos con el mundo del trabajo en sentido amplio, con el Estado y la financiación pública y sus interacciones con otros niveles y formas de educación.

La necesidad de pertinencia ha adquirido nuevas dimensiones y una mayor urgencia a medida que las actividades económicas de la sociedad requiere graduados capaces de actualizar constantemente sus conocimientos y adquirir conocimientos nuevos que les permitan no sólo encontrar trabajo, sino también crear empleos en un mercado en constante cambio. La educación superior debe replantearse su misión y redefinir muchas de sus

¹⁶ *Íbid.* pp. 3.

funciones, en especial teniendo en cuenta las necesidades de la sociedad en materia de aprendizaje y capacitación permanentes.

La renovación de la enseñanza y el aprendizaje en la educación superior resulta indispensable para mejorar su pertinencia y su calidad. Para ello es necesario establecer programas que fomenten la capacidad intelectual de los estudiantes, mejorar el contenido interdisciplinario y multidisciplinario de los estudios y aplicar métodos pedagógicos que aumenten la eficiencia de la experiencia de aprendizaje, en especial teniendo en cuenta los rápidos avances de las tecnologías de la información y la comunicación.

La investigación no es sólo una de las principales funciones de la educación superior, sino también un requisito previo de su importancia social y su calidad científica.”¹⁷

A nivel institucional, la Universidad de Guanajuato en su *Plan de Desarrollo Institucional 2001-2010* (PLADI) describe una serie de políticas que orientan su labor educativa. En cuanto a su *Visión* para el año 2020 precisa que:

La Universidad de Guanajuato es reconocida por la comunidad académica internacional como una de las 100 mejores instituciones en el mundo. Esto significa que la Universidad deberá caracterizarse en este año por un conjunto de atributos igualmente relevantes [...].¹⁸

Con base en dicha *Visión*, se establecen 15 atributos, cada uno con sus políticas y estrategias.

El PLADI definió, asimismo, los siguientes planes prioritarios, dentro de los cuales se desplegará el PE de la licenciatura en Trabajo Social:

- Programa de información, planeación, evaluación y seguimiento institucional
- Programa de comunicación estratégica de la Universidad
- Programa de Estudios sobre la Universidad
- Programa de participación social
- Programa de colaboración, intercambio académico e internacionalización
- Programa de investigación e innovación científica y tecnológica

¹⁷ UNESCO, *Política para el Cambio y el Desarrollo en la Educación Superior (resumen ejecutivo)*, París, 1995.

¹⁸ Ver Universidad de Guanajuato. *Plan de Desarrollo Institucional 2010-2020*, pp. 129-171.

- Programa de fortalecimiento de la planta académica
- Programa de adecuación e instrumentación del Modelo Educativo
- Programa de desarrollo de la comunidad universitaria
- Programa de incremento de la matrícula
- Programa de educación continua
- Programa de cultura y arte
- Programa para la ampliación, modernización, mantenimiento y utilización de la infraestructura
- Programa de gestión efectiva
- Programa de medio ambiente y sustentabilidad

Finalmente, aspiramos, como filosofía de acción, a construir un programa de calidad, y se asume este último concepto desde la perspectiva de Gustavo A. Segura:

Un individuo es, hasta el último día de su vida, un proceso encarnado y por esta razón jamás existe un solo individuo terminado. Todo hombre, como una vez lo señalara Marx, muere sin haber nacido plenamente. Por tanto, afirmamos que el ideal de calidad no puede ser asumido en el ámbito escolar de la misma manera que el medio industrial o como la simple prestación de un servicio cualquiera. La calidad académica no debe ser concebida en sí misma como un fin, sino más bien como un medio para lograr, que despliegue y desarrolle ampliamente sus capacidades latentes. Al igual que el término desarrollo, la calidad académica requiere ser asumida, en el ámbito universitario, como un proceso sin fin, orientado a la mejora de aquellas condiciones institucionales que favorecen el crecimiento intelectual, tanto de alumnos como de profesores e investigadores. Finalmente, estamos de acuerdo con Daniel Seymour quien afirma que la calidad académica no es sólo un subproducto de exámenes rigurosos y estándares internos. La “calidad académica” es, fundamentalmente, un estado de ánimo intrainstitucional. En opinión de Luis Hernández Montenegro la calidad académica supone un alto grado de madurez en el modelo educativo. Esta última condición se expresa en una significativa cooperación grupal hacia objetivos académicos cada vez más elevados. Finalmente [...] la calidad académica será concebida como una forma de

*actividad institucional centrada en el desempeño y la comunicación entre los individuos que realizan el trabajo universitario.*¹⁹

4. Necesidades sociales

4.1 Diagnóstico General

El Estado de Guanajuato es uno de los 31 estados que junto con el Distrito Federal conforman las 32 entidades federativas de México. Se ubica en el centro del país y colinda con los estados de Querétaro, Michoacán, San Luis Potosí y Jalisco. A su vez, pertenece a la región del Bajío, que comprende los Estados de Guanajuato, Michoacán, San Luis Potosí, Hidalgo y Querétaro, la cual se caracteriza por sus valles, llanuras y lomeríos, por ser la cuna de la Independencia de México y por sus tierras altamente fértiles que la convierten en una de las regiones agrícolas más importantes en México.

El Estado de Guanajuato cuenta con 46 municipios, con una extensión de 30, 607 km², lo que equivale al 1.6% del territorio nacional y se localiza al norte 21° 52', al sur 19° 55' de latitud al este 99° 41', al oeste 102° 09' de longitud oeste (INEGI, 2010).

La ciudad de León, municipio de Guanajuato, donde se encuentra la Universidad de Guanajuato Campus León, está situada a los 101° 41' 00" de longitud oeste del meridiano de Greenwich y a los 21° 07' 22" Latitud Norte y a 1798 m sobre el nivel del mar. El área del territorio municipal comprende 1,183.20 km², equivalentes al 3.87% de la superficie total del Estado de Guanajuato. El municipio tiene límites con los siguientes municipios: al Norte con el municipio de San Felipe; al Este con los de Guanajuato y Silao; al Sur con los de Silao, Romita, y San Francisco del Rincón y; al Oeste con el de Purísima y los municipios de Lagos de Moreno y La Unión de San Antonio del Estado de Jalisco.

¹⁹ Segura, Gustavo A. “Modelo de desarrollo institucional a través de la calidad académica”, en Varios, *La Universidad Mexicana en el Umbral del siglo XXI, Visiones y Proyecciones*, ANUIES, México, 1997.

De acuerdo con el Censo de Población y Vivienda 2010, en México hay 112 336 538 personas y en el estado de Guanajuato viven 5 486 372 personas, de las cuales 2 846 947 son mujeres, es decir el 52% y 2 639 425 son hombres que representa el 48%. Guanajuato ocupa el sexto lugar a nivel nacional por su número de habitantes. Por otro lado, en León hay 1,436 480, siendo 701 781 hombres y 734 699 mujeres.

México ocupa el séptimo lugar con mayor población urbana con 88, 243, 131 personas, lo cual representa el 77.8 % de la población nacional. La población urbana en México representa el 2.65% de la población urbana a nivel mundial y casi una quinta parte de la población urbana de todo América Latina y el Caribe, con 18.91% (El Banco Mundial, 2011).

En Guanajuato el 70% de la población es urbana y el 30% es rural, lo cual está cerca de la media nacional, la cual es de 78% urbana y 22% rural. En cuanto a León, contiene el 34% de la población urbana del estado.

La densidad de población en México, 58.34, corresponde a un nivel muy cercano al promedio mundial, que es de 52.7 (El Banco Mundial, 2011). El estado de Guanajuato tiene una densidad de población comparable a la Zona del Euro, a la Región Asia Pacífico, que lo acerca, en cuanto a densidad, a los países de alto desarrollo. En cuanto al municipio de León, su densidad de población es similar a la de algunos países asiáticos y europeos, tales como Bangladesh, Malta, y se trata de una densidad que requiere un alto desarrollo urbano para satisfacer las necesidades de la población que alberga (INEGI, 2010).

Según el INEGI 2010, la concentración de población en la zona metropolitana de León, conformada por los Municipios de León, Silao, San Francisco del Rincón y Purísima del Rincón, establecida como tal por el organismo de planeación estatal IPLANEG, refleja una enorme desigualdad en la distribución de población del estado y el problema para la satisfacción de necesidades en esta zona metropolitana de León, la enorme presión que esto ejerce sobre el medio ambiente en sus recursos disponibles, la deforestación de sus terrenos de reserva forestal para convertirlos en zonas habitacionales, la contaminación y potencial

agotamiento de los mantos freáticos utilizables para el abasto del agua potable y demás problemas ambientales que conlleva la presencia de un aglomerado urbano de tal dimensión.

La Aportación al PIB Nacional que hace el estado de Guanajuato es del 3.8%. La aportación al PIB estatal por el sector de la actividad primaria es del 4.2%; las actividades secundarias representan el 36.9%, predominando en este grupo las industrias manufactureras con 28.9%; las actividades terciarias con 58.8%, predominando dentro de este sector el comercio, restaurantes y hoteles con el 17%, mientras que los servicios educativos y médicos aportan el 7.25%. (INEGI, 2010).

La Dirección de Competitividad para el desarrollo realiza convenios y participa en programas que impulsen a la ciudad de León para hacerla un foco de inversión. Cuenta con proyectos como la ciudad digital, ecosistemas virtuales, las nuevas vocaciones del sector salud, turismo, educación y cuero-calzado, proporcionando herramientas tecnológicas para la promoción y vinculación de las empresas que conforman cada sector.

En materia de educación se pretende promover a la ciudad como cabeza regional en materia de investigación y educación superior. En cuanto al sector salud, existe un esfuerzo por impulsarlo, con el objetivo de promover la calidad y los servicios médicos de la región, buscando posicionar a León en el futuro como un destino de Turismo Médico. En cuanto a la industria del cuero-calzado, se pretende fortalecer y promover a la ciudad como un “Centro Nacional de Fabricación y Comercialización del Sector Cuero-Calzado (Dirección General de Economía, 20120).

A pesar de que en Guanajuato se ha tratado de incrementar la industria e impulsar nuevos sectores como los anteriormente mencionados, no se ha logrado disminuir la emigración, por lo que Guanajuato es la principal entidad de origen de la migración a nivel nacional. Es importante recalcar que las principales causas por las que existe migración internacional es por la búsqueda de una vida mejor para una persona y su familia, las disparidades de ingresos entre las distintas regiones, las políticas laborales y migratorias de los países de origen y destino, los conflictos sociales y políticos que impulsan la migración transfronteriza, la degradación del medio ambiente, que incluye la pérdida de tierras de

cultivo, bosques y pastizales y la migración de jóvenes con mayor nivel de calificación académica, según el Fondo de la Naciones Unidas.

Otro tema que es de suma importancia para describir el contexto es la educación, ya que ésta constituye el medio más poderoso para la prevención y resolución de problemas de todo tipo de naturaleza. Un gran avance en materia de educación fue incorporar el preescolar como parte de la educación básica obligatoria del país en el 2002 y la educación media superior a partir del 2012, esta última, aproxima a los ciudadanos a iniciar el nivel superior y por lo tanto a una preparación profesional (Diario Oficial de la Federación, 2002).

El grado promedio de escolaridad nacional equivalía a primero de secundaria, en 2000 a segundo y en 2010 a tercero de secundaria, es decir 8.6 años de escolaridad. Esto nos dice que se está avanzando un año de escolaridad por década a nivel nacional. En cuanto al nivel estatal, Guanajuato tiene un promedio de 7.7 años que equivale a casi segundo año de secundaria. Guanajuato es un estado que sigue sin poder trascender su condición de rezago educativo cuando se le compara con el resto del país, ya que ocupa el lugar 27 de los 31 estados y el distrito federal en el rezago educativo (INEGI, 2011).

Sin embargo, existen miles de personas desempleadas con estudios universitarios de tal manera que ha crecido el número de desertación escolar a falta de un incentivo a futuro. El número de jóvenes que ni estudian ni trabajan, según el informe de la OCDE (2011), es de 18.4% de adolescentes mexicanos entre 15-19 años, lo que representa una cuarta de esta población, solamente detrás de Turquía e Israel.

En el estado de Guanajuato, de cada 100 personas de 15 años y más:

9.5% No tienen ningún grado de escolaridad.

63.0% Tienen la educación básica terminada.

0.3% Cuentan con una carrera técnica o comercial con primaria terminadas.

15.3% Finalizaron la educación media superior.

11.5% Concluyeron la educación superior.

0.4% No especificado.

Respecto a la población analfabeta, el país ha tenido grandes avances como lo muestra el INEGI (2011). En México, en 40 años el porcentaje de personas analfabetas de 15 y más años bajó de 25.8 a 6.9%. A nivel nacional, 7 de cada 100 personas de 15 años y más, no saben leer ni escribir. En Guanajuato 8 de cada 100 son analfabetas con una representación del 8.2 de su población, ocupando la décima posición entre los estados con mayor número de analfabetas a nivel nacional.

La asistencia escolar en las comunidades indígenas ha aumentado en los últimos 10 años. En 1990, cada 100 niños asistían 70 y en el 2010, asisten 83 de cada 100 niños. Sin embargo la situación de los indígenas sigue siendo desfavorable en todos los ámbitos. El Foro Permanente de las Naciones Unidas para las Cuestiones Indígenas (2010), comenta que los pueblos indígenas padecen las consecuencias de la injusticia histórica, a saber la colonización, la desposesión de sus tierras, territorios y recursos, la opresión y la discriminación, así como la falta de control de sus propios modos de vida. Los Estados coloniales y modernos, en la búsqueda del crecimiento económico, les han denegado ampliamente su derecho al desarrollo. Como resultado de esto, los pueblos indígenas suelen perder ante actores más poderosos y se convierten en los grupos más empobrecidos de sus países.

Los pueblos indígenas siguen siendo los más numerosos entre los pobres, los analfabetos y los desempleados. Ellos suman unos 370 millones. Pese a que constituyen aproximadamente el 5% de la población mundial, constituyen el 15% de los pobres del mundo.

En México existe una gran diversidad étnica, aproximadamente con 89 lenguas autóctonas. De acuerdo a los datos del Censo 2010, en México viven 6 695 228 personas de 5 años y más que hablan alguna lengua indígena, este número significa 6.8% del total de la población en estas edades. El Censo 2010 incluyó una pregunta para conocer si las personas se consideran indígenas, independientemente de si hablan o no una lengua y los resultados muestran que 15.7 millones de personas de 3 años y más se identifican como indígenas.

Cerca de 85% de la población que habla lengua indígena también habla español sin embargo, es considerable el número de personas monolingües. En el año 2000 este número ascendió a un poco más de un millón de personas y en el 2010 fueron 980 894 personas. La población hablante de lengua indígena se ubica principalmente en localidades con menos de 2 500 habitantes, en las cuales se encuentra 62% de la población.

Específicamente en el estado de Guanajuato, hay 14 835 personas mayores de 5 años que hablan alguna lengua indígena, lo que representa el 0.3% de la población de la entidad. De 100 personas que declararon hablar alguna lengua indígena, 14 no habla español y las lenguas indígenas más habladas son el Otomí, Chichimeca Jonaz, Náhuatl y Mazahua (INEGI, 2010). Es pertinente mencionar que estos individuos viven principalmente en las periferias de los asentamientos urbanos en condiciones de marginación.

En el caso de los indígenas que viven en las principales ciudades del estado (Celaya, Guanajuato, Irapuato, León y Salamanca), éstos representaron en el año 2000 y 2005 cerca del 50% de la población total que habla una lengua indígena en Guanajuato. En cambio, en 2010 sólo representaron poco más del 30% (Jasso, 2011).

México cuenta con un sistema político-económico neoliberalista y los tres principios fundamentales de éste son: libertad personal y de mercado, propiedad privada e iniciativa y propiedad privada de empresas. Su principal planteamiento afirma que el libre mercado es el único mecanismo que asegura la mejor asignación de recursos en la economía y promueve el crecimiento económico. Algunos de los efectos de este modelo es la destrucción de la planta productiva y la exagerada explotación de recursos naturales, se descuidan las necesidades del mercado interno, se depende del capital extranjero, se aumenta la monopolización y la polarización económica, con crecimiento del subempleo y desempleo, entre otras tantas consecuencias, que como afirma José Silvestre Méndez: “En síntesis, la aplicación del modelo neoliberal en México no ha permitido que el desarrollo socioeconómico del país se traduzca en mejores condiciones de vida para un mayor número de mexicanos” (Méndez, J, p. 71).

Sumando a este modelo económico las graves fallas que existen en la política, las “[...] políticas públicas no han podido garantizar el acceso a todos los habitantes a elementos esenciales para la subsistencia y el desarrollo personal [...] Se registra una insuficiencia general, desde el sistema, para revertir situaciones en desventaja estructural o coyuntural” (Jasso, 2011, p.1123).

Las principales problemáticas sociales que presenta México y Guanajuato, son los altos índices de corrupción, de violencia, de inseguridad pública, de migración, de pobreza y marginación, de desempleo, de baja calidad educativa, de intolerancia a la diversidad cultural, religiosa, sexual, política, por lo que se vuelven todos ellos temas sustanciales a tratar, combatir y trabajar para el desarrollo del país y de la calidad de vida de sus habitantes.

4.2 Diagnóstico Específico

De manera habitual se califica a las necesidades como sociales cuando afectan a un número considerable de personas que comparten el mismo entorno. Sin embargo, estas necesidades varían en función del contexto social donde surgen y según el momento histórico que estudiemos. Se puede decir que es casi imposible delimitar las necesidades sociales que existen, debido a que no se trata sólo de sobrevivir, sino también de vivir humanamente, lo que plantea una gama casi inabarcable de necesidades y aspiraciones (Casado y Guillén, 2001).

El programa educativo tiene la función de cubrir ciertas necesidades sociales a través de las competencias genéricas y específicas de la profesión. Se reconoce que durante la formación del estudiante no se pueden abarcar todas las necesidades sociales que lo rodean, por ello las mismas se delimitaron. Escogiendo las que se consideraron con mayor relación al quehacer del profesional y que tengan una alta demanda social.

Para ello, profesores expertos en el tema, completaron la siguiente tabla de Problemáticas Sociales, recalcando como el Licenciado de dicho programa, va a abordar esta

problemática en la línea de intervención. Después de esta tabla, viene una descripción de cada una de estas problemáticas sociales.

Problemática Social	Línea de Intervención
Escasa atención a migrantes Poca comprensión y atención a las nuevas configuraciones familiares Acentuación de la pobreza Escasa participación ciudadana	Analiza y comprende la realidad social Diseña, aplica y actualiza diagnósticos sociodemográficos, grupales, familiares, socioeconómico, comunitarios Diseña, gestiona y evalúa los proyectos y procesos para mejorar los diagnósticos Realiza intervención social a nivel institucional, comunitario, grupal, familiar ó individual según la necesidad (para ello debe contar con herramientas metodológicas) Diseña y gestiona investigaciones cualitativas y cuantitativas sobre las problemáticas sociales Nota: Estas líneas de intervención aplican para todas las problemáticas aquí mencionadas.
Desigualdad social en Salud	Trabaja en la prevención y promoción de la salud. (Además de las líneas de intervención de arriba)
Marginación Social de las etnias	Promueve la preservación de las tradiciones, sus derechos y su representatividad. (Además de las líneas de intervención de arriba)

Escasa atención a migrantes

“La Migración es el cambio de residencia de una o varias personas de manera temporal o definitiva, generalmente con la intención de mejorar su situación económica así como su desarrollo personal y familiar” (INEGI, 2010).

La migración es un proceso multifactorial, de acuerdo al Fondo de la Naciones Unidas las causas principales que motivan la migración internacional son:

- La búsqueda de una vida mejor para una persona y su familia.
- Las disparidades de ingresos entre las distintas regiones.
- Las políticas laborales y migratorias de los países de origen y destino.

- Los conflictos sociales y políticos que impulsan la migración transfronteriza.
- La degradación del medio ambiente, que incluye la pérdida de tierras de cultivo, bosques y pastizales.
- Migración de jóvenes con mayor nivel de calificación académica.

Sin embargo, es ampliamente aceptado que uno de sus principales determinantes se relaciona con el desarrollo socioeconómico. A través de este enfoque, las regiones expulsoras de población reflejan limitaciones en su desarrollo; las receptoras, por otro lado, reflejan ciertas capacidades que les permiten integrar los flujos de población y beneficiarse de ello, a pesar de los retos sociales que dicha movilidad implica, especialmente en el corto plazo (Moreno, p.121).

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2000), menciona que en la migración existe una paradoja contemporánea, puesto que, en un mundo más interconectado que nunca, donde los flujos financieros y de comercio se liberalizan, la movilidad de las personas, en cambio, se enfrenta a fuertes barreras que la restringen, apareciendo la migración internacional actual excluida del nuevo proceso de globalización.

El hecho de que la mayoría de los migrantes se desplace a pesar de la persistencia de las barreras para su ingreso pone de relieve la incompatibilidad existente entre las posturas restrictivas y un mundo que avanza hacia una creciente liberalización de otros flujos. Esta inconsistencia es, en gran medida, responsable del gran incremento de los casos de indocumentación y de la emergencia de territorios de tránsito migratorio, a la vez que deja espacio a uno de los más graves delitos que atentan contra los derechos humanos: el tráfico de personas por las fronteras (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2000, p.244).

El informe de la Migración Internacional de las Naciones Unidas 2006, afirma que en el 2005 hubo 191 millones de migrantes internacionales en el mundo. Si se toma en cuenta que en el 2005 la población humana mundial era de 6' 464, millones se aprecia que apenas el 3% de la población mundial migró. (Fondo de población de las Naciones Unidas, 2005). De esta cantidad 115.4 millones pertenecen a regiones desarrolladas y 70.7 a regiones menos desarrolladas. Si se hace este análisis por áreas geográficas, el continente que tiene mayor población de inmigrantes internacionales es Europa, con 64.1 millones, seguido por Asia con

53.3 millones y en tercer lugar está Norte América con 44.5 millones. Estas tres regiones son los que retiene la mayor cantidad de inmigrantes. Después de éstos, le sigue África con 17.1, América Latina y el Caribe con 6.6 y por último Oceanía con 5 millones.

Es importante mencionar que de los principales países receptores de remesas internacionales, México ocupa el segundo lugar, después de la India, con 23 054 millones de dólares en el 2006.

En cuanto a la migración en México, la población que emigra hacia otros países lo hace, en mayor número, entre los 20 y los 34 años de edad, representado el 48.8 % de los migrantes, le siguen los jóvenes de entre 15 y 19 con el 19.2%. En los menores de 15 años y los mayores de 50 el porcentaje disminuye, lo que demuestra que la migración se hace primordialmente por cuestiones laborales (INEGI, 2010).

La migración es un proceso que ha adquirido amplias dimensiones en México, pues ha modificado de manera sustancial la distribución de la población en el territorio y provocado que la nación adquiriera un perfil internacional al considerar a los mexicanos residentes en Estados Unidos. En la actualidad, prácticamente 10% del total de mexicanos reside fuera del país y la mayor parte de ellos emigró hacia los Estados Unidos, siendo ésta la más importante de las migraciones en la escala mundial. Así, México es un país de emigrantes tanto al interior como hacia el vecino país del norte (Moreno, p.121).

Las entidades con mayor porcentaje de población nacida en otra entidad o país son: Quintana Roo, con un 54.0% de sus residentes; Baja California, con 45.1%; Baja California Sur, con 39.7%; y el estado de México, con 37.0 por ciento. En el otro extremo, Chiapas, con 3.6%, es la entidad con el menor porcentaje de población no nativa, a la que le siguen Guerrero y Oaxaca. En términos absolutos, las entidades con mayor población nacida fuera son el estado de México, con 5.6 millones; el Distrito Federal, con 1.8; Baja California, con 1.4; y Jalisco y Nuevo León, con un millón.

La población que migró al extranjero en el quinquenio anterior al Censo 2010 (INEGI) fue de 1.1 millones y de este porcentaje el 18% radicaba en Estados Unidos. Al

comparar con el Censo 2000, se observa que el número de migrantes internacionales se redujo un 31.9%, probablemente como resultado de las dificultades de acceso a Estados Unidos (principal destino de los migrantes internacionales del país) y de la situación económica en ese país; también se observa una mayor tasa de retorno.

Guanajuato es la principal entidad de origen de la migración a nivel nacional, representando el 10.8 de los migrantes nacionales del país, siendo el municipio de León el principal expulsor de población al extranjero a nivel nacional con el 1.4%. Las entidades que le siguen son Jalisco, Michoacán y México, que juntas tienen 33% de los migrantes internacionales del país.

Es importante identificar que las cadenas migratorias, una vez comenzadas, pueden evolucionar de formas impredecibles. Cualesquiera sean las intenciones originales de los emigrantes, los empresarios y los gobiernos, las migraciones suelen conducir a la reagrupación de las familias, a asentamientos y a la formación de nuevos grupos étnicos en los países receptores.

En los países de emigración, las familias y las comunidades locales experimentan cambios profundos y duraderos. La emigración es un aspecto de la disolución de las estructuras económicas y sociales tradicionales que ha producido la globalización [...] De la misma manera, en los países de inmigración numerosas comunidades experimentan cambios drásticos. El asentamiento de los inmigrantes puede transformar la economía nacional y las ciudades y forzar una reflexión sobre los valores sociales y culturales [...] En países receptores de larga tradición, la inmigración se ha convertido en un tema clave de los debates sobre relaciones sociales e identidad nacional. Con el tiempo, es indudable que lo mismo ocurrirá en los países recientemente industrializados de Asia, América Latina y África (Castles, 1997).

Poca comprensión y atención a las nuevas configuraciones familiares

El conjunto de transformaciones que ha experimentado la familia en el mundo occidental constituye una de las manifestaciones más importantes del cambio social contemporáneo. En pocas décadas, el modelo de familia afianzado en la inmediata posguerra, ampliamente difundido bajo el rótulo de “familia nuclear”, fue cediendo espacio a una creciente

diversidad de formas y estilos de vida familiares[...].Comenzaron a cobrar relevancia numérica y social, las familias monoparentales y las familias “reconstituidas o ensambladas”. Paralelamente la creciente desinstitucionalización de la familia implicó que los vínculos familiares “de facto” le ganaran terreno a los lazos legales (UNICEF&UDELAR, 2003, p.7).

Las nuevas pautas de comportamiento familiar que se empiezan a registrar fundamentalmente en los países desarrollados a partir de la década de los sesentas del siglo XX han llevado a hablar en varios ámbitos científicos de la desaparición de la familia y del proceso de desinstitucionalización que se ha generado en su seno.

Para hablar de estos cambios se adopta aquí una perspectiva demográfica, que tiene dos diferentes procesos de transición (Lesthaeghe y Van de Kaa, 1986). “Se ubican como componentes centrales de la primera transición demográfica, la tendencia a la baja en las tasas de fecundidad y el aumento en las tasas de mortalidad, mientras que la segunda transición daría cuenta de transformaciones profundas en materia de nupcialidad, de cambios y nuevas formas de estructuración en los arreglos familiares y nuevas formas de vínculos entre hombres y mujeres.” (Klein, 2011, p.2) Lo cual comienza a tener lugar en los países occidentales en la segunda mitad del siglo XX.

Estos cambios se están realizando como parte de la transición demográfica, nuevas tecnologías de reproducción, creciente individualización cultural y cambios en las relaciones conyugales (Klein, 2011).

Actualmente existen “transformaciones profundas en materia de nupcialidad, de cambios y nuevas formas de estructuración en los arreglos familiares y nuevas formas de vínculos entre hombres y mujeres. Situaciones que se acompañan por: (a) incremento de la soltería; (b) retraso del matrimonio; (c) postergación del primer hijo; (d) expansión de las uniones consensuales; (e) expansión de los nacimientos fuera del matrimonio; (f) alza de las rupturas matrimoniales y, (g) diversificación de las modalidades de estructuración familiar.” (Lesthaeghe, 1998).

Todo esto habla de nuevos modos de organizar la convivencia cotidiana, de los cuales difícilmente escaparán los países latinoamericanos. Las señales de cambio en el ámbito familiar se hacen cada día más evidentes y obligan, por lo mismo, a incrementar los estudios sobre la vida de parejas y la de sus hijos, temas que apenas empiezan a estudiarse en Latinoamérica (Quilodrán, 2003).

Acentuación de la pobreza

La inequidad social se refiere a una situación de desigualdad en la que no todas las personas y ciudadanos de una misma sociedad, comunidad o país, tienen los mismos derechos, obligaciones, bienes o beneficios. Éste término se refiere a una situación socioeconómica, no necesariamente jurídica.

La máxima expresión de la inequidad social que tiene México se ve expresada en los porcentajes referentes a la pobreza, en la inequidad de distribución de los ingresos y en su acceso. La pobreza es entendida como “[...] un estado de privación de los bienes indispensables para la satisfacción de ciertas necesidades humanas básicas, (alimentación, salud, vivienda, ingreso, agua, corriente eléctrica, seguridad social, bienes del hogar y educación), misma que lleva a la disminución de algunas capacidades de las personas y los grupos” (Martínez, 2008, p.41).

En respuesta a la inequidad social en México, la sociedad de este país se enfrenta a un problema básico:

La enorme disparidad que existe entre sus miembros, respecto a la participación en la producción, el ingreso, el consumo y las decisiones económicas. Esta disparidad se manifiesta no sólo en una distribución de la propiedad y del ingreso muy sesgada hacia los estratos superiores, sino también en una marcada diferencia entre los que tienen empleo remunerado que les permite un acceso a un nivel de vida relativamente suficiente y los que, por el contrario, víctimas del desempleo y el subempleo, no pueden integrarse en forma humana a la economía y además, carecen de lo mínimo y lo indispensable (Lomnitz, 1975 p.19).

Por otro lado, hoy día resulta imposible hablar de pobreza y desigualdad sin hablar de globalización. “Mientras que para [algunos] la globalización es el único camino para acabar con la pobreza, para [...] [otros] no sólo es peligrosa sino incluso negativa, pues cuanto más crezca más ganarán los ricos y más perderán los pobres, incrementándose de forma alarmante e inaceptable las diferencias y desigualdades” (Ovejero, p.108).

La aplicación de las políticas neoliberales y los resultados de la revolución tecnológica han creado una sociedad dual, caracterizada por una minoría de personas que concentran los recursos, el consumo, el ahorro, la inversión, los derechos de propiedad, el poder económico, político, militar y cultural, distanciada cada vez más de una inmensa mayoría de la población excluida del progreso, la esperanza y las oportunidades. La sociedad dual tiende a concentrar la riqueza en unos pocos países y, dentro de los países empobrecidos, tiende a concentrarla en sectores muy minoritarios de la población, mientras que en los países desarrollados cada vez son mayores los sectores y el volumen de personas excluidas (Ovejero, p.112-113).

El Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL, 2010), se encarga de mostrar los indicadores de pobreza tanto a nivel nacional como federal, los cuales se muestra en la siguiente tabla.

Indicadores	Porcentaje		Millones de personas	
	2008	2010	2008	2010
Pobreza				
Población en situación de pobreza	44.5	46.2	48.8	52.0
Población en situación de pobreza moderada	33.9	35.8	37.2	40.3
Población en situación de pobreza extrema	10.6	10.4	11.7	11.7
Población no pobre y no vulnerable	18.0	19.3	19.7	21.8
Privación social				
Población con al menos una carencia social	77.5	74.9	85.0	84.3
Población con al menos tres carencias sociales	31.1	26.6	34.1	29.9
Indicadores de carencia social				
Rezago educativo	21.9	20.6	24.1	23.2
Carencia por acceso a los servicios de salud	40.8	31.8	44.8	35.8
Carencia por acceso a la seguridad social	65.0	60.7	71.3	68.3
Carencia por acceso a los servicios básicos en la vivienda	19.2	16.5	21.1	18.5
Carencia por acceso a la alimentación	21.7	24.9	23.8	28.0
Bienestar				
Población con un ingreso inferior a la línea de bienestar mínimo	16.7	19.4	18.4	21.8
Población con un ingreso inferior a la línea de bienestar	49.0	52.0	53.7	58.5

El CONEVAL afirma que en México se encuentran 52 millones de ciudadanos en situación de pobreza, es decir, el 46.42% y 11.7 millones en condición de pobreza extrema, lo que representa el 11.7%. Además, aumentó el porcentaje de población, en comparación con el 2008, que carece de acceso a alimentación, de 21.7% a 24.9 %, lo que significa que no puede cubrir la canasta alimentaria y la no alimentaria, la cual representa \$ 2,114 mensuales por persona en la zona urbana y \$1,329 en la rural. Esto permite dimensionar la magnitud de los desafíos que enfrenta el Estado para erradicar la pobreza.

En el caso de Guanajuato, de 2008 a 2010 hubo una reducción del porcentaje de la población con las carencias sociales de rezago educativo, carencia por acceso a los servicios de salud, carencia por acceso a la seguridad social, carencia por calidad y espacios de la vivienda, carencia por acceso a los servicios básicos en la vivienda y carencia por acceso a la alimentación. Sin embargo, se registró un aumento en el porcentaje de población con un ingreso inferior a la línea de bienestar. (Coneval, 2010). El porcentaje de la población en situación de pobreza, aumentó de 44.2% a 48.5%, y el de pobreza extrema aumentó de 7.9% a 8.1%, el cual está muy cerca de la media nacional. (Coneval, 2010).

En 2010 los municipios con mayor porcentaje de personas en pobreza fueron Atarjea, Xichú, Ocampo, Santa Catarina y Victoria. El municipio de León es quien tiene menor porcentaje de pobreza en el estado, con 37.8% de su población, seguido por Guanajuato, Celaya, Salamanca e Irapuato. De 2005 a 2010, diez municipios disminuyeron su grado de rezago social y 36 permanecieron sin cambio (Coneval, 2010).

Escasa participación ciudadana

La participación ciudadana forma parte esencial del sistema político y económico democrático, ya sea como forma de organización social o de gobierno. La manera en que la sociedad civil puede participar es de manera social, comunitaria, ciudadana e incluso política.

Según Marshall (1965, 1969) la participación permite concretar el ejercicio de la ciudadanía en sus diferentes dimensiones: la ciudadanía civil asociada a derechos propios de

la libertad individual; la ciudadanía política que se sustenta en los principios de la democracia liberal y que supone el derecho de participar como elector y elegido, a través del sufragio universal; y la ciudadanía social que refiere a los derechos a la salud, la educación, la seguridad social, la vivienda que debe garantizar el Estado al conjunto de la ciudadanía. Dentro de estos últimos, deben incluirse también el derecho al empleo, a la seguridad física, a los servicios básicos, a la protección del medio ambiente y del patrimonio histórico y cultural sobre el que se construye la identidad. (Ziccardi)

La complejidad y la ineficiencia burocráticas, así como la falta de información respecto a los criterios de asignación de recursos y/o definición de prioridades en las instituciones del aparato gubernamental para tratar asuntos de interés público, han sido indicadores de la debilidad de nuestra democracia. La participación de la ciudadanía se enfrenta a obstáculos para ejercer sus derechos sociales, aun cuando están reconocidos como tales en la Constitución (Ziccardi, parr. 4).

A pesar de la existencia de instancias institucionales para la participación social, no se ha logrado que los ciudadanos sean los protagonistas del diseño y formulación de las políticas locales.

Ante esta situación, durante varias décadas (en México), la forma de relación de las organizaciones sociales autónomas y de las instituciones del estado fueron de enfrentamiento y lucha. Sólo recientemente, la apertura democrática ha permitido que se valore el debate, las posiciones plurales y la búsqueda de consensos entre las partes, para buscar soluciones a los graves problemas que presentan las ciudades (Ziccardi, parr. 6).

Pipa Norris, sugiere que la naturaleza de la participación ciudadana se ha reinventado en las últimas décadas a través de la diversificación de organizaciones que estructuran actividades políticas, las acciones se llevan a cabo para expresarlas y los objetivos sobre los cuales se pretende influir; el auge de la política de protesta, los nuevos movimientos sociales y el activismo por internet pueden interpretarse como ejemplos de distintos aspectos a este fenómeno (Norris, 2002).

Si comparamos la participación electoral promedio en México durante la década de los noventa con la gama más amplia de 35 países de América, los resultados muestran que

México se encuentra por debajo del promedio, con considerables variaciones entre los líderes, como Uruguay, Antigua y Barbuda y Chile, todos ellos con una participación electoral superior al 80%, y otros países rezagados, como Haití, Colombia y Guatemala, con el nivel más bajo. Podemos concluir entonces que la participación electoral en el mundo no ha experimentado una caída secular; de hecho, durante el último medio siglo, ha ocurrido exactamente lo contrario y el creciente número de electores que acuden a las urnas es más evidente en aquellas sociedades que han atravesado por un período de rápida modernización social (Norris, 2002, p.10).

Dentro del documento de Pippa Norris, se incluye un estudio mundial para conocer la opinión pública hacia los *principios del régimen* (el apoyo de la democracia como ideal), *el funcionamiento del régimen* (la opinión pública con respecto al funcionamiento de la democracia en la práctica) y la *confianza institucional* (la confianza en el gobierno y la administración pública).

En este estudio se puede ver que:

Las tendencias a largo plazo en la postguerra muestran que México, al igual que muchas naciones de América Latina, ha experimentado niveles crecientes de participación electoral [...] México manifiesta también un promedio relativamente bajo de participación electoral (votos/población en edad de votar) durante los años noventa en comparación con otros países de América Latina. En términos de su capital social, los mexicanos son moderadamente activos en las asociaciones de afiliación voluntaria y organizaciones comunitarias (con un nivel superior al promedio en América Latina), pero también muestran un nivel bastante bajo de confianza social. Y México presenta niveles bajos de participación en la política de protesta y las manifestaciones, además de poca fe en los ideales democráticos, baja aprobación del funcionamiento de la democracia y confianza moderada en las instituciones políticas (Norris, 2002, p.17).

Algunos datos estadísticos que arroja el “Estudio Muestral de la Participación Ciudadana de las elecciones federales 2009” (IFE, 2010) son los siguientes:

- En el lapso de 2003 a 2009, la participación ciudadana pasó de 41.5 a 44.6%, es decir, se incrementó en 3.1 %, equivalente a 7.6 millones de personas más.
- Del 100% de ciudadanos que votaron, 55.7% fueron mujeres y 44.3% hombres.
- La brecha entre votantes y no votantes en el grupo de hombres es superior (19 puntos porcentuales a la mostrada de mujeres (5.4 puntos porcentuales).
- En el grupo de 18 años de edad, se observa un nivel de participación por encima de la media nacional, reflejando el deseo de participar por parte de los jóvenes.
- A partir del grupo 30-34 hasta 65-69, es donde se alcanza el nivel máximo de participación ciudadana con 57.8%

En cuanto a la participación ciudadana en el estado de Guanajuato, se observa en el estudio muestral de la participación ciudadana en las elecciones federales de 2009 (IFE, 2010), que Guanajuato obtuvo un porcentaje de participación ciudadana del 47.8%. De ese porcentaje, aproximadamente el 43% fueron hombres y 57% mujeres. Esta tendencia de mayor participación femenina es un hecho generalizado en las entidades federativas. Además, en Chihuahua y el Distrito Federal, la participación en secciones urbanas resultó marcadamente mayor que la de secciones no urbanas.

En el caso específico del municipio de León, se pudo detectar ejercicios de participación ciudadana ejemplar, aunque con muchas tareas por realizar. A nivel municipal se encuentran dos casos relevantes: el Observatorio Ciudadano de León y el Consejo Ciudadano de Competitividad y Mejora Regulatoria. El primero fue creado para monitorear a nivel local el desempeño gubernamental, teniendo entre sus funciones generar información comprobada habilitando un espacio para la evaluación, reflexión y propuesta sobre la acción de gobierno en conjunto con los leoneses (Durán).

El Consejo Ciudadano de Competitividad y Mejora Regulatoria tiene por objeto establecer las instancias y procesos legales y administrativos que impulsen la competitividad, la mejora regulatoria, la calidad de las funciones y de los servicios a cargo de la administración pública municipal. (García, 2007).

Desigualdad social en salud

La definición más ambiciosa y conocida de salud, es la que propuso la OMS en 1946: “La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades” (OMS, 1946). El derecho a la salud obliga a los Estados a generar condiciones en las cuales todos puedan vivir lo más saludablemente posible, sin embargo, la definición propuesta por la OMS, resulta muy ambigua, por lo que su aplicación es sumamente compleja.

Para poder medir y explicar las inequidades sanitarias, es decir, “las diferencias injustas y evitables observadas en y entre los países en lo que respecta a la situación sanitaria” se definieron los determinantes sociales de la salud. Estos “son las circunstancias en que las personas nacen, crecen, viven, trabajan y envejecen, incluido el sistema de salud. Esas circunstancias son el resultado de la distribución del dinero, el poder y los recursos a nivel mundial, nacional y local, que depende a su vez de las políticas adoptadas” (OMS, 2008, párr.. 1 y 2).

Tanto la salud como la enfermedad están influenciados por factores individuales, sociales, culturales, económicos y culturales, así como cuestiones normativas y políticas. “El lugar que cada cual ocupa en la jerarquía social afecta a sus condiciones de crecimiento, aprendizaje, vida, trabajo y envejecimiento, a su vulnerabilidad ante la mala salud y a las consecuencias de la enfermedad” (ALAMES, 2008).

Con el fin de responder a las crecientes desigualdades, la Organización Mundial de la Salud estableció en el 2005 la Comisión de Determinantes Sociales de la Salud. Algunos de los ámbitos en los que se busca reducir las inequidades sanitarias son la condición de la mujer y la equidad de género, el desarrollo infantil temprano, entornos salubres, las condiciones laborales, la mundialización de la salud, la exclusión social y los sistemas de salud (OMS, 2008).

En México se puede “mostrar el deterioro de la calidad de vida, la polarización y el deterioro de las instituciones públicas. Hay un incremento de la población en condiciones de pobreza, un incremento en la desigual distribución del ingreso, disminución del empleo formal, incremento del empleo precario, y una disminución de la capacidad adquisitiva del salario” (López, p.2).

Este contexto global de inseguridad económica y social impacta con mayor gravedad a los grupos vulnerabilizados (niños, mujeres, ancianos, discapacitados, población indígena), identificando desigualdades socio-sanitarias, que se expresan en desigualdades socioeconómicas, desigualdades en los indicadores de enfermedad y muerte, desigualdades en la disponibilidad, acceso y calidad de la atención a la salud.

Para poder garantizar la atención a la Salud Pública “es necesario superar diez grandes obstáculos, siete de ellos identificados en el estudio de Economía y Salud y que aún están presentes en el sistema de salud: inequidad, inseguridad, insuficiencia, inflación, inadecuada calidad, insatisfacción, ineficiencia, inadecuada información, inercia e intereses creados” (Funsalud, 2006, p.26).

Toda esa compleja situación social, económica y de condiciones socio-sanitarias, plantea enorme retos a la política social, iniciando por las definiciones. Es en este proceso de definiciones, donde se deben emplear diagnósticos que reconozcan situaciones de pobreza, desigualdades, brechas e inequidades. Y es en este proceso “donde se perfilan las opciones de política, dependiendo de cuál sea la noción de ciudadanía, la visión de Estado, la perspectiva de gobierno que se retome, tendrá implicaciones metodológicas en la forma de medir, [...] obtener y etiquetar los recursos y también en la forma como se van a enfrentar los problemas, a quién se va a incluir y a quién se dejará fuera.” (López, p.4)

Marginación Social de las etnias

Antes de empezar a hablar sobre las problemáticas sociales que enfrentan comúnmente los grupos étnicos, o también identificados como minorías, se presenta la siguiente definición:

Un grupo étnico o una etnia es una colectividad que se identifica a sí misma y que es identificada por los demás conforme a criterios étnicos, es decir, en función de ciertos elementos comunes tales como el idioma, la religión, la tribu, la nacionalidad o la raza, o una combinación de estos elementos, y que comparte un sentimiento común de identidad con otros miembros del grupo.

Los grupos étnicos, así definidos, también pueden ser considerados como pueblos, naciones, nacionalidades, minorías, tribus, o comunidades, según los distintos contextos y circunstancias. A menudo se identifica a los grupos étnicos en función de sus relaciones con grupos similares y con el Estado (Stavenhagen, 2000, p.2).

Ya definido los grupos étnicos se pueden identificar distintos tipos de situaciones que suelen producirse en todo el mundo:

- Grupos étnicos dentro de un Estado que se autoidentifica como multiétnico o multinacional. Estos grupos pueden basar su identidad en el idioma, en la religión, (musulmanes) en la nacionalidad o en la raza (Sudáfrica). Dentro de ese contexto, pueden ser minorías nacionales que pueden o no gozar de un estatuto jurídico especial.
- Grupos étnicos dentro de un Estado que no reconoce formalmente su propia composición multiétnica. Donde las minorías pueden tener un plantón regional o pueden ser raciales (como los negros en Estados Unidos), lingüística o tribales.
- Minorías nacionales que se identifican con su etnia en un Estado vecino en el que pueden disfrutar de una situación mayoritaria
- Múltiples grupos étnicos en un Estado en que ninguno de ellos goza de una posición dominante particular, específicamente en países coloniales de independencia reciente.
- Emigrantes y refugiados étnicos, producto de migraciones importantes, particularmente de países del Tercer Mundo hacia otros países del Tercer Mundo o hacia naciones industrializadas.
- Los pueblos indígenas y tribales que constituyen un caso especial de grupos étnicos, que se consideran en general como minorías (Stavenhagen, 2000).

Algo común en algunos de estos grupos son los conflictos que enfrentan con el Estado, y a pesar de las altas pérdidas de vida en estos conflictos étnicos, los especialistas sobre la paz y los conflictos, han prestado poca atención a éstos.

Algunos sostiene que el "conflicto étnico" en sí no existe, pero "lo que sí existe son conflictos sociales, políticos y económicos, entre grupos de personas que se identifican mutuamente según criterios étnicos: color, raza, religión, idioma, origen nacional" (Stavenhagen, 2000, p.4).

El conflicto étnico puede manifestarse de distintas formas, desde la actitud individual caracterizada por el rechazo, la exclusión y la hostilidad acompañada de estereotipos, prejuicios, intolerancia y discriminación a nivel de las relaciones interpersonales, pasando por la acción política institucional y los movimientos secesionistas, hasta las confrontaciones violentas que pueden revestir las formas de disturbios, matanzas, genocidios, levantamientos, rebeliones, revoluciones, terrorismo, guerra civil, guerras de liberación nacional y guerra entre Estados.

Muchos conflictos étnicos se producen porque el modelo homogeneizante e integrador de la nación-estado, que se manifiesta en ideologías oficiales, políticas gubernamentales de diversa índole, actitudes sociales dominantes y comportamientos políticos, entra en contradicción con la identidad étnica y social de los grupos subordinados. Cuando la ideología dominante de la nación-estado es incapaz de acomodar la diversidad cultural y étnica, aumenta la posibilidad de que se produzcan conflictos étnicos duraderos (Stavenhagen, 2000, p.5).

El grupo étnico más representativo a nivel mundial son los indígenas, el Foro Permanente de las Naciones Unidas para las Cuestiones Indígenas (2010) comenta que los pueblos indígenas, originarios del país de que se trata (Real Academia Española), "padecen las consecuencias de la injusticia histórica, a saber la colonización, la desposesión de sus tierras, territorios y recursos, la opresión y la discriminación, así como la falta de control de sus propios modos de vida. Los Estados coloniales y modernos, en la búsqueda del crecimiento económico, les han denegado ampliamente su derecho al desarrollo. Como resultado de esto, los pueblos indígenas suelen perder ante actores más poderosos y se convierten en los grupos más empobrecidos de sus países" (p.1).

Los pueblos indígenas suman aproximadamente unos 370 millones en el mundo y pese a que constituyen aproximadamente el 5% de la población mundial, los pueblos indígenas constituyen el 15% de los pobres del mundo (Foro Permanente de las Naciones Unidas para las Cuestiones Indígenas, 2010).

México es un país de gran diversidad étnica, con cerca de 89 lenguas autóctonas. De acuerdo a los datos del Censo 2010, en México viven 6 695 228 personas de 5 años y más que hablan alguna lengua indígena, este número significa 6.8% del total de la población en estas edades. El Censo 2010 incluyó una pregunta para conocer si las personas se consideran indígenas, independientemente de si hablan o no una lengua y los resultados muestran que 15.7 millones de personas de 3 años y más se identifican como indígenas.

Específicamente en el estado de Guanajuato, hay 14 835 personas mayores de 5 años que hablan alguna lengua indígena, lo que representa el 0.3% de la población de la entidad. De cada 100 personas que declararon hablar alguna lengua indígena, 14 no habla español y las lenguas indígenas más habladas son el Otomí, Chichimeca Jonaz, Náhuatl y Mazahua. (INEGI, 2010)

En el caso específico de la ciudad de León, Guanajuato:

En la década de los noventa del siglo XX se registra población mixteca proveniente del estado de Oaxaca en un asentamiento irregular al lado de las vías del ferrocarril en la antigua estación. A partir de entonces, indígenas nahuas, purépechas, otomíes, mazahuas, entre otros, se han asentado de forma permanente en la ciudad. Sin embargo, su condición de indígenas migrantes pobres ha contribuido a que vivan en medio de carencias y discriminación [...] No pueden acceder a las mismas oportunidades que el resto de la población debido a que, en ocasiones, desconocen el idioma, códigos, prácticas, formas y valores de la cultura a la que llegan.

A casi treinta años de su residencia en la ciudad, estos indígenas mantienen demandas y han logrado establecer mesas de diálogo con instancias del ayuntamiento para solicitar apoyo y facilidades que les permita lograr un desarrollo integral y una vida digna (Jasso, 2011, p.1113).

Por ello, la población indígena en León se entiende que está en desventaja por la discriminación que sufre por parte de la población y de las autoridades locales, que para ella ha resultado más conveniente llamarlos “indígenas migrantes”. Así, supone que “esta población está de paso, que no son de la ciudad ni del estado, y que muy probablemente se irán a otro lugar”, provocando que no se tenga “interés por crear políticas públicas dirigidas a esta población” Así que en León no hay un proyecto de atención a la población indígena como tal (Jasso, 2011, p.1133).

4.3 Diagnóstico de avances del conocimiento y la tecnología

En cuanto al **avance del conocimiento** el Trabajo Social comparte la diversidad de perspectivas paradigmáticas de las cuales emanan los distintos modelos de intervención que han ido elaborando, deconstruyendo y reconstruyendo los Trabajadores Sociales.

En esta dirección, se afirma que desde los paradigmas de las Ciencias Sociales, el Trabajo Social se fundamenta en los modelos interaccionistas centrados en la persona y en la situación, con un enfoque global que enriquece las recíprocas interacciones entre la persona y el medio social. Modelos de intervención profesional que a través de las diversas perspectivas paradigmáticas, focalizan la intervención de distinta manera.

Los modelos correspondientes a la perspectiva psicodinámica, psicosocial y los de la perspectiva conductista- cognitiva están más encaminados a la capacitación de las personas para que éstas afronten sus dificultades y avancen en su propio desarrollo personal y social.

Por otra parte, *los modelos críticos* están más orientados a promover cambios en la sociedad y en las propias personas, el empoderamiento y la defensa de sus derechos sociales, a través de los procesos dialécticos, participativos y colectivos. En estos últimos modelos priman el nivel colectivo para encarar los propios cambios personales y la transformación de las estructuras sociales generadoras de exclusión y desigualdad social, con la finalidad de avanzar hacia el desarrollo humano, la calidad de vida y la justicia social.

Y por último, *los modelos desde la perspectiva sistémica-ecológica*, que se orientan más hacia la intervención con las personas, las redes sociales y la naturaleza. Su finalidad es la de potenciar los procesos de capacitación personal y la calidad de vida, así como el desarrollo social y un medio ambiente ecológico y sostenible.

También, conviene señalar que en los últimos años se resalta la necesidad de la intervención multinivel. Este enfoque preconiza una práctica profesional integradora que une el trabajo individual, familiar, grupal y comunitario. Además, que integre diferentes teorías y métodos, lo micro y macro, así como lo objetivo y lo subjetivo.

En cuanto a los **avances tecnológicos**, es importante mencionar que el Trabajador Social maneja una gran cantidad de información, y gran parte de ella es confidencial. Así que sus necesidades, en cuanto a la tecnología, es un manejo óptimo del software que se utilizan generalmente en ciencias sociales, tanto para el trabajo de intervención como de investigación.

En el campo del TS es necesario lo siguiente con relación a las tecnologías:

- Paquetes estadísticos para las investigaciones que realiza.
- Herramientas de tecnología que se utilicen en investigaciones cualitativas.
- Uso y aplicación de las tecnologías de la información y comunicación.
- Aplicaciones didácticas de las tecnologías de la información y comunicación (uso de Power Point u otros medios de interés para transmitir la realidad social).
- Multimedia educativa.
- Webs educativos.
- Enseñanza audiovisual.
- Nuevas formas y conductas culturales de la infancia y juventud, ante la cultura digital.
- Estudio del impacto acerca de los problemas y retos de la sociedad de la información.

La tecnología está cambiando para el Trabajador Social, en la medida del contexto e intervención que se realice. Sin embargo, es una herramienta indispensable para mejorar la calidad de vida y fomentar la participación ciudadana de las personas. En especial la tecnología educativa, que tiene como fin, incorporar los procesos de enseñanza-aprendizaje que se aplican a las personas, niños, jóvenes y adultos mayores, con el objetivo de contribuir al mejoramiento de la sociedad.

Cabe mencionar, que para todo tipo de tecnologías influye la cultura, sociedad, lenguaje e interacción social y que son principales elementos de estudio de los Trabajadores Sociales. Las tecnologías de la información y comunicación empleadas por los TS, son herramientas que ayudan a tener un fácil acceso para estar en acercamiento con los actores sociales que se trabaja, sobre todo, cuando se tratan procesos de organización social.

5. Mercado laboral

La División de Ciencias Sociales y Humanidades no cuenta con un seguimiento de egresados. Actualmente la Coordinación de Servicio Social de la División de Ciencias Sociales y Humanidades, está empezando a aplicar una encuesta a los alumnos como requisito para poder liberar su Servicio Social Profesional, sin embargo, son muy pocos los que contestan y no existe información sistematizada al respecto, además de que el cuestionario no cubre todos los objetivos para el estudio del mercado laboral que se requiere para el Rediseño Curricular.

Por lo que la División de Ciencias Sociales y Humanidades Campus León tuvo el interés, la necesidad de contratar a Inmersa Marketing Group, quien ofrece el servicio de investigación de mercados de manera total, es decir: desde el diseño metodológico de cada estudio, hasta el análisis y la presentación de resultados. Con este grupo se trabajó para hacer un estudio del mercado laboral a egresados, empleadores potenciales e intereses vocacionales a alumnos del último año de Preparatoria interesados en el área de Ciencias Sociales y

Humanidades. Este estudio se realizó para los seis programas educativos de la División, de Mayo a Septiembre de 2012. Aquí solo se expondrán los resultados de Trabajo Social.

5.1 Estudio de necesidades del mercado y percepción de la oferta educativa, Segmento: egresados

Objetivos del Estudio

- Analizar la situación del mercado laboral de los egresados de Trabajo Social de la División de Ciencias Sociales y Humanidades Campus León:
 - Datos Sociodemográficos
 - Egresados Empleados
 - Principales Fuentes de Empleo
- Conocer la experiencia laboral y profesional de los egresados de Trabajo Social de la División de Ciencias Sociales y Humanidades, para lograr identificar las conocimientos y habilidades que aplica en su trabajo, las limitaciones que encuentran y los campos de mejora en el programa educativo, todo esto con la finalidad de diseñar el nuevo perfil por competencias y plan de estudios.

Metodología

La información que a continuación se presenta fue recabada mediante encuestas estructuradas levantadas vía telefónica a egresados de Trabajo Social de la Universidad de Guanajuato Campus León División de Ciencias Sociales y Humanidades, durante el mes de Septiembre de 2012; las bases de datos fueron otorgadas por la propia Universidad.

El número de egresados que ha tenido Trabajo Social es el siguiente:

1) N°. de Generación	(2) Año de Ingreso	(4) Alumnos que Ingresaron	(3) Año de Egreso	(5) Alumnos que Egresaron
1.	2004	28	2008	22
2.	2005	27	2009	23
3.	2006	28	2010	22

4.	2007	29	2011	16
5.	2008	24	2012	-
6.	2009	39	2013	-
7.	2010	39	2014	-
8.	2011	41	2015	-
9	2012	21	2016	-
			Total	83

Fuentes: Secretaría Académica de la División de Ciencias Sociales y humanidades. *Egreso 2011, 2012 e Ingreso 2009, 2010, 2011, 2012.*

Informe de Actividades del Rector de Campus León 2009, 2010 y 2011. *Egreso 2009 y 2010.*

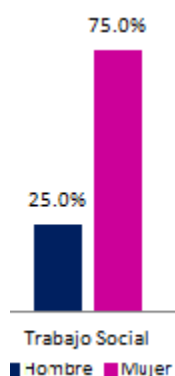
Informe CIEES: Productividad académica. *Ingreso 2004, 2005, 2006, 2007, 2008 y egreso 2008*

El número de egresados total es de 83. De ese número, contestaron la encuesta 18 egresados.

Resultados:

5.1.1 Datos Demográficos

a) Egresados participantes por género



El programas de Trabajo Social, denota una mayor presencia de mujeres en la participación de la encuesta a egresados, representando el 75.0%, estadística que proviene únicamente de las personas que contestaron la encuesta.

La base de datos proporcionada por el cliente (de todos los programas que conforman la División) está representada en un 23.9% de alumnos de género masculino, siendo el 76.1% quien representa el género femenino de dicha base de datos.

b) Estado Civil y edad promedio

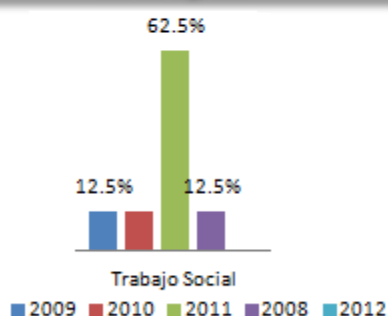
TRABAJO
REGIONAL

SOLTERO
62.5%

NO CONTESTÓ
37.5%

EDAD PROMEDIO
29 años

Año de Egreso



El 62.5% de los egresados permanecen solteros y el 37.5% restante no quiso responder a esta pregunta. En promedio tienen 29 años de edad.

c) ¿Tiene hijos?



d) Tiene hijos vs Estado Civil

¿Tiene Hijos? Vs. Estado Civil

¿Cuál es su estado civil?		¿Tiene hijos?		
		Sí	No	No contestó
Trabajo Social	Soltero	12.5%	50.0%	0.0%
	No contestó	0.0%	0.0%	37.5%
	Total	12.5%	50.0%	37.5%
Total		0.0%	80.0%	20.0%

El 12.5% de los egresados en la carrera tiene hijos actualmente, estando soltero.

e) Nivel del ingreso

Nivel de Ingresos Mensual Personal

	De \$0.00 a \$2799 pesos	De \$2800 a \$7099 pesos	De \$7100 a \$12199 pesos	De \$12200 a \$36699 pesos	No contestó
Trabajo Social	25.0%	37.5%	0.0%	0.0%	37.5%

<i>Nivel de Ingresos Mensual Familiar</i>						
	De \$0.00 a \$2799 pesos	De \$2800 a \$7099 pesos	De \$7100 a \$12199 pesos	De \$12200 a \$36699 pesos	De \$36700 a 89099 pesos	No contestó
Trabajo Social	0.0%	25.0%	37.5%	0.0%	0.0%	37.5%

El 37.5% de egresados, que representa el mayor porcentaje, gana entre \$2,800 y \$7,099 pesos mensuales.

El ingreso familiar con mayor porcentaje, representado por el 37.5%, fue de 7,100 a 12,199 pesos mensuales, seguido por el rango de 2800 a 7099, con una representación del 25%. Sin embargo más del 35% no contestó ambas preguntas.

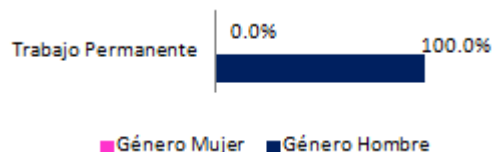
f) Nivel de ingreso mensual personal vs estado civil

<i>Nivel de Ingresos Mensual Personal vs. Estado Civil</i>						
¿Cuál es el que se acerca más a su ingreso mensual personal? • ¿Cuál es su estado civil? • Licenciatura Cursada						
	¿Cuál es el que se acerca más a su ingreso mensual personal?	¿Cuál es su estado civil?				
		Soltero	Casado	Divorciado	Unión libre	No contestó
Trabajo Social	De \$0.00 a \$2799 pesos	25.0%				
	De \$2800 a \$7099 pesos	37.5%				
	No contestó					37.5%

5.1.2 Situación Laboral

a) Situación actual de empleo

Situación Actual de Empleo	
	Trabajo Social
Trabajo Eventual	37.5%
Trabajo Permanente	25.0%
TRABAJO	62.5%
Estudio	
Apoyo en que hacer hogar	
Trabaja y Realiza Tesis	
DESEMPLEADO	37.5%



En esta tabla, se muestra la situación laboral actual de los egresados de Trabajo Social. El 25.0% de los egresados tienen trabajo permanente, siendo los hombres quienes ocupan este trabajo (100%). El 37.5% tiene trabajo eventual. Sumándolo se afirma que el 62.5% de los egresados tienen trabajo. Mientras que el 37.5% se encuentra desempleado, indicándolo con rojo en la tabla.

b) Tiempo para encontrar empleo

¿Cuánto tiempo tardó en encontrar empleo, después de estar egresado?					
	Ya contaba con empleo	1 a 3 meses	4 a 6 meses	7 meses a 1 año	Más de 2 años
TRABAJO SOCIAL	80.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%

Después de egresar, el 80.0% ya contaba con trabajo antes de egresar y el 20.0% restante tardó de 7 meses a 1 año para encontrar trabajo.

c) Dificultades para encontrar trabajo

¿Qué dificultades tuvo o enfrentó para conseguir trabajo?						
	No hay trabajo para su profesión	No tener título	No tener experiencia	Salarios bajos	Limitantes de los estudios obtenidos	Ninguno
Trabajo Social	-	100.0%	-	-	-	-

La falta de título profesional es la principal causa que ha hecho difícil el que los egresados de la Universidad de Guanajuato obtengan algún empleo formal, lo cual representa en Trabajo Social el 100% de las opiniones de los egresados.

d) Porcentaje de egresados que han estado alguna vez desempleado desde su egreso



Desde que terminaron su licenciatura, el 60.0% de los egresados ha dejado de trabajar en algún momento.

e) Motivos por lo que ha dejado de trabajar



Los principales motivos por los que egresados han dejado de trabajar son:

- Falta de Experiencia.
- Poca Oferta de Trabajo.

f) Lugar y sector de empresa



La mayoría de los egresados que actualmente trabajan, se encuentran en el sector público, representado por el 80.0% .

g) Categoría de empresa o institución



La categoría de empresas Gubernamental es la que en su mayoría ofrece empleos a los egresados recientes de Universidad de Guanajuato Campus León, división de Ciencias Sociales y Humanidades. En el caso de Trabajo Social, ésta categoría representa el 40.0%, seguido por Comercio, Servicio Profesionales y Sector Educativo, los cuales están representado por el 20% de los egresados.

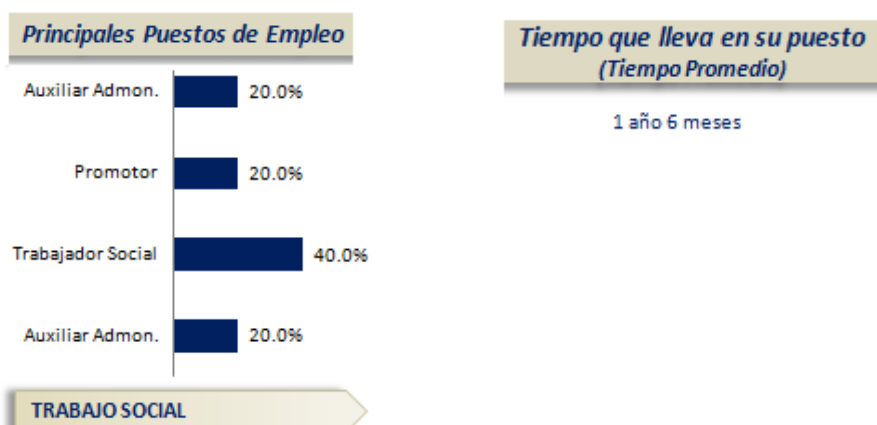
h) Cantidad de empleados / tamaño de empresa

Cantidad de Empleados	
	Trabajo Social
Hasta 15 personas	20.0%
Entre 16 y 100 personas	60.0%
De 101 a 250 personas	20.0%
Más de 251 personas	0.0%

Esta tabla permite conocer el tamaño de empresa en la que trabajan la mayoría (señalados con negritas) de los egresados de Trabajo Social. Señalando al 66.7% de los egresados en empresas o instituciones con 15 empleados como máximo.

La pequeña y mediana empresa son las que en su mayoría, ofrecen empleo a los recién egresados.

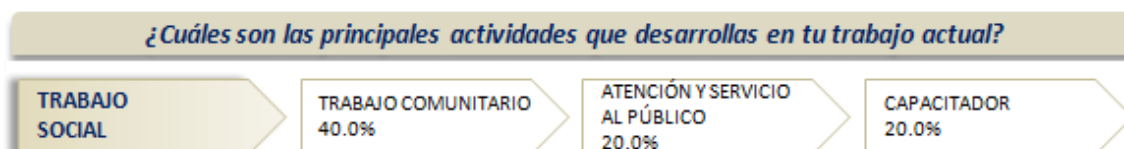
i) Tiempo que lleva en el empleo y puesto de trabajo



En promedio, los egresados llevan 1 año 6 meses en su puesto actual, los cuáles son:

- Auxiliar administrativo (20%)
- Promotor (20%)
- Trabajador social (40%)
- Auxiliar administrativo (20%)

j) Principales actividades



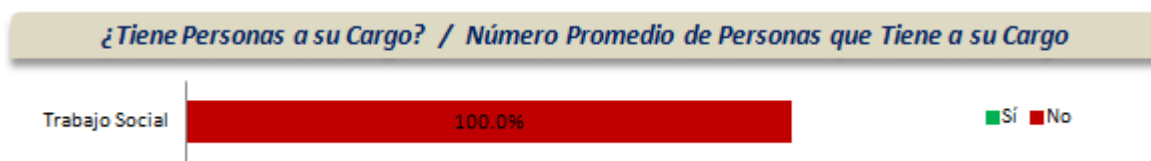
En la tabla se muestran las principales actividades desarrolladas por los egresados de Trabajo Social, teniendo un mayor porcentaje el Trabajo Comunitario con 40%, seguido por Atención al Público y Capacitación, ambos con 20%

k) Programas especializados de software



Ninguno de los egresados requiere de algún programa especializado de software.

l) Personas a su cargo



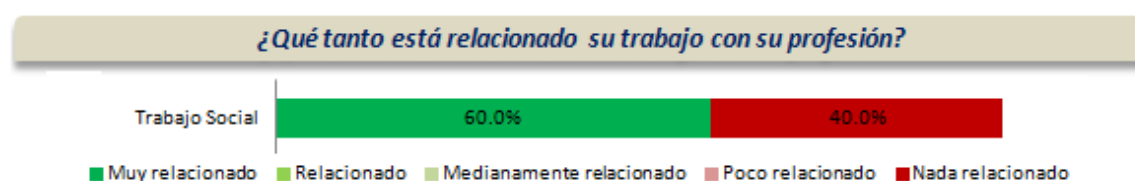
Ninguno de los egresados tiene personas a su cargo.

m) Resumen individual (Institución-categoría-número de empleados-puesto-ingreso mensual personal)

Con la intención de conocer la relación entre institución, categoría, número de empleados y puesto, se elaboró la siguiente tabla:

Trabajo Social					
Institución o Empresa	Sector	Categoría	Número de Empleados	Puesto	Ingreso Personal Mes
Secretaría de Educación	Pública	Sector Educativo	Entre 16 y 100 personas	Trabajador social	De \$2800 a \$7099 pesos
DIF León	Pública	Gubernamental	Entre 16 y 100 personas	Trabajador social	De \$2800 a \$7099 pesos
Instituto Municipal de la Mujer	Pública	Servicios Profesionales	Entre 16 y 100 personas	Promotor	De \$2800 a \$7099 pesos
IEEG	Pública	Gubernamental	De 101 a 250 personas	Auxiliar de centro de acopio	De \$0.00 a \$2799 pesos
Papelería	Privada	Comercio	Hasta 15 personas	Auxiliar administrativo	De \$0.00 a \$2799 pesos

n) Relación Trabajo-Profesión



El 60.0% de los egresados que trabajan, mencionan que su trabajo está muy relacionado con su profesión, mientras que el otro 40% menciona estar nada relacionado.

ñ) Evaluación hacia el empleo actual

TRABAJO SOCIAL				
	MUY SATISFECHO	SATISFECHO	POCO SATISFECHO	NADA SATISFECHO
DESEMPEÑO DE ACTIVIDADES	12.5%	25.0%	12.5%	12.5%
MANEJO DE TIEMPOS	-	50.0%	-	-
SALARIO	12.5%	12.5%	25.0%	12.5%
CLIMA LABORAL	12.5%	12.5%	25.0%	12.5%
PRESTACIONES	-	12.5%	25.0%	25.0%
CRECIMIENTO PROFESIONAL	-	25.0%	12.5%	25.0%

NOTA: Porcentajes sin mencionar corresponden a "no contestó"

Programa con menciones en rangos "poco"

Si se suma el "Muy satisfecho" con el "Satisfecho" y el "Poco satisfecho" con el "Nada satisfecho" se obtienen la siguiente tabla:

	Muy satisfecho/ Satisfecho %	Poco satisfecho / Nada %
Desempeño de actividades	37.5	25
Manejo de tiempos	50	-
Salario	25	37.5
Clima laboral	25	37.5
Prestaciones	12.5	50
Crecimiento profesional	25	37.5

Con esto se puede afirmar de manera general, que la mayoría de los egresados mencionan estar poco satisfecho o nada.

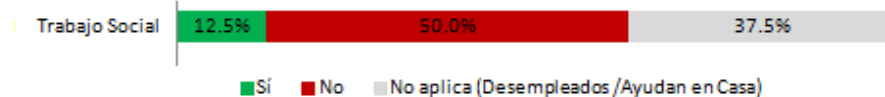
Las áreas donde están más satisfechos es en el manejo de tiempos con 50%, seguido por las actividades que realizan con un 37.5%.

Donde hay menos satisfacción es en las prestaciones, seguido por el crecimiento profesional, el clima laboral y el salario, ya que estos últimos tres representan 37.5% cada uno.

Es importante observar que cerca del 35% no contestó estas preguntas.

o)Evaluación entre salario-grado académico

¿Usted considera que el salario que percibe en su trabajo es el adecuado dado su grado académico?

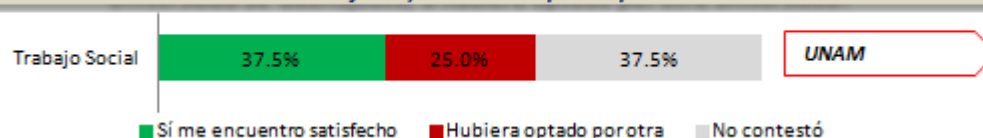


La mayoría de los egresados que respondieron considera que su sueldo es inadecuado para el grado académico que tienen.

Nivel de satisfacción respecto a la Universidad de Guanajuato

a) Satisfacción sobre conocimientos y actitudes

¿Se encuentra satisfecho con los conocimientos y habilidades adquiridas en su estancia en Universidad de Guanajuato, o hubiera optado por otra universidad?



El 37.5% de los egresados se encuentran satisfechos con las competencias brindadas durante su formación académica en la Universidad de Guanajuato. Sin embargo, el 25.0% mencionó que hubiera optado por otra Universidad, escogiendo la UNAM. El 37.5% restante no contestó.

b) Áreas o contenidos más significativos

Recordando las áreas de su carrera; ¿Cuáles son las más significativas y que actualmente aplica con mayor regularidad?



NOTA: Los porcentajes que no se muestran corresponden a "No Contesto".

Los contenidos más significativos para los egresados y que aplican con mayor regularidad son:

- Liderazgo
- Administración
- Ciencias de la Salud

c) Nivel de preparación para el desempeño laboral

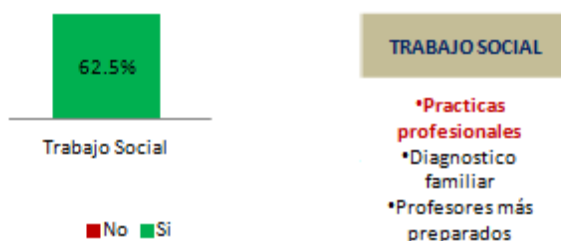
¿Cómo considera el nivel de preparación que recibió durante su carrera en Universidad de Guanajuato León, en relación a su desempeño laboral?



NOTA: CALIFICACION PROMEDIO

d) Conocimientos y habilidades faltantes en el plan de estudios

¿Considera que le hizo falta adquirir conocimientos o habilidades durante su plan de estudios cursando en Universidad de Guanajuato León?



El 62.5% de los egresados considera que le hizo falta conocimientos o habilidades que debieron cursarse en el plan de estudios. El 37.5% restante no contestó.

Los contenidos que sugieren incluir o mejorar en el plan de estudios son:

- Prácticas profesionales
- Diagnóstico familiar

Otra sugerencia importante que hacen los alumnos pero que no es contenido es que los profesores estén más preparados.

e) Motivos para estudiar en otra Universidad

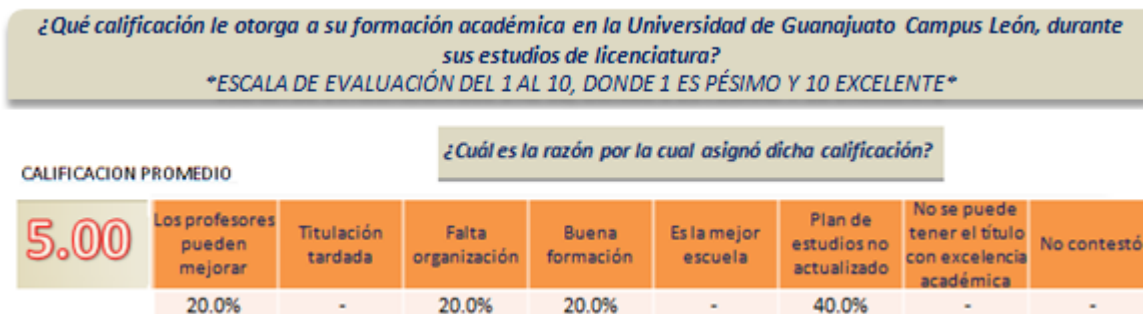
¿Si hubiera podido estudiar su carrera en alguna otra universidad lo hubiera hecho?



El 25.0% de los egresados aunque pudiera, no escogería otra Universidad para estudiar su carrera, ya que consideran que tiene prestigio y/o porque era su deseo.

El 37.5% de los egresados si hubiera podido, sí escogería otra Universidad para cursar su licenciatura ya que existe consideran que no se cumplió con el plan de estudios y/o quería estudiar fuera del estado. El 37.5% restante no contestó.

f) Calificación a la formación académica en la UG



La calificación promedio que los egresados colocaron a su formación académica en la UG durante sus estudios fue de 5.0, el principal motivo es que falta actualizar el plan de estudios.

g) Satisfacción de haber cursado la Licenciatura en la UG

¿Qué tan satisfecho está de haber cursado sus estudios profesionales en la Universidad de Guanajuato?



Resulta importante destacar que al momento en que las personas realizan evaluaciones están pueden tener variaciones, ya que éstas son realizadas, en la mayoría de los casos, tomando en cuenta los aspectos más representativos para el encuestado.

Se detectan casos en donde se da una buena calificación a la satisfacción en general de su estancia en la Universidad, aspecto en el que toman en cuenta desde el ambiente universitario hasta los planes de estudio. Pero cuando se evalúan solo cuestiones de aprendizaje, solo interviene una sola variable y la calificación promedio otorgada es baja. (5)

Conclusiones

El 75% de los egresados de este programa son mujeres. El 62.5% de egresados aún son personas solteras, con una edad promedio de 29 años de edad, el año de egreso del 62% de los encuestados fue el 2011. El 12.5% de los egresados en la carrera tiene hijos actualmente, estando fuera del matrimonio.

Al momento de aplicar las encuestas (Septiembre 2012) el 62.5% contaba con un empleo formal o de medio tiempo. El factor principal por el que cuesta mayor trabajo a los egresados encontrar un empleo es por la falta del título profesional.

El 37.5% de los egresados de la licenciatura (porcentaje que representa el mayor de las menciones) genera un ingreso mensual personal de entre los \$2,800 a \$7,099 pesos.

La categoría de empresa donde logra colocarse un egresado de este programa es “Gubernamental”. Siendo la estancia promedio en su puesto actual de trabajo de 1 año y 6

meses. Destacando como principal actividad el “trabajo comunitario” (40.0%, mayoría de menciones).

El 60.0% considera que su actual puesto de trabajo está “relacionado” con su profesión.

Solo el 12.5% de los egresados de este programa se encuentran satisfechos con los conocimientos y habilidades adquiridos durante su estancia en la Universidad. Asignando una calificación promedio de 4.75 al nivel de preparación (conocimientos) aprendidos durante sus estudios.

El 62.5% de los egresados de este programa consideran les hizo falta adquirir conocimientos durante su estancia en la Universidad.

La calificación que egresados de este programa otorgan a su formación académica recibida durante su estancia en la universidad es de 5.00puntos.

La principal área de mejora detectada, por los egresados de esta carrera es:

- Planes de Estudio

5.2 Estudio de necesidades del mercado y percepción de la oferta educativa, Segmento: Empleadores Trabajo Social

Objetivos del Estudio

- Conocer el perfil en cuestión de conocimientos, habilidades y actitudes que requieren los empleadores con el fin de identificar nuevas competencias a desarrollar durante la licenciatura, así como para evaluar la utilidad del perfil por competencias propuesto por el programa educativo vigente para la institución.
- Identificar qué entiende el empleador potencial que debe de hacer un egresado de “x” programa educativo.

- Identificar los segmentos del mercado de trabajo para los egresados.

Metodología

Población entrevistada	Empleadores potenciales, previamente seleccionados por los Profesores de Tiempo Completo de la División de Ciencias Sociales y Humanidades campus León. Los cuales los obtuvieron de una lista de empleadores que han tenido egresados de la División o por los supuestos de ser un empleador potencial del programa. Estos se eligieron en la medida de su disponibilidad.
Técnica de recolección de datos	Entrevistas de Profundidad: las entrevistas profundas son una forma no estructurada e indirecta de obtener información, pero a diferencia de las sesiones de grupo, las entrevistas profundas se realizan con una sola persona. Este tipo de técnica en la investigación puede tener una duración de 30min. hasta más de una hora, dependiendo del tema y la dinámica de entrevista.
Grupo seleccionado	5 entrevistas a profundidad.
NOTA IMPORTANTE	Los datos presentados en este estudio son reflejo de la opinión de empresas establecidas en el estado de GUANAJUATO en el momento de realizar la investigación, dichos datos pueden presentar variaciones en futuro dependiendo de eventos o acontecimientos no previstos hasta este momento. Las entrevistas en general se enfocaron en la opinión de representantes de las empresas participantes, dejando fuera del contexto de investigación los alcances políticos, sociales o económicos que se pudiera alcanzar en un futuro. INMERSA MARKETING GROUP declara que ni la empresa, ni sus representantes mantienen tratos personales o comerciales con ninguna de las empresas listadas en el presente proyecto, así como el total apego a la ética profesional en el desarrollo de la investigación realizada, documentando toda información que fue otorgada y públicamente expuesta por cada una de las empresas mencionadas. INMERSA MARKETING GROUP no podrá, de ninguna forma hacerse responsable de la opinión y/o sugerencias de ninguna empresa, o de los acontecimientos presentes o futuros que pudieran presentarse entre las empresas aquí mencionadas y/o recomendadas y sus posibles nexos con Universidad de Guanajuato campus León, declarando que el presente estudio abarca únicamente las opiniones y sugerencias de las empresas listadas. Es importante anotar que la metodología elegida para cubrir este segmento del estudio, presenta obstáculos independientes a Inmersa Marketing Group, como son los tiempos disponibles de aplicación de entrevista de los empleadores seleccionados, situación por la cual el proyecto generalmente tienda a extender sus tiempos de entrega.
ACLARACIONES Y CONSULTAS	Para cualquier consulta o aclaración referente a la investigación, favor de dirigirse a: INVESTIGACION Y PLANEACION ESTRATEGICA DE MERCADOS SA DE CV con domicilio en: AV. PASEO DE LOS INSURGENTES 2216, COL. LOMAS DEL SOL, en la ciudad de LEON GUANAJUATO, o a los teléfonos: 01 477 779 0084, 779 0085 y 779 0086 o por correo electrónico a la dirección: contacto@inmersa.com.mx

Resultados

Primera entrevista a profundidad

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL	Lic. Maribel Llamas CASA DE APOYO A LA MUJER
2.2.1 Datos Demográficos e Historial de la Empresa	“La Casa de Apoyo a la Mujer cuenta ya con 16 años de servicio, la principal ayuda que brindamos es la atención integral, psicológica y jurídica principalmente a mujeres y hombres que sufren violencia, se complementa con programas de educación, laboral y médico. Por lo regular las personas que acuden a nuestro centro es por medio de la recomendación de familiares o amigos, actualmente contamos con nuestra propia página web.” Recientemente se abrió un nuevo centro que por el momento todavía no cuenta con todos los servicios ubicado en la colonia Las Joyas, esto con el fin de poder tener un mayor acercamiento con las personas. Este centro cuenta con apoyos de cuotas por parte de las mismas personas que reciben el servicio, se les hace un estudio socioeconómico y de acuerdo al resultado es como se fija la cuota, en ocasiones hay quien no llega a pagar nada. La institución cuenta con un personal de base de seis personas de tiempo completo y cuatro personas de medio tiempo, también se cuenta con el equipo de servicio social y voluntariado.
2.2.2 Evaluación de Competencias para área de Ciencias Sociales y Humanidades	• Los conocimientos generales que todo personal debe de tener es de acuerdo a la licenciatura con el que se cuenta. • En cuanto a las habilidades que se requieren la principal es la sensibilidad para poder entender lo que es la violencia intrafamiliar y por todo el proceso que lleva una persona. • En cuanto a las actitudes: las principales son empatía, compromiso y responsabilidad social.
2.2.3 Contratación para área de Ciencias Sociales y Humanidades	• Todas las áreas requieren de personal con estudios de grado universitario por el tipo de servicio que se brinda. • Las oportunidades para pasantes: sin mención registrada • En cuanto al perfil específico de ciencias sociales y humanidades: sin mención registrada. • El requisito más difícil de encontrar son personas que sean empáticas, ya que si no se cuenta con un personal con esta habilidad se corre el riesgo de no poder brindar un buen servicio. • Las universidades de las cuales se han contratado personas del área de ciencias sociales y humanidades son: UNIVA, UNIVBAJÍO, EPCA y Universidad Iberoamericana. • Contratación de personal egresado de Universidad de Guanajuato: solamente se ha contado como parte de servicio social, cabe mencionar que siempre se ha tenido un limitante con los alumnos ya que exigen una ayuda económica que la institución no puede solventar.
2.2.4 Evaluación de Competencias Específicas por Programa / Desempeño de Egresados de Universidad de Guanajuato	• Percepción de las actividades que hace un Licenciado en Trabajo Social: sin mención registrada. APLICACIÓN DE DINAMICA DE COMPETENCIAS (SE DA LECTURA DURANTE LA ENTREVISTA A LAS PRINCIPALES COMPETENCIAS CON LAS QUE UN EGRESADO DE LA LICENCIATURA DEBERA EGRESAR DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS, PARA POSTERIORMENTE OBTENER LA EVALUACIÓN Y SUGERENCIAS QUE HACE EL ENTREVISTADO)

	• Evaluación: tiene un programa muy amplio que abarca muchos aspectos, es necesario que el programa lleve una especialización. • Recomendaciones: con los programas que cuenta la carrera es necesario que se lleve a cabo una especialización en el plan de estudios, ya que se confunde con otra carrera que es totalmente diferente a la que en realidad es. • Contratación de egresado en Licenciatura evaluada: sin mención registrada.
2.2.5 Percepción Sobre Modalidad de Prácticas Profesionales	Se ha intentado poder llevar a cabo un trabajo con los alumnos de la Universidad de Guanajuato, sin embargo no se ha podido lograr por el intercambio que pidan a cambio de realizar su servicio y que la institución no pueda solventar esos gastos.
2.2.6 Capacitación y Actualización en la Empresa/Institución	• Programa de Capacitación Atractivos: Sí se cuenta con programas de capacitación. Para las personas de servicio social y de prácticas se lleva principalmente el de la sensibilización, género y violencia. Para el equipo base, lo primordial son las actualizaciones en cuestiones jurídicas, violencia y género, integración como equipo y desarrollo institucional. • Rechazo a Universidades: sin mención registrada.
2.2.7 Posicionamiento de Universidad de Guanajuato Campus León División de Ciencias Sociales y Humanidades	El entrevistado opina sobre Universidad de Guanajuato, que es una institución que goza del buen reconocimiento por sus profesores y trabajos de investigación, además de considerar que egresan personas que dan buenos resultados dentro de sus campos de trabajo. • Ventajas Asociadas: Se considera que es una buena universidad, cabe destacar que los alumnos que salen de las carreras de Psicología y Trabajo social están bien preparados. • Desventajas Asociadas: Los alumnos no tienen el gusto de vivir una experiencia profesional en campo. • Recomendaciones: Es necesario que se lleve una adecuada planeación de la carrera, en donde para todo alumno que desee estudiar Trabajo Social tenga una idea clara de lo que significa la carrera. Que no sólo se aplique un examen de admisión, sino que también completarlo con uno de perfil de carrera. Hacer ferias de servicio social por lo menos dos veces al año en donde se inviten a las organizaciones a dar pláticas a los alumnos para que tengan una idea más clara de lo que es ya una experiencia profesional de campo.

Segunda entrevista a profundidad

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL	Lic. Ana Cristina Méndez (Encargada de Servicio social) DESARROLLO COMUNITARIO Y NUTRICIONAL DIF
2.2.1 Datos Demográficos e Historial de la Empresa	La institución cuenta con varios años ofreciendo el servicio, se divide en dos coordinaciones: Desarrollo comunitario y Nutricional. Actualmente la coordinación de Desarrollo Comunitario se encuentra trabajando con un programa que se llama "Mi casa diferente" en donde se apoya a las personas con material para construir su vivienda y solamente cubren el gasto de la mano de obra. La coordinación de Desarrollo Nutricional apoya con desayunos escolares, comedores comunitarios, despensas y un programa de harina.

2.2.2 <i>Evaluación de Competencias para área de Ciencias Sociales y Humanidades</i>	En cuanto al perfil específico de ciencias sociales y humanidades buscamos pasantes de Licenciatura en Trabajo Social que gusten el trabajo comunitario, con iniciativa, facilidad de palabra, gusto por la interacción con la gente.
2.2.3 <i>Contratación para área de Ciencias Sociales y Humanidades</i>	- Las principales áreas que requieren de personal con estudios de grado universitario son las dos coordinaciones, aunque también hay áreas que se apoyan con personas que tienen carrera técnica y de servicio social. - Las oportunidades para pasantes se dan por programa. - El requisito más difícil de encontrar son personas con gusto en el área comunitaria. - Las universidades de las cuales se han contratado personas del área de ciencias sociales y humanidades son: Universidad de Guanajuato. Contratación de personal egresado de Universidad de Guanajuato: el desempeño que han tenido es bueno.
2.2.4 <i>Evaluación de Competencias Específicas por Programa / Desempeño de Egresados de Universidad de Guanajuato</i>	Percepción de las actividades que hace un Licenciado en Trabajo Social: Son los responsables de los programas, formar comités, supervisar y realizar pláticas. APLICACIÓN DE DINAMICA DE COMPETENCIAS (SE DA LECTURA DURANTE LA ENTREVISTA A LAS PRINCIPALES COMPETENCIAS CON LAS QUE UN EGRESADO DE LA LICENCIATURA DEBERA EGRESAR DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS, PARA POSTERIORMENTE OBTENER LA EVALUACIÓN Y SUGERENCIAS QUE HACE EL ENTREVISTADO) Evaluación: es un programa muy completo que sí se llega a cumplir y se ha comprobado con el personal egresado de la universidad. Recomendaciones: sin mención alguna. Contratación de egresado en Licenciatura evaluada: Instituto Tepeyac y Universidad de Guanajuato, cabe mencionar que los egresados de la Universidad denotan un mayor grado de preparación.
2.2.5 <i>Percepción Sobre Modalidad de Prácticas Profesionales</i>	Se lleva una planeación conforme a los semestres, actualmente existen dos programas donde se requieren de cuatro personas para cada uno, anteriormente a la institución se le invitaba por parte de la Universidad para poder reclutar personal de servicio social, en esta ocasión no se recibió la invitación por lo cual no se pudo reclutar nuevo personal de prácticas para trabajar en los programas antes mencionados.
2.2.6 <i>Capacitación y Actualización en la Empresa/Institución</i>	El responsable de servicio social es el encargado de capacitar y de cumplir metas, aunque si es necesario que se tome mayor importancia a la parte de capacitar al personal. Programa de Capacitación Atractivos: Se asiste a congresos de nutrición. Rechazo a Universidades: sin mención alguna
2.2.7 <i>Posicionamiento de Universidad de Guanajuato Campus León</i>	El entrevistado opina sobre Universidad de Guanajuato, que es una institución que goza del buen reconocimiento por sus profesores y trabajos de investigación,

División de Ciencias Sociales y Humanidades	además de considerar egresan personas que dan buenos resultados dentro de sus campos de trabajo. • Ventajas Asociadas: El proceso que tiene la Universidad de selección de alumnos es muy buena en comparación con universidades privadas donde el proceso es más fácil. • Desventajas Asociadas: No se da el seguimiento adecuado por parte de la universidad para los alumnos que hacen su servicio social. • Recomendaciones: Que la universidad lleve un acercamiento con las instituciones para calificar el desempeño que tienen los alumnos en el servicio social, que los evalúen.
--	--

Tercera entrevista a profundidad

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL	Lic. Ana Lilia Aguilar Cabrera (Coordinadora de Recursos Humanos) DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL
2.2.1 Datos Demográficos e Historial de la Empresa	La Dirección de Desarrollo Social ha estado al servicio desde el 2003, anteriormente se manejaba con el nombre de Promociones Urbanas. El principal servicio que ofrece esta dependencia es el apoyar a comités de colonos y ciudadanía en general. Actualmente ésta dirección cuenta con un personal aproximado de 130 personas entre base y quienes reciben honorarios.
2.2.2 Evaluación de Competencias para área de Ciencias Sociales y Humanidades	• En cuanto al perfil específico de ciencias sociales y humanidades las áreas donde se llega a solicitar es en la Dirección de Desarrollo Comunitario. • Los conocimientos generales es tener un amplio conocimiento de la ciudad. • En cuanto a las habilidades la facilidad de palabra y que pueda manejar un vehículo. • En cuanto a las actitudes: ser una persona que tenga el gusto por servir a la gente.
2.2.3 Contratación para área de Ciencias Sociales y Humanidades	• Las principales áreas que requieren de personal con estudios de grado universitario son Coordinaciones, Direcciones de áreas, sectores encargados de llevar la vinculación con los comités de colonos. • Las oportunidades para pasantes sin mención alguna. • El requisito más difícil de encontrar son personas que tengan el don de servicio. • Las universidades de las cuales se han contratado personas del área de ciencias sociales y humanidades son: Universidad de León, Universidad Iberoamericana, Universidad de la Salle y Universidad de Guanajuato. Destacando los alumnos de la Universidad de Guanajuato e Iberoamericana. • Contratación de personal egresado de Universidad de Guanajuato: la experiencia ha sido buena, aún sigue laborando en la Dirección.
2.2.4 Evaluación de Competencias Específicas por Programa / Desempeño de Egresados de Universidad de Guanajuato	• Percepción de las actividades que hace un Licenciado en Trabajo Social: Coordinan las direcciones de Desarrollo Comunitario, proponen talleres que se puedan llevar a las diferentes comunidades. APLICACIÓN DE DINAMICA DE COMPETENCIAS (SE DA LECTURA DURANTE LA ENTREVISTA A LAS PRINCIPALES COMPETENCIAS CON LAS QUE UN EGRESADO DE

	LA LICENCIATURA DEBERA EGRESAR DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS, PARA POSTERIORMENTE OBTENER LA EVALUACIÓN Y SUGERENCIAS QUE HACE EL ENTREVISTADO) • Evaluación: se considera que es un buen plan que sí se llega a cumplir con todos los aspectos que se marca en la evaluación. • Recomendaciones: que los alumnos se encuentren en una constante capacitación. • Contratación de egresado en Licenciatura evaluada: por lo regular las contrataciones se dan al principio del año, el área de Desarrollo Institucional es el encargado de llevar a cabo todo el proceso de selección de personal.
2.2.5 Percepción Sobre Modalidad de Prácticas Profesionales	La institución está abierta a que los alumnos propongan proyectos que se puedan implementar en las colonias para que ellos mismos los realicen y aportar algo diferente a lo que ya se había hecho anteriormente en la organización.
2.2.6 Capacitación y Actualización en la Empresa/Institución	Para esta dependencia el contar con un personal capacitado es muy importante, sin embargo se ha tenido como una limitante el no tener los suficientes recursos. Las áreas donde se necesitan un mayor enfoque de capacitación es la de Desarrollo comunitario. • Programa de Capacitación Atractivos: los programas que están por implementarse en la institución son Elaboración de Proyectos, Manejo de Conflictos y Organización para un mejor trabajo. • Rechazo a Universidades: sin mención registrada.
2.2.7 Posicionamiento de Universidad de Guanajuato Campus León División de Ciencias Sociales y Humanidades	El entrevistado opina sobre Universidad de Guanajuato, que es una institución que goza del buen reconocimiento por sus profesores y trabajos de investigación, además de considerar egresan personas que dan buenos resultados dentro de sus campos de trabajo. • Ventajas Asociadas: los alumnos tienen una excelente preparación que desarrollan un buen papel dentro de las organizaciones • Desventajas Asociadas: sin mención registrada. • Recomendaciones: contar con una mayor difusión, conocer las instalaciones de la universidad.

Cuarta entrevista a profundidad

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL	Lic. Laura Elizabeth García (Trabajo Social) HOSPITAL GENERAL DE LEÓN – ÁREA MÉDICA “B”
2.2.1 Datos Demográficos e Historial de la Empresa	El Hospital General de León, cuenta con 45 años de servicio a la comunidad del municipio, ofreciendo sus principales servicios dentro del sector salud. El hospital se divide en áreas: Urgencias Adultos, Urgencias Pediátricas, Pediatría, Medicina Interna, Cirugía, Maternidad y Consulta Externa. Dentro del Hospital trabajan 29 personas del área de trabajo social.

2.2.2 Evaluación de Competencias para área de Ciencias Sociales y Humanidades	• En cuanto al perfil específico de ciencias sociales y humanidades las actividades son variadas, dependiendo del área en donde se trabaje o el programa (Seguro Popular, Fondo de Gastos Catastróficos y Seguro de Gastos de Nueva Generación). Dentro de pediatría del área médica B se gestiona, orienta y capacita al paciente y sus familiares, aplicando normas por diagnóstico (identificar de que forma el gobierno puede absorber los gastos y no pague el familiar). • Los conocimientos generales que se piden dentro del proceso de selección son conocimientos de cultura general (Metodología Básica, Estudios Socioeconómicos, “Nota de Trabajo Social”, Psicología). • En cuanto a las habilidades se pide que las personas “sepan trabajar bajo presión”, manejo de bibliografía. • En cuanto a las actitudes: se requiere personal con disponibilidad de tiempo, sin llegar a ser “paternalistas”.
2.2.3 Contratación para área de Ciencias Sociales y Humanidades	• Las áreas que requieren de personal con estudios de grado universitario son todas, ya que se requiere personal con estudios de grado universitario; gracias a que hoy en día la licenciatura de Trabajo Social es reconocida como tal, dentro del sector salud. • Las oportunidades para pasantes no existe, debido a que la licenciatura es reconocida dentro del sector salud; situación que podría afectar en los pagos a los egresados del programa. • El requisito más difícil de encontrar son personas que tengan los conocimientos, en donde el área de mejora es la redacción de informes. • Las universidades de las cuales se han contratado personas del área de ciencias sociales y humanidades son: Universidad Autónoma de Coahuila, UNAM, Universidad de Guadalajara, Universidad Tepeyac, UCEM. • Sello Distintivo en Universidades: Egresados de UNAM son personas “muy seguras con deficiencias en el trato”, Universidad del Tepeyac ha bajado su nivel de conocimientos; Universidad de Guanajuato “las chicas no se esfuerzan, tienen que leer, si no, no logran un buen nivel”. • Contratación de personal egresado de Universidad de Guanajuato: La entrevistada ha tenido oportunidad de trabajar con egresados de la Universidad de Guanajuato, en donde pide a los egresados que “se crean que son licenciados, y deben de dejar de ser paternalistas”.
2.2.4 Evaluación de Competencias Específicas por Programa / Desempeño de Egresados de Universidad de Guanajuato	• Percepción de las actividades que hace un Licenciado en Trabajo Social: sin menciones registradas APLICACIÓN DE DINAMICA DE COMPETENCIAS (SE DA LECTURA DURANTE LA ENTREVISTA A LAS PRINCIPALES COMPETENCIAS CON LAS QUE UN EGRESADO DE LA LICENCIATURA DEBERA EGRESAR DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS, PARA POSTERIORMENTE OBTENER LA EVALUACIÓN Y SUGERENCIAS QUE HACE EL ENTREVISTADO) • Evaluación: Se considera que las competencias diseñadas son buenas, sin embargo “hace falta a los estudiantes sentirse presionados y no perderse en el contexto”. • Recomendaciones: Se sugiere que dentro de los planes de clases se incluya la lectura, un diario de campo y la observación a los alumnos, para mejorar las habilidades de los estudiantes, una vez que hayan egresado de la licenciatura.

	• Contratación de egresado en Licenciatura evaluada: sí se contrataría a algún egresado de Trabajo Social; el entrevistado menciona que cree que los egresados de UG salen muy bien egresados.
2.2.5 Percepción Sobre Modalidad de Prácticas Profesionales	Dentro del Hospital se tiene la posibilidad de hacer prácticas profesionales, dentro la Promoción y Capacitación a usuarios del hospital. “De pronto la gente llega y cree que el Seguro Popular les va a cubrir todo”.
2.2.6 Capacitación y Actualización en la Empresa/Institución	La capacitación resulta un “elemento básico” para el personal que trabaja dentro del Hospital, rescatando como temas de interesa: el manejo de software computacional y temas sobre administración. Se ha recurrió a instituciones como el CONALEP y CECATI, para recibir capacitaciones. • Rechazo a Universidades: sin mención registrada.
2.2.7 Posicionamiento de Universidad de Guanajuato Campus León División de Ciencias Sociales y Humanidades	Se considera a UG como una opción “excelente que tiene un gran perfil” debido a la estructura que permite a los alumnos identificar la teoría con la práctica. Lo cual considera la entrevistada que ésta formación da excelentes bases a los egresados de UG. • Ventajas Asociadas: la apertura del campo laboral en los egresados. • Desventajas Asociadas: sin mención registrada. • Recomendaciones: Como profesora de la Universidad de Guanajuato, considera que se debería de estudiar la posibilidad de mejorar los sueldos de los maestros.

Quinta entrevista a profundidad

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL	Lic. Erika López (Gestión Social) FUNDACIÓN VAMOS MÉXICO
2.2.1 Datos Demográficos e Historial de la Empresa	Fundación Vamos México cuenta con 10 años de experiencia. Su principal objetivo es capacitar al personal que labora en la Fundación con el propósito de desempeñar varios programas como: “Pan de Vida”, donde brindan apoyo con una despensa mensual (<i>personas necesitadas</i>) o comida diaria en casas hogares. Otros de los programas que llevan a cabo es “Unidos por las discapacidad”, en donde con el apoyo de otras dependencias como el DIF, hay una donación de sillas de ruedas para la población que lo solicita.
2.2.2 Evaluación de Competencias para área de Ciencias Sociales y Humanidades	• En cuanto al perfil específico de ciencias sociales y humanidades, se busca un perfil con empatía por trabajar con personas vulnerables de la sociedad, conocimientos en estadísticas y la buena comunicación en el personal. • Los conocimientos generales que debe de contar es en la buen desarrollo de la aplicación, evaluación y creación de proyecto sociales, manejo de office, estadística con SPSS por mencionar los principales. • En cuanto a las habilidades se deberá de cubrir un liderazgo, facilidad de palabra, iniciativa y orden. • En cuanto a las actitudes: estar disponibles, propositiva, trabajo de equipo y responsabilidad

2.2.3 Contratación para área de Ciencias Sociales y Humanidades	- Las principales áreas que requieren de personal con estudios de grado universitario llegan a ser de manera general todas las áreas de la fundación a excepción del área de administración que existe personal como auxiliar - Las oportunidades para pasantes, si las hay, en la área de medio voluntario pero en la dependencia no. - El requisito más difícil de encontrar son el de llevar un orden en el trabajo en la área administrativa y registros. - Las universidades de las cuales se han contratado personas del área de ciencias sociales y humanidades son: Universidad de Guanajuato y UNAM Sello Distintivo en Universidades: Egresados de UG tienen conocimiento del entorno del estado, necesidad social y saber actuar con respeto ante la sociedad. La UNAM su principal distintivo es el fundamentado en la estadística. Contratación de personal egresado de Universidad de Guanajuato: La experiencia que se tiene es un perfil muy bajo, por la poca sistematización de la información que hacen sus egresados, su proceso es más psicológico, sin embargo ha mejorado esta situación.
2.2.4 Evaluación de Competencias Específicas por Programa / Desempeño de Egresados de Universidad de Guanajuato	Percepción de las actividades que hace un Licenciado en Trabajo Social: La creación, implementación, gestión social, creación de programas sociales, gerencia social en todas las áreas sociales, económica e intervención social. APLICACIÓN DE DINAMICA DE COMPETENCIAS (SE DA LECTURA DURANTE LA ENTREVISTA A LAS PRINCIPALES COMPETENCIAS CON LAS QUE UN EGRESADO DE LA LICENCIATURA DEBERA EGRESAR DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS, PARA POSTERIORMENTE OBTENER LA EVALUACIÓN Y SUGERENCIAS QUE HACE EL ENTREVISTADO) Evaluación: Hasta el momento se están implementando, de manera que se pueda cubrir todos los aspectos que el estado no le puede dar a la sociedad. Recomendaciones: Se requiere la parte de un respaldo en la parte jurídica sobre todo en la área familiar. Contratación de egresado en Licenciatura evaluada: No está pensado que crezca más la organización pero si se requiera y se abre la vacante la primera opción de reclutamiento es la UG.
2.2.5 Percepción Sobre Modalidad de Prácticas Profesionales	Dentro del programa si está abierta la práctica profesional para comunidades aledañas de Trabajo Social y Desarrollo Regional. Las prácticas profesionales las elaborarían en el Área de Ciencias Sociales y Atención Ciudadanas, atendiendo peticiones, ayuda y hacer el vínculo con una institución para poder apoyar, además de realizar desarrollo comunitario. Éstas son tan solo algunas de las actividades que realizan las prácticas profesionales.
2.2.6 Capacitación y Actualización en la Empresa/Institución	La capacitación es muy importante para la fundación, en donde actualmente se hace internamente y es muy importante en cuestión de temas de actualización. En la Universidad Iberoamericana se han tomado cursos/diplomados en Gerencia Social, siendo la única institución en la que envían personal a capacitarse. Los Departamentos de Gestión y Dirección Operativa son los que requieren capacitación.

	• Rechazo a Universidades: sin mención registrada.
2.2.7 Posicionamiento de Universidad de Guanajuato Campus León División de Ciencias Sociales y Humanidades	El Departamento de Ciencias Sociales y Humanidades es una opción que ha generado oportunidades para los jóvenes del estado, donde falta ampliar la oferta educativa. • Ventajas Asociadas: Respaldo del posicionamiento que tiene la Universidad, buen nivel académico, programas reconocidos y actualizados. Además de la investigación que se fomenta. • Desventajas Asociadas: El nivel de los egresados, en su experiencia es bajo por lo que se requiere mayor experiencia en el campo. • Recomendaciones: Respaldo en la cuestión de la titulación, señalamiento en el proceso como una inducción previa.

CONCLUSIONES DEL SEGMENTO EMPLEADORES: LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL	
2.2.2 Evaluación de Competencias para área de Ciencias Sociales y Humanidades	Las actividades que se relacionan con el perfil de Ciencias Sociales y Humanidades de esta área, Trabajo Social, en su gran mayoría son trabajo de campo, comunidades en zonas urbanas y rurales; en donde se realizan trabajos de investigación, análisis y diagnósticos de los acontecimientos que ocurren a segmentos de la población, trabajando generalmente con los segmentos más desprotegidos de la localidad. En cuanto a los conocimientos generales se requiere que los egresados sepan sobre la realidad y entornos sociales de la localidad, además del manejo de programas como Office y SPSS; se pide que formen durante su formación académica experiencia con “proyectos sociales”. En lo que respecta al tema de las habilidades se requieren personas que tengan facilidad de palabra, así como el saber comunicarse y darse a entender con ejecutivos de empresas o con habitantes de comunidades rurales; también se requieren personas con liderazgo, iniciativas y ordenadas. Al momento de hablar sobre las actitudes esperadas los empleadores señalan como las principales: el ser personas empáticas, responsables y con un alto grado de compromiso y responsabilidad social.
2.2.3 Contratación para área de Ciencias Sociales y Humanidades	Las principales áreas de las empresas o instituciones que requieren personal con grado de estudio universitario son aquellas que se relacionan con la dirección, coordinación y vinculación con empresas, instituciones y segmentos de población. Las empresas entrevistadas dan información sobre la oportunidad para realizar pasantías; son pocos los empleadores que permiten trabajar bajo esta metodología, sin embargo dentro de Fundación Vamos México, se permite hacerlo como “voluntariado”. Los requisitos más complicados de encontrar en los egresados, son el que personas sepan marcar empatía con quienes se trabaja, además de que no todas

	las personas que deciden incursionar en el trabajo social cuentan con la “vocación de servicio”. Las universidades de las cuales han sido contratados egresados para las áreas de Ciencias Sociales y Humanidades son (<i>Sello distintivo ubicado por empleadores</i>): ✓ Universidad de Guanajuato (Buena actitud hacia el trabajo / Les falta ✓ UNIVA ✓ UNIBAJIO ✓ EPCA ✓ Universidad de León ✓ UIA ✓ Universidad de la Salle Bajío ✓ UNAM ✓ Universidad de Guadalajara ✓ Universidad Tepeyac En cuanto a la contratación de egresados de Universidad de Guanajuato los empleadores han tenido la oportunidad de trabajar con egresados de la Universidad, generando “buenas” expectativas sobre la forma de desenvolverse en las distintas áreas de trabajo. Como recomendación se pide se enseñe a los alumnos a no ser “paternalistas” dentro de sus áreas de trabajo.
2.2.4 Evaluación de Competencias Específicas por Programa / Desempeño de Egresados de Universidad de Guanajuato	Las actividades relacionadas a la licenciatura de Trabajo Social se relacionan a la responsabilidad de crear y manejar comités que se vinculen con la sociedad para generar ayuda, así como la generación de cursos y programas para llevar educación de diversos temas a segmentos de la población. En cuanto a la evaluación de las competencias diseñadas, se considera “un programa muy amplio” en donde se sugiere se den áreas de especialización. Empleadores recomiendan se incluyan materias que den respaldo jurídico a los alumnos de la carrera, además de dar áreas de especialización dentro del programa de estudios. Son pocos los empleadores entrevistados que consideran contratar un egresado de la licenciatura de Trabajo Social, debido a que las contrataciones se hacen a inicios de año, o bien, por la poca cabida que se tiene con vacantes de dicho perfil. En mención de quienes han tenido oportunidad de trabajar con un egresado de la carrera consideran que su desempeño es “bueno”, sugiriendo dejar de lado el perfil “paternalista”, de la experiencia con el caso específico.
2.2.6 Capacitación y Actualización en la Empresa/Institución	La capacitación resulta un tema “básico” para los empleadores del segmento, sin embargo, este tipo de empresas/instituciones no los tienen al alcance como quisieran, siendo el factor económico una limitante. Los temas de capacitación que resultan más atractivos para los entrevistados: ✓ Problemas de género ✓ Sensibilización ✓ Violencia ✓ Elaboración de proyectos ✓ Manejo de conflictos

2.2.7 Posicionamiento de Universidad de Guanajuato Campus León División de Ciencias Sociales y Humanidades	Empleadores consideran que Universidad de Guanajuato es una institución reconocida en la entidad, en donde su prestigio se debe a la calidad de sus profesores y los trabajos de investigación realizados por la institución. También es considerada como una opción que da apertura a una nueva oferta educativa necesaria en la entidad. Las ventajas relacionadas a la Universidad de Guanajuato evaluada por los entrevistados son el prestigio, programas académicos actualizados y reconocidos, y el fomento a investigaciones. En cuanto a las desventajas evaluadas sobre Universidad de Guanajuato se da mención al nivel de conocimiento de egresados, calificado como “bajo”; así como la falta de experiencia de campo en alumnos. Los empleadores recomiendan el personal de Universidad realicen pruebas a los aspirantes a estudiar la carrera de Trabajo Social, en donde se puedan evaluar las necesidades en cuanto a habilidades y actitudes que demanda el programa de licenciatura; además de pedir se involucre a los alumnos en mayor número de programas sociales en campo, para mejorar este aspecto y que además conozcan lo que será su trabajo aterrizado en un panorama mucho más real.
--	--

5.3 Evaluación del Servicio Social Profesional

La Universidad de Guanajuato contempla en el Capítulo III del Estatuto Académico, artículo 97, como parte de los programas para el desarrollo de la extensión, el servicio social. En los artículos siguientes, 98 al 101, se describen los objetivos, características y modalidades del servicios social, entendiéndolo como “el conjunto de actividades que forman al alumno en su compromiso con la sociedad y proyectan su acción en beneficio de ésta” (Estatuto Académico, 2008, p. 147). Específicamente en el artículo 101 se hace énfasis en las dos formas en que el alumno de la Universidad, a lo largo de su formación educativa, presentará servicio social:

- *Servicio social universitario.* Es una experiencia formativa, gradual, obligatoria y no conmutable que realizan todos los alumnos de licenciatura. Se presenta a lo largo de cada periodo escolar y es la dirección de Acción Social quien establece los lineamientos para su desarrollo y cumplimiento.
- *Servicio social profesional.* Es un ejercicio de carácter temporal y obligatorio donde el estudiante elabora un proyecto de trabajo a desarrollar en alguno de los ámbitos de desempeño profesional, con objeto de retribuir a la comunidad y sus

instituciones, parte del beneficio recibido durante su formación. Este ejercicio le permite establecer relaciones entre sus habilidades académicas y la realidad social.

Por ello mismo se sugiere que no se realice este servicio en instituciones privadas a menos que las instituciones ofrezcan una remuneración.

Los alumnos realizan el Servicio Social Profesional en instituciones que solicitan prestadores de servicio y son los mismos estudiantes quienes determinan y eligen la institución que cubre sus expectativas, o bien ellos pueden proponer una institución y deben presentar la solicitud que hace dicha institución adjuntando el proyecto general en el que ellos se insertarán. El proyecto mencionado es analizado por la Coordinación de Servicio Social de la División de Ciencias Sociales y Humanidades y por el Comité de Servicio Social de la División, cuya creación se aprobó el 25 de junio de 2009.

Éste tendría funciones similares a las de su antecedente, el Comité de Servicio Social Profesional del Centro de Investigación en Ciencias Sociales (conformado en el año 2007), como son revisar y aprobar proyectos y asesores académicos para el Servicio Social Profesional, supervisar actividades relacionadas y resolver problemas referentes a este programa.

El Servicio Social Profesional se puede cursar a partir del 7mo semestre, acuerdo establecido por la División de Ciencias Sociales y Humanidades, cubriéndolo en un mínimo de 6 meses o en un máximo de 2 años, con un total de 480 horas, pudiendo ser remunerado.

Para liberar su servicio profesional, los alumnos deben entregar un informe de actividades por parte del alumno y una hoja de evaluación que es emitida por los responsables de las instituciones en donde los alumnos colaboran. En base a esta información existente en la Coordinación de Servicio Social y los fines del Rediseño Curricular de la División de Ciencias Sociales y Humanidades, se identificó que esta información analizada y sistematizada es insumo indispensable para la definición de perfil de egreso y mercado

laboral. En base a esto se determinaron los siguientes objetivos, los cuales no son el sentido real del servicio social, pero dicha información si abona a ellos.

Objetivo

Este instrumento permite:

- Identificar empleadores potenciales
- Sintetizar las competencias que desempeñan los estudiantes durante su Servicio Social Profesional
- Comparar si las competencias que realizan coinciden con el mercado laboral y el perfil de egreso descrito en el programa educativo vigente.
- Identificar las funciones que un empleador considera que debe hacer el egresado de tal programa educativo.

Universo

La muestra es intencional ya que se integra por todos los alumnos del programa educativo de Trabajo Social que han liberado su Servicio Social Profesional. En este caso resultaron ser 32 alumnos.

Instrumento

Este análisis se realizó en base al informe final que deben entregar los alumnos a la Coordinación de Servicio Social. Del cual se retomaron y analizaron las siguientes categorías:

1. DATOS DE LA INSTITUCIÓN
 - 1.1. Sector
 - 1.2. Nombre de la Institución
2. DATOS DEL PROYECTO
 - 2.1. Tipo de proyecto
 - 2.2. Población atendida en zona
 - 2.3. Actividades a realizar

Estrategia de trabajo

En realidad no se realizó campo de trabajo, debido a que ya se encontraba la información necesaria en la Coordinación de Servicio Social, sin embargo no se contaba con un formato para categorizar y sistematizar la información, lo cual se hizo en la plataforma de DOCS de Gmail. La parte más compleja fue la categorización de las actividades a realizar, ya que las actividades que realizaron los alumnos en las instituciones fueron muy variadas por lo que se sintetizaron en los verbos principales para así poder sistematizarlas. Por ejemplo si en el reporte dice “realiza encuestas a padres de familia”, ésta se sintetiza en “Diseño de instrumentos para recolectar información.”

Estrategia de Análisis Comparativo

Elementos del informe	Elementos del Programa Educativo Vigente
1. Datos de la institución: 1.1 Sector 1.2 Institución	Mercado Laboral
2. Datos del proyecto 2.1 Tipo de proyecto 2.2 Población atendida en zona	Mercado Laboral Perfil de egreso Plan de Estudio
2.3 Actividades a realizar	Perfil de egreso Plan de Estudio

Resultados del Análisis

1. DATOS DE LA INSTITUCIÓN

1.1 Sector

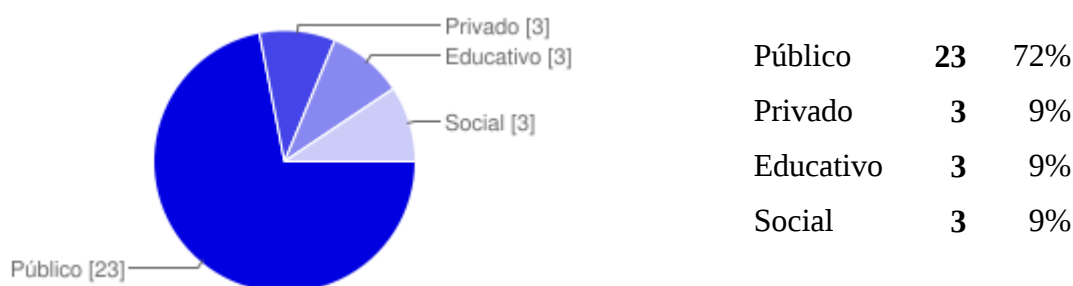
De acuerdo a la estructura del informe de Servicio Social, establecido por las autoridades representativas del Servicio Social de la Universidad de Guanajuato, toda

institución receptora debe formar parte de una de las siguientes categorías del sector, dentro de las cuales el alumno ubica la más pertinente de las siguientes categorías:

- Público
- Privado
- Social
- Educativo

Los resultados de este estudio señala que el 72% de los alumnos realizaron su Servicio Social Profesional en el sector Público, mientras que el sector educativo, social y privado están empatados con un 9%. Comparando estos resultados con el programa educativo de Trabajo Social vigente, se puede afirmar que existe congruencia, ya que estos 4 sectores forman parte de su mercado laboral descrito.

Es importante resaltar que uno de los principales objetivos del Servicio Social Profesional es que el alumno entienda y se comprometa con las necesidades y problemáticas sociales y, a través de esto, contribuya a resolver o mejorar estas mismas desde su campo profesional. Por ello mismo, se sugiere que no se realice este servicio en instituciones privadas a menos que las instituciones ofrezcan una remuneración. Esto puede disminuir las probabilidades de que los alumnos realicen su servicio en este sector.



1.2 Nombre de la Institución

Las instituciones que se obtuvieron sin repetirse son 20, las cuales coinciden con las características descritas en el Mercado Laboral del Programa Educativo.

- a. Asociación para el Desarrollo Integral de personas Violadas
- b. Cervin
- c. DIF

- d. Dirección de Seguridad Pública
- e. Escuela Primaria Miguel Hidalgo
- f. Escuela Moctezuma Superior Zona 108 Sec. E. 23
- g. Fundación de apoyo infantil, A.C.
- h. Grupo Floper
- i. Hospital de Alta Especialidad del Bajío
- j. Instituto Estatal de la Juventud Guanajuato
- k. Instituto Nacional de Personas Adultas (INAPAM)
- l. Instituto de Planeación del Estado de Guanajuato (IPLANEG)
- m. Patio Don Bosco
- n. Poder Judicial de la Federación
- o. Presidencia Municipal de León
- p. Presidencia Municipal de Silao
- q. Secretaría de Desarrollo Social y Humano
- r. Secretaria de Educación de Guanajuato
- s. Secretaría de Seguridad Pública

2. DATOS DEL PROYECTO

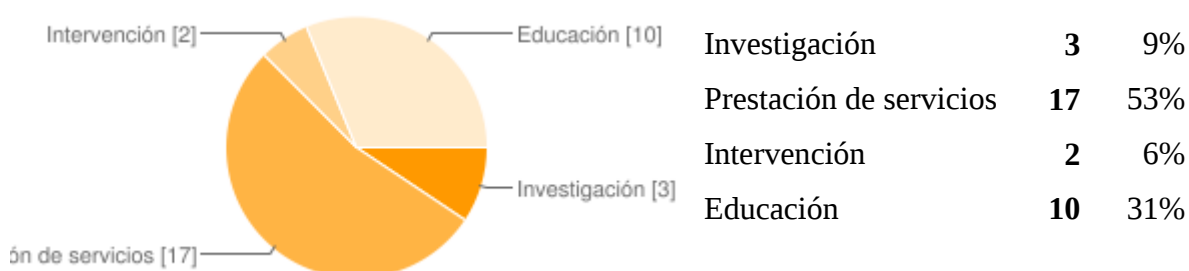
2.1 Tipo de proyecto

De acuerdo a la estructura del informe de Servicio Social, establecido por las autoridades representativas del Servicio Social de la Universidad de Guanajuato, existen las siguientes posibilidades para categorizar el tipo de proyecto, dentro de las cuales el alumno ubica la más pertinente de las siguientes categorías:

- Administración
- Educación
- Intervención:
- Investigación
- Preservación y difusión de la cultura
- Prestación de Servicios
- Social

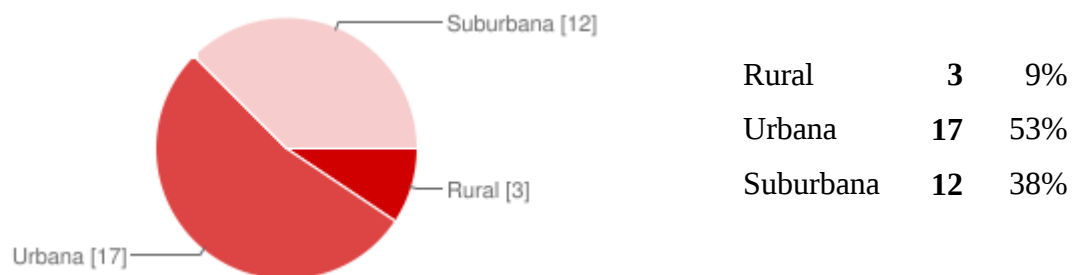
En dichos informes del programa educativo de Trabajo Social se detectaron las 4 categorías siguientes: Educación, Intervención, Investigación y Prestación de Servicios. Siendo la Prestación de Servicios el más alto con el 53% de los alumnos, lo cual, en el plan de estudios, está muy encausado a la intervención psicológica. La educación tiene el 31% y al respecto solo llevan un par de materias sobre Educación, una de ellas optativa y otra profesionalizante, por lo que sólo una parte de los alumnos tienen esta formación. El siguiente tipo de proyecto que realizan es de investigación, que representa el 9%, competencia que sí se incluye en el plan de estudios, pero los alumnos llegan a los últimos semestres sin traer un bagaje metodológico consistente, e Intervención con 3%, lo cual resulta paradójico, ya que la currícula está fuertemente sesgada a la intervención, pero cuando están en las instituciones, las responsables de proyectos/programas/área de Trabajo Social no les permiten aplicar las estrategias de intervención, sino que las asignan al área de recepción.

Al analizar estos resultados con el perfil de egreso de este programa educativo, se encuentra una relación directa en cuanto a la Prestación de Servicios, la Investigación y la Intervención. Sin embargo, la educación aunque si aparece como una de las opciones del Campo de Trabajo y Mercado Laboral, no aparece dentro de las competencias del perfil de egreso descritas, y a pesar de esto el 31% de las instituciones receptoras los están empleando para proyectos educativos



2.2 Población atendida en zona

La población a la que atiende la institución puede estar ubicada en zona rural, sub-urbana o urbana. En este análisis el 53% la población atendida se encuentra en la zona urbana, seguida por la sub-urbana con 38% y por último la rural con 9%.



Esto puede tener relación principalmente con el mercado laboral, ya que los alumnos pueden identificar donde se encuentran oportunidades de trabajo según la zona en la que se ubica la población de interés. A su vez, esto debe tener un impacto en el plan de estudios, ya que se requiere de conocimientos, habilidades y actitudes distintas cuando uno quiere comunicarse y trabajar con una comunidad rural, urbana o sub-urbana.

Estas cuestiones si están contempladas en el plan de estudios vigente, y de hecho la Licenciatura en Trabajo Social tiene dos áreas de acentuación terminal: Organizaciones y Comunidades. En esta última se lleva una fuerte carga de materias con relación al desarrollo comunitario, y la mayoría de las veces lo realizan en comunidades rurales. Además, llevan materias tanto en el Área Básica, como en el Área de Especialización (optativas) relacionadas con la comunicación, formación de grupos, liderazgo, técnicas de intervención, mediación; entre otras. Por lo que se puede confirmar que los estudiantes están capacitados para trabajar con población rural, urbana y suburbana.

Paradójicamente, el mayor porcentaje de alumnos de las primeras 4 generaciones de egresados seleccionaron el Área de Especialización Profesional Comunitaria y realizaron Trabajo de Campo de las materias que así lo requirieron en comunidades rurales. En la generación que egresó en diciembre de 2012, es la primera ocasión en que más del 70% eligen el Área de Acentuación de Organizaciones y realizan su trabajo de campo en instituciones del ámbito urbano.

2.3 Actividades a realizar

Las actividades que realizaron los alumnos en las instituciones fueron muy variadas por lo que se sintetizaron éstas en verbos principales para así poder sistematizarlas. Como resultado se obtuvieron las siguientes competencias:

Actividades	#	%
Búsqueda de información	7	22%
Captura electrónica de datos	6	19%
Análisis de información	5	16%
Realizar informes	6	19%
Elaboración e interpretación de estadísticas	2	6%
Diseño de proyectos, programas, cursos etc.	6	19%
Implementación de proyectos, programas, cursos etc.	13	41%
Diseño, aplicación y análisis de instrumentos para la recolección de datos (Encuestas, entrevistas, etc.)	18	56%
Elaboración de diagnósticos	9	28%
Canalización	17	53%
Difusión de servicios	3	9%
Elaboración de expedientes y/o reportes	10	31%
Realizar estudios socioeconómicos	6	19%
Visita Domiciliaria	16	50%
Brindar capacitación	2	6%
Establecer vínculo con las instituciones	11	34%
Asesoría educativa	6	19%

Un alumno puede realizar uno, dos o más actividades de las presentadas, siendo las siguientes 3, las más comunes entre los 32 alumnos:

- El diseño, aplicación y análisis de instrumentos para la recolección de datos con un 56%.
- La canalización, 53%
- Las visitas domiciliaria, 50%

Si se analiza estas competencias con el perfil de egreso y la descripción de sus conocimientos, habilidades y actitudes, se puede confirmar que este trabajo de rediseño del

programa educativo será clave para asegurar que los y las alumnas cuenten con las competencias que se describen y esperan. De lo que se trata es de definir de forma reflexiva y con claridad una gran variedad de conocimientos tanto conceptuales, metodológicos, técnicos como habilidades de observación, escucha, discriminación de información, trabajar en situaciones de marginación o exclusión y también de actitudes y valores como el respeto, la empatía, espíritu crítico, la ética profesional, entre otras.

Es importante recalcar que el número de actividades seleccionadas se obtuvieran de las descritas en el informe, sin embargo cuando se realizan visitas domiciliarias se debe o debería realiza a su vez, en la mayoría de los casos, un diagnóstico, intervención, estudio socio-económico, entrevista y observación, elaboración de expedientes y reportes. Varios de estos también se encuentran en la lista de actividades pero con un porcentaje menor a las visitas domiciliarias como es el caso de la elaboración de diagnósticos con 28%, estudios socioeconómico con 19% y la elaboración de expedientes y reportes con un 31%, los cuales podrían aumentar si se toma en consideración la observación antes mencionada. Además los porcentajes de estos últimos no corresponden exclusivamente a los informes que incluyen visitas domiciliarias.

A pesar de que en los reportes del servicio social realizan actividades que van acorde al perfil de egreso, algunos profesores que han asesorado y acompañado a los alumnos en este proceso, afirman que los alumnos carecen de las competencias requeridas y esto se debe a que no están recibiendo la formación adecuada por lo mismo de que sus propios profesores no están capacitados para ello.

Otro grupo de actividades que tiene un importante porcentaje es el Diseño de proyectos, programas, cursos, etc. con un 19%, la implementación de estos con un 41% y la capacitación con un 6%. Esto es totalmente acorde con el perfil de egreso que se encuentra en el programa educativo vigente, el cual dice:

Se espera que nuestros egresados sean capaces de desempeñar las siguientes acciones profesionales:

1. Análisis social
2. Diseño de Propuestas de intervención
3. Implementación de estrategias de intervención
4. Evaluación

Sin embargo en el plan de estudios sólo llevan una materia sobre diseño de proyectos y programas sociales y se las juntaron con la materia de Políticas Sociales, por lo tanto no se cree que estén preparados para realizar esta tarea; y menos aún que las personas responsables de estas actividades en las instituciones permitan que estudiantes intervengan en ello. Esto da la apariencia de que los reportes e informes no son reales; que están basados en lo que deberían realizar y no en lo que realizan o les dejan hacer).

El siguiente grupo corresponde a la búsqueda de información con 22%, captura de datos con 19%, análisis de información con 16% y elaboración e interpretación de estadísticas con 6%, las cuales están incluidas en las competencias descritas del programa educativo, principalmente en las competencias metodológicas y técnicas. Sin embargo, es importante reforzar esto para el próximo rediseño ya que los alumnos llegan a los últimos semestres sin traer un bagaje metodológico consistente, siendo esto algo incongruente en la división de ciencias sociales y Humanidades, ya que los profesores de tiempo completo tienen una amplia experiencia en este rubro y no se aprovecha.

Otra de las actividades que realizan es la difusión de servicios con 9% y el establecer un vínculo con las instituciones con 34%, esto requiere sobretodo de habilidades sociales, actitudes y valores de respeto, empatía, etc. Lo cual también se pretende desarrollar en la formación del trabajador social. Sin embargo, no se cuenta con profesores de tiempo completo en el departamento de Estudios Sociales que cuenten con este perfil.

Por último está la actividad de asesoría educativa con un 19%, que corresponde a 6 alumnos de los 32. En el perfil de egreso no se incluye nada sobre la cuestión educativa, y como se mencionó anteriormente los alumnos solo tienen una materia optativa y una profesionalizante al respecto. Sin embargo, para el nuevo rediseño si será importante reflexionar qué contenidos pedagógicos se deben de incluir para que los alumnos puedan ser

competentes en el diseño, implementación y evaluación de programas, talleres, proyectos y capacitaciones que permita mejorar condiciones de vida y lograr el desarrollo integral de las personas. Por otro lado, será importante contar con profesores expertos en estos temas, ya que actualmente ninguno de los profesores, cuenta con el perfil adecuado para impartir esto.

Conclusiones

Existen incongruencias desde el objetivo del Servicio Social Profesional, ya que no debería de existir la posibilidad de recibir algún tipo de remuneración por ello ya que el verdadero objetivo del Servicio Social es retribuir a la sociedad en especie lo que la propia sociedad invierte en la educación de los estudiantes. Es cuestión de recordar que la educación mantiene un importante subsidio; por lo cual, se genera este programa de retribución social. Por ello mismo, no debe ser considerado como una plataforma de empleo futuro, porque demerita la razón de ser del servicio a la sociedad

A pesar de que apenas han egresado 4 generaciones, éstos han abierto puertas por su propio mérito para que otros egresados sean mejor aceptados en el Mercado Laboral de Trabajo Social; ya que dicho mercado, estaba captado por los egresados del Instituto Tepeyac.

Sobre el perfil de egreso y el plan de estudios, existen fuertes incongruencias y debilidades, ya que el programa educativo vigente no fue elaborado por trabajadores sociales y actualmente no se cuenta en el Programa Educativo con profesionales del Trabajo Social, al menos en lo que compete a profesores de tiempo completo, sino que imparten clases mayoritariamente Psicólogos. Existe un solo Profesor de Tiempo Completo con Doctorado en Trabajo Social. Mayoritariamente los maestros que cuentan con el perfil de Trabajo Social son los profesores de tiempo parcial. Por lo anterior, los estudiantes no tienen un precedente claro de las actividades a realizar en su Servicio Social Profesional ni en sus Prácticas Profesionales.; por lo tanto, al intentar ingresar al Mercado Laboral, los egresados deben aprender qué es el Trabajo Social y cómo realizarlo.

Es necesario incluir competencias relacionadas a la labor educativa que puede realizar un Lic. en Trabajo Social, a su vez, esto debe tener un mayor impacto en el plan de estudios, ya que actualmente, los alumnos solo tienen una materia optativa y una profesionalizante al respecto.

Se requiere de contenidos pedagógicos para que los alumnos puedan ser competentes en el diseño, implementación y evaluación de programas, talleres, proyectos y capacitaciones que permita mejorar condiciones de vida y lograr el desarrollo integral de las personas. Por otro lado, será importante contar con profesores expertos en estos temas, ya que actualmente pocos profesores cuentan con el perfil adecuado para impartir esto.

Otra competencia que se debe desarrollar mejor en el nuevo rediseño es la investigación social, ya que aunque si se contempla en el plan de estudios, los alumnos llegan a los últimos semestres sin traer un bagaje metodológico consistente, siendo esto algo incongruente en la División de Ciencias Sociales y Humanidades, porque los profesores de tiempo completo tienen una amplia experiencia en este rubro y no se aprovecha.

La última competencias, relacionada con los resultados del Servicio Social Profesional, que se requiere desarrollar mejor en el nuevo plan de estudios es la difusión de servicios y establecer un vínculo con las instituciones, lo cual requiere de habilidades sociales, iniciativa y valores de respeto, empatía, entre otros. Sin embargo, no se cuenta con profesores de tiempo completo en el departamento de Estudios Sociales que cuenten con este perfil. Para ello se sugiere invitar a profesores del departamento de gestión cultural.

Sobre cuestiones de confiabilidad del reporte del Servicio Social Profesional, deja mucho que desear, ya que el diseño permite que quien elabora el reporte se confunda entre las opciones brindadas, sobretodo en el tipo de proyecto y sector de la institución porque puede tener varias opciones al mismo tiempo, cuando solo deben de escoger una.

Nota Aclaratoria

La información sistematizada sobre los proyectos y actividades que realizan los alumnos durante su Servicio Social Profesional puede presentar sesgos en la interpretación, ya que el responsable de la institución y el alumno pueden reportar lo que consideren conveniente ya que en varias ocasiones no existe una supervisión académica responsable.

5.4 Evaluación sobre las Prácticas Profesionales

En el plan de estudios de Trabajo Social se incluye la materia de “Taller de Prácticas Profesionales en Trabajo Social”. Se realizan en el semestre terminal junto con una carga de otras 6 materias más; ésta tiene 30 horas semanales de Prácticas Profesionales. Por lo que los alumnos deben estar, en teoría, 18 horas semanales en aulas (3 por cada materia).

Actualmente, las cartas descriptivas no tiene definido el tipo de conocimiento, esto se tendrá que discutir para incluirlo en el rediseño curricular.

Objetivo vigente

El Objetivo vigente de esta materia es: “Se formará a los estudiantes con base en experiencias reales, a través del contacto con los profesionales de la acción social en instituciones.” Sin embargo, esto no sirve como guía para el profesor que imparte la materia, ya que es demasiado ambiguo. Se necesita reflexionar y definir éste durante el rediseño de ésta asignatura.

Actividades de aprendizaje

Respecto a las actividades de aprendizaje que se pueden realizar tampoco se encuentra explícito en la carta descriptiva vigente, únicamente se encuentra en la metodología del curso lo siguiente: “El profesor generará un proceso de asesoría y seguimiento de las Prácticas Profesionales de los alumnos en la institución.”

Operación

La manera en la que se ha operado esta materia es recomendándoles a los estudiantes que realicen sus prácticas profesionales junto con el proyecto y/o programa en que hacen en su

Servicio Social Profesional (SSP). Esto se debe a lo incongruente del Plan de Estudios, ya que tanto el SSP como las PP, según el plan de estudios vigente, se realizan en el semestre terminal junto con una carga de otras 6 materias más; entonces, los alumnos deberían estar 18 horas semanales en aulas (3 por cada materia), aunadas a 30 horas semanales de prácticas profesionales más el servicio social profesional, lo cual resultaría imposible por cuestiones de tiempo, ya que además de ésta carga académica se debe sumar las horas que deberían de dedicar a su proyecto de tesis para titularse. Por ello es que se fusionó Prácticas Profesionales con Servicio Social Profesional. No existe algún precedente formal, que mencione a la autoridad que aprobó esto ni una razón de ello. Simplemente lo realiza el profesor por la imposibilidad de que se lleven a cabo de manera simultánea.

Instituciones

Las instituciones donde realizan sus PP son las mismas que en el Servicio Social Profesional y estas pueden ser:

- Las que se encuentran en CIPAC u otra organización autorizada
- Del registro de instituciones que se encuentra en la coordinación de servicio profesional
- Del listado que se ha hecho por parte del docente que imparte la materia
- De las instituciones en dónde han realizado las Prácticas Profesionales generaciones previas.

Criterios de Evaluación

Los criterios son: Apego a la normatividad de la institución en que lleven sus prácticas profesionales, cumplimiento de instrucciones de su jefatura de servicio y 100 % de asistencia a las actividades del servicio.

Distribución de Porcentajes:

- Asistencia a las actividades del servicio (Valor 60 %).
- Cumplimiento de instrucciones de su jefatura de servicio y elaboración de reportes mensuales del ejercicio profesional en los formatos establecidos por los órganos de gobierno competentes (20%).

- Informe final de actividades en el formato de la materia validado por su jefatura de servicios (20%).

Aspectos a mejorar

A continuación se presenta una tabla que muestra los aspectos que se pueden mejorar de las prácticas profesionales, identificando las causas, consecuencias, las recomendaciones y observaciones para el Rediseño Curricular.

Aspectos a mejorar	Causas	Consecuencias	Recomendaciones y observaciones
Objetivo	No hay objetivo en la Carta Descriptiva, por lo tanto	El profesor de la materia improvisa algún objetivo en su Programa	Realizar de manera consciente y por profesionales en Trabajo Social las Cartas Descriptivas
Sistema de operación • Se recomienda a los estudiantes que las realicen en el mismo proyecto y/o programa en que hacen su Servicio Social Profesional	Exceso de carga académica	Falta de comprensión de la visión y misión del Servicio Social, se le considera como una práctica profesionalizante para lograr un futuro empleo.	Disminuir la carga académica en el plan curricular. Que el Servicio Social Profesional no coincida en tiempo con la materia de Prácticas Profesionales.
• Los únicos maestros que cuentan con el perfil, son algunos de tiempo parcial.	Las convocatorias para Profesores de Tiempo Completo no contemplan que a nivel nacional, es muy escaso el número de Trabajadores Sociales con Doctorado. Así mismo, los pocos que egresan con ese perfil, son captados por las instituciones que los forman.	Carencia de Profesores con el perfil necesario que imparta sus conocimientos a partir de las Prácticas Profesionales en Trabajo Social.	Formar perfiles en Trabajo Social en los posgrados de la Universidad de Gto. Pensar en disminuir el requisito de Doctorado para los Trabajadores Sociales; al menos mientras formamos nuestros propios profesionales en Trabajo Social en nuestros posgrados.

6. Demanda Estudiantil

6.1 Nivel Nacional

Periodo	Demanda Potencial No. de egresados del Bachillerato General y Tecnológico	Demanda Real (Solicitud de ingreso)	Demanda Atendida general (Población 1er ingreso)	Matrícula
2006-2007	807 288	No existe información nacional al respecto	539 641	2 150 146
2007-2008	839 807		568 669	2 232 189
2008-2009	864 907		585 008	2 296 381
2009-2010	896 080		626 748	2 418 144
2010-2011	936 258		651 480	2 530 925

Dirección General de Planeación. (2012) *Principales Cifras.* Recuperado de <http://www.dgpp.sep.gob.mx/estadistica.html>

6.1.1 Cobertura Nacional

El INEGI (2010) afirma que si sólo se considera a la población entre 25 y 29 años, 8.8 millones, aquella que tienen la edad suficiente para haber concluido la educación superior, se observa que el 24.4% cuenta con estudios superiores de licenciatura, maestría y doctorado. Esto nos puede dar una idea de la cobertura alcanzada en el 2010.

6.1.2 Análisis Demanda Potencial- Demanda Atendida

En la siguiente tabla se compara la Demanda Potencial con la Demanda Atendida, obteniendo así el porcentaje de población atendida.

Año	Demanda Potencial (Solicitud de ingreso)	Demanda Atendida (N. de estudiantes 1er ingreso)	% de población atendida (D.A. X100) D.R.
2006-2007	807 288	539 641	66.8%
2007- 2008	839 807	568 669	67.7%
2008- 2009	864 907	585 008	67.6%
2009- 2010	896 080	626 748	69.9%
2010-2011	936 258	651 480	69.6%
		Media	68.3%

Con esto se puede apreciar que cerca del 70% de los egresados de bachillerato ingresan a la Universidad. El porcentaje de ingreso se ha mantenido estable en los últimos 5 años, con una media de 68.3%

6.2 Nivel Estatal

Periodo	Demanda Potencial (Egresados de Preparatoria)	Demanda Real (Solicitud de ingreso)	Demanda Atendida (Población 1er ingreso)	Cobertura	
				Matrícula	%
2006-2007	33 969	36 804	23 834	81 817	No existe información al respecto
2007- 2008	34 701	42 954	26 997	86 126	
2008- 2009	36 134	46 042	27 419	90 720	
2009- 2010	36 557	45 281	28 453	94 085	
2010- 2011	37 837	46 027	29 127	101 190	20.1

Secretaria de Educación de Guanajuato.(2012) Departamento de información Educativa.
Secretaria de Educación Pública. (2010) Dirección General de Educación Superior Universitaria.

6.2.1 Análisis Demanda Real - Demanda Potencial

Entre la Demanda Potencial de todo el Estado y la Demanda Real, se puede deducir que el número de solicitudes es mayor a la población que concluyó el bachillerato en el Estado de Guanajuato, lo cual puede deberse a varias causas, una es que se esté atendiendo a personas rezagadas, otra es que estén ingresando foráneos. Estas posibilidades representa, mínimo, el 17.1% del total de solicitudes en los últimos 5 años.

En la tabla de abajo se muestra como se obtuvo esta media y el porcentaje de los últimos 5 años.

Periodo	Demanda Real (Solicitud de ingreso) 100%	Demanda Potencial (Egresados de Bach.)	% mínimo de solicitudes de ingreso extras a la demanda potencial $\frac{(n. \text{ egresados} \times 100)}{n. \text{ de solicitudes}} - 100$
2006-2007	36 804	33 969	7.7%
2007- 2008	42 954	34 701	19.2%
2008- 2009	46 042	36 134	21.5%
2009- 2010	45 281	36 557	19.2%
2010- 2011	46 027	37 837	17.8%
		Media	17.1%

Fuente: Tabla elabora con base a la información brindada por la Secretaria de Educación de Guanajuato. (2012) Departamento de información Educativa.

6.2.2 Análisis Demanda Real - Demanda Atendida

En la siguiente tabla se compara la Demanda Real con la Demanda Atendida, obteniendo así el porcentaje de población atendida.

Año	Demanda Real (Solicitud de ingreso)	Demanda Atendida (N. de estudiantes 1er ingreso)	% de población atendida (D.A. X100) D.R.
2005-2006	36 804	23 834	64.7%
2006-2007	42 954	26 997	62.8%
2007- 2008	46 042	27 419	59.5%
2008- 2009	45 281	28 453	62.8%
2009- 2010	46 027	29 127	63.2%
		Media	62.6%

Fuente: Tabla elabora con base a la información brindada por la Secretaria de Educación de Guanajuato. (2012) Departamento de información Educativa.

Con esto se puede apreciar que cerca del 40% que solicitó ingresar al Sistema de educación Superior no pudo hacerlo. Además, la Demanda Atendida se ha mantenido estable con un promedio de 62.6% en los últimos 5 años, lo cual no es lo deseable ya que debería de aumentar significativamente cada año el porcentaje de la Demanda Atendida.

Para poder comprender mejor estas cifras sería importante analizar por qué no son aceptados los alumnos en la institución que desean, sin embargo no existen información sistematizada al respecto. Existe una gran variedad de causas, pudiendo ser que no ingrese por no cubrir con el perfil de ingreso, por falta de infraestructura y espacio, por falta de personal docente, por falta de presupuesto, etc.

Las cifras de la Demanda Atendida nos dice el número de alumnos de primer ingreso, sin embargo, no se tienen cifras de cuántos fueron aceptados, independientemente de aquellos que se inscribieron. Por lo que cabe la posibilidad que varios sí hayan sido aceptados pero los alumnos decidieron no ingresar porque era su segunda opción, por cambio de planes, falta de recursos económicos, etc. Sin embargo no existe tal información o análisis a nivel Estatal para poder incluirlo en este documento

6.2.3 Comparación entre la Evolución de la Matrícula con la Evolución de la Demanda Atendida

Con la información que se muestra en la siguiente tabla, se puede analizar la evolución de la matrícula de licenciatura, junto con la evolución de la Demanda Atendida.

Año	Matrícula	% evolución de la matrícula por año (Matrícula Vigente x 100) -100 Matrícula año anterior	Demanda Atendida	% evolución de la demanda atendida por año (Matrícula Vigente x 100) -100 Matrícula año anterior
2005-2006	81 817	--	23 834	--
2006-2007	86 126	5.2%	26 997	13.3%
2007- 2008	90 720	5.3%	27 419	1.5%
2008- 2009	94 085	3.7%	28 453	3.7%
2009- 2010	101 190	7.5%	29 127	2.3%
	Media	5.4%	Media	5.2%

Fuente: Tabla elabora con base a la información brindada por la Secretaria de Educación de Guanajuato. (2012) Departamento de información Educativa.

Existen dos razones por las que puede incrementar la matrícula, la ideal y primera es por el incremento de la Demanda Atendida, es decir incremento de alumnos de 1er ingreso. La segunda, aumenta el número de la matrícula porque aumenta el número de rezagado, sin existir un aumento significativo en la Demanda Atendida.

Si se hace este análisis por año, se puede observar que en el periodo 2006 a 2007 aumentó la matrícula con 5.2% y la Demanda Atendida con un 13.3%, lo cual es un gran avance ya que aumentó bastante la población de primer ingreso en comparación con el año anterior. Pero en el año siguiente 2007-2008 el crecimiento de la matrícula se mantuvo igual que el anterior, pero disminuyó cerca del 12% el número de ingreso, lo cual puede hablar del aumento de rezago educativo. Para el 2008-2009 la matrícula creció un 3.7%, mismo porcentaje para los alumnos de primer ingreso. Para el último año que se tiene registrado 2009-2010 la matrícula aumento 7.5%, sin embargo el número de la demanda atendida solo fue de 2.3%, lo que puede volver hablar de un aumento en el rezago educativo.

De manera global, se puede observar que cada año existe un crecimiento en la matrícula con un promedio de 5.4%. Lo cual sería siempre positivo si se mantuviera el

porcentaje de la Demanda Atendida. Sin embargo, es muy disparatejo entre cada año y parece que es mayor el rezago educativo que la población atendida de nuevo ingreso, lo cual aumenta los gastos de inversión para las escuelas públicas y puede disminuir el número de egresados.

Además la Demanda Atendida no debería de disminuir entre cada año, ya que a nivel estatal la cobertura (población entre 19-23 años que está estudiando una licenciatura) en el estado es solo el 20%, y el verdadero avance sería que cada año aumentara la Demanda Real y aumentara la Demanda Atendida, obteniendo de esta manera un aumento en la matrícula y en el número de egresados.

6.3 Nivel Municipio León

Año	Demanda Potencial (Egresados de Preparatoria)	Demanda Real (Solicitud de ingreso)	Demanda Atendida (Población 1er ingreso)	Matricula
2005-2006	9 565	13 905	9 357	29 826
2006-2007	9 757	14 423	9 996	31 574
2007- 2008	9 889	16 553	9 765	31 654
2008- 2009	10 020	16 912	11 096	34 423
2009- 2010	10 565	15 533	10 474	35 415

Fuente: Secretaria de Educación de Guanajuato. (2012) Departamento de información Educativa.

6.3.1 Análisis Demanda Real-Demanda Potencial

En relación de la Demanda Potencial con la Demanda Real se puede afirmar que el número de solicitudes es mayor a la población que concluyó el bachillerato en el Municipio de León, lo cual puede deberse a varias causas, una es que se esté atendiendo a personas proveniente de otros municipios del Estado, ya que León es la ciudad del Estado con más Universidades, otra es que esté atendiendo a las personas que han quedado rezagadas, ó puede estar ingresando foráneos de otros estados. Estas posibilidades representa, mínimo, el 35.4% del total de solicitudes en los últimos 5 años.

En la tabla de abajo se muestra como se obtuvo esta media y el porcentaje de los últimos 5 años.

Año	Demanda Real (Solicitud de ingreso) 100%	Demanda Potencial (Egresados de Bach. León)	% mínimo de solicitudes de ingreso extras a la demanda potencial (n. egresados x 100) - 100 n. de solicitudes
2005-2006	13 905	9 565	31.2%
2006-2007	14 423	9 757	32.3%
2007- 2008	16 553	9 889	40.2%
2008- 2009	16 912	10 020	40.7%
2009- 2010	15 533	10 565	32.0%
		Media	35.4%

Fuente: Tabla elabora con base a la información brindada por la Secretaria de Educación de Guanajuato. (2012) Departamento de información Educativa.

6.3.2 Análisis Demanda Real - Demanda Atendida

En la siguiente tabla se compara la Demanda Real con la Demanda Atendida, obteniendo así el porcentaje de población atendida.

Año	Demanda Real (Solicitud de ingreso)	Demanda Atendida (N. de estudiantes 1er ingreso)	% de población atendida (D.A. X100) D.R.
2005-2006	13 905	9 357	67.2%
2006-2007	14 423	9 996	69.3%
2007- 2008	16 553	9 765	59.0%
2008- 2009	16 912	11 096	65.6%
2009- 2010	15 533	10 474	67.4%
		Media	65.7%

Fuente: Tabla elabora con base a la información brindada por la Secretaria de Educación de Guanajuato. (2012) Departamento de información Educativa.

Con esto se puede apreciar que cerca del 35% que solicitó ingresar al Sistema de educación Superior no pudo hacerlo en el municipio de León. Además se puede apreciar que la Demanda Atendida se ha mantenido estable, con un promedio de 65.7% en los últimos 5 años, lo cual no es lo deseable ya que debería de aumentar significativamente cada año el porcentaje de la demanda atendida.

Para poder comprender mejor estas cifras sería importante analizar por qué no son aceptados los alumnos en la institución que desean, pudieron ser que no ingrese por no cubrir con el perfil de ingreso, por falta de cupo, de personal docente, etc. Cabe la posibilidad que

sí hayan sido aceptados pero los alumnos no decidieron ingresar porque era su segunda opción, por cambio de planes, falta de recursos económicos, etc. Sin embargo no existe tal información o análisis a nivel Estatal para poder incluirlo en este informe.

6.3.3 Comparación entre la evolución de la matrícula con la evolución de la demanda atendida

Con la información que se muestra en la tabla de abajo, se puede analizar la evolución de la matrícula de licenciaturas, junto con la evolución de la demanda atendida.

Año	Matrícula	% evolución de la matrícula por año ($\frac{\text{Matrícula Vigente} \times 100}{\text{Matrícula año anterior}}$ - 100)	Demanda Atendida	% evolución de la demanda atendida por año ($\frac{\text{Matrícula Vigente} \times 100}{\text{Matrícula año anterior}}$ - 100)
2005-2006	29 826	--	9 357	--
2006-2007	31 574	5.8%	9 996	6.8%
2007- 2008	31 654	0.2%	9 765	-2.3%
2008- 2009	34 423	8.7%	11 096	13.6%
2009- 2010	35 415	2.9%	10 474	-5.6%
	Media	4.4 %	Media	3.1%

Fuente: Tabla elabora con base a la información brindada por la Secretaria de Educación de Guanajuato.(2012)
Departamento de Información Educativa

Existen dos razones por las que puede incrementar la matrícula, la ideal y primera es por el incremento de la demanda atendida, es decir incremento de alumnos de 1er ingreso. La segunda, aumenta el número de la matrícula porque aumenta el número de rezagado, sin existir un aumento significativo en la demanda atendida.

Si se hace este análisis por año se puede observar que en el periodo 2006 a 2007 aumentó la matrícula con 5.8% y la Demanda Atendida con un 6.8%, lo cual puede hablar de un aumento en la matrícula por los de nuevo ingreso y no tanto por atención al rezago educativo. Pero en el año siguiente 2007-2008 el crecimiento de la matrícula fue básicamente nulo y disminuyó el número de alumnos de primer ingreso con -2.3%, lo cual puede hablar del aumento de rezago educativo. Para el 2008-2009 la matrícula creció con un 8.7% en comparación con el año anterior y también aumento el número de alumnos de primer ingreso,

con un 13.6%. Para el último año que se tiene registrado 2009-2010 la matrícula aumento 2.9%, sin embargo, el número de la Demanda Atendida disminuyó con -5.6%%, lo que puede volver hablar de un aumento en el rezago educativo.

De manera global, se observar que cada año existe un crecimiento en la matrícula con un promedio de 4.4%. Lo cual sería siempre positivo si siempre existiera un porcentaje muy similar de la Demanda Atendida. Sin embargo, es muy disparejo entre cada año y parece que es mayor el rezago educativo que la población atendida de nuevo ingreso, lo cual aumenta los gastos de inversión para las escuelas públicas y puede disminuir el número de egresados.

La Demanda Atendida no debería de disminuir entre cada año, ya que a nivel estatal la cobertura, es decir la población entre 19-23 años que está estudiando una licenciatura en el estado es solo el 20%, y el verdadero avance sería que cada año aumentara la Demanda Real y aumentara la demanda atendida, obteniendo de esta manera un aumento en la matrícula y en el número de egresados

6.4 Nivel Universidad de Guanajuato

Año	Demanda Potencial (Egresados de Preparatoria)		Demanda Real (Solicitud de ingreso)	Cobertura (Matricula total de las licenciaturas de la UG)	Demanda Atendida (N. de estudiantes 1er ingreso)
	Edo	León			
2006	33 969	9565	8 305	11 188	2 045
2007	34 701	9 757	11 265	12 525	2 620
2008	36 134	9 889	10 942	13 615	2 828
2009	36 557	10 020	9762	14 717	2 886
2010	37 837	10 565	10 220	15 375	2 835

Fuente: Universidad de Guanajuato. (2012) Dirección de Asuntos Académicos. Área de Informática escolar.

6.4.1 Análisis Demanda Real-Demanda Potencial

Entre la Demanda Potencial de todo el Estado y la Demanda Real, se puede deducir que la Universidad de Guanajuato representa para más del 25% de egresados de preparatoria del Estado de Guanajuato una opción para continuar sus estudios superiores.

Periodo	Demanda Real (Solicitud de ingreso)	Demanda Potencial (Egresados de Bach. Del Edo.)	% de representación de la Demanda Real (de todos los egresados del Estado, cuántos consideran una opción la UG)
2006-2007	8 305	33 969	24.4%
2007- 2008	11 265	34 701	32.5%
2008- 2009	10 942	36 134	30.3%
2009- 2010	9762	36 557	26.7%
2010- 2011	10 220	37 837	27.0%
		Media	28.2%

Tabla elabora con base a la información brindada por la Universidad de Guanajuato. (2012) Dirección de Asuntos Académicos. Área de Informática Escolar.

6.4.2 Análisis Demanda Real - Demanda Atendida

En la siguiente tabla se compara la Demanda Real con la Demanda Atendida, obteniendo así el porcentaje de población atendida.

Año	Demanda Real (Solicitud de ingreso)	Demanda Atendida (N. de estudiantes 1er ingreso)	% de población atendida (D.A. X100) D.R.
2005-2006	8 305	2 045	24.6%
2006-2007	11 265	2 620	23.2%
2007- 2008	10 942	2 828	25.8%
2008- 2009	9762	2 886	29.5%
2009- 2010	10 220	2 835	27.7%
		Media	26.2%

Tabla elabora con base a la información brindada por la Universidad de Guanajuato. (2012) Dirección de Asuntos Académicos. Área de Informática Escolar.

Se puede apreciar que solo se acepta el 26.2% de estudiantes interesados en ingresar, promedio de los últimos 5 años. Lo que representan a nivel Estatal el 7.3% del total de egresados de preparatoria (26.2 x 28.2 %100).

Se hace un recuento, si se aceptaran a todos los interesados en ingresar, representarían el 28.2% de alumnos egresados de preparatoria a nivel Estatal. Sin embargo, como sólo se acepta al 26.2 de todos los interesados, representan el 7.3% del total de egresados de preparatoria.

Para poder comprender mejor estas cifras sería importante analizar por qué no son aceptados los alumnos en la institución que desean, pudieron ser que no ingrese por no cubrir con el perfil de ingreso, por falta de cupo, de personal docente, etc. Ó también cabe la posibilidad que sí hayan sido aceptados pero los alumnos no decidieron ingresar porque era su segunda opción, por cambio de planes, falta de recursos económicos, etc. Sin embargo no existe tal información o análisis por parte de la Universidad de Guanajuato para poder incluirlo en este informe.

6.4.3 Comparación entre la evolución de la matrícula con la evolución de la demanda atendida

Con la información que se muestra en la siguiente tabla, se puede analizar la evolución de la matrícula de licenciaturas, junto con la evolución de la demanda atendida.

Año	Matrícula	% evolución de la matrícula por año (Matrícula Vigente x 100) -100 Matrícula año anterior	Demanda Atendida	% evolución de la demanda atendida por año (Matrícula Vigente x 100) -100 Matrícula año anterior
2005-2006	11 188	---	2 045	---
2006-2007	12 525	11.9%	2 620	28.1%
2007- 2008	13 615	8.7%	2 828	7.9%
2008- 2009	14 717	8.9%	2 886	2.1%
2009- 2010	15 375	4.5%	2 835	-1.7%
	Media	8.5%	Media	9.1

Tabla elabora en base a la información brindada por la Universidad de Guanajuato. (2012) Dirección de Asuntos Académicos. Área de Informática Escolar.

Existen dos razones por las que puede incrementar la matrícula, la ideal y primera es por el incremento de la Demanda Atendida, es decir incremento de alumnos de 1er ingreso.

La segunda, aumenta el número de la matrícula porque aumenta el número de rezagado, sin existir un aumento significativo en la Demanda Atendida.

Si se hace este análisis por año se puede observar que en el periodo 2006 a 2007 aumentó la matrícula con 11.9% y la Demanda Atendida con 28.1%, lo cual puede hablar de un aumento en la matrícula por los de nuevo ingreso y no tanto por atención al rezago educativo. En el año siguiente 2007-2008, existe un crecimiento en ambos indicadores, siendo muy parecidos entre ellos, por lo que gran parte del aumento de la matrícula puede ser los alumnos de primer ingreso. Para el 2008-2009 la matrícula creció con un 8.9% en comparación con el año anterior y la atención creció muy poco, con 2.1%, lo cual apunta a que aumentó la matrícula por atención al rezago educativo. Para el último año que se tiene registrado 2009-2010 la matrícula aumento 4.5%, sin embargo el número de la demanda atendida disminuyó con -1.7%, lo que puede volver hablar de un aumento en el rezago educativo.

De manera global, se observar que cada año existe un crecimiento en la matrícula con un promedio de 8.5%. Lo cual sería siempre positivo si siempre existiera un porcentaje similar de la demanda atendida. Sin embargo, es muy disparatejo entre cada año y parece que es mayor el rezago educativo que la población atendida de nuevo ingreso, lo cual aumenta los gastos de inversión para las escuelas públicas y puede disminuir el número de egresados.

6.5 Universidad de Guanajuato Campus León

Periodo	Demanda Potencial (Egresados de Bach.)		Demanda Real (Solicitud de ingreso al campus León)	Matrícula licenciaturas Campus) (no son oficiales los datos)	Demanda Atendida (Población 1er ingreso de Campus León)
	Edo.	León			
2006-2007	33 969	9 565	1061 (falta Medicina)	2480	384 (falta Medicina)
2007- 2008	34 701	9 757	1428 (falta Medicina)	2605	393 (falta Medicina)
2008- 2009	36 134	9 889	961 (falta Medicina)	2835	376 (falta Medicina)
2009- 2010	36 557	10 020	2555	3084	696
2010- 2011	37 837	10 565	2751	2981	641
2011-2012	Nd	Nd	3471	3099	708

Fuente: Universidad de Guanajuato. (2012) Dirección de Asuntos Académicos. Área de Informática escolar.

En el Campus León de la Universidad de Guanajuato se encuentran las siguientes divisiones, con su porcentaje de matrícula en licenciaturas correspondiente al periodo 2010-2011:

- División de Ciencias e Ingeniería, su matrícula representa el 6.47% del Campus León.
- División de Ciencias Sociales y Humanidades, su matrícula representa el 25.13% del Campus León.
- División de Ciencias de la Salud, su matrícula representa el 68.3% del Campus León.

6.5.1 Análisis Demanda Real-Demanda Potencial

Entre la Demanda Potencial de todo el Estado y la Demanda Real del campus León, se puede deducir que para el 7 % de los egresados de preparatoria del Estado de Guanajuato, la Universidad de Guanajuato campus León representa una opción para continuar sus estudios superiores. Esta cifra se mantiene en los dos últimos años (2009 y 2010). No se tomó en cuenta los 3 años anteriores a esto, ya que no se tiene datos estadísticos que incluyan a la Lic. de Medicina, la cual representa un alto porcentaje.

Periodo	Demanda Real (Solicitud de ingreso)	Demanda Potencial (Egresados de Bach. Del Edo.)	% de representación de la Demanda Real (de todos los egresados del Estado, cuántos consideran una opción la UG campus León)
2006-2007	1061 (falta Medicina)	33 969	3.1% Sin incluir a medicina
2007- 2008	1428 (falta Medicina)	34 701	4.1% Sin incluir a medicina
2008- 2009	961 (falta Medicina)	36 134	2.6% Sin incluir a medicina
2009- 2010	2555	36 557	7%
2010- 2011	2751	37 837	7.2%
2011-2012	3471	Nd	Nd

Tabla elabora con base a la información brindada por la Universidad de Guanajuato. (2012) Dirección de Asuntos Académicos. Área de Informática Escolar.

Periodo	Demanda Real (Solicitud de ingreso)	Demanda Potencial (Egresados de Bach. De León.)	% de representación de la Demanda Real (de todos los egresados del León, cuántos consideran una opción la UG campus León)
2006-2007	1061 (falta Medicina)	9 565	11.1%
2007- 2008	1428 (falta Medicina)	9 757	14.6%
2008- 2009	961 (falta Medicina)	9 889	9.7%
2009- 2010	2555	10 020	25.5%
2010- 2011	2751	10 565	26.0%
2011-2012	3471	Nd	Nd
		Media (de los últimos 2 años)	25.7%

Tabla elabora en base a la información brindada por la Universidad de Guanajuato. (2012) Dirección de Asuntos Académicos. Área de Informática Escolar.

6.5.2 Análisis Demanda Real - Demanda Atendida

En la siguiente tabla se compara la Demanda Real con la Demanda Atendida, obteniendo así el porcentaje de población atendida.

Año	Demanda Real (Solicitud de ingreso)	Demanda Atendida (N. de estudiantes 1er ingreso)	% de población atendida (D.A. X100) D.R.
2005-2006	1061 (falta Medicina)	384 (falta Medicina)	36.2%
2006-2007	1428 (falta Medicina)	393 (falta Medicina)	27.5%
2007- 2008	961 (falta Medicina)	376 (falta Medicina)	39.1%
2008- 2009	2555	696	27.2%
2009- 2010	2751	641	23.3%
2010-2011	3471	708	20.3%
		Media (últimos 3 años)	23.6%

Tabla elabora con base a la información brindada por la Universidad de Guanajuato. (2012) Dirección de Asuntos Académicos. Área de Informática Escolar.

El análisis arroja que en los últimos 3 años (en los que sí se incluye la Lic. en Medicina) solo se acepta aprox. al 23.6% de estudiantes interesados en ingresar y cada año este porcentaje va disminuyendo.

Lo que representan a nivel Estatal el 1.6 % del total de egresados de preparatoria (23.6 x 7 %100) y a nivel del municipio de León el 6.1 % del total de egresados de preparatoria (23.6 x 25.7 % 100). Si se aceptaran a todos los interesados en ingresar,

representarían el 7% de alumnos egresados de preparatoria a nivel Estatal. Sin embargo, como sólo se acepta al 23.6% de todos los interesados, representan el 1.6% del total de egresados de preparatoria, lo cual no es lo deseable ya que debería de aumentar significativamente cada año el porcentaje de la Demanda Atendida.

6.5.3 Comparación entre la evolución de la matrícula con la evolución de la demanda atendida

Con la información que se muestra en la tabla de abajo, se puede analizar la evolución de la matrícula de licenciaturas, junto con la evolución de la demanda atendida.

Año	Matrícula	% evolución de la matrícula por año (Matrícula Vigente x 100) -100 Matrícula año anterior	Demanda Atendida	% evolución de la demanda atendida por año (Matrícula Vigente x 100) -100 Matrícula año anterior
2005-2006	2480	Nd	384 (falta Medicina)	ND*
2006-2007	2605	5.0%	393 (falta Medicina)	ND*
2007- 2008	2835	8.8%	376 (falta Medicina)	ND*
2008- 2009	3084	8.8%	696	ND*
2009- 2010	2981	-3.3%	641	-7.9%
2010-2011	3099	3.9%	708	10.4
	Media	4.6%	Media (de las 2 últimas)	1.2%

*No disponible por la falta de datos sobre Medicina

Tabla elabora con base a la información brindada por la Universidad de Guanajuato. (2012) Dirección de Asuntos Académicos. Área de Informática Escolar.

Existen dos razones por las que puede incrementar la matrícula, la ideal y primera es por el incremento de la Demanda Atendida, es decir incremento de alumnos de 1er ingreso. La segunda, aumenta el número de la matrícula porque aumenta el número de rezagado, sin existir un aumento significativo en la demanda atendida. Este análisis sólo se puede hacer con los datos de los dos últimos años, ya que faltan algunos datos sobre la Lic. en Medicina que impiden el estudios completo de los últimos 5 años. Si se hace este análisis por año se puede observar que en el periodo 2009 a 2010 disminuyó la matrícula con -3.3% y también disminuyó la Demanda Atendida con -7.9% a comparación del año anterior, lo cual puede hablar de una disminución de la matrícula por la falta de la demanda atendida. En el año 2010-2011 aumentó la matrícula y también el porcentaje de la demanda atendida, lo cual

apunta a que aumentó la matrícula por atención a la demanda atendida, más que al rezago educativo.

De manera global, se observar que la matrícula varía entre cada año, al igual que la demanda atendida, lo cual habla de inestabilidad. El cambio más drástico y negativo fue en el periodo de 2009-2010, el promedio de crecimiento anual es de 4.6%. Sin embargo, no es claro las causas de estos cambios entre cada año.

Proyección de la matrícula de la Licenciatura en Trabajo Social

AÑO	CANTIDAD
2016	37
2017	39
2018	40
2019	42
2020	43

6.6 División de Ciencias Sociales y Humanidades

Periodo	Demanda Potencial (Egresados de Preparatoria)		Demanda Real (Solicitud de ingreso a la división)	Matrícula licenciaturas de la división)	Demanda Atendida (Población 1er ingreso)
	Edo.	León			
2006-2007	33 969	9 565	361	395	198
2007- 2008	34 701	9 757	482	544	216
2008- 2009	36 134	9 889	355	658	180
2009- 2010	36 557	10 020	357	729	176
2010- 2011	37 837	10 565	376	738	212
2011-2012	Nd	Nd	377	787	205

Fuente: Universidad de Guanajuato. (2012) Dirección de Asuntos Académicos. Área de Informática escolar.

La división tuvo un aumento de matrícula en el último año de 1.2%, siendo la evolución muy distinta en cada programa educativo que ofrece. Por ejemplo Cultura y Arte es el que ha tenido mayor incremento, con el 15.1% de su matrícula en el último año, mientras que Desarrollo Regional sufre una disminución de -10.5%.

6.6.1 Análisis Demanda Real-Demanda Potencial

Entre la Demanda Potencial de todo el Estado y la Demanda Real del campus León, se puede deducir que para el 1.0 % de los egresados de preparatoria del Estado de Guanajuato, la División de Ciencias Sociales y Humanidades representa una opción para continuar sus estudios superiores. Esta cifra se mantiene en los últimos 5 años.

Periodo	Demanda Real (Solicitud de ingreso)	Demanda Potencial (Egresados de Bach. Del Edo.)	% de representación de la Demanda Real (de todos los egresados del Estado, cuántos consideran una opción la DCSyH campus León)
2006-2007	361	33 969	1.1%
2007- 2008	482	34 701	1.3%
2008- 2009	355	36 134	1.0%
2009- 2010	357	36 557	1.0%
2010- 2011	376	37 837	1.0%
2011-2012	377	Nd	Nd

Entre la Demanda Potencial del municipio de León y la Demanda Real del campus León, se puede deducir que para más del 3% de los egresados de preparatoria del municipio de León, la Universidad de Guanajuato campus León representa una opción para continuar sus estudios superiores. Esta cifra se mantiene muy similar en los últimos 5 años.

Periodo	Demanda Real (Solicitud de ingreso)	Demanda Potencial (Egresados de Bach. De León.)	% de representación de la Demanda Real (de todos los egresados del León, cuántos consideran una opción la DCSyH campus León)
2006-2007	361	9 565	3.8%
2007- 2008	482	9 757	4.9%
2008- 2009	355	9 889	3.6%
2009- 2010	357	10 020	3.6%
2010- 2011	376	10 565	3.5%
2011-2012	377	Nd	Nd
		Media	3.8%

Tabla elabora con base a la información brindada por la Universidad de Guanajuato. (2012) Dirección de Asuntos Académicos. Área de Informática Escolar.

6.6.2 Análisis Demanda Real - Demanda Atendida

En la siguiente tabla se compara la Demanda Real con la Demanda Atendida, obteniendo así el porcentaje de población atendida por la División de Ciencias Sociales y Humanidades campus León. El análisis arroja que en los últimos 6 años se acepta aprox. al 51.7% de estudiantes interesados en ingresar y cada año este porcentaje va disminuyendo. Lo que representan a nivel Estatal el 0.5 % del total de egresados de preparatoria ($51.7 \times 1\%100$) y a nivel del municipios de León el 1.9 % del total de egresados de preparatoria ($51.7 \times 3.8\%100$)

Si se aceptaran a todos los interesados en ingresar, representarían el 1% de alumnos egresados de preparatoria a nivel Estatal. Sin embargo, como sólo se acepta al 51.7% de todos los interesados, representan el 0.5% del total de egresados de preparatoria.

Para poder comprender mejor estas cifras sería importante analizar por qué no son aceptados los alumnos en la institución que desean, pudieron ser que no ingrese por no cubrir con el perfil de ingreso, por falta de cupo, de personal docente, etc. o también cabe la posibilidad que sí hayan sido aceptados pero los alumnos no decidieron ingresar porque era su segunda opción, por cambio de planes, falta de recursos económicos, etc. Sin embargo no existe tal información o análisis por parte de la Universidad de Guanajuato para poder incluirlo en este informe.

Año	Demanda Real (Solicitud de ingreso)	Demanda Atendida (N. de estudiantes 1er ingreso)	% de población atendida (D.A. X100) D.R.
2005-2006	361	198	54.8%
2006-2007	482	216	44.8%
2007- 2008	355	180	50.7%
2008- 2009	357	176	49.3%
2009- 2010	376	212	56.4%
2010-2011	377	205	54.4%
Media			51.7%

Tabla elabora con base a la información brindada por la Universidad de Guanajuato. (2012) Dirección de Asuntos Académicos. Área de Informática Escolar.

6.6.3 Comparación entre la evolución de la matrícula con la evolución de la demanda atendida

Con la información que se muestra en la tabla de abajo, se puede analizar la evolución de la matrícula de licenciaturas, junto con la evolución de la demanda atendida.

Año	Matrícula	% evolución de la matrícula por año (Matrícula Vigente x 100) -100 Matrícula año anterior	Demanda Atendida	% evolución de la demanda atendida por año (Matrícula Vigente x 100) -100 Matrícula año anterior
2005-2006	395	Nd	198	Nd
2006-2007	544	37.7%	216	9.1%
2007- 2008	658	20.9%	180	-16.6
2008- 2009	729	10.8%	176	-2.2%
2009- 2010	738	1.2%	212	20.4%
2010-2011	787	6.6%	205	-3.3%
	Media	16.3%	Media	7.4%

Tabla elabora con base a la información brindada por la Universidad de Guanajuato. (2012) Dirección de Asuntos Académicos. Área de Informática Escolar.

Si se hace este análisis por año se puede observar que en el periodo 2006 a 2007 aumentó la matrícula un 37.7% y la demanda atendida un 9.1%, lo cual puede hablar de un aumento en la matrícula de un alto porcentaje por atención al rezago educativo. En el año siguiente 2007-2008, la matrícula crece un 20.9%, pero disminuye la demanda atendida un -16.6%, por lo que nuevamente parece ser que aumentó por los alumnos rezagados. El año siguiente parece ser muy similar. Pero el año de 2009-2010 la matrícula creció muy poco, un 1.2%, a pesar del alto porcentaje de población atendida, 20.4%, lo cual podría indicar que en ese año egresaron más que el año anterior y/o que desertaron varios alumnos. En el último año registrado la matricula creció un 6.6%, sin embargo la población atendida disminuyó un -3.3%.

De manera global, se observar que cada año existe un crecimiento en la matrícula, pero este es muy variado y va disminuyendo, con la excepción del último año. Además siempre es mayor el crecimiento de la matricula que la demanda atendida, cuando deberían de ser similares. Sin embargo, también es importante mencionar que algunas licenciaturas

egresan en Diciembre, por lo que aumenta la matrícula en ese año, sin aumentar la demanda atendida.

6.7 Programa educativo Trabajo Social

Periodo	Demanda Potencial (Egresados de Preparatoria)		Demanda Real (Solicitud de ingreso)	Demanda aceptada (personas que sí fueron aceptadas)	Demanda Atendida (Población 1er ingreso)	Matrícula
	Edo.	León				
2004-2005	Nd	Nd	76	Nd	30	29
2005-2006	Nd	Nd	61	Nd	30	51
2006-2007	33 969	9 565	41	Nd	30	82
2007- 2008	34 701	9 757	55	Nd	32	103
2008- 2009	36 134	9 889	72	Nd	24	125
2009- 2010	36 557	10 020	86	40	39	134
2010- 2011	37 837	10 565	86	40	38	143
2011-2012	Nd	Nd	95	40	41	158

Fuente: Universidad de Guanajuato. (2012) Dirección de Asuntos Académicos. Área de Informática escolar.

6.7.1 Análisis Demanda Real - Demanda Atendida

En la siguiente tabla se compara la Demanda Real con la Demanda Atendida, obteniendo así el porcentaje de población atendida.

Año	Demanda Real (Solicitud de ingreso)	Demanda aceptada (Personas que sí fueron aceptadas)		Demanda Atendida (N. de estudiantes 1er ingreso)	% de población atendida (D.A. X100) D.R.
		# de alumnos que se acepta	% de alumnos que ingresan		
2004-2005	76	Nd	Nd	30	39.5%
2005-2006	61	Nd	Nd	30	49.2%
2006-2007	41	Nd	Nd	30	73.2%
2007- 2008	55	Nd	Nd	32	58.2%
2008- 2009	72	Nd	Nd	24	33.3%
2009- 2010	86	40	97.5%	39	45.3%
2010-2011	86	40	95.0%	38	44.2%
2011-2012	95	40	102.5%	41	43.1%
				Media de los últimos 5 años	44.8%

Tabla elabora en base a la información brindada por la Universidad de Guanajuato. (2012) Dirección de Asuntos Académicos. Área de Informática Escolar.

El análisis arroja que en los últimos 5 años se acepta aprox. al 44.8% del total de los estudiantes interesados en ingresar a la Lic. de Trabajo Social de la UG campus León, el cuál es variado entre cada año.

En el programa educativo vigente se menciona que debe de existir un máximo de 25 alumnos de nuevo ingreso, sin embargo no se define un mínimo. El máximo solo se respetó en el 2008-2009. El mayor número de alumnos que se ha tenido en un ingreso es de 41 en el periodo 2011-2012 y el mínimo es de 24 en el 2008-2009. Teniendo en promedio 35 alumnos por grupo.

En los últimos 3 años se aceptaron 40 alumnos por nuevo ingreso. En el 2009-2010 se observa que de los que fueron aceptados, ingresaron todos, excepto uno. En el 2010-2011 ingresaron todos, excepto dos. En el último año se puede ver que aceptaron 40, pero se inscribieron 41, un motivo puede ser que el año anterior dichas personas hayan pasado el perfil de ingreso y los requisitos, pero decidieron ingresar un año después, lo cual es posible porque se les guarda el lugar. Otra manera puede ser que hayan entrado como oyentes o “materias libres” sin inscribirse a la Lic., y un año después presentan el examen de admisión, y si lo pasan, se les reconocen los estudios que han cursado y aparecen registrados en la primera inscripción.

6.7.2 Comparación entre la evolución de la matrícula con la evolución de la demanda atendida

Con la información que se muestra en la tabla de abajo, se puede analizar la evolución de la matrícula de licenciaturas, junto con la evolución de la demanda atendida y así poder tener un panorama más claro de cada elemento y poder identificar las posibles causas del aumento o disminución de la matrícula.

Año	Matrícula	% evolución de la matrícula por año $\frac{(\text{Matrícula Vigente} \times 100)}{\text{Matrícula año anterior}} - 100$	Demanda Atendida	% evolución de la demanda atendida por año $\frac{(\text{Matrícula Vigente} \times 100)}{\text{Matrícula año anterior}} - 100$
------------	------------------	---	-------------------------	--

2004-2005	29	Nd	30	Nd
2005-2006	51	75.8%	30	0%
2006-2007	82	60.8%	30	0%
2007- 2008	103	25.6%	32	6.6%
2008- 2009	125	21.3%	24	-25.0%
2009- 2010	134	7.2%	39	62.5%
2010-2011	143	6.7%	38	-2.5%
2011-2012	158	10.5%	41	7.9%
	Media de los últimos 3 años	8.1%	Media de los últimos 3 años	22.6%

Tabla elabora con base a la información brindada por la Universidad de Guanajuato. (2012) Dirección de Asuntos Académicos. Área de Informática Escolar.

Si se hace este análisis por los últimos 3 años, que es cuando ya egresó la primera generación y a partir de entonces la matrícula puede ser más estable, en el 2009-2010 se puede observar que aumentó la matrícula 7.2% y la demanda atendida 62.5% a comparación del año anterior. Al analizar los números de alumnos que deberían de egresar, junto con los de nuevo ingreso, se observa que el aumento de la matrícula se debe al aumento de la Demanda Atendida.

En el año siguiente 2010-2011, la matrícula aumenta 6.7% y la Demanda Atendida disminuye en un -2.5%. Al analizar los números de alumnos que deberían de egresar, junto con los de nuevo ingreso, se observa que el aumento de la matrícula se debe al aumento de la Demanda Atendida.

En el último año de 2010-2011 la matrícula aumentó 10.5% y la población atendida también aumentó 7.9%. Al analizar los números de alumnos que deberían de egresar, junto con los de nuevo ingreso, se observa que el aumento de la matrícula se debe al aumento de la Demanda Atendida.

6.8 Intereses vocacionales de los demandantes

Para conocer los Interese Vocacionales de los Demandantes de la División de Ciencias Sociales y Humanidades, Inmersa Marketing, despacho especializado en la investigación y estrategias de mercado, realizó el estudio necesario. En esta empresa, a partir del 2012, todos sus procesos han sido sometidos a la certificación ISO 9001:2008, siendo sujetos de auditorías y normatividad por el IMNC y adicionalmente cumplen con los estándares ESSIM.

Objetivos

Los objetivos de este estudio son:

- Conocer las características sociodemográficas de los estudiantes que están por concluir la preparatoria en León, para identificar los problemas, limitaciones, y condiciones de los posibles postulantes a la Universidad de Guanajuato.
- Identificar las características que busca la Demanda Estudiantil de una Universidad y de un programa educativo, con el propósito de establecer estrategias destinadas a incrementar la matrícula de los programas de la División en Ciencias Sociales y Humanidades.
- Identificar si conocen y les interesa la oferta educativa de la División de Ciencias Sociales y Humanidades del Campus León.
- Conocer las expectativas que tiene sobre la Universidad de Guanajuato.

Metodología

El estudio tiene un enfoque cualitativo. Se realizó con personas previamente definidas (Alumnos de último año de preparatoria Área Ciencias Sociales y Humanidades en los casos que aplica, con intenciones de continuar sus estudios en alguna universidad de la ciudad de León, Gto.) en la aplicación de metodologías, conformando grupos completos de entre 8 y 10 personas que satisfagan los intereses buscados en los informantes.

Cada sesión se realiza en un promedio de duración de 1:45 minutos a 2 horas como máximo, se buscan los horarios más cómodos para los informantes.

En el proceso de reclutamiento se realiza con personal experto en el área, con amplia experiencia en convencimiento y predisposición apoyados en todo momento de elementos como invitaciones oficiales de la empresa, certificados membretados, transporte oficial de la empresa, además de recibir una tarjeta de regalo canjeable en tiendas de grupo Walmart, etc., para garantizar su asistencia.

Es importante señalar que en el reclutamiento para sesiones de grupo, se depende de la disponibilidad de las personas que se invitan, en donde las fechas y horarios son ajustados para lograr el mejor resultado en sesión de grupo.

Todas nuestras sesiones son realizadas con total apego al código de ética que determina la **AMAI** para la realización de grupos de enfoque, siendo los participantes, seleccionados totalmente al azar bajo un perfil predeterminado y garantizando su autenticidad.

Técnica	Cantidad	Zona	Perfil
GRUPO DE DISCUSION	3	LEON	Alumnos de último año de preparatoria (Área Ciencias Sociales y Humanidades en los casos que aplica), con intenciones de continuar sus estudios en alguna Universidad de la ciudad de León.

Fechas en que fueron realizadas las sesiones de grupo:

- Sesión 1: 27 Junio 2012 (5:00p.m.)
- Sesión 2: 28 Junio 2012 (5:00 p.m.)

Fechas en que fueron realizadas las sesiones de grupo:

- Sesión 1: 27 Junio 2012 (5:00p.m.)
- Sesión 2: 28 Junio 2012 (5:00 p.m.)

Nota importante

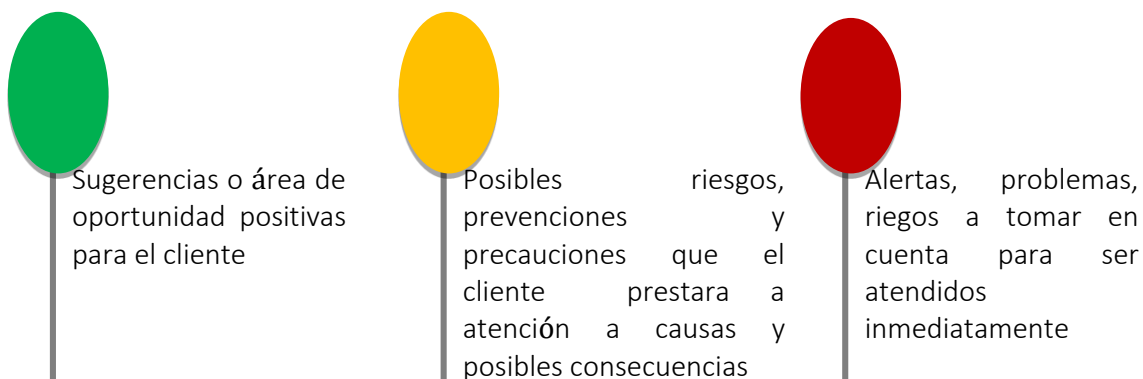
El presente estudio presenta información cualitativa, tal como lo son las percepciones e ideas de los participantes en la sesión de grupo realizada. Durante el análisis de las sesiones se estudia mediante la observación las conductas y patrones similares

manifestados por los participantes, mismos que sirven para identificar tendencias en las opiniones y percepciones.

Para un mejor entendimiento del presente informe, se hacen dos tipos de distintivos en los textos que facilitan la comprensión de la lectura:

El primer distintivo es que las frases que se señalen en *cursiva* y encerradas entre comillas (“ “) (Pe. “*Yo quiero estudiar...*”) se refiere textualmente a comentarios emanados por los propios participantes dentro de la sesión de grupo realizada, traídos de manera textual al presente informe.

El segundo distintivo es una selección de colores que nos indican el grado de valor de un comentario, sugerencia o cantidad que el equipo de análisis detecta y resalta para su mayor atención o comprensión. Para lo cual se mantiene la siguiente paleta de colores que podrán o no, ser encontradas dentro del informe:



6.8.1 Raport

Todos los participantes de las sesiones de grupo contaron con características similares, logrando grupos con perfiles homogéneos: alumnos que cursan el último año de preparatoria, dentro del área de Ciencias Sociales y Humanidades, a excepción de aquellos alumnos en donde su programa de preparatoria no incluía áreas de estudio (CEBETIS Y Prepa Tec.), además las escuelas reclutadas, fueron preparatorias de las cuales según registros del departamento de admisión, reciben mayor cantidad de solicitudes.

Las preparatorias en las que los participantes a las sesiones de grupo cursan su programa de bachillerato son:

<i>Preparatorias Participantes</i>		
<i>Preparatoria Participante</i>	<i>Alumnos En Sesión de Grupo</i>	<i>Preparatoria con Área de Ciencias Sociales y Humanidades</i>
CBETIS	1	No
CECYTEG	5	X
CETIS	4	X
Centro Educativo Patria	1	X
Instituto Bicentenario	1	X
Instituto Lux	2	X
Liceo de León	2	X
Preparatoria La Salle	4	X
Preparatoria Oficial	1	X
Prepa Tec	2	No

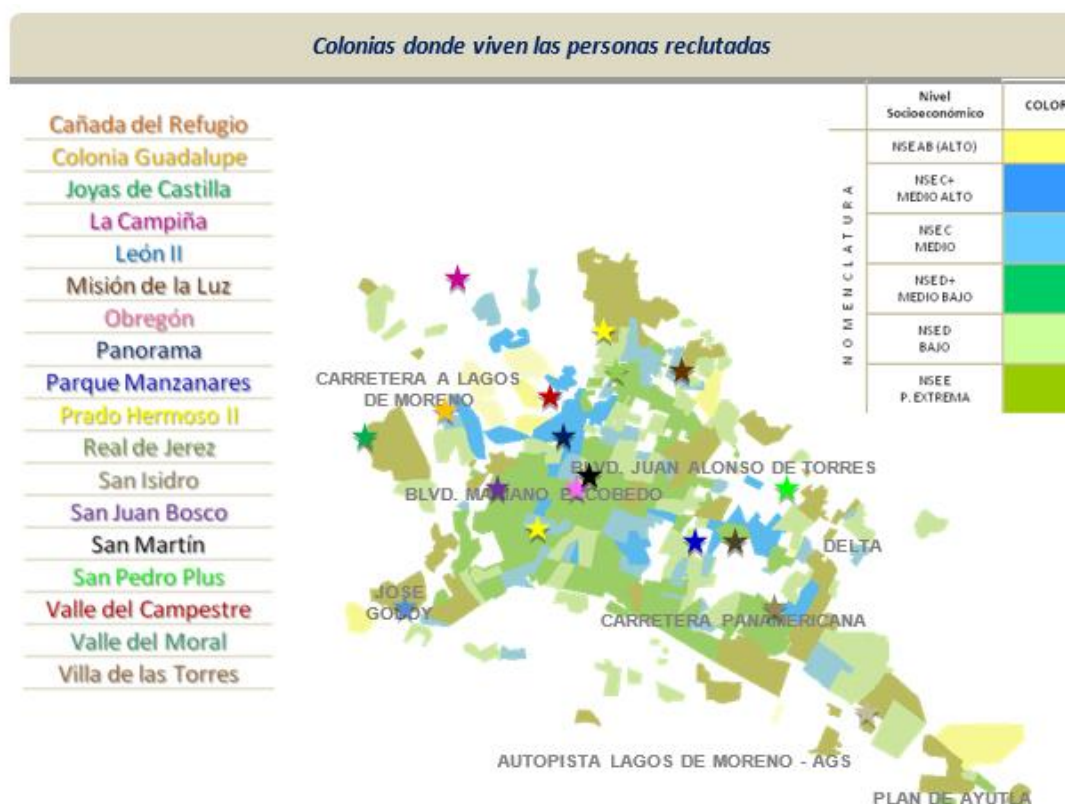
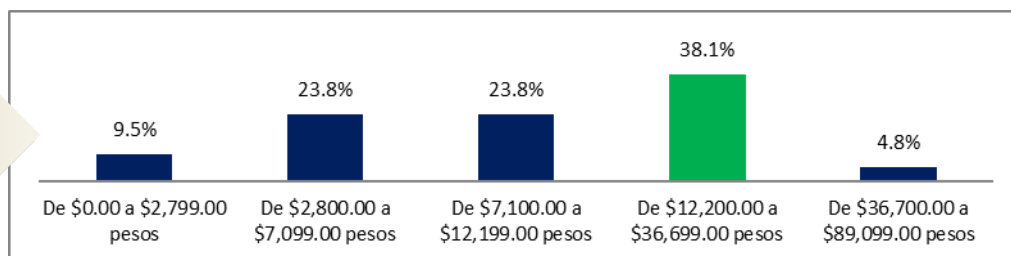
Los participantes a las sesiones de grupo, tienen 19 años de edad, seguido por quienes aún tienen 18 años. Solo 1 de los participantes cuenta con un trabajo de medio tiempo.

De los participantes, 16 de 25 ya concluyó sus estudios de preparatoria, por lo tanto el próximo ciclo escolar tiene planeado continuar con sus estudios de licenciatura, el resto de los participantes debe de terminar algunas de las materias de bachillerato para graduarse del programa (5).

Todos los participantes de los grupos son solteros, y ninguno de ellos tiene hijos; aún viven en la casa de sus padres.

Los padres de familia son quienes financiaron sus estudios de bachillerato, a excepción de un caso, quien es el propio participante quien paga sus estudios; las menciones a los programas de becas que ofrecen las universidades son aisladas; sin embargo al preguntarles si para continuar con sus estudios de licenciatura tendrán que tener un trabajo, 12 de 21 participantes contestaron que sí deberán de tener trabajo para apoyar los gastos de su programa de licenciatura.

Nivel de Ingresos Familiar Mensual



Fuente: AMAI e INEGI

El mapa muestra la ubicación de las colonias en donde viven los participantes de las sesiones de grupo. En el mapa se ubican las colonias que conforman la ciudad de León, Gto; segmentándolas según su Nivel Socioeconómico.

Son los NSE Medio (C) y Medio Bajo (D+); los que muestran mayor representatividad dentro del mapa. Recordemos que las personas reclutadas provienen de las preparatorias de las cuales UG recibe mayor cantidad de solicitudes de admisión.

Las actividades principales de los participantes en las sesiones de grupo son con su familia y amigos; siendo el domingo el día que dedican mayor tiempo a pasarlo con familiares, en comidas y actividades como ir al cine; los días entre semana sus actividades están programadas en base a la cantidad de actividades que deban de hacer para la escuela, en este momento una de sus preocupaciones es aprobar su último semestre de preparatoria, para poder continuar con sus planes de cursar un programa de licenciatura.

Los tiempos libres lo pasan con sus grupos de amigos, en donde las actividades que realizan con ellos son: ir al cine, hacer reuniones de fin de semana en la casa de alguno de ellos, o salir a algún centro nocturno de la ciudad.

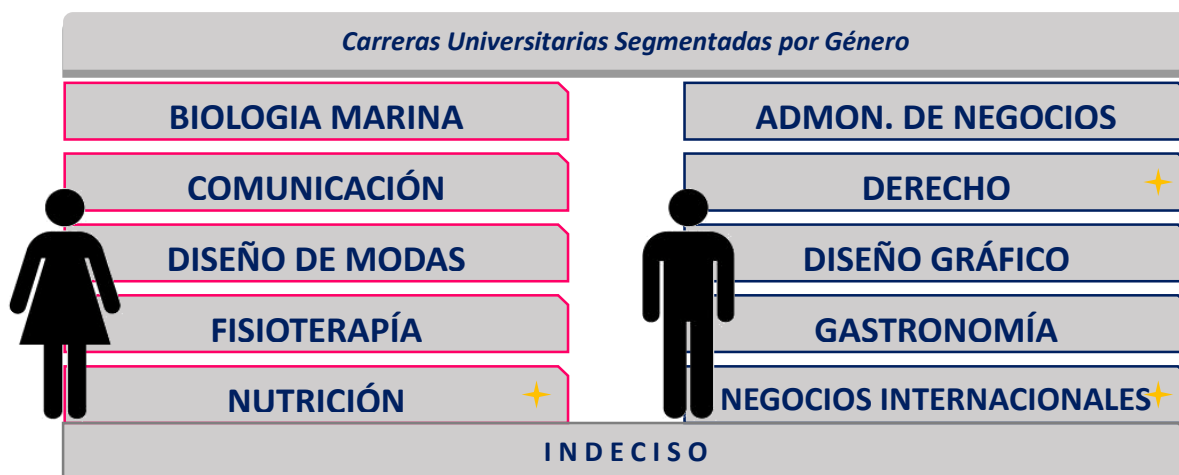


Varios de los participantes tiene en su grupo de amigos, conocidos que actualmente cursan licenciatura, persona que funge como referente para recibir recomendaciones o no de las universidades candidatas a elegir, por lo tanto es recomendable se ponga atención a los alumnos actuales de la universidad, ya que ellos llegan a funcionar como “publicity” para la institución.

Como los principales intereses de los grupos se definen: el decidir su profesión, misma que se definirá en gran parte por el trabajo que podrían conseguir o no cursando el programa de licenciatura seleccionado; así como la universidad a la cual acudirán.

6.8.2 Demanda en Licenciaturas

Varios de los participantes a las sesiones de grupo tienen definido el programa de licenciatura que estudiarán, existiendo siempre quienes aún no han decidido la carrera universitaria a la cual inscribirse. Quienes ya decidieron que programas cursar mencionan (mayor número de menciones): Derecho, Negocios Internacionales y Nutrición; en la siguiente gráfica se segmentan las menciones por género, misma en la que se puede diferenciar los gustos o tendencias de los hombres y mujeres.



***“No sabía que Universidad de Guanajuato
tuviera un campus aquí en León...”***



Es importante destacar que participantes de las sesiones de grupo, al conocer programas ofrecidos por Universidad de Guanajuato campus León División Ciencias Sociales y Humanidades se interesan en algunos de sus programas; sin embargo ignoraban la existencia del campus y de sus programas, situación que puede afectar el registro de matrículas para la institución, por lo tanto es recomendable se comience a trabajar en una estrategia de comunicación para dar a conocer el campus y sus programas académicos.

6.8.3 Búsqueda de Universidades Candidatas

“Que se publique quiénes son sus egresados destacados, es importante para mí...”

“Amigos que ya estudian carrera me dicen que tal está su universidad...”

“Visitando la universidad, así se si me gusta o no...”

El proceso de búsqueda de universidad, en el grupo, comienza durante el último año de estudio de bachillerato; en donde primero se recurre a lo que se conoce y después a lo que se les recomienda, para seleccionar las opciones candidatas y a partir de este momento, comenzar a investigar por cuenta propia las características y diferentes opciones que cada institución educativa ofrece.



El internet es ahora uno de los principales medios por el cual se hace la búsqueda de información: oferta de programas de licenciatura, contenidos y actividades

extra-académicas, como las deportivas y posibles viajes de prácticas; es aquí cuando se hace una fuerte recomendación en cuanto al diseño de la página de internet de la universidad, esta debe de ser considerada por el usuario de fácil acceso; ***“que la información se encuentre rápido...”***; mención que se destacará durante el informe. El segmento desea obtener la información de forma rápida, si les sirve o les interesa, profundizarán, si no les interesa desearán la opción, razón por la cual se recomienda se cuide el nivel de lenguaje con el que se debe de comunicar la institución con este segmento (estudiantes); manejando contenidos concisos y fáciles de entender; es decir que el mensaje se entregue al receptor de forma rápida, tema que será retomado en evaluación a competencias y trípticos.

La visita personal a la universidad de interés es otro de los elementos utilizados al momento de hacer la selección de la casa de estudios; de esta forma se obtiene la información rápido; además de conocer las instalaciones que se ofrecen y sensibilizar el ambiente que se vive en las universidad.

Como se mencionó anteriormente la recomendación de personas que ya cursan licenciatura o de egresados, es otro de los referentes importantes para poder tomar en cuenta o no a una institución educativa; situación que se debe de cuidar con el alumnado, quien forma parte del cliente interno.

6.8.4 Atributos de Selección a las Universidades

“Me gustaba la Ibero, pero no tiene la carrera que quiero...”

“Cultura y Arte me llamó la atención pero solo tiene una materia de música que es lo que me interesa...”

Los atributos que el mercado utiliza para seleccionar finalmente la universidad en la cual se inscribirán, se compone de diferentes factores, mismos que en su mayoría la institución puede controlar:

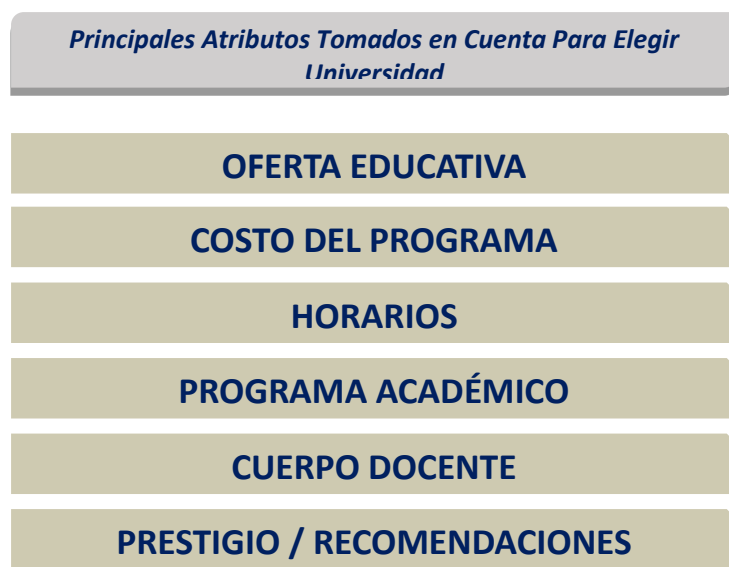
Oferta educativa, la universidad deberá de contar con el programa de licenciatura que el posible alumno desea estudiar, si la universidad no cuenta con el programa,

automáticamente queda descartada; esto para las personas que ya han decidido la carrera de su interés; no para quienes son indecisos.

El costo de inscripciones y mensualidades es importante para el segmento, varios de los participantes para continuar con sus estudios de licenciatura deberán de obtener un trabajo de medio tiempo, para solventar su inversión; situación que hace de este atributo un factor determinante para la selección de la universidad; se reciben pocas menciones para los programas de becas.

La flexibilidad o adaptabilidad del candidato a alumno en los horarios resulta importante, para ajustarla a sus actividades complementarias, entre ellas trabajo; una evaluación atractiva hacia el programa académico, en donde la primera impresión la toman al leer el nombre de las materias en los programas de estudio; el cuerpo de profesores, lo piden “preparado” obteniendo generalmente su primera impresión de las recomendaciones de amigos o ex alumnos de las instituciones.

Con menor cantidad de menciones, la ubicación llega a ser un factor importante de selección de universidad para quienes utilizan el transporte público; algunos otros participantes consideran que las instalaciones de las instituciones, son factor importante para decidir la universidad en la cual se inscribirán.



6.8.5 Posicionamiento de Universidades

Las siguientes universidades son las mejor posicionadas, como opción, para los participantes a las sesiones de grupo; es en esta lámina donde se logra ubicar a las instituciones que son parte de la competencia para Universidad de Guanajuato, independientemente de las diferencias y/o características de las instituciones enlistadas; son las que ocupan un lugar en la mente del mercado meta, y por tal motivo tendrán que considerarse competencia para Universidad de Guanajuato.



➡ El Instituto Politécnico Nacional se menciona dentro del top de posicionamiento; señalado en color rojo al ser una institución del gobierno; misma que ha ganado la intención de varios por estudiar en ella su programa de licenciatura; la mención para Universidad de Guanajuato se considera favorable para la institución, sin embargo, los participantes de las sesiones no dan referencia al campus León, División de Ciencias Sociales y Humanidades; su referente es la ubicada en la ciudad de Guanajuato, situación que deberá de atenderse con una estrategia de comunicación y publicidad.

Otras de las universidades posicionadas son la Universidad de La Salle, Universidad Ibero y UTL; con menciones aisladas se posiciona Universidad de León.

6.8.6 Motivos de elección de Universidades

“La Universidad de Guanajuato es la ideal por el prestigio y también su nivel académico...”

“Una desventaja de Universidad de Guanajuato es su ubicación, hay que irse a vivir a Guanajuato...”

	MOTIVO DE ELECCIÓN	VENTAJAS ASOCIADAS	DESVENTAJAS ASOCIADAS
UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO -Seleccionada como IDEAL-	- Prestigio - Excelente Nivel Académico	- Amplia Oferta Educativa - Proceso de Titulación	- Ubicación (Ciudad de Guanajuato) - Difícil Acceso-Admisión
INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL	- Prestigio	- Ubicación - Instalaciones - Plan de Estudios	- Difícil Acceso-Admisión
UNIVERSIDAD DE LA SALLE	- Ambiente Universitario - Tradición (Estudiantes)	- Ubicación - Instalaciones - Precio	-Alumnos Foráneos -Algunos de sus planes de estudio no son buenos
UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA	-Oferta Educativa -Sistema Jesuita	-Ambiente Universitario -Ubicación -Prestigio	- Precio
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LEÓN	- Buen Nivel Académico	- Precio	- Examen de Admisión Difícil

Las universidades posicionadas como la ideal por el prestigio que representa a los grupos es Universidad de Guanajuato, con la mayoría de las menciones; reciben menor cantidad de menciones Instituto Politécnico Nacional y Universidad de la Salle.

6.8.7 Posicionamiento de Universidad de Guanajuato

“Si lo conozco es el que está en el Fórum Cultural...”

“Se de ese campus porque un amigo presentó su examen de admisión, me dijo que estaba bien...”



Al momento de evaluar el nivel de conocimiento que el grupo tiene para Universidad de Guanajuato campus León en su división de Ciencias Sociales y Humanidades; prácticamente este es nulo; durante las tres sesiones son 2 personas las que logran saber de él por el programa de Licenciatura en Administración Pública; el resto de los participantes no sabían de la existencia de este campus, ni su ubicación, ni los programas de licenciatura que ofrece; todo lo asociado a Universidad de Guanajuato va para las instalaciones establecidas en Guanajuato capital.



Es altamente recomendable se comience a trabajar en una estrategia de comunicación y publicidad para dar a conocer el nuevo campus y división de Universidad de Guanajuato, en el que se promocionen sus programas de licenciatura; algunos de los participantes al conocer los programas se interesaron en alguno de ellos; pero hasta el momento no se figura como opción dentro de la oferta educativa que ofrece el municipio.



Desde el momento en que los participantes saben de la existencia de éste Campus, se despierta el interés por conocerlo, aprobándolo de entrada por el prestigio y reconocimiento a la Universidad de Guanajuato, evaluando dichos atributos como las ventajas del Campus, considerando tendrá excelente nivel académico, buenos planes de estudio e instalaciones, mencionando como desventajas la falta de publicidad, debida al desconocimiento que tenían del mismo.

6.8.8 Rechazo a Universidades

Los participantes a las sesiones de grupo no toman en cuenta instituciones educativas, cuando de éstas no obtienen recomendaciones de familiares y/o amigos, o bien, reciben malos comentarios; otro factor es cuando “**de repente aparecen...**”; situación que se sintetiza a la confianza o no que el posible alumno de a la universidad.

Entre las universidades mencionadas dentro de este ranking se dio mención a:

Ranking de Universidades Rechazadas:

UNIVERSIDAD INSURGENTES

UNIVERSIDAD DE LEÓN

UNIVA

EBC

6.8.9 Evaluación de Competencias Específicas en Programa Educativo

“Es demasiado choro...”

“Está bien la información si me interesara la carrera, deben de poner algo que te diga que es rápido para ver si seguimos leyendo...”

Hay terminologías que no entiendo...”

Durante las sesiones de grupo se leyó a los participantes las competencias específicas diseñadas por los Profesores de Tiempo Completo, las cuales se diseñaron exclusivamente para éste estudio, mejorando la redacción del perfil de egreso vigente e incorporando competencias con las que egresan actualmente los alumnos, pero que no se explicitaron o incluyeron en su diseño. Todo esto con la finalidad de dar a conocer las competencias, evaluar su redacción y ver si resulta interesante para la demanda estudiantil.

En cuanto a los resultados de las evaluaciones a las competencias de los programas de licenciatura; el público objetivo, pide se dé una redacción fácil de entender; la información debe de ser entregada al receptor de forma rápida, situación que al utilizar textos elaborados y con palabras poco habituales para el segmento, deben de releer para tratar de captar algún concepto general, situación que de preferir no están dispuestos a hacer.

Aún con las observaciones anteriores, que principalmente radican en utilizar un lenguaje coloquial, existieron programas que fueron atractivos para algunos participantes, algunos de ellos al terminar la sesión, demostraron su inquietud por saber más del programa y del campus, pidiendo folletos para llevar a casa.

Programas de Licenciatura Más Atractivos

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

ANTROPOLOGÍA SOCIAL

CULTURA Y ARTE

TRABAJO SOCIAL

SOCIOLOGÍA



Este programa es otro de los más atractivos para participantes en los grupos; relacionan las actividades sin conocer las competencias; con conocer sobre el estilo de vida de grupos de población.

El desarrollo del texto en la parte “REALIZA”, en primera instancia es confuso, sin embargo en el cierre del párrafo logran comprender las primeras líneas del texto. (Intervención social a nivel institucional... con base a conocimientos teóricos y técnicos... que permitan mejorar la calidad de vida de aquellos con interacción...”.

6.8.10 Evaluación de Trípticos

“No te dejan algo para seguir investigando...”

“Las ventanas qué indican, mejor que muestren más instalaciones...”

“No tienen chiste los colores, los veo muy x...”

Al momento de realizar las evaluaciones a los trípticos que representan las licenciaturas que se ofrecen en el campus; los participantes en los grupos consideran que la información presentada es completa; en donde el ejercicio de leer todo el folleto o no radica en el interés que despierte el nombre de la licenciatura al interesado; las áreas de mejora resultan para la imagen que se maneja en los folletos, no para la información presentada.

Es recomendable realizar una diferenciación por color a cada uno de los programas de licenciatura; ya sea en la cenefa del folleto ó en el color de la fuente que indica el nombre.

Se recomienda que se maneja un concepto con imágenes aspiracionales, que logren proyectar a quien se expone al folleto estudiando dentro de la universidad; por lo tanto, recomendando utilizar imágenes de alumnos de la universidad en momentos serios, pero además en situaciones divertidas: “el folleto debe de verse divertido, el joven se ve aburrido...”. El tema principal será que el posible alumno se identifique con quienes ve en las imágenes del folleto.

Los participantes a las sesiones consideran se muestran muy poco las instalaciones de la universidad; la portada podría reforzar lo que se menciona en texto informativo; su sugerencia es poner algo relacionado al “trabajo social” y no la fachada de la universidad. Existen fotos de ventanas de la universidad, en su lugar sugieren “*podría poner las instalaciones deportivas...*”.



6.8.11 Exposición a Medios

“No he visto nada de este campus...”
“Solo sé por un amigo que presento examen...”

En cuanto a la exposición a medios que el segmento mantiene sobre Universidad de Guanajuato, hablando de forma específica de Campus León en su división de Ciencias Sociales y Humanidades; no se demuestra una exposición efectiva en los medios por parte del mercado objetivo hacia la Universidad.

El poco posicionamiento con el que cuenta este campus y división de la Universidad, se ve directamente relacionado con la estrategia de medios que la universidad no ha manejado, o no ha mantenido con la frecuencia y mezcla adecuada; es importante que la Universidad emprenda inversión en publicidad para así impulsar el avance y crecimiento en número de matrículas que la Universidad puede tener.

Conclusiones

Se logra detectar como las principales características socio demográficas del mercado potencial de Universidad de Guanajuato Campus León en su división de Ciencias Sociales y Humanidades a jóvenes de entre los 18 y 19 años de edad; solteros y sin hijos, viviendo aún en la casa de sus padres, en donde la gran mayoría fue apoyado económicamente por sus padres, para concluir su programa de bachillerato. El ingreso

familiar mensual promedio, dado la mayoría de respuestas va en el rango de los \$12,000.00 a los \$36,000.00 pesos, según el 38.1% de los participantes.

Al lograr entender el segmento que demandará los servicios que la Universidad les ofrece, se podrán generar estrategias de promoción para así lograr incrementar la matrícula de la casa de estudios; durante las sesiones se detecta que el segmento de mercado está en la búsqueda de información sobre las diferentes opciones que el municipio les ofrece para cursar un programa de licenciatura; la información debe de ser entregada de forma rápida, es decir, el receptor debe de entender a la primera la información que se le ofrece, si esta es difícil de comprender, pasan a la siguiente opción, “*les da flojera*” continuar, situación que se define como un área de oportunidad para los programas de competencias e información presentada en los folletos de la universidad según las evaluaciones. Otra forma de acercarse a universidades se da con base a las recomendaciones recibidas de la misma, recomendaciones hechas por ex-alumnos o alumnos de la propia institución, situación por la cual es importante se cuide al cliente interno (alumnos actuales, así como a sus propios egresados. La Universidad de Guanajuato Campus León división Ciencias Sociales y Humanidades es poco conocida por el mercado, situación que aún hace más difícil que el público objetivo la considere como opción. Como lograrlo si no saben que están en el mercado, es por esto se recomienda se realicen esfuerzos publicitarios para comenzar a posicionar a la universidad dentro de su público objetivo.

El nicho de mercado al que se dirige la Universidad de Guanajuato demanda programas que desde su punto de vista se consideran “*más comunes*”, ya que el mercado toma como referencia las universidades que mantienen posicionadas y consideran sus programas de licenciatura como la oferta que éstas les ofrece: (universidades posicionadas) IPN, Universidad de la Salle, UIA y Universidad Tecnológica de León; los programas que reciben mayor cantidad de menciones, solo por destacar algunos son: Comunicación, Nutrición, Administración de Negocios y Derecho, entre otros; (Diapositiva 10); al momento de preguntar lo que un profesionista realiza, dentro de los programas ofrecidos por Universidad de Guanajuato Campus León en su División de Ciencias Sociales y Humanidades, le fue complicado a los grupos definir las actividades que realizan estos

profesionistas, situación por la que se recomienda se deje claro en los esquemas de comunicación lo que egresados de estos programas realizan, a través de publicidad informativa. Universidad de Guanajuato es una universidad bien posicionada, sin embargo el referente que los participantes mantienen de la universidad es el campus Guanajuato, misma que goza de su posicionamiento por el prestigio que la casa de estudios representa al segmento de mercado.

Una vez que se les informó sobre los programas que ofrece la División de Ciencias Sociales campus León, los participantes de las sesiones demuestran interés, por los siguientes programas : Administración Pública, Antropología Social, Cultura y Arte, Trabajo Social y Sociología; la información de estas carreras coincide en la forma en cómo se entrega la información al mercado, información calificada como “*concisa*”, situación que les permite entender más fácil y rápido los contenidos de las competencias de las carreras. Algunas de las personas comentan que de haber sabido sobre la existencia de estos programas hubieran acudido a pedir informes, demostrando su interés en los mismos, comentarios que sustentan la recomendación y necesidad que tiene la institución por establecer programas de promoción y publicidad.

Además se logra ubicar como competencia para la universidad, la apertura del Instituto Politécnico Nacional Campus León, institución que pertenece al sector público, evaluada como universidad con altos estándares de calidad y prestigio, con mayor posicionamiento en el municipio.

7. Oferta educativa

7.1 Instituciones y programas educativos

Instituciones que ofrecen el mismo o similar programa educativo a nivel nacional para el periodo de Agosto 2013.

Institución	Orientación (Facultad, escuela, división, departamento)	Programa	Ubicación
1. Universidad Autónoma de Aguascalientes	Centro de Ciencias Sociales y Humanidades	Licenciatura en Trabajo Social	Aguascalientes, Ags.
2. Escuela de Trabajo Social de Tijuana	--	Licenciatura en Trabajo Social	La Mesa Tijuana
3. Universidad Internacional de la Paz	Ciencias de la Salud	Licenciatura en Trabajo Social	La Paz, Baja California Sur
4. Escuela de Educación Superior Román Piña Chan	--	Licenciatura en Trabajo Social	Ciudad Calakmul. Campeche
5. Instituto Campechano	Escuela de Trabajo Social	Licenciatura en Trabajo Social	Campeche, Campeche.
6. Escuela Superior de Trabajo Social "Jesús Aquino Juan"	--	Licenciatura en Trabajo Social	Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
7. Escuela De Trabajo Social Guadalupe S. De Araiza	--	Licenciatura en Trabajo Social	Chihuahua, Chih.
8. Universidad Autónoma de Ciudad Juárez	Instituto de Ciencias Sociales y Administración, Departamento de Ciencias Sociales	Licenciatura en Trabajo Social	Nuevo Casas Grandes, Chih.
9. Universidad Autónoma de Ciudad Juárez	Campus nuevo Casas Grandes	Licenciatura en Trabajo Social	Nuevo Casas Grandes, Chih.
10. Universidad Autónoma de Coahuila	Ciencias Sociales	Licenciatura en Trabajo Social	Saltillo, Coahuila
11. Universidad Autónoma de Coahuila	Escuela de Ciencias de la Comunidad	Licenciatura en Trabajo Social	Torreón, Coah.
12. Universidad de Colima	Facultad de Trabajo Social	Licenciatura en Trabajo Social	Colima, Col.
13. Instituto Politécnico Nacional	Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud	Licenciatura en Trabajo Social	México, D. F.
14. Universidad Nacional Autónoma de México	Escuela Nacional de Trabajo Social	Licenciatura en Trabajo Social	Coyoacán, D.F.
15. Unidad Universitaria de Lerdo A. C.	--	Licenciatura en Trabajo Social	Lerdo, Dgo.
16. Universidad Juárez del Estado de Durango	Humanidades Facultad de Trabajo Social	Licenciatura en Trabajo Social	Durango, Dgo.
17. Instituto de Educación Superior José María Morelos y Pavón	--	Licenciatura en Trabajo Social	Celaya, Gto.

18. Universidad de Guanajuato	División de Ciencias sociales y Humanidades	Licenciatura en Trabajo Social	León, Gto.
19. Universidad Intercontinental de Anáhuac	--	Licenciatura en Trabajo Social	Chilpancingo, Gro. (Guerrero)
20. Centro Universitario Vasco de Quiroga de Huejutla A.C.	--	Licenciatura en Trabajo Social	Huejutla de Reyes, Hidalgo.
21. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	Licenciatura en Trabajo Social	Sede Pachuca
22. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	Profesional Asociado en Trabajo Social	Ciudad Sahagún, Hgo.
23. Centro Universitario UTEG	--	Licenciatura en Trabajo Social	Guadalajara, Jalisco
24. Universidad de Guadalajara	Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades	Licenciatura en Trabajo Social	Guadalajara, Jalisco
25. Universidad Autónoma del Estado de México	Facultad de Ciencias de la Conducta	Licenciatura en Trabajo Social	Toluca- Naucalpan
26. Universidad Autónoma del Estado de México	Facultad de Ciencias de la Conducta	Técnico Superior Universitario en Trabajo Social	Toluca – Naucalpan
27. Universidad de Zamora	--	Licenciatura en Trabajo Social	Zamora, Michoacán.
28. Universidad Don Vasco A. C.	Dirección Técnica de Trabajo Social	Licenciatura en Trabajo Social	Uruapan, Michoacán
29. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Nayarit	--	Licenciatura en Trabajo Social	Tepic, Nay (Nayarit)
30. Universidad Autónoma de Nuevo León	Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano	Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Humano	San Nicolás de los Garza, N.L.
31. Escuela de Licenciatura en Trabajo Social In vía	Escuela de Trabajo Social	Licenciatura en Trabajo Social	Puebla
32. Universidad del desarrollo del Estado de Puebla	Área de Ciencias Sociales y Administrativas	Licenciatura en Trabajo Social	Puebla de Zaragoza, Pue.
33. Instituto de Ciencias y Estudios Superiores de San Luís Potosí - Campus Valles	--	Licenciatura en Trabajo Social	Ciudad Valles, S.L.P.
34. Universidad Champagnat, A.C.	--	Licenciatura en Trabajo Social	San Luis Potosí, S.L.P.
35. Universidad de Matehuala S. C.	--	Licenciatura en Gestión y Trabajo Social	Matehuala, S.L.P.

36. Universidad Autónoma de Sinaloa	Facultad de Trabajo Social Mochis	Licenciatura en Trabajo Social	Los Mochis, Sinaloa
37. Universidad Autónoma de Sinaloa	Facultad de Trabajo Social	Licenciatura en Trabajo Social	Culiacán, Sinaloa
38. Universidad Autónoma de Sinaloa	Facultad de Trabajo Social Mazatlán	Licenciatura en Trabajo Social	Mazatlán, Sinaloa
39. Universidad de Sonora	División de Ciencias Sociales	Licenciatura en Trabajo Social	Sonora, México.
40. Centro de Estudios Tecnológicos Iberoamericana Mante		Licenciatura en Trabajo Social	Tamps. (Tamaulipas)
41. Escuela de Trabajo social Tampico, A.C.	--	Licenciatura en Trabajo Social	Tampico, Tamps. (Tamaulipas)
42. Escuela de Trabajo Social Tampico, A.C.	--	Técnico en Trabajo Social	Tampico, Tamps. (Tamaulipas)
43. Instituto de Ciencias y Estudios Superiores de Tamaulipas A. C.	Área de ciencias de la Salud	Licenciatura en Trabajo Social	Matamoras, Tamaulipas
44. Instituto de Ciencias y Estudios Superiores de Tamaulipas A. C.	Área de ciencias de la Salud	Nivelación de Técnico en Trabajo Social a Lic. en Trabajo Social	Matamoras, Tamaulipas
45. Instituto de Ciencias y Estudios Superiores de Tamaulipas A. C.	Área de ciencias de la Salud	Licenciatura en Trabajo Social	Nuevo Laredo Tamaulipas
46. Instituto de Ciencias y Estudios Superiores de Tamaulipas A. C.	Área de ciencias de la Salud	Nivelación de Técnico en Trabajo Social a Lic. en Trabajo Social	Nuevo Laredo, Tamaulipas
47. Instituto de Ciencias y Estudios Superiores de Tamaulipas A. C.	Área de ciencias de la Salud	Licenciatura en Trabajo Social	Reynosa, Tam.
48. Instituto de Ciencias y Estudios Superiores de Tamaulipas A. C.	Área de ciencias de la Salud	Licenciatura en Trabajo Social	Cd. Victoria, Tam.
49. Universidad Autónoma de Tamaulipas	Unidad Académica de Trabajo Social y Ciencias para el Desarrollo Humano	Licenciatura en Trabajo Social	Ciudad Victoria, Tamaulipas
50. Universidad Regional Miguel Hidalgo		Licenciatura en Trabajo Social	Tamaulipas
51. Universidad Autónoma de Tlaxcala	Facultad de Trabajo Social, Sociología y Psicología	Licenciatura en Trabajo Social	Tlaxcala, Tlax.
52. Universidad Veracruzana	Humanidades	Licenciatura en Trabajo Social	Coatzacoalcos, Ver.
53. Universidad Veracruzana	Humanidades	Licenciatura en Trabajo Social	Poza Rica, Ver.
54. Centro Educacional Evelio González Montalvo A. C.		Licenciatura en Trabajo Social	Mérida Yucatán
55. Instituto Escolar del Sureste A. C.	Trabajo Social “Ignacio Comonfort”	Licenciatura en Trabajo Social	Mérida, Yucatán,

56. Escuela de Trabajo Social de Zacatecas	--	Licenciatura en Trabajo Social	Zacatecas
--	----	--------------------------------	-----------

Selección de las instituciones a las que se va a analizar su plan de estudios y perfil de egreso

De la lista que se encuentra arriba, los profesores seleccionaron 5 instituciones educativas, las cuales se consideran que tienen una educación de calidad y/o que son competencia directa.

Las seleccionadas fueron:

Institución	Orientación (Facultad, escuela, división, departamento)	Programa	Ubicación	Matrícula en ciclo 2013-2014	Egresados en ciclo 2013-2014
Universidad Autónoma de Aguascalientes	Centro de Ciencias Sociales y Humanidades	Licenciatura en Trabajo Social	Aguascalientes, Ags.	213	41
Universidad Autónoma de Coahuila	Ciencias Sociales	Licenciatura en Trabajo Social	Saltillo, Coahuila	658	49
Universidad Nacional Autónoma de México	Escuela Nacional de Trabajo Social	Licenciatura en Trabajo Social	Coyoacán, D.F.	2,914	652
Universidad de Guadalajara	Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades	Licenciatura en Trabajo Social	Guadalajara, Jalisco	1,553	266
Universidad Autónoma de Nuevo León	Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano	Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Humano	San Nicolás de los Garza, N.L.	1,155	157

*ND = No disponible

Fuente: Educación Superior DGPP 2010-2011 & Dirección de Asuntos Académicos. SIIA. Sistema de consulta y explotación. *Matrícula y egresados por licenciatura e institución educativa.*

7.2 Análisis de la oferta existente

7.2.1 Perfil de Egreso

Para poder comprender mejor el plan de estudios que maneja cada institución, se analizó el perfil de egreso. El cual se describe en la siguiente tabla.

Institución	Programa	Perfil
Universidad Autónoma de Aguascalientes	Lic. en Trabajo Social	Formar profesionistas con sensibilidad ante la problemática social, preparados científicamente y con actitud analítica y ética, que les permita elaborar diagnósticos, planes, programas sociales y evaluar modelos de actuación profesional en la búsqueda de solución a las necesidades sociales a través de la organización social, en los niveles individual, familiar, grupal y comunitario. HABILIDADES ○ Analizar la problemática social en el nivel individual, familiar, grupal y comunitario, para jerarquizar las necesidades sociales. ○ Diseñar y elaborar diagnósticos sociales para identificar las necesidades de la sociedad. ○ Diseñar, aplicar y evaluar programas y proyectos sociales, para atender la problemática social. ○ Desarrollar modelos de intervención para la atención de problemas específicos. ○ Orientar, organizar y promover a individuos, grupos y comunidades, para la búsqueda de solución a sus necesidades. ○ Realizar y promover el trabajo colaborativo para trabajar con profesionales de otras disciplinas.
Universidad Nacional Autónoma de México	Lic. en Trabajo Social	El egresado de la licenciatura en Trabajo Social es un profesionista con una formación teórica interdisciplinaria de carácter humanista, con un profundo sentido ético y crítico y una visión integral de la realidad. Posee: Conocimientos en: Teorías epistemológicas y sociales. Las diferentes teorías de organización y participación social que explican el comportamiento de los sujetos en su vida cotidiana. Metodologías que le permitan diseñar estrategias y ejecutar acciones de intervención que dinamicen la participación de los sujetos en los proyectos de desarrollo social. Habilidades para: Fortalecer procesos de organización y participación social que articulen las necesidades y problemas sociales e intereses de la población, con la oferta institucional para la satisfacción de dichas necesidades.

		Actitudes para: Escuchar y atender las necesidades e intereses manifestados de la población. Construir respuesta innovadoras a los grandes problemas sociales. Principales funciones de esta carrera: ○ Planear, administrar, ejecutar, supervisar y evaluar programas y proyectos sociales. ○ Aplicar estrategias de educación social para desarrollar las capacidades y habilidades de la población. ○ Planificar, asesorar, coordinar y evaluar acciones institucionales en diferentes niveles de funcionamiento y de decisión política.
Universidad de Guadalajara	Lic. en Trabajo Social	Investigar los fenómenos sociales, proponiendo líneas de investigación social, para construir objetos de estudios transdisciplinarios. Organizar la información producto de la práctica profesional, respaldada por los referentes teóricos adquiridos, permitiendo recrear y construir conocimientos y desarrollar procesos metodológicos de análisis y reflexión, es decir, sistematizar su práctica. Diagnosticar la problemática social para intervenir en esa realidad, a través del diseño y ejecución de modelos de intervención social. Planificar y diseñar programas y proyectos de desarrollo social en diversos contextos sociales. Mediante la gestión social, ser mediador para administrar negocios y tomar decisiones con organismos y con instituciones sociales, atendiendo de una manera integral y buscando los recursos tendientes a solucionar la problemática, dirigiendo y facilitando la dinámica de grupos y donde se pueden generar acciones como: educar, capacitar, asesorar, orientar y manejar recursos humanos. Para ello, deberá contar con las siguientes competencias: gestión social, investigación de fenómenos sociales, sistematización de la práctica, investigación social de la realidad, y planificación y programación de contexto social.
Universidad Autónoma de Nuevo León	Lic. en Trabajo Social	Se caracteriza por ser un programa científico-práctico, con un sustento teórico proporcionado por las Ciencias Sociales y Humanísticas. Mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social y el desarrollo humano intervienen en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales en este quehacer
Universidad Autónoma de Coahuila	Lic. en Trabajo Social	—
Universidad de Guanajuato	Lic. en trabajo Social	Formar licenciados en Trabajo Social, capaces de realizar observaciones, descripciones y análisis sociales, con la finalidad de diseñar o seleccionar estrategias que aplicadas a las problemáticas sociales, propicien el desarrollo humano sostenible a través de la generación, transmisión y aplicación de los principios del trabajo social como disciplina científica y profesional, a partir de cualquier aproximación teórica.

7.2.2 Plan de estudios

Para continuar con el análisis de la Oferta Educativa, se analizó el plan de estudios de las instituciones seleccionadas. Para ello se utilizaron tres tipos de tablas:

- **1er tabla:** Instituciones con plan de estudios semestral o cuatrimestral. Características principales (nombre, modalidad, duración, créditos, número de materias, flexibilidad, titulación y nombre de las materias por semestre o cuatrimestre)
- **2da tabla:** Instituciones con plan de estudios por áreas de conocimiento. Características principales (nombre, modalidad, duración, créditos, número de materias, flexibilidad, titulación y nombre de las materias por área)
- **3er tabla:** Comparación de materias existentes entre las instituciones.

El plan de estudios puede ser: flexible Semiflexible ó rígido. A continuación se presenta una breve descripción de esto.

Flexible

Es flexible en cuanto que el alumno organiza su plan de estudios de acuerdo al área de formación, los créditos que debe cursar, su interés y posibilidad de horario

Semiflexible

La mayoría del plan de estudios está preestablecido, sin embargo le da la oportunidad al estudiante de escoger varias materias optativas que cubren parte de su interés profesional o personal

Rígido

El plan de estudios está preestablecido, siendo igual para todos los estudiantes, sin tener la posibilidad de escoger las materias y mucho menos su orden ni horario.

Notas:

- La información presentada sobre los distintos planes de estudios se tomaron de la información presente en la página WEB de la institución educativa correspondiente. Por lo que la información ahí descrita puede variar de la realidad.
- Existen otros elementos que definen a la flexibilidad que no se tomaron en cuenta para este análisis, ya que se carece de dicha información, como es la flexibilidad en la rectificación y adaptabilidad a nuevos currículos.

1er tabla: Instituciones con plan de estudios semestral o cuatrimestral.

Plan de Estudios	Universidad Autónoma de Aguascalientes	Universidad Autónoma de Coahuila	Universidad Nacional Autónoma De México	Universidad Autónoma de Monterrey	Universidad de Guanajuato
Nombre	Lic. en Trabajo Social	Lic. en Trabajo Social	Lic. en Trabajo Social	Lic. en Trabajo Social	Lic. en Trabajo Social
Modalidad	Escolarizado	Escolarizado	Sistema Escolarizado y Sistema Universidad Abierta (Para los fines del rediseño se estudia el sistema escolarizado)	Escolarizado	Escolarizado
Duración	9 semestres	8 Semestres	9 semestres	9 semestres	9 semestres
Créditos y materias	Si maneja el plan de estudios por créditos, más no dice cuántos en total. Tiene 48 materias, de las cuales 2 son optativas. Los primeros semestres tienen entre 6 y 7 materias, mientras que los últimos tiene entre 3 y 4 materias.	No menciona tener créditos. Tiene 40 materias obligatorias, más otras optativas, sin embargo no se menciona cuantas ni cuando se cursan éstas. En cada grado se imparten 6 materias, excepto en 7mo y 8 semestres, los cuales tienen 2 y 3 materias respectivamente, enfocados a la tesis.	El plan de estudios consta de 366 créditos, está conformado por 48 materias obligatorias, varias de las cuales son seriadas y están organizadas en cuatro áreas de conocimiento: - Histórico-Social. - Sujeto y Hábitat. - Política Social y Necesidades Sociales. - Metodología y Práctica del Trabajo Social. El plan de estudios no tiene optativas Cada semestre se cursan entre 5 y 7 materias, a excepción de los dos últimos semestres que tienen 4 y 3 materias.	El plan de estudios no menciona manejar créditos. Tiene 44 materias de las cuales 2 son optativas. Cada semestre tienen 5 materias	Tiene 379 créditos distribuidas en 62 materias en total. Las que son obligatorias y comunes para todos son 41, de las cuales 4 son optativas. A partir del séptimo semestre escogen el área de acentuación: 1. En organizaciones 2. En comunidades El área que escojan consta de 18 materias obligatorias y 3 optativas. Todos los semestres tienen 7 materias
Flexible o rígido	Rígido	Rígido	Rígido	Rígido	Semiflexible
Titulación	Requisitos:	No disponible	Requisitos:		Requisitos:

	I. Haber cumplido con el requisito del servicio social. II. Comprobar que no se tiene adeudo alguno con la Universidad Autónoma de Aguascalientes. III. Haber cubierto con la cuota establecida en el plan de arbitrios para la obtención del título. IV. Haber presentado el examen de egresados. V. Haber acreditado un segundo idioma.		○ Haber cursado y acreditado la totalidad de asignaturas y créditos del plan de estudios. ○ Haber acreditado el idioma inglés en el Centro de Lenguas Extranjeras ○ Manejar dos paquetes de cómputo: procesador de textos y paquete estadístico. Cumplir con el Servicio Social obligatorio ○ Presentar y aprobar el examen profesional (no aplica en todas las opciones de titulación). Opciones de Titulación: ○ Tesis vía tradicional. ○ Actividad de investigación. ○ Seminario de tesis o tesina. ○ Examen general de conocimientos. ○ Totalidad de créditos y alto nivel académico. ○ Actividad de apoyo a la docencia. ○ Estudios de posgrado. ○ Profundización de conocimientos. ○ Informe de sistematización de la experiencia profesional. ○ Informe de sistematización del Servicio Social. ○ Seminario de Actualización Teórico-Metodológica en Trabajo Social.		○ Obtener evaluación aprobatoria en todas las unidades de aprendizaje ○ Acreditar el dominio de un segundo idioma o la comprensión de lectura de un segundo y tercer idiomas. ○ Cumplir con el plan de estudios respectivo; ○ Realizar alguna de las siguientes modalidades de titulación: ○ Un trabajo de tesis, de investigación o de ejercicio profesional, y sustentar examen ante un jurado ○ Sustentar y aprobar un examen general para el egreso de la licenciatura. ○ Haber obtenido una calificación promedio total de 9.0 o mayor en el programa, habiendo sustentado todos los exámenes finales en primera oportunidad. ○ Cumplir con el servicio social profesional
--	--	--	---	--	--

			○ Taller de Investigación. - Taller de Intervención Profesional vía Diplomado.		
1er Sem.	○ Introd. a la metodología de la Inv. en Trabajo Social ○ Metod. de la acción en Trabajo Social I ○ Introducción al ejercicio profesional ○ Trabajo Social y Necesidades Sociales ○ Problemática Urbana ○ Teoría Social ○ Computación	○ Introducción al trabajo social ○ Antropología social ○ Psicología general ○ Introducción a la economía ○ Seminario de introducción a la practica ○ Sociología general	○ Desarrollo Histórico del Trabajo Social ○ Teoría Social ○ Teoría Económica I ○ Situación Internacional Contemporánea ○ Análisis del Estado Mexicano ○ Necesidades y Problemas Sociales ○ Lógica y Epistemológica	○ Competencia Comunicativa ○ Psicología General ○ Antropología Social ○ Seminario de Desarrollo Humano I ○ Historia y Filosofía del Trabajo Social	○ Intr. a la intervención en las profesiones de las ciencias de lo humano ○ Desarrollo Humano y Universidad ○ Ética y Derechos Humanos ○ Determinantes Biológicas del Comportamiento ○ Determinantes Sociales del Comportamiento ○ Determinantes Psicológicas del Comportamiento ○ Desarrollo Histórico del Estado de Guanajuato y la Región
2do Sem.	○ Met. De la Investigación en Trabajo Social ○ Met. De la Acción en Trabajo Social II ○ Introducción a la Practica Comunitaria ○ Desarrollo Psicológico En el Contexto Familiar ○ Familia Contemporánea ○ Estadística	○ Lectura y redacción ○ Epistemología para el trabajo social ○ Pedagogía ○ Derecho constitucional ○ Sem. de construc. Del objeto de practica ○ Practica de constr. del obj. de practica	○ Teoría del Trabajo Comunitario ○ Teoría Social II ○ Teoría Económica II ○ Situación Nacional Contemporánea ○ Política Social ○ Población y Ambiente ○ Investigación Social I	○ Contexto Social de la Profesión ○ Psicología Social ○ Aplicación de las Tecnologías de la información ○ Seminario de Desarrollo Humano II ○ Trabajo Social Generalista	○ Teoría y Técnica de la Entrevista ○ Filosofía de la Ciencia ○ Desarrollo Humano y Comunicación ○ Análisis de la Cultura Mexicana ○ Desarrollo de Individuo I ○ Teorías y Sistemas de Ciencias Sociales I ○ Teoría de las Necesidades Sociales
3ro Sem.	○ Met. de la Investigación en Trabajo Social ○ Met. de la Acción en Trabajo Social III ○ Introducción a la práctica en Instituciones ○ Planificación Social	○ Filosofía del trabajo social ○ Planificación social ○ Políticas públicas y sociales ○ Investigación social: cuantitativa	○ Teoría de Grupos y Trabajo Social ○ Teoría Social III ○ Problemática Rural ○ Estadística Aplicada a la Investigación Social I ○ Investigación Social I ○ Programación Social	○ Seminario de Teorías Sociales I ○ Apreciación de las Artes ○ Derecho para el Trabajo Social I ○ Seminario de Desarrollo Humano III	○ Dinámica de Grupos ○ Teoría de la Medida ○ Desarrollo Humano y prevención ○ Construcción de Identidades ○ Teorías y Sistemas en Ciencias Sociales II

	○ Evolución Histórica de Trabajo Social ○ Salud Pública ○ Comunicación Familiar	○ Semi. de elaboración de proyectos sociales ○ Prac. de elaboración de proyectos sociales	○ Movimientos y Participación Social	○ Modelos de Intervención en Trabajo Social I	○ Optativa
4to Sem.	○ Met. de la Investigación en Trabajo Social ○ Met. de la Acción en Trabajo Social IV ○ Taller y Practica Comunitaria I ○ Intr. al Derecho y Derecho Familiar ○ Trabajo Social y Familia ○ Desarrollo Regional	○ Derecho familiar ○ Nivel de actuación prof. del trabajador social ○ Análisis estd. (cuant.) Para traba social ○ Practica en espacios locales I ○ Seminario de promoción social ○ Realidad social	○ Trabajo Social en la Atención Individualizada ○ Planeación y Desarrollo Social ○ Estadística Aplicada a la Investigación Social II ○ Práctica Comunitaria I ○ Organización y Promoción Social	○ Seminario de Teorias Sociales II ○ Estadística Social I ○ Derecho para el Trabajo Social II ○ Practicas de Intervención Comunitaria I ○ Modelos de Intervención en Trabajo Social II	○ Derecho Social ○ Estadística Aplicada a las Ciencias Sociales ○ Técnicas de Prevención Primaria ○ Desarrollo del Individuo III ○ Responsabilidad Social ○ Optativas
5to Sem.	○ Met. de la acción en Trabajo Social V ○ Taller y Practica Comunitaria II ○ Derechos Humanos ○ Gestión y Participación Ciudadana ○ Trabajo Social y Problemática Ambiental	○ Competencias profesionales del trabajo social ○ Investigación social cualitativa ○ Semimario de estrategias metod. para el trabajo social ○ Didáctica ○ Comunicación y trabajo social ○ Practica en espacios locales II	○ Problemática Urbana ○ Desarrollo Regional ○ Salud Pública ○ Práctica Comunitaria II ○ Evaluación de Proyectos Sociales	○ Metodología de Investigación Social I ○ Redes Sociales y Organizaciones de la Sociedad Civil ○ Estadística Social II ○ Practicas de Intervención Social II	○ Metodología para la intervención Social ○ Intervención en Crisis ○ Técnicas de Prevención Secundaria ○ Orientación Profesional ○ Ética Profesional ○ Problemáticas de las Organizaciones e Instituciones ○ Optativa
6to Sem.	○ Met. de la Acción en Trabajo Social VI ○ Política Social ○ Política Social ○ Mediación en Trabajo Social ○ Problemas Soc. y Políticos Contemporáneos ○ Economía Contemporánea ○ Optativa Profesionalizante I	○ La institución y el trabajo social ○ Sem. Sobre trabajo social institucional ○ Técnicas. de análisis est. cualitativo para el trabajo social ○ Derecho a la seguridad social ○ Estadía institucional I	○ Derechos Humanos ○ Educación Social ○ Familia y Vida Cotidiana ○ Salud Mental ○ Practica Regional I	○ Cultura de Calidad ○ Metodología de Investigación Social II ○ Ambiente y Sustentabilidad ○ Teoría de loas Organizaciones ○ Trabajo Social y Políticas Sociales	○ Metodología para la Intervención Social II ○ Organización y Administración del Trabajo Social ○ Técnicas Cualitativas en Investigación ○ Intervención para la Prevención y el Desarrollo Humano ○ Análisis Crítico de la Premodernidad

					○ Diagnósticos Situacionales ○ Optativa
7mo Sem.	○ Met. de la Acción en Trabajo Social VII ○ Practica en Instituciones I ○ Taller de Sistematización I ○ Optativa Profesionalizante II	○ Seminario de tesis I ○ Estadía institucional II	○ Bienestar Social I ○ Psicología Social ○ Procuración y de Administración de Justicia ○ Administración Social ○ Práctica Regional II	○ Tópicos Selectos de lenguas y Cultura Extranjera ○ Planeación Administrativa y de Gestión ○ Ética, Sociedad y Profesión ○ Mediación	Acentuación en comunidades: ○ Promoción en las Comunidades ○ Promoción del Desarrollo Humano Sostenible en Comunidades ○ Cultura e Identidades Comunitarias ○ Taller de Técnicas para la Intervención Comunitaria I ○ Gestión de Procesos de Organización Social ○ Situaciones de Riesgo, Pobreza ○ Optativa Acentuación en organizaciones: ○ Promoción en las organizaciones ○ Trabajo Social en Instituciones Educativas ○ Organizaciones y su Administración General ○ Taller de Técnicas para la Intervención Institucional I ○ Trabajo Social en Instituciones del Sector Salud ○ Estado y Políticas Públicas ○ Optativa

8vo Sem.	○ Practica en Instituciones II ○ Taller de Sistematización II ○ Ética Profesional	○ Sistematización y trabajo social ○ Tesis ○ Seminario de tesis II	○ Psicología del Desarrollo Humano ○ Situación Jurídica de la Familia ○ Comunicación Social ○ Práctica de Especialización I	○ Tópicos Selectos para el Desarrollo Académico y Profesional ○ Administración y Desarrollo de Recursos Humanos ○ Evaluación de Proyectos Sociales ○ Práctica de Intervención Institucional II	Para todos: ○ Reportes de intervén. e Investigación ○ Análisis Crítico de la Modernidad ○ Seminario de Proyectos de Titulación ○ Gestión de Políticas, Programas y Proyectos Sociales ○ Casuística Ética ○ Políticas de Bienestar Social ○ Optativa
9no Sem.	○ Seminario Integrativo ○ Practica en Instituciones III ○ Taller de Sistematización III		○ Identidad y Cultura ○ Análisis Institucional ○ Practica de Especialización II	○ Servicios Sociales, Privados y Consultoría ○ Problemas e Intervención	Para todos: ○ Análisis Crítico de la Posmodernidad ○ Taller de Trabajo de Titulación ○ Prácticas Profesionales en Trabajo Social ○ Optativa Acentuación en comunidades: ○ Taller de Técnicas para la Intervención Comunitaria II ○ Seminario de Estudios Sobre las Comunidades ○ Trabajo Social en el Multiculturalismo Acentuación en organizaciones: ○ Taller de Técnicas para la Intervención Institucional II ○ Organizaciones de la Sociedad Civil Seminario de Estudios sobre las Instituciones

Optativas	Programas Institucionales ○ Prácticas Profesionales ○ Servicio Social ○ Tutorías ○ Movilidad e Intercambio Académico ○ Fomento a las Lenguas Extranjeras ○ Programa de Formación Humanista	○ Educación en México ○ Proceso grupal ○ Educación popular ○ Educación social ○ Educación no formal ○ Salud publica ○ Tanatología ○ Adultos mayores ○ Desarrollo social ○ Desarrollo sustentable ○ Desarrollo humano ○ Estudios de la pobreza ○ Desarrollo comunitario ○ Discapacidad ○ Adolescencia ○ Infancia ○ Estudios de la familia ○ Estudios de genero ○ Migración ○ Derecho penal ○ Derechos humanos ○ Administración de recursos humanos ○ Mercadotecnia social ○ Proyecto emprendedor ○ Salud y trabajo social		○ Trabajo Social con Familias ○ Desarrollo Humano y Aprendizaje Significativo	Acentuación en comunidades: ○ Cotidianidad y calidad de vida ○ Comunicación y sociedad ○ Ciudadanía y mediación social ○ Capacitación y desarrollo ○ Cultura organizacional y calidad ○ Desarrollo de habilidades cognitivas y sociales ○ Grupo de contención y esclarecimiento Acentuación en organizaciones: ○ Cultura organizacional y calidad ○ Comunicación y sociedad ○ Ciudadanía y mediación social ○ Capacitación y desarrollo ○ Cotidianidad y calidad de vida ○ Desarrollo de habilidades cognitivas y sociales ○ Grupo de contención y esclarecimiento
-----------	---	--	--	--	---

2da tabla: Instituciones con plan de estudios por áreas de conocimiento.

	Universidad de Guadalajara
Nombre	Lic. en Trabajo Social
Modalidad	Escolarizado
Duración	Depende del alumno
Créditos y materias	Tiene 418 créditos, distribuidos en 48 materias. De estas 39 son obligatorias, 6 optativas y 3 son especializante selectiva, las cuales pueden tener una orientación de trabajo social: 1. Empresarial 2. En salud 3. Escolar 4. Jurídico 5. Educación Ambiental 6. Gerontológico El estudiante sólo puede escoger una de éstas
Flexible o rígido	Flexible
Titulación	○ Haber aprobado un mínimo de 418 créditos. ○ Aprobar las modalidades de titulación correspondientes.
	Área de Formación Básica Común Obligatoria ○ Lengua extranjera I ○ Lengua extranjera II ○ Lengua extranjera III ○ Lengua extranjera IV ○ Lengua extranjera V ○ Expresión oral y escrita ○ Introducción a la investigación social ○ Ética y gestión de la práctica profesional ○ Estadística descriptiva y probabilidad
	Área de formación básica particular obligatoria ○ Teoría de la comunicación ○ Técnica de la entrevista ○ Teoría sociológica I ○ Teoría sociológica II ○ Introducción a la psicología ○ Psicología social ○ Ciencia ambiental ○ Medio ambiente y desarrollo sustentable ○ Derecho constitucional mexicano ○ La familia en el derecho ○ Laboratorio de cómputo I ○ Laboratorio de cómputo II ○ Laboratorio de cómputo III ○ Epistemología de las ciencias sociales ○ Contexto socio-histórico del trabajo social ○ Paradigmas del trabajo social ○ Modelos y niveles de intervención I ○ Modelos y niveles de intervención II ○ Sistematización de la práctica ○ Políticas sociales en México

	○ Teoría económica ○ Problemas sociales contemporáneos ○ Inducción a las áreas de intervención del trabajo social ○ Salud pública ○ Planeación social ○ Introducción al estudio de la familia ○ Seminario de investigación I ○ Seminario de investigación II ○ Educación alternativa ○ Teoría y manejo de grupos
	Área de formación especializante selectiva orientación en trabajo social empresarial ○ Proyectos de intervención social en el ámbito empresarial I ○ Proyectos de intervención social en el ámbito empresarial II
	Área de formación especializante selectiva orientación en trabajo social en salud ○ Proyectos de intervención social en el ámbito de la salud I ○ Proyectos de intervención social en el ámbito de la salud II
	Área de formación especializante selectiva orientación en trabajo social escolar ○ Proyectos de intervención social en el ámbito escolar I ○ Proyectos de intervención social en el ámbito escolar
	Área de formación especializante selectiva orientación en trabajo social jurídico ○ Proyectos de intervención social en el ámbito jurídico I ○ Proyectos de intervención social en el ámbito jurídico II
	Área de formación especializante selectiva orientación en trabajo social en educación ambiental ○ Proyectos de intervención social en el ámbito ambiental I ○ Proyectos de intervención social en el ámbito ambiental II
	Área de formación especializante selectiva orientación en trabajo social gerontológico ○ Proyectos de intervención social en gerontología I ○ Proyectos de intervención social en gerontología II
○	○ El alumno deberá elegir sólo una orientación. Área de formación optativa abierta ○ Gestión y participación ciudadana ○ Criminología ○ Derecho social ○ Derecho protector de menores ○ Lineamientos generales de derecho penal ○ Derechos humanos en México ○ Estudios de pobreza ○ Estudios de género ○ Cooperativismo ○ Micro y pequeña empresa ○ Algología y Tanatología ○ Seguridad social ○ Salud mental ○ Sexualidad humana ○ Orientación educativa ○ La familia mexicana ○ Orientación familiar ○ Cultura indígena

	○ Movimientos migratorios ○ Movimientos sociales ○ Intervención en crisis ○ Liderazgo ○ Estrategias de aprendizaje ○ Relaciones humanas ○ Círculo mágico ○ Impacto ambiental en la sociedad ○ Intervención en casos de desastre ○ Mediación en trabajo social ○ Análisis valorativo de textos ○ Integración de habilidades lectoras ○ Idioma I ○ Idioma II ○ Idioma III ○ Idioma IV ○ Idioma V
--	--

3er tabla: Comparación de materias existentes entre las instituciones

Código

/ Materias presente en el plan de estudios

< Materia con posible equivalencia de contenido con otro nombre

* Materia optativa

Materia	Universidad Autónoma de Aguascalientes	Universidad Autónoma de Coahuila	Universidad Nacional Autónoma de México	Universidad Autónoma de Monterrey	Universidad de Guadalajara	UG
Metodología de la acción en el trabajo social	/	<	<	<	<	<
Estadística	/		/	/	/	<
Análisis institucional		<	/			
Prácticas en instituciones	/	<	<	<		<
Taller Sistematización	/	<	<	<		
Seminario de Tesis	/	/	/	/	/	/
Metodología de Investigación Social	<	<	<	/	<	<
Servicio Social	/	/	<	<	<	
Teoría Social	/	<	/	<	<	
Planificación social	/		<		<	
Gestión y Participación Ciudadana	/		<	<	/	<

Materia	Universidad Autónoma de Aguascalientes	Universidad Autónoma de Coahuila	Universidad Nacional Autónoma de México	Universidad Autónoma de Monterrey	Universidad de Guadalajara	UG
Trabajo Social y Familia	/	*	<		<	<
Trabajo Social y Problemática Ambiental	/		<	<	<	
Mediación Social	/		<	<	<	
Tanatología		*			*	
Psicología Social	/	<	/	<	<	
Antropología social		/		/		
Planificación Social	/	/	<			
Ética	/			<	<	/
Filosofía del Trabajo Social	<	/	<	<		<
Desarrollo Histórico del Trabajo Social	<		/	<	<	
Epistemología de las ciencias sociales		<	<		/	
Desarrollo Regional	/		/			
Pedagogía		/		<	<	
Educación Social		*	/			
Didáctica		/				
Educación en México		*				
Educación Popular		*				
Teoría y manejo de grupos			<		/	<
Derecho Social		<		/	<	<
Derecho Familiar	/	/	<	<	<	
Política Social	/		<		<	
Derechos Humanos	/	*	/		<	
Derecho para el Trabajo				/	<	
Desarrollo Regional	/	*	/			<
Economía contemporánea	/	<	<		<	
Lengua Extranjera	*			/	/	

Materia	Universidad Autónoma de Ags	Universidad Autónoma de Coahuila	Universidad Nacional Autónoma de México	Universidad Autónoma de Monterrey	Universid ad de Gdl.	UG
Salud Pública	/	*	/		*	
Comunicación Social		<	/		<	<
Evaluación de Proyectos Sociales			/	<		<
Gestión de políticas, programas y proyectos sociales						/
Computación	/			<	<	
Apreciación de las artes				/		
Cultura e identidad comunitaria						/
Cultura organizacional y calidad						/

7.2.3 Resultados del análisis comparativo de la Oferta Educativa

Con base a los insumos anteriores, en la siguiente tabla se sintetizaron las sugerencias de lo que se puede incluir o modificar en el nuevo plan de estudios.

Elementos	Sugerencias para el Nuevo plan de estudios
Modalidad	Continuar con la modalidad escolarizada
Duración	Reducir a 8 semestres- se cursan 4 disciplinas por semestres-32 disciplinas en total
Créditos	Consultar lo que indica la universidad de Guanajuato en cuanto al régimen de créditos
Flexibilidad	Se propone una mezcla de disciplinas obligatorias mínimas y disciplinas optativas
Titulación	Se sugiere más que hablar de titulación pensar <i>opciones de egreso</i> , debido al bajo nivel de eficiencia terminal y que la opción de titulación paraliza y enlentece a los alumnos más que los ayuda a egresar. Se propone en el Plan de estudios un Seminario de Egreso desde el 6 semestre donde se trabaje con el alumno la opción que más le puede ayudar a terminar su carrera profesional. Asimismo se sugiere abrir las opciones de egreso de acuerdo a la perspectiva de diversidad del Plan de estudios de la UNAM, la que refiere como opciones:

	○ Tesis vía tradicional. ○ Actividad de investigación. ○ Seminario de tesis o tesina. ○ Examen general de conocimientos. ○ Totalidad de créditos y alto nivel académico. ○ Actividad de apoyo a la docencia. ○ Estudios de posgrado. ○ Profundización de conocimientos. ○ Informe de sistematización de la experiencia profesional. ○ Informe de sistematización del Servicio Social. ○ Seminario de Actualización Teórico-Methodológica en Trabajo Social. ○ Taller de Investigación. ○ Taller de Intervención Profesional vía Diplomado.
Perfil de egreso	Formar profesionales cuyo perfil de trabajo se constituya desde el entrecruce entre rigor académico, competencia profesional y compromiso social, desde una actitud analítica y ética que incorpore un diagnóstico sustentado en una investigación actualizada de los problemas sociales, culturales, económicas de la sociedad mexicana contemporánea. El punto nodular de los ejes propuestos se asienta en el favorecimiento de los procesos de ciudadanización, gestión y empoderamiento, incorporando la necesidad de reformas sociales y el redimensionamiento del estado y sus políticas sociales, incorporando la cuestión social como un diagnóstico desde la cual identificar alternativas, evaluar prioridades y apreciar las implicaciones éticas, humanas y sociales de las soluciones escogidas (individuales, en equipo o interdisciplinarias), comprendiendo el significado social de la intervención profesional del trabajador social (sea tanto a nivel estatal, comunitario, familiar, vincular, de organizaciones sociales u otros). Se trata de un profesional seguro del significado social de su rol profesional capaz de ser mediador crítico entre el estado, las políticas sociales y los usuarios de las mismas, tomando decisiones en interlocución con organismos y con instituciones sociales, atendiendo de una manera integral la promoción de ciudadanía, derechos humanos y de justicia social Lo que implica a su vez la capacidad de elaborar, administrar, ejecutar e intervenir en planes y programas sociales en diferentes niveles de funcionamiento y de decisión política, incorporando además la capacidad de investigar los fenómenos sociales construyendo objetos de estudios interdisciplinarios.
Contenidos	Se proponen 5 grandes ejes temáticos: ○ Estado, políticas públicas, procesos de redistribución de renta y capital social ○ Fundamentos sobre identidad, acción e intervención profesional ○ Procesos de ciudadanía, movimientos sociales, agenciamiento y participación social y política ○ Fundamentos teóricos - prácticos de la cuestión social ○ Ejes, procesos y metodología de investigación

Conclusiones de la Fase I.

Como producto del análisis de los datos vertidos en la fase I, así como las recomendaciones de CIIES y la evaluación subsecuente realizada a la Licenciatura en Trabajo Social, se concluye que es pertinente rediseñar la actual licenciatura para seguir ofreciéndola a jóvenes y personas interesados en cursarla. Es importante señalar que el rediseño realizado tomó como base de referencia el Modelo Educativo institucional aprobado por Consejo General Universitario el día 27 de mayo de 2011, el cual a la fecha sigue vigente.

FASE II. PLANEACIÓN TÉCNICA CURRICULAR

8. Orientación del Programa

De acuerdo con la clasificación del Programa de Mejoramiento del Profesorado de las Instituciones de Educación Superior (PROMEP), el programa educativo de Trabajo Social se ubica como un programa académico del tipo Básico (B). Sin embargo, sus egresados trascienden la tendencia a vincularse en ámbitos de docencia o de ciencias sociales debido a la naturaleza aplicada de muchas de las funciones realizadas por profesionales de esta disciplina (planificación de proyectos sociales, diagnósticos y análisis de necesidades, intervención e investigación) Por ello, se considera que Trabajo Social es una licenciatura del tipo Científico Práctico (CP). Este último enfoque se describe de la forma siguiente:

- Sus egresados, en su mayoría, se dedican a la práctica profesional.
- Los planes de estudio tienen considerable cantidad de cursos orientados a comunicar la experiencia práctica.
- Los planes de estudio tienen una proporción importante de cursos básicos en ciencias o humanidades.

9. Principios Pedagógicos del aprendizaje

El Modelo Educativo de la Universidad de Guanajuato, aprobado en el año de 2011, ha proveído a la institución de principios pedagógicos y académicos sólidos para la planeación

y ejecución de los programas educativos. En él se plantea como objetivo fundamental lograr la formación integral del estudiante y se expresan los ejes centrales que la institución debe contemplar en toda acción educativa, a saber, el aprendizaje como objeto primordial de atención, el rediseño curricular basado en resultados de aprendizaje y el desarrollo de competencias, entendidas como el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes/valores que posee un profesional. El Modelo Educativo se inspira pedagógicamente, entre otras cosas, en los enfoques humanista, constructivista y el de competencias.

En el ambiente educativo se pueden considerar entre las principales características del humanismo a)- que busca fomentar la integración de los aspectos cognitivos de la persona con su área afectiva, brindándole atención a la creatividad y a sus sentimientos; b)- se reconoce que cada persona es única y nace con capacidades que se deben identificar y desarrollar; c)- se plantea la importancia de generar ambientes cálidos para que exista confianza y gusto por aprender; d)- se reconoce que la persona es un ser en relación con los otros; y e)- se enfatiza el desarrollo y clarificación de valores, relaciones humanas, identidad personal, motivación y responsabilidad (Martínez, 1999).

Entre las principales características del constructivismo se consideran a)- que se otorga al alumno un papel activo en el proceso del aprendizaje y, por ende, centra la atención en el proceso de aprendizaje; b)- se plantean situaciones problemáticas que demanden y favorezcan en los alumnos un trabajo reconstructivo de los contenidos; d)- se promueven situaciones de diálogo e intercambio de puntos de vista; y e)- la evaluación se centra más en el proceso que en los productos (Hernández, 2008).

Entre las principales características del enfoque por competencias se encuentran que a)- desarrolla la integración y movilización de los 3 saberes: saber ser, saber hacer y saber conocer; b)- propicia la reflexión sobre los procesos de aprendizaje; c)- facilita que la persona aprenda a emprender acciones en distintos contextos; d)- favorece la transición de lo disciplinar a lo multidisciplinar, interdisciplinar y transdisciplinar; y e)- enfatiza la formación del compromiso ético (Tobón, Pimienta y García, 2010).

Tomando en cuenta las características de los tres enfoques y los planteamientos hechos en el Modelo Educativo de la Universidad de Guanajuato, se proponen nueve principios pedagógicos del proceso de aprendizaje a contemplar en los programas educativos pertenecientes a la división de Ciencias Sociales y Humanidades, Campus León.

Construcción activa y responsable del sujeto por el conocimiento

El conocimiento es una construcción del sujeto producto de la interacción entre el mundo y su estructura mental interna, es decir, el conocimiento no está determinado exclusivamente por el medio externo (Hernández, 2008). Se considera que también el estudiante es responsable de su conocimiento, porque el proceso de aprendizaje involucra la totalidad de su ser, es decir, su experiencia y conocimientos previos, el intercambio activo con los otros, su motivación y voluntad por aprender. El profesor coloca los medios adecuados para el aprendizaje, pero el alumno es el que decide si quiere aprender o no y es quien finalmente interpreta la información.

Integración de los aspectos cognoscitivos con el área afectiva

La persona es un ser integral, un ser bio-psico-social con sensibilidad y emociones. En educación ha existido la tendencia a darle prioridad al desarrollo del área cognitiva de la persona, dejando de lado el área afectiva, sin embargo, desde el enfoque humanista, se ha planteado que “el área afectiva no es algo que figura en una casilla aislada aparte, es una realidad que impregna e interactúa con todas las otras esferas o entidades de la personalidad y como tal debe ser tomada en cuenta en toda programación educativa” (Martínez 1999:156). Al incluir el área afectiva se reconoce el pensamiento intuitivo de la persona, donde entran los sentimientos, deseos, motivaciones, valores y preferencias personales, los cuales interactúan con toda la riqueza almacenada por la experiencia pasada. Lo afectivo y lo cognitivo tiene una estrecha relación y están integradas, por ello los “estados afectivos pueden inhibir, distorsionar, excitar o regular los procesos cognitivos” (Flórez y Vivas 2007:169). Reconocer e incluir esta integración en los programas educativos favorece en el educando el desarrollo del conjunto de saberes (saber saber, saber ser, saber hacer) de manera equilibrada y articulada.

Fortalecimiento de la formación mediante el aprendizaje colaborativo.

Para la existencia de un verdadero aprendizaje colaborativo, además de trabajar en conjunto o en equipo, se requiere cooperar hacia el logro de las metas que individualmente no se pueden alcanzar. Campos, Guilarte y Cos (2009:3) afirman que el aprendizaje colaborativo “es un proceso de construcción social en el que cada estudiante aprende más de lo que pudiera aprender por sí mismo” debido a la interacción alumno– alumno y alumnos- profesor. Cuando los estudiantes y el profesor intercambian ideas, están reinterpretando su conocimiento, intercambiando diferentes perspectivas y reconstruyendo conocimientos. Estas actuaciones son favorecidas cuando existe un ambiente de confianza. Lo significativo de estos espacios es que permite el reconocimiento y respeto de las diferencias y la diversidad, gracias a la empatía que se genera en este tipo de actividades. El aprendizaje colaborativo desarrolla la capacidad de comunicarse efectivamente, la cual nos permite organizar grupos, negociar, compartir y contribuir con los otros.

Construcción de ambientes propicios para el aprendizaje.

Martínez (1999), considera que la esencia del ser humano no habita en la persona individual, sino en la relación de ésta con sus semejantes. Estas relaciones pueden facilitar o dificultar el aprendizaje, ya que en ellas se establecen conexiones afectivas. Como mencionan Flórez y Vivas (2007:169) los “estados afectivos pueden inhibir, distorsionar, excitar o regular los procesos cognitivos”. En el proceso educativo se debe buscar un ambiente cálido para que se den relaciones interpersonales armónicas, esto quiere decir que se busca un espacio donde puedan interactuar y convivir armoniosamente los integrantes del grupo. Martínez (1999:167) también afirma que las buenas relaciones aumentan “la confianza, la aceptación, la conciencia de los sentimientos de los demás, a la honestidad recíproca y otros modos de conocimiento social”, permitiendo que “desarrollen sus propias ideas, pensamientos y actitudes” (Hernández 2008:192).

Movilización de saberes

Tobón, Pimienta y García (2010:5) explican que en la educación tradicional, se cree suficiente que el docente seleccione los contenidos, los organice según su punto de vista y

los explique, esperando que con eso los alumnos logren aplicarlo. Sin embargo los resultados han mostrado que eso no es suficiente, por lo que el enfoque por competencias propone que el alumno “debe enfrentarse a una tarea relevante (situada) que generará aprendizaje por la “puesta en marcha” de todo el “ser” implicado en su solución”. El “ser” implica, según Tobón, Pimienta y García (2010:12) la integración de “el saber ser (actitudes y valores), el saber conocer (conceptos y teoría), el saber hacer (habilidades procedimentales y técnicas)”. Para movilizar los saberes se necesita insertar las actividades en contextos y entornos complejos que impliquen un desafío para el aprendizaje. Se requiere diversificar las tareas y los escenarios de aprendizaje, de manera que el estudiante pueda acceder al conocimiento y construirlo por diversas vías buscando que se oriente a prácticas cotidianas y regulares que promuevan una formación integral de las personas y lleve a cabo soluciones contextualizadas, de manera que la persona pueda contribuir a resolver los problemas a los que se enfrenta hoy y se enfrentará mañana en su vida tanto personal como laboral.

Esa movilización que se busca debe asumir una perspectiva integradora que favorezca la formación de un profesional creativo, ético, crítico, apto para tomar decisiones, solucionar problemas y aprender continuamente, con el fin de alcanzar determinados propósitos pertinentes en el contexto.

Consideración de la experiencia previa del alumno

Cuando el docente está diseñando o desarrollando un tema para los alumnos, busca, entre otros fines, que ese conocimiento sea significativo. Hernández (2008) recalca que un aprendizaje es significativo cuando se adquiere la información de forma sustancial, es decir, lo esencial. Aquí no interesa aprender los contenidos de manera memorística y aislada al contexto. Franklin Moreno (2009:5) explica que el aprendizaje significativo, según lo entienden Bruner y Ausubel, “se produce por la interacción de los esquemas mentales previos del sujeto con la nueva información proveniente del medio o contexto”. Por “esquemas mentales” se entiende al conjunto de conceptos e ideas organizadas que un individuo posee previamente en un determinado campo del conocimiento, gracias a las experiencias que ha tenido a lo largo de su vida. Durante el proceso de aprendizaje, los conocimientos además de relacionarse se reajustan, logrando así la reconstrucción tanto de

la información previa como de la nueva, de manera que la persona puede integrarlo y hacerlo suyo (Coll, et al. 2002).

Desde esta perspectiva, para que ocurra el aprendizaje significativo se necesita que el material que se va a aprender tenga una organización y secuencia lógica, que exista una distancia óptima entre el material de aprendizaje y los conocimientos previos de los alumnos y que “exista disponibilidad, intención y esfuerzo de parte de los alumnos para aprender” (Hernández Rojas 2008:139). Asimismo, los estudiantes deben percibir que la tarea tiene sentido y utilidad.

Centralidad del aprendizaje

Hernández (2008) nos explica que el cambio entre la educación tradicional y la nueva es que la primera está centrada en la enseñanza, mientras que la segunda centra su atención en el aprendizaje. Esto quiere decir que el papel de la enseñanza pasa a ser un medio y no un fin, dándole prioridad a los procesos de aprendizaje. “Se acepta que la actividad autoestructurante y constructiva del alumno tiene un lugar protagónico y central en las actividades ocurridas en el programa de clases” (p.188). Esto ocurre cuando el profesor comprende los mecanismos que operan en el aprendizaje y así logra poner los medios necesario para que el alumno pueda avanzar en la reconstrucción de esos contenidos, convirtiéndose el profesor en un facilitador del aprendizaje y no en un transmisor de conocimientos, haciéndose el alumno activo y responsable de su aprendizaje.

Transferencia del aprendizaje

Cuando el estudiante ha aprendido un cierto conocimiento, en un contexto determinado, y logra utilizarlo para enfrentar y resolver problemas en otros contextos distintos, se dice que logró transferir el aprendizaje. Cada vez que aplica el conocimiento adquirido va ampliando su experiencia al respecto por lo que lo reelabora y enriquece. Para que el aprendizaje resulte en transferencia, durante el proceso de aprendizaje el estudiante debe captar la esencia, o esencias del conocimiento, la cual es invariable a los cambios del contexto, por lo que el aprendizaje significativo es el que guía a la transferencia. Santos Trigo y Luz Manuel (2006:5) mencionan que “la idea de transferencia se documenta en términos del tipo de

preguntas, respuestas y explicaciones que el estudiante exhibe durante el proceso de solución.” Ya no interesa únicamente que el alumno haya resuelto o no el problema, sino el cómo interactuó con el problema y los procesos, argumentos y explicaciones que llevó a cabo para la solución. Estos son elementos útiles para analizar la transferencia de sus ideas, aun “cuando no produzcan necesariamente soluciones terminales o correctas”.

Aprendizaje reflexivo

El aprendizaje reflexivo o también conocido como metacognición, implica tomar conciencia de las interacciones y procesos involucrados en la construcción del conocimiento. Esta reflexión permite dar cuenta de lo que se aprendió y cómo se aprendió cierto conocimiento, lo cual hace que el aprendizaje deje de ser obvio. Esto facilitará el proceso de aprendizajes nuevos y su transferencia. Tobón, Pimienta y García (2010:53) sostienen que con este aprendizaje se busca que “las persona mejoren de manera continua a partir de la reflexión sobre su propio desempeño” y que comprenda la naturaleza de éste. Algunas preguntas que ayudan a este proceso son: ¿Cómo se adquiere ese conocimiento? “¿Qué características personales influyen en él? ¿Cómo mejorarlo? ¿Cómo aplicarlo con pertinencia y ética?” (p.54).

10. Perfil por Competencias

10.1 Descripción de las competencias generales de la división

Las competencias generales de la División de Ciencias Sociales y Humanidades, Campus León, son las siguientes:

Competencias Generales	Conocimientos	Habilidades y destrezas	Actitudes
1. Tiene la capacidad de abstracción, análisis y síntesis de la realidad social, política, económica y cultural en el	Proceso de construcción del conocimiento científico y humanístico Conceptos básicos de las ciencias sociales y humanidades	Ubica a las ciencias sociales y humanidades en el contexto del conocimiento científico y humanístico. Identifica las problemáticas sociales y culturales	Manifiesta interés por las problemáticas sociales y culturales. Sensibilidad a los fenómenos sociales y culturales e interés por

Competencias Generales	Conocimientos	Habilidades y destrezas	Actitudes
ámbito local, regional, nacional e internacional.	Condiciones sociales, políticas, económicas y culturales locales, regionales, nacionales e internacionales.	contemporáneas así como las fuerzas y elementos que confluyen en su origen y desarrollo. Interpreta procesos de cambio social, político y cultural en el tiempo y en el espacio. Identifica los fenómenos sociales y culturales que más impactan la realidad mexicana y latinoamericana contemporánea. Observa críticamente la realidad social y cultural. Conoce la interrelación habida entre los procesos sociales, económicos y políticos tanto locales como regionales, nacionales e internacionales. Argumenta ideas propias.	su explicación y comprensión. Compromiso con el cambio sociocultural y la generación de valores humanísticos y de mejora para la preservación ambiental.
2. Maneja elementos básicos de la investigación social y humanística	(Debate epistemológico) Perspectivas teórico-metodológicas en Ciencias Sociales y Humanidades. Métodos y técnicas de la investigación social y humanística.	Discierne y discrimina entre los diferentes paradigmas teóricos y su aplicación práctica. Capaz de identificar problemas sociales y culturales y convertirlos en problemas de investigación. Plantea problemas a investigar de forma pertinente.	Ética sobre la aplicación del conocimiento y en la toma de decisiones. Visión científica y ética en su ejercicio profesional. Respeto a los derechos de autor. Uso responsable de fuentes.
3. Tiene un pensamiento crítico, creativo y está abierto a actualizarse frente a las problemáticas sociales, económicas, políticas y culturales.	Debate filosófico del ser humano con la sociedad y la naturaleza. Conocimientos teórico-metodológicos para el análisis coyuntural y los procesos sociales y culturales.	Se informa de forma constante sobre los distintos problemas sociales y culturales locales, nacionales e internacionales. Identifica de manera crítica fenómenos de relevancia social y aplica las estrategias metodológicas pertinentes	- Es autocrítico(a) y creativo(a). - Respeta la diferencia social y cultural. - Manifiesta prioridad por el diálogo y la conciliación frente a la diferencia.

Competencias Generales	Conocimientos	Habilidades y destrezas	Actitudes
	Relación entre (la filosofía) las humanidades y las teorías sociales (económica, social, antropológica y política) Análisis del desarrollo histórico regional, nacional y mundial. Nuevas metodologías de investigación social y humanística.	para un adecuado análisis de la información. Formula preguntas y problemáticas con rigurosidad científica. Aplica el conocimiento adquirido para la comprensión e intervención en la realidad social.	- Iniciativa en la búsqueda de soluciones alternativas ante problemas. - Apertura a nuevos paradigmas. - Cooperación frente al trabajo en equipo de planeación y resolución de problemas. - Apertura al trabajo inter y multidisciplinario. - Compromiso individual para el autoaprendizaje. - Apertura al cambio. - Compromiso con la validez científica sin desconocer el valor de las diferentes formas de comprender el mundo. - Honestidad intelectual.
4. Tiene la capacidad de comunicación oral y escrita en forma precisa, clara y coherente.	Teoría de la comunicación. Expresión oral y escrita Técnicas de lectura y redacción. Estilos de redacción de textos (texto académico, ensayo, informe, artículo científico, proyectos de investigación e intervención) Estilos de citas y referencias.	Escribe textos académicos (ensayos de análisis, resúmenes, notas de campo, etc.) así como de textos diversos como son los informes, proyectos diversos, etc. conforme a los estándares del uso de la lengua establecidos por la Real Academia de la Lengua Española. Expresa oralmente ideas propias así como de autores diversos y temas de la vida contemporánea de manera clara y precisa. Distingue y aplica diferentes estilos de citas y referencias bibliográficas.	Interés y hábito por la lectura. Interés por la presentación de textos escritos de cualquier índole. Disposición a la participación en debates, presentaciones, paneles, etc.
5. Tiene la capacidad de comunicarse en un segundo	Inglés, francés, alemán, lenguas indígenas u otros	Puede expresarse (de manera escrita y oral) en otro idioma.	Interés y apertura para conocer sociedades y

Competencias Generales	Conocimientos	Habilidades y destrezas	Actitudes
idioma y de utilizar tecnologías informáticas y comunicativas.	según la pertinencia disciplinaria. Bases de datos bibliográficos y electrónicas especializadas. Software especializado para el (desarrollo) la producción y difusión de las ciencias sociales.	Se adapta a contextos culturales ajenos. Busca y aprende sobre nuevo software así como buscadores de internet, usos actuales y novedosos de las redes sociales, etc. Busca información existente y actualizada de manera organizada para la creación de conocimiento científico y humanístico. Comparte resultados de investigación empírica original. Produce materiales de difusión y divulgación de conocimiento.	culturas, e idiomas diferentes. Manejo ético de la información y de las tecnologías de la información. Interés por la creación de material innovador usando tecnologías actuales.
6. Tiene la capacidad de trabajar en equipo.	Debates sobre la disciplina, la multidisciplinaria, interdisciplina y la transdisciplina. Pensamiento complejo y complejidad. Teoría y técnicas de trabajo colaborativo.	Organiza trabajo colectivo disciplinario y multidisciplinario. Definición de tareas específicas y genéricas para el trabajo individual y colectivo. Se comunica interpersonalmente para la generación de acuerdos y resolución de problemas de manera colegiada. Toma decisiones individuales con base en opiniones diversas.	Apertura a la diversidad de opiniones y capacidad para integrarlas dentro de perspectivas interdisciplinarias. Iniciativa en la búsqueda de soluciones alternativas ante problemas.
7. Elabora, aplica, administra, gestiona y evalúa proyectos de diagnóstico y de desarrollo local, regional y nacional en el contexto internacional.	Técnicas e instrumentos de la investigación. Estadística. Información estadística y bases de datos especializadas.	Identifica necesidades en contextos sociales y culturales. Localiza el problema social o cultural a atender. Identifica la viabilidad o factibilidad del proyecto de diagnóstico o de desarrollo.	Iniciativa en la búsqueda de soluciones alternativas ante problemas. Liderazgo en la orientación de la participación comunitaria. Ética profesional.

Competencias Generales	Conocimientos	Habilidades y destrezas	Actitudes
	Teoría de las organizaciones. Teoría de la planeación. Teoría de la toma de decisiones. Emprendedurismo social.	Establece relaciones interpersonales y convoca a los individuos a participar en proyectos colectivos. Capacidad de negociación.	
8. Desarrolla el sentido histórico de la realidad.	Conceptos básicos de la Historia. Enfoques historiográficos contemporáneos. Teoría de la Historia. Proceso de construcción y cambio del Estado-nación en los ámbitos regional e internacional.	Comprende la realidad como proceso e interrelaciones. Comprende la dinámica histórica en la realidad social. Distingue procesos sincrónicos y diacrónicos. Aplica el análisis histórico. Comprende la relación del tiempo y el espacio como categorías históricas y elementos inherentes a la realidad.	Valor del devenir humano. Apertura al cambio.
9. Conoce sobre los distintos significados del ser humano.	Estudios humanísticos provenientes de disciplinas como filosofía, historia, derecho, lógica, estudios literarios y lingüísticos, bibliotecología, pedagogía y ética.	Adquiere y utiliza el léxico básico de los estudios humanísticos. Identifica los principales temas y problemas estudiados por las humanidades.	Interés por el autoconocimiento Empatía hacia otros seres humanos Motivación para comprender las causas y el significado de las acciones humanas
10. Tiene compromiso social y ético con la justicia social, la equidad de género, la diversidad, los derechos humanos, los valores democráticos y el medio ambiente.	Principios y normas sobre ética y moralidad. Debates éticos en torno a la tecnología, la ciencia, el medio ambiente, la bioética, equidad de género, valores democráticos, la diversidad social y cultural.	Ejercicio responsable de la profesión con un enfoque social y humano. Comprende el contenido social y humano de la licenciatura. Apertura a la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, grupos de edades, clases sociales y culturas.	Sentido del bien y la justicia. Compromiso social con la conservación, preservación y manejo responsable del medio ambiente natural. Respeto a las ideologías y posturas políticas diversas.

Competencias Generales	Conocimientos	Habilidades y destrezas	Actitudes
		Capacidad de crítica y debate de la problemática social y política. Incorpora valores de la democracia en la vida cotidiana Ofrece soluciones e interviene ante posibles alteraciones del medio ambiente natural.	Respeto a la diversidad cultural Participación social y política. Manifiesta prioridad por el diálogo y la conciliación frente a la diferencia. Honestidad.

10.2 Competencias específicas de la licenciatura

- Interviene en diversas problemáticas y procesos sociales con herramientas del trabajo social.
- Contextualiza la realidad y los problemas sociales en los que interviene.
- Investiga a través de herramientas teóricas-metodológicas de las ciencias sociales.
- Media y canaliza entre diversos actores sociales.
- Elabora diagnósticos de necesidades sociales desde una perspectiva participativa y de auto-gestión.
- Diseña, implementa y gestiona proyectos sociales.
- Administra recursos y toma decisiones ante situaciones de conflicto.
- Capacita, facilita y divulga conocimiento en la comunidad en general.

10.3 Perfil de Egreso

Esta formación le permite ser un profesional de la intervención social. Los trabajadores sociales aportan un apoyo concreto para que las personas, familias, grupos y colectividades puedan adquirir las competencias y los recursos que necesitan para mejorar su

funcionamiento en sociedad, asegurar su desarrollo y promover su bienestar. El egresado de Trabajo Social contará con el siguiente perfil:

- El egresado investiga problemas sociales e interviene en su transformación con herramientas del trabajo social;
- Contextualiza la realidad y los problemas sociales en los que interviene a nivel local, regional, nacional e internacional;
- Se compromete con el desarrollo de la democracia, ciudadanía, justicia y el bienestar social y facilita el empoderamiento de las capacidades y recursos de grupos, personas y comunidades. Media y canaliza entre estos actores sociales;
- Elabora diagnósticos de necesidades sociales, diseña, implementa y gestiona proyectos sociales desde una perspectiva participativa y de auto-gestión;
- Administra recursos y toma decisiones ante situaciones de conflicto;
- Capacita, facilita y divulga conocimiento en la comunidad en general.

11. Objetivo Curricular

El programa de Trabajo Social pretende formar licenciados capaces de realizar, de manera crítica, reflexiva y analítica, observaciones, descripciones y análisis sociales, con la finalidad de diseñar, seleccionar y proponer estrategias que aplicadas a las problemáticas sociales, propicien el desarrollo humano sostenible a través de la generación, transmisión y aplicación de los principios del trabajo social como disciplina científica y profesional, partiendo, asimismo, de perspectivas teóricas.

Para alcanzar el objetivo general planteado, se atenderán los siguientes objetivos específicos de la licenciatura:

- Adquirir conocimientos sobre el entorno social y el comportamiento humano y estudiar esas realidades con herramientas del trabajo social;
- Desarrollar en los estudiantes una actitud investigativa crítica de la realidad social;
- Formar estudiantes comprometidos con la justicia social y los derechos humanos, promoviendo el empoderamiento de las personas y sus habilidades de co-gestión y autogestión;

- Propiciar el conocimiento de la realidad social para facilitar la intervención social desde posturas críticas, reflexivas y metodológicamente adecuadas para propiciar el desarrollo comunitario, tanto en los ámbitos urbanos como rurales;
- Formar estudiantes con una experiencia significativa en trabajo social garantizando la interiorización de los valores, conductas y actitudes de la profesión.

12. Sistema de Docencia

Atendiendo al Artículo 22 del Estatuto Académico, a las demandas sociales y estudiantiles de una sociedad compleja y cambiante, así como al mercado laboral y a la oferta educativa, el programa académico de Trabajo Social requiere de un sistema escolarizado dotado de flexibilidad. Los criterios que orientaron la selección de este sistema son:

- Un grupo de materias comunes a toda la División de Ciencias Sociales y Humanidades que proporcione los elementos básicos para aproximarse al estudio de la realidad social con una mirada científica es decir, que fortalezcan en el estudiante el desarrollo del pensamiento científico de lo social y lo cultural. El desarrollo del pensamiento crítico, analítico, sintético, la capacidad de abstraer la realidad social, de preguntarse acerca de ella y de percibirla como procesos en el tiempo y el espacio conformarían la visión científica de la realidad social.
- El abordaje de los paradigmas del trabajo social a partir de problemáticas. Esto permite conocer los contextos en los que surgen los paradigmas y las interrogantes a las que tratan de dar respuesta.
- Un eje metodológico a lo largo de toda la licenciatura que haga posible el trabajo de campo constante y la vinculación entre la teoría y la práctica. Esta práctica será dirigida y asesorada por un profesor y se vinculará a un equipo de trabajo.
- Un conjunto de materias que contribuirán a la especialización de los estudiantes a través de sus temas de interés: seminarios y optativas.

De acuerdo a lo expresado por empleadores, se requiere que los egresados tengan experiencia en investigación social, participación activa en proyectos sociales, experiencia en el desarrollo local y actitud de servicio y liderazgo. En este sentido, se propone que a partir de un sistema de docencia como el descrito se logre la práctica y ejercicio continuo de los métodos y técnicas de trabajo social. Todo esto con el objetivo de que los estudiantes sean capaces de sustentar análisis integrales de la realidad y logren una vinculación con el entorno, tanto de forma individual como en equipos de trabajo.

El logro de estas competencias requiere de los estudiantes un trabajo constante a través de diferentes actividades, entre ellas las destinadas a aprender a manejar algunos elementos de investigación social y cultural. Así, el trabajo de campo, el análisis de datos y la escritura de textos donde se viertan los resultados y la reflexión del(la) alumno(a) son y serán considerados de su autoría y no de los profesores, condición protegida y garantizada por la Ley de Derechos de Autor. (Esta ley puede ser consultada en http://www.indautor.gob.mx/documentos_normas/leyfederal.pdf).

13. Perfil de Ingreso

13.1 Descripción de conocimientos

Los conocimientos que debe poseer el aspirante a ingresar a este programa académico son básicamente los siguientes:

- a) Tener conocimientos básicos de ciencias sociales.
- b) Contar con conocimientos básicos de matemáticas y de biología.

13.2 Descripción de habilidades

Las habilidades mínimas que deberá poseer el aspirante son sociales e intelectuales:

- a) Habilidad para escuchar y aconsejar a la gente para que ellos mismos puedan resolver sus problemas.

- b) Habilidad para las relaciones humanas y para trabajar en forma colaborativa y la facilidad para socializar en ambientes nuevos o distintos a los de su entorno personal.
- c) Habilidad para resolver situaciones conflictivas y a conciliar las partes.
- d) Capacidad de reflexionar de forma crítica acerca de su entorno.
- e) Con capacidad de observación, habilidades para la lectura y capacidad de análisis y síntesis. Asimismo, capacidad para comunicarse de forma oral y escrita.
- f) Con capacidad para el aprendizaje autónomo.

13.3 Descripción de actitudes

Las actitudes deseables en el aspirante serían:

- a) Sensibilidad y solidaridad social.
- b) Altruismo
- c) Promover el cambio social y la resolución de problemas
- d) Defender los derechos de las personas y promover un desarrollo social justo y equitativo
- e) Capacidad de asombro ante la realidad social.
- f) Disposición a participar del trabajo en equipo.
- g) Apertura mental para tratar de comprender los fenómenos sociales.
- h) Actitud de respeto hacia la diferencia y diversidad de creencias, ideas, valores y prácticas sociales.
- i) Una actitud crítica constructiva.

13.4 Descripción de valores

Los valores básicos que deberá contar el aspirante, y de los que posteriormente se desarrollarán otros más, son:

- a) Honestidad

- b) Solidaridad y empatía social
- c) Altruismo
- d) Justicia
- e) Respeto de las personas

Los conocimientos serán ponderados mediante el Examen de Habilidades y Conocimientos Básicos (EXHCOBA), o alguno que el Consejo de División apruebe. Las habilidades y actitudes serían evaluadas mediante un examen psicométrico e instrumentos cualitativos, como la realización de entrevistas personales.

14. Perfil de Profesor

Área del conocimiento

Sin duda, la formación académica del profesor deberá estar circunscrita al área de las Ciencias Sociales, predominantemente en Trabajo Social o en áreas afines.

14.1 Formación académica

El grado académico mínimo del profesor de carrera será el de maestro, pero preferentemente el de doctor, con documentos y productos que lo avalen. Salvo casos excepcionales, a ser evaluados por el Comité Interno o el Comité de Ingreso y Permanencia con base en la normatividad vigente, no deberá permitirse que un licenciado o pasante de maestría funja como docente. El objetivo es contar con una planta docente que reúna el perfil preferente -y como excepción el mínimo- del PRODEP.

14.2 Flexibilidad

Es la realidad social la que determina la flexibilidad en la formación académica de los profesores en esta área del conocimiento.

Se reconocerán las vocaciones diferenciales de los profesores de tiempo completo hacia la docencia, la investigación y la extensión, pero sin descuidar la necesidad de que todos, en la medida de sus intereses profesionales, desplieguen acciones en los tres ámbitos.

Se facilitará que los profesores realicen estancias académicas temporales en otras instituciones, donde puedan realizar investigación y docencia que enriquezca sus perspectivas. En este sentido también se requiere cierta flexibilidad laboral, acotada con un sistema de seguimiento del desempeño de los profesores en esta circunstancia.

14.3 Experiencia y trayectoria

En adición al punto anterior, es necesario que el profesor tenga experiencia profesional consistente reflejada en su desempeño docente y en trabajos publicados en revistas o libros especializados en Ciencias Sociales. Deberá contar con publicaciones arbitradas, además de una probada experiencia docente y de investigación.

Se procurará que los profesores que se sumen al programa sean líderes en su campo, o bien que tengan evidentes capacidades para serlo en el corto plazo. La calidad de los egresados va de la mano de la calidad de los profesores del programa.

No puede soslayarse la necesidad de contar con un profesorado –de planta y visitante- que se constituya en el garante de la excelencia del programa.

Investigación

En la misma línea, se requiere que el profesor haya sido partícipe en al menos un proyecto de investigación. Incluso resulta deseable que el profesor esté involucrado en un proyecto al momento de realizar la tarea docente. Esto contribuirá a su constante actualización bibliográfica.

El profesor debe también ser impulsor de proyectos de investigación, buscando apoyos y fuentes de financiamiento que permitan a los estudiantes vincularse y colaborar gracias a becas o apoyos para trabajo de campo.

15. Cuerpos Académicos

El programa de Trabajo Social es un programa tipificado como científico-práctico, sin embargo, mantiene una estrecha relación con la investigación que se realiza en la DCSyH, que cuenta con una base sólida de cuatro Cuerpos Académicos y un grupo de investigación:

- Sociedad, cultura y política (C.A. en consolidación).
- Transformaciones sociales y dinámicas territoriales (C.A. en formación).
- Actores y dinámicas emergentes (C.A. en formación).
- Cultura y Arte (C.A. en formación).
- Estudios interdisciplinarios sobre la cultura (Grupo de investigación).

Éstos desarrollan líneas de generación y aplicación de conocimiento (LGAC), así como diferentes programas y proyectos de investigación en los que los estudiantes de la licenciatura pueden involucrarse ya que es manifiesta la congruencia entre las líneas de investigación con las líneas de conocimiento, que dan origen al Plan de Estudios, pues todas inciden en mayor o menor medida en el interés del trabajo social. Éstas son:

- Democracia, desarrollo y política social (C.A. Sociedad, cultura y política).
- Procesos sociales y culturales (C.A. Sociedad, cultura y política).
- Procesos socioterritoriales y ambientales del desarrollo (C.A. Transformaciones sociales y dinámicas territoriales).
- Acción pública y actores sociales (C.A. Transformaciones sociales y dinámicas territoriales).
- Diversidades y agencia (C.A. Actores y dinámicas emergentes).
- Migración (C.A. Actores y dinámicas emergentes).
- Género y familia (C.A. Actores y dinámicas emergentes).

- Historia de la cultura (C.A. Cultura y Arte).
- Teoría, historia y práctica del arte contemporáneo (C.A. Cultura y Arte).
- Interrelaciones disciplinarias y artísticas (C.A. Cultura y Arte).
- Patrimonio cultural (G.I. Estudios interdisciplinarios sobre la cultura).
- Centros históricos (G.I. Estudios interdisciplinarios sobre la cultura).

Se tienen proyectos en proceso y proyectos concluidos que abonan a la formación de los estudiantes del programa de Trabajo Social. Sólo como una muestra de los proyectos en los que trabajan los programas en la DCSyH, se tiene el proyecto divisional Cambio y dinámicas sociales emergentes en América Latina: ciudadanía, gobernabilidad y desarrollo local. Mismo que ha integrado a la comunidad de la DCSyH para construir un espacio de reflexión en torno a los principales retos que enfrenta América Latina en tres grandes esferas: la construcción de ciudadanía, la reivindicación de las identidades locales en un mundo global y la construcción democrática de una acción pública que impacte claramente en el desarrollo. Es un proyecto financiado por la UG a través de la DAIP.

Otro proyecto relevante de mencionar es el del responsable del C.A. Sociedad, cultura y política, financiado por la convocatoria de ciencia básica de CONACYT, también con el tema de la ciudadanía.

También el proyecto del C.A. Transformaciones sociales y dinámicas territoriales: Desarrollo humano en Guanajuato: un análisis socio-territorial e institucional de las condiciones del desarrollo local, financiado por PRODEP.

Es manifiesta la estrecha relación entre las líneas de conocimiento del programa de desarrollo regional rediseñado con las líneas de investigación de los C.A. en la DCSyH.

16. Plan de Estudios

16.1 Descripción del plan de estudios

El Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social cuenta con 32 materias, de las cuales 29 son obligatorias y el resto optativas, estando distribuidas en cuatro áreas, que son área

básica común, área básica disciplinar, área general y área de profundización. El total de créditos es de 228, de los cuales 224 corresponden a cursos y los 4 restantes a 100 horas de actividades complementarias (ver red de materias) que el alumno desempeñará durante el periodo de estudio. Con este Plan el estudiante tendrá 48.5 horas de estudio por semana en los dos primeros semestres, 38.8 horas semanales en los cinco siguientes y 29.1 en el último, las cuales estarán repartidas entre clases en el aula y trabajo independiente.

La red de materias siguió la definición de las dimensiones: áreas básica, general y profesional según la guía de rediseño curricular (páginas 62 y 63):

- **Área básica.** Contiene todas aquellas materias que se consideran básicas y/o fundamentales para *introducir* al estudiante en el manejo y comprensión del objeto de estudio propio del programa educativo y/o dentro de un área de conocimientos. En esta área se ubica el Tronco Común.
- **Área general:** Contiene las materias cuyo propósito es proporcionar al estudiante la *fundamentación* del objeto de estudio mediante un conocimiento suficiente de las disciplinas que intervienen, así como las metodologías y herramientas propias.
- **Área profesional:** comprende las materias que *profundizan* en el objeto de estudio, en su metodología y en sus herramientas propias, lo cual desarrolla en el estudiante las competencias fundamentales de la profesión.

En el siguiente cuadro se indica el plan de estudios vigente y su equivalente con la presente propuesta:

PLAN DE ESTUDIOS VIGENTE					PLAN DE ESTUDIOS PROPUESTO							
CLAVE	NOMBRE DE LAS MATERIAS	CRÉDITOS	MODALIDAD		VIGENTE		CAMBIA A:	DE NUEVA CREACIÓN	CLAVE	CRÉDITOS	MODALIDAD	
			OBL	OPT	SÍ	NO					OBL	OPT
	a.- Teorías y sistemas en ciencias sociales I b.- Teorías y sistemas en ciencias sociales II c.- Teoría de las necesidades sociales	6 6 6	X X x				Paradigmas Teóricos en Ciencias Sociales y Humanidades		SHLI07007	7	x	
	a.- Derecho social	5	x				Legislación social 4ta		SHLI07015	7	X	
	a.- Determinantes sociales del comportamiento b.- Determinantes psicológicas del comportamiento c.- Desarrollo de habilidades cognitivas y sociales	6 6 6	x x	 x			Psicología Social 3a.		SCLI07023	7	X	
	a.- Filosofía de la ciencia	6	x				Fundamentos filosófico-epistemológicos 6a		SHLI07008	7	X	
	a.- Problemáticas en las organizaciones e instituciones b.- Organizaciones de la sociedad civil	6 6	x	 x			Análisis de instituciones y organizaciones sociales 1a		SHLI07018	7	X	
	a.- Ética y derechos Humanos b.- Ética profesional c.- Casuística ética	6 6 4	x x	 x			Debates éticos contemporáneos y derechos humanos 6a		SHLI07010	7	X	

	a.- Taller de técnicas para la intervención comunitaria I b.- Taller de técnicas para la intervención comunitaria II c.- Prevención primaria d.- Prevención secundaria	6 6 5 5	X X	x x			Procesos de intervención grupal y comunitaria 4a.	SHLI07 023	7	x	
	b.- Análisis Crítico de la premodernidad c.- Análisis Crítico de la modernidad d.- Análisis Crítico de la posmodernidad	6 6 6	x	x x			Teorías del desarrollo 7a	SHLI07 015	7	x	
	a.- Metodología para la intervención Social b.- Metodología para la intervención social II c.- Diagnósticos situacionales	6 6 5	X X X				Metodologías de la intervención en Trabajo Social 2a.	SHLI07 027	7	x	
	a.- Intervención en crisis b.- Orientación familiar c.- Desarrollo personal	6 6 6	X	X X			Procesos de intervención individual/familiar 5a	SHLI07 016	7	x	
	a.- Introducción a la intervención en las profesiones en las ciencias de lo humano b.- Organización y administración del TS	6 6	X x				Fundamentos del trabajo social 2a	SHLI07 025	7	x	
	a.- Técnicas cualitativas en investigación b. Teoría y técnica de la entrevista	6 5	X X				Metodología de la investigación social Cualitativa 4a	SHLI07 026	7	x	
	a.- Intervención para la prevención y el desarrollo humano b.- Trabajo social en instituciones del sector salud	5 6	x	x			Trabajo social en salud 2a	SCLI07 024	7	x	
	a.- Tecnología educativa	6		X			Herramientas informáticas y gestión de información 3a	SHLI07 005	7	x	

a.- Promoción en las comunidades b.- Promoción del desarrollo sostenible en comunidades c.- Seminario de estudios sobre las comunidades	6 4 6		X X X			Trabajo comunitario rural y urbano 3a		SHLI07013	7	x	
a.- Cultura e identidades comunitarias b.- Promoción en las organizaciones c.- Organizaciones y su administración general	6 6 6		x x x			Análisis de instituciones y organizaciones sociales 1a		SHLI07018	7	X	
a.- Estadística aplicada a las ciencias sociales b.- Teoría de la medida	5 6	X X				Metodología de la investigación social cualitativa 4a		SHLI07026	7	X	
a.- Situaciones de riesgo, pobreza y vulnerabilidad b.- Cotidianidad y calidad de vida c.- Estudios sobre el trabajo d.- Construcción de identidades	6 6 6 6		x x x x								
a.- Trabajo social en instituciones educativas	6		x			Trabajo social en educación 2do.		SHLI07024	7	X	
a.- Taller de técnicas para la intervención institucional I b.- Taller de técnicas para la intervención institucional II	6 6		X X			Taller de procesos de mediación 4a		SHLI07012	7	X	
a.- Estado y políticas públicas b.- Gestión de políticas, programas y proyectos sociales c. Políticas de Bienestar Social	6 6 6		X X X			Estado y Políticas sociales 5a		SHLI07020	7	X	
a.- Prácticas profesionales en Trabajo Social b.- Intervención para la prevención y el desarrollo humano	30 5	x	x			Prácticas (todas) 6a. Y 7a		SHLI07021 SHLI07022	7	X	

	a.- Seminario de proyectos de titulación b.- Taller de trabajos de titulación	4 8		X X			Seminario de titulación 8a		SHLI07 028	7	X	
	a.-Gestión de procesos de organización social b.- Ciudadanía y mediación social c.- Cultura organizacional y calidad	6 6 6		x x x			Diseño, gestión y monitoreo de proyec- tos y servicios sociales 7a		SHLI07 019	7	X	
	a.- Desarrollo del individuo I b.- Desarrollo del individuo II c.- Desarrollo del individuo III											

16.2 Identificación de contenidos

La identificación de contenidos puede verse en el apartado “Contextualización de la Materia” de cada programa sintético de estudios.

16.3 Definición de Materias por Competencias

Área básica común

Comunicación oral y escrita. La materia proveerá al estudiante de elementos y técnicas para la formación de competencia lingüística en sus formas oral y escrita en la vida profesional. Competencias: El (la) alumno(a) desarrolla la capacidad de comunicación oral y escrita en forma precisa, clara y coherente a través del manejo de técnicas de lectura comprensiva, de exposición oral, de presentación de documentos escritos.

Fundamentos filosófico-epistemológicos. El curso provee al alumno de las herramientas básicas de abstracción, análisis y síntesis a partir de una introducción sobre el problema de la fundamentación y validez de la producción del conocimiento científico.

Introducción a la metodología de la investigación. El curso desarrolla la capacidad de hacerse preguntas sobre la realidad social y cultural. Favorece el sentido de la curiosidad acerca del mundo que rodea al (a la) alumno(a) y sienta las bases para que en, cursos metodológicos posteriores, los alumnos aprendan los procesos de investigación, en particular el modo de plantear un problema de investigación adecuadamente y de encontrar distintas alternativas cognoscitivas para su solución que contribuyan al desarrollo de capacidades de abstracción y análisis de la realidad social y cultural. El (la) alumno(a) habrá experimentado en forma individual y grupal la necesidad del espíritu crítico, de la creatividad y del rigor en la investigación. Competencias: el(la) alumno(a) desarrolla la capacidad de abstracción, análisis y síntesis de la realidad social, política, económica y cultural a partir del manejo de elementos básicos de la investigación social y humanística.

Herramientas informáticas y gestión de información. Se proveerá al alumno de estrategias de búsqueda, discriminación, clasificación y selección de información localizada en el internet para su formación académica. Competencia: Tiene la capacidad de aplicar las herramientas informáticas básicas y gestionar información para el manejo de conocimiento especializado.

Debates éticos contemporáneos y derechos humanos. El egresado de disciplinas afines a las Ciencias Sociales y las Humanidades debe caracterizarse y distinguirse en su comunidad por una conducta íntegra, su sentido del bien y la justicia, la sensibilidad por la evaluación cualitativa de la conducta humana y el más sólido y activo compromiso con los valores que contribuyan a propiciar un entorno social y cultural idóneo para la vida humana. Por tanto, la materia otorga conocimientos básicos para debatir sobre problemas contemporáneos en el marco de la ética y aporta elementos necesarios para un recto ejercicio de su profesión. En este sentido, otorga al alumno un sentido de responsabilidad, orden, disciplina, honestidad y solidaridad y hace comprender al alumno el profundo contenido social y humano de la licenciatura. Competencias: El alumno reflexiona y profundiza sobre los distintos significados del ser humano y sus actitudes en la sociedad, y se conduce con compromiso social y ético con la justicia social, la equidad de género, la diversidad, los derechos humanos, los valores democráticos y el medio ambiente.

Paradigmas teóricos de las Ciencias Sociales. Esta materia es introductoria y panorámica de los diferentes paradigmas teóricos contemporáneos aplicados en el estudio de fenómenos sociales (culturales, políticos, económicos, regionales). Debido a la complejidad temática, esta unidad de aprendizaje consta de una única unidad temática y que es la de paradigmas teóricos en las Ciencias Sociales. Competencias: Tiene la capacidad de abstracción, análisis y síntesis de la realidad social, política, económica y cultural a partir de los diversos paradigmas teóricos de las ciencias sociales.

Problemas sociales y debates contemporáneos. Esta materia provee al alumno de un método analítico y una visión crítica de problemáticas sociales relevantes de la actualidad que le permita elaborar diagnósticos de la realidad social con base en los paradigmas teóricos en las

ciencias sociales. Competencias: El alumno tiene la capacidad de abstraer, analizar, sintetizar y diagnosticar, de manera crítica y creativa, la realidad social y actualizarse frente a las problemáticas sociales, económicas, políticas y culturales.

Historia contemporánea de México y América Latina. El abordaje histórico de la realidad constituye una herramienta para el análisis de los procesos sociales, políticos, económicos y culturales. La materia, además proporciona conciencia acerca del devenir histórico de la realidad social. Competencia: el alumno desarrolla el sentido histórico de la realidad a través del análisis de los procesos sociales, políticos, económicos y culturales de México en el contexto de América Latina desde el siglo XIX, es decir, desde la conformación de los Estados-nación.

Área básica disciplinar

Diseño, Gestión y Monitoreo de proyectos y servicios sociales. Esta materia ayudará a que los alumnos se familiaricen con los métodos de promoción y el método de investigación activa para promover proyectos sociales que respondan a las necesidades de desarrollo humano sustentable en las comunidades. Los alumnos conocerán los procesos de construcción social de las comunidades y las colectividades y su relación con los modelos sustentables de desarrollo. Los alumnos analizarán las tensiones o coincidencias de las condiciones sociales en la comunidad y el desarrollo humano. Los alumnos identificarán métodos para la investigación social activa así como los retos y problemas al realizar diagnósticos sociales en una comunidad. Competencias: El alumno interviene en diversas problemáticas y procesos sociales con herramientas del trabajo social. Contextualiza la realidad y los problemas sociales en los que interviene. Investiga a través de herramientas teóricas-metodológicas de las ciencias sociales. Elabora diagnósticos de necesidades sociales desde una perspectiva participativa y de auto-gestión. Diseña, implementa y gestiona proyectos sociales.

Procesos de intervención grupal y comunitaria. La materia de Procesos de Intervención Grupal y Comunitaria se ubica dentro del eje básico de contenidos que el estudiante de

licenciatura en Trabajo Social debe abordar para adquirir las herramientas necesarias para proponer, administrar y ejecutar intervenciones dirigidas a usuarios de forma colectiva y dentro de sus propios contextos de vida. La materia de Procesos de Intervención Grupal y Comunitaria se ubica en el Área Básica del Programa Educativo de Trabajo Social y plantea en el estudiante contar con las herramientas para la correcta intervención social, buscando así mismo incrementar el repertorio de habilidades de atención que los ahora estudiantes tienen para su potencial campo de acción. Es una materia transversal tanto por sus sujetos de estudio (actores e instituciones), de sus ámbitos de competencia (político, social, económico y cultural). Competencias: Trabajar interdisciplinariamente con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para valorar las situaciones objeto de intervención en el ámbito grupal y comunitario. Promover el crecimiento e independencia de los grupos y comunidades, utilizando la programación y las dinámicas de grupo para el desarrollo social de la población. Planificar, poner en práctica, revisar y evaluar la práctica profesional interdisciplinar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades. Favorecer y capacitar en la cultura y la práctica de la supervisión profesional en la intervención social comunitaria. Gestionar, dirigir, investigar y evaluar a los grupos, instituciones y organizaciones implicados en los procesos de desarrollo comunitario y social.

Metodologías de la intervención en trabajo social. La materia proporciona las herramientas teórico-metodológicas a los alumnos y alumnas que les permitirá desarrollar procesos de intervención en diferentes campos partiendo de las necesidades (diagnóstico) y tomando en cuenta el contexto de las personas, para ofrecer una intervención adecuada. Competencias: el alumno analiza los elementos teóricos, metodológicos y prácticos que fundamentan los diferentes modelos y/o métodos de intervención en Trabajo Social con la finalidad de pasar a la aplicación y desarrollar procesos de intervención en diferentes campos y contextos sociales.

Análisis de instituciones y organizaciones sociales. Esta materia permite al estudiante reconocer el proceso histórico de construcción del Trabajo Social, desde su origen como actividad profesional hasta su conformación como disciplina, lo que le permitirá comprender la situación actual de la profesión y proyectar su futuro. Las competencias que se desarrollan

en esta materia son: Intervenir en diversos procesos sociales, con herramientas propias del Trabajo Social, comprendiendo la postura en la que se fundamenta. Contextualizar los problemas sociales en los que interviene, desde la mirada del Trabajo Social.

Estado y políticas sociales. La materia busca desarrollar la capacidad de contextualizar y analizar críticamente los problemas sociales en los que intervienen tanto los trabajadores sociales como los profesionales de las ciencias sociales, profundizando en el conocimiento específico de aspectos básicos sobre el Estado y las políticas sociales en México. La materia de política social proporcionará elementos teórico – metodológicos para el análisis crítico sobre el Estado y las políticas sociales, los cuales son centrales para la intervención del trabajador social. Competencias: Ofrece elementos teóricos y metodológicos básicos para el análisis de la política social, sus dimensiones y diferentes etapas (diseño y formulación, implementación y evaluación). Desarrolla la capacidad de contextualizar el origen y evolución de las políticas sociales en México y su vínculo con los niveles estatales y municipales. Identifica los actores y sectores de la política social y los retos de gestión para el trabajo social. Analiza experiencias institucionales concretas con el fin de poner en práctica el conocimiento de los distintos niveles y momentos de las políticas sociales.

Metodología de la investigación social cualitativa. En esta materia se proporcionan las herramientas teórico-metodológicas a los alumnos y alumnas que les permitirá desarrollar las habilidades, actitudes y destrezas relacionadas con la aplicación del método cualitativo en la investigación, para con ello lograr un correcto manejo y utilización de las técnicas en el proceso de investigación. Competencias: Analiza los elementos teóricos, metodológicos y prácticos que fundamentan las diferentes técnicas de investigación de corte cualitativo con la finalidad de pasar a la aplicación y desarrollar las habilidades necesarias para su empleo dentro de los diferentes campos y proyectos de investigación social.

Trabajo social en salud. Este curso busca desarrollar los elementos básicos (teóricos y metodológicos) que permitan a los estudiantes de trabajo social la comprensión de temas y conceptos fundamentales de salud pública y trabajo social. Para tal fin, se parte de la comprensión de conceptos y enfoques generales sobre el proceso salud - enfermedad y

herramientas metodológicas específicas (epidemiología, metodología cualitativa). También se abordaran temas relacionados con los principales problemas de salud de la población en el país y en la región, así como de grupos en situación de vulnerabilidad social. El curso busca además, que los alumnos conozcan distintas instituciones vinculadas al sector de la salud (gubernamentales, privadas, ONG's, solidarias) y desarrollen herramientas para la planificación y desarrollo de intervenciones sociales en salud en las comunidades. Competencias: Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades y circunstancias de salud. Capacidad de Planificar, implementar, revisar, y evaluar la práctica de la Salud Pública en el Trabajo Social con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades y con otros profesionales. Desarrollo de habilidades metodológicas para realizar diagnosticos de salud comunitaria, promover acciones preventivas y de inclusión de grupos en condiciones de vulnerabilidad. Incorporar elementos del campo de la salud pública con el fin de comprender, contextualizar y proponer alternativas adecuadas para las necesidades de salud de poblaciones y comunidades.

Fundamentos del Trabajo Social. Permite al estudiante contar con herramientas teórico-metodológicas para el ejercicio del Trabajo Social, a partir de definir con precisión la especificidad disciplinar y de brindar los elementos básicos para el diseño de estrategias de intervención. Competencias: Diseñar la intervención en procesos sociales, con herramientas propias del Trabajo Social. Contextualizar los problemas sociales en los que interviene, desde la mirada de la complejidad.

Prácticas I. La materia de Prácticas I contribuye a la formación de profesionistas en Trabajo Social, mediante la incorporación progresiva de conocimientos y aplicación de herramientas metodológicas y técnicas básicas en la intervención institucional y comunitaria. Competencias: El presente programa tiene como finalidad proporcionar herramientas teóricas y metodológicas propias del Trabajo Social que permitan conocer los retos y desafíos profesionales de la carrera mediante el desarrollo de las competencias siguientes: 1. Contextualizar la realidad y los problemas sociales en los que interviene. 2. Investigar a través de herramientas teóricas-metodológicas de las ciencias sociales. 3. Mediar y canalizar entre los diversos actores sociales.

Prácticas II. La materia de Prácticas II contribuye a la formación de profesionistas en Trabajo Social, mediante la incorporación progresiva de conocimientos y aplicación de herramientas metodológicas y técnicas para la intervención institucional y comunitaria. Competencias: La presente carta descriptiva tiene como finalidad proporcionar herramientas teóricas y metodológicas propias del Trabajo Social que permitan conocer las capacidades, habilidades, retos y desafíos profesionales, mediante el desarrollo de las competencias siguientes: 1. Interviene en diversas problemáticas y procesos sociales con herramientas del trabajo social. 2. Contextualiza la realidad y los problemas sociales en los que interviene. 3. Investiga a través de herramientas teóricas-metodológicas de las ciencias sociales. 4. Elabora diagnósticos de necesidades sociales desde una perspectiva participativa y de auto-gestión. 5. Diseña, implementa y gestiona proyectos sociales.

Área general

Trabajo comunitario rural y urbano. La materia proporciona herramientas metodológicas dirigidas a la elaboración de diagnósticos e intervenciones en espacios microsociales, que a su vez conduzcan al diseño, implementación y gestión de proyectos sociales participativos.

Trabajo social en educación. Plantea en el estudiante la adquisición de habilidades pertinentes para el desempeño de su profesión en escenarios educativos, buscando asimismo la generación de competencia para la labor interdisciplinaria y la revisión de los desafíos típicamente afrontados en el escenario de ejercicio profesional. Competencias: Trabajar interdisciplinariamente con otros profesionales del ambiente educativo como educadores, pedagogos, psicólogos, profesores, orientadores entre otros, buscando la generación de sinergia y el posicionamiento de la intervención social como punto clave para la consolidación de los objetivos educacionalmente planteados. Analizar desde una perspectiva académica formal diversos tópicos que representan los derroteros de vanguardia en materia de intervención y gestión social en la escena educativa. Conocer la naturaleza, objetivos, orígenes y evolución de los Sistemas Educativos. Valorar las necesidades y opciones posibles

para orientar una estrategia de intervención educativa integral, ya sea sustentada exclusivamente desde el espectro del trabajo social o de manera interdisciplinaria. Dar respuesta a las necesidades de los alumnos, así como de las familias que requieran la participación de otros profesionales o servicios, utilizando los recursos y procedimientos adecuados. Establecer y mantener relaciones fluidas con los alumnos, sus familias y demás miembros de la Comunidad educativa, mostrando habilidades sociales, capacidad de gestión de la diversidad cultural y aportando soluciones a conflictos que se presenten. Promover, gestionar y organizar desde la educación no formal actividades formativas para desempleados, personas con capacidades diferentes, conductas adictivas, víctimas de violencia y/o delitos así como inmigrantes, entre otros grupos en estatus de vulnerabilidad. Diseñar y promover estrategias de mediación para los conflictos que causan desafío a la actividad escolar. Favorecer y capacitar en la cultura y la práctica de la supervisión profesional en la intervención social en entornos educativos.

Género. El alumno contextualiza la realidad y los problemas sociales vinculados con el género como categoría analítica, interviene en diversas problemáticas y procesos sociales con una perspectiva de género. Así mismo diseña, implementa y gestiona proyectos sociales informados por diversas herramientas teórico metodológicas que describen y explican el género como una categoría socialmente construida que moldea la experiencia de los hombres y las mujeres. Competencia: El(a) alumno (a) identifica y analiza la estrecha relación entre el género y diversos procesos sociales en los que interviene. Construye una visión integral de la forma en la que el género moldea la desigualdad entre hombres y mujeres y diseña, implementa y gestiona proyectos sociales tomando en cuenta esta desigualdad. El alumno (a) entenderá la institucionalización de la diferencia sexual a través de relaciones y significados que son socialmente contruidos y situados en un proceso social y en un contexto determinado.

Psicología Social. La materia proporciona herramientas teórico-metodológicas a profesionales del trabajo social que se involucren en diversos procesos sociales, proporcionándoles los elementos para realizar una reflexión consciente y analítica de diversas problemáticas sociales, interviniendo en procesos de conflicto e interacción entre diversos

actores sociales. Competencias: El alumno analiza los elementos teóricos y metodológicos que fundamentan la intervención en diversas problemáticas y procesos sociales con herramientas de análisis que permiten la contextualización de la realidad y los problemas sociales en los que el trabajador social puede intervenir, adiestrándolo en la posibilidad de mediación entre diversos actores sociales.

Taller de Procesos de Mediación. El taller de procesos de mediación proporciona las herramientas metodológicas a los alumnos y alumnas que les permitirá desarrollar procesos de mediación en los diferentes campos tomando en cuenta el contexto de las personas, como el consistente en dotar a las partes de recursos comunicativos de calidad, la percepción social del conflicto y la forma de resolverlo en base de la conceptualización de la mediación moderna, para que puedan solucionar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades mediante su Intervención en diversas problemáticas, procesos sociales con relación de la comunicación y del trabajo social, canalizando sus conocimientos, valores y normas en participación de los fenómenos sociales de su entorno, para la solución de conflictos donde contextualiza la realidad y los problemas sociales. Competencias: Interviene en diversas problemáticas y procesos sociales, para adquirir conocimientos que le permitan participación del entorno social con herramientas de trabajo social para valorar el comportamiento humano en el manejo de conflictos.

Teorías del Desarrollo. La materia plantea en el estudiante contar con herramientas para la comprensión del comportamiento social, sus problemáticas y las posibles respuestas que los actores estatales han implementado en diversas escalas geográficas (Global, Nacional, Regional y Local) en diversos momentos históricos. Es una materia transversal tanto por sus sujetos de estudio (actores e instituciones), de sus ámbitos de competencia (político, social, económico y cultural), como de sus herramientas metodológicas (que van desde la construcción de números índice, hasta la aplicación de estadísticas inferenciales que son utilizadas en la medición, seguimiento y evaluación de programas sociales –verbigracia componentes principales). Competencias: el alumno analiza temporal y espacialmente la relación entre Desarrollo y Calidad de vida de los actores sociales sobre la base de una visión crítica del paradigma del Crecimiento Económico como sinónimo de Desarrollo.

Contextualiza la realidad e interviene de manera crítica en los problemas sociales inquirendose sobre la pertinencia de los programas y proyectos sociales implementados como parte de las políticas públicas para mejorar la calidad de vida.

Legislación social. Analiza el marco normativo vigente en nuestro país y de manera particular en nuestro Estado de Guanajuato, con el objeto de contextualizar la realidad y los problemas sociales en los que interviene para conocer la forma en la cual puede intervenir en las diversas problemáticas y procesos sociales con herramientas del trabajo social. Interviene en diversas problemáticas y procesos sociales con herramientas del trabajo social. La materia de Legislación Social proporciona el conocimiento sobre los marcos normativos federales, estatales y municipales a los futuros trabajadores sociales para que se involucren en el análisis, diseño, interpretación, aplicación y supervisión de la norma con el objeto de proponer su mejora. Competencias: Analiza el marco normativo vigente en nuestro país y de manera particular en nuestro Estado de Guanajuato, con el objeto de contextualizar la realidad y los problemas sociales en los que interviene para conocer la forma en la cual puede intervenir en las diversas problemáticas y procesos sociales con herramientas del trabajo social.

Fundamentos de Economía Política. El(a) alumno(a) desarrolla la capacidad de investigar y analizar la estrecha relación entre la política y la economía así como los fundamentos históricos, teóricos y metodológicos del pensamiento económico. El alumno(a) será capaz de contextualizar la realidad política y económica de los problemas sociales en los que interviene.

Área de profundización

Procesos de intervención individual y familiar. Por medio de esta materia se pretende que el alumno pueda adquirir conocimientos sobre el entorno social y el comportamiento humano y estudiar esas realidades con herramientas del trabajo social; desarrollar en los estudiantes una actitud investigativa crítica de la realidad social; propiciar el conocimiento de la realidad social para facilitar la intervención social desde posturas críticas, reflexivas y

metodológicamente adecuadas para propiciar el desarrollo comunitario, tanto en los ámbitos urbanos como rurales; formar estudiantes con una experiencia significativa en trabajo social garantizando la interiorización de los valores, conductas y actitudes de la profesión. Competencias: el alumno interviene en diversas problemáticas y procesos sociales con herramientas del trabajo social; contextualiza la realidad y los problemas sociales en los que interviene; investiga a través de herramientas teóricas-metodológicas de las ciencias sociales; media y canaliza entre diversos actores sociales.

Historia del Trabajo Social. La materia permite al estudiante reconocer el proceso histórico de construcción del Trabajo Social, desde su origen como actividad profesional hasta su conformación como disciplina, lo que le permitirá comprender la situación actual de la profesión y proyectar su futuro. Las competencias que se desarrollan en esta materia son: Intervenir en diversos procesos sociales, con herramientas propias del Trabajo Social, comprendiendo la postura en la que se fundamenta. Contextualizar los problemas sociales en los que interviene, desde la mirada del Trabajo Social.

Seminario de Titulación. La materia tiene como marco de referencia el séptimo semestre con cursos relacionados a la Gestión de Proyectos y a materias del tronco común vinculadas a problemáticas sociales, debates éticos y derechos humanos, que dan sentido a la investigación social aplicada. Esta materia es la continuación de Metodologías de Investigación, en la que se abordan conceptos básicos del proceso de investigación. Competencias en conocimientos: Sintetiza los conceptos y fundamentos teóricos y metodológicos de las ciencias sociales, económicas y de desarrollo social y humano para elaborar un protocolo de investigación y los primeros capítulos de su trabajo recepcional. Habilidades: Capacidad de síntesis de la información disponible, en la temática seleccionada, para conceptualizar y discutir sobre las realidades socio-históricas, culturales, económicas, ecológicas y políticas de un contexto específico. Actitudes: De curiosidad y crítica intelectual orientada a la búsqueda y reconocimiento de los elementos teóricos y metodológicos básicos que sustentan la relación entre los aspectos socio-históricos, culturales, económicos, ecológicos y políticos en una sociedad y su desarrollo. Actitud reflexiva de integración de conocimientos y habilidades. Valores: Respeto a las diferentes manifestaciones científicas, sociales y culturales de su

entorno, para apoyar el desarrollo interdisciplinario y transdisciplinario de la carrera de desarrollo regional. Así como, tener compromiso social para desarrollar sus tareas y acciones en bien propio, de la (s) comunidad (es) y la sociedad en general.

16.4 Caracterización de Materias

No.	Materias	Por tipo de conocimiento	Por dimensión de conocimiento	Por la forma de organizar el conocimiento	Por el carácter de la unidad de aprendizaje
1	Comunicación oral y escrita	Formativa	Área básica común	Curso	Obligatoria
2	Fundamentos filosófico-epistemológicos	Formativa	Área básica común	Curso	Obligatoria
3	Introducción a la metodología de la investigación	Metodológica	Área básica común	Curso	Obligatoria
4	Herramientas informáticas y gestión de información	Formativa	Área básica común	Taller	Obligatoria
5	Debates éticos contemporáneos y derechos humanos	Formativa	Área básica común	Seminario	Obligatoria
6	Paradigmas teóricos en Ciencias Sociales y Humanidades	Formativa	Área básica común	Curso	Obligatoria
7	Problemas sociales y debates contemporáneos	Formativa	Área básica común	Seminario	Obligatoria
8	Historia contemporánea de México y América Latina	Formativa	Área básica común	Curso	Obligatoria
9	Diseño, Gestión y Monitoreo de proyectos sociales	Disciplinaria	Área básica disciplinar	Curso	Obligatoria
10	Procesos de intervención grupal y comunitaria	Metodológica	Área básica disciplinar	Curso	Obligatoria
11	Metodologías de la intervención en trabajo social	Metodológica	Área básica disciplinar	Curso	Obligatoria
12	Análisis de instituciones y organizaciones sociales	Disciplinaria	Área básica disciplinar	Curso	Obligatoria

13	Estado y políticas sociales	Disciplinaria	Área básica disciplinar	Curso	Obligatoria
14	Prácticas II	Metodológica	Área básica disciplinar	Curso	Obligatoria
15	Metodología de la investigación social cualitativa	Metodológica	Área básica disciplinar	Taller	Obligatoria
16	Trabajo social en salud	Disciplinaria	Área básica disciplinar	Curso	Obligatoria
17	Fundamentos del Trabajo Social	Disciplinaria	Área básica disciplinar	Curso	Obligatoria
18	Trabajo comunitario rural y urbano	Metodológica	Área general	Taller	Obligatoria / Recursable
19	Trabajo social en educación	Disciplinar	Área básica disciplinar	Curso	Obligatoria
20	Género	Disciplinaria	Área general	Curso	Obligatoria
21	Psicología Social	Disciplinaria	Área general	Curso	Obligatoria
22	Taller de Procesos de Mediación	Metodológica	Área general	Curso	Obligatoria
23	Teorías del Desarrollo	Formativa	Área general	Curso	Obligatoria
24	Legislación social	Formativa	Área general	Curso	Obligatoria
25	Fundamentos de Economía Política	Disciplinaria	Área general	Curso	Obligatoria
26	Procesos de intervención individual y familiar	Formativa	Área general	Curso	Obligatoria
27	Historia del Trabajo Social	Disciplinaria	Área de profundización	Seminario	Obligatoria
28	Prácticas I	Metodológica	Área básica disciplinar	Curso	Obligatoria
29	Seminario de Titulación	Metodológica	Área de profundización	Taller	Obligatoria
30	Optativa	-----	Área de profundización	-----	Optativa
31	Optativa	-----	Área de profundización	-----	Optativa
32	Optativa	-----	Área de profundización	-----	Optativa

- Nota: La flexibilidad del programa posibilita que las **materias optativas** puedan ser elegidas de otros planes de estudio ofrecidos por la División, por la Universidad de Guanajuato o por cursos realizados mediante el programa institucional de movilidad estudiantil. La oferta de materias optativas podrá ampliarse de acuerdo a tres estrategias: 1)- podrán crearse nuevas materias relativas al Trabajo Social o muy cercanas a la disciplina las cuales deberán ser aprobadas como está estipulado en la normatividad vigente; 2)- los alumnos podrán cursar como materias optativas cualquiera materia ofertada por el resto de las licenciaturas ofrecidas por la División de Ciencias Sociales y Humanidades, Campus León, y por cualquiera de las licenciaturas de las Divisiones que conforman los diferentes campus de la Universidad de Guanajuato y 3)- los alumnos podrán reconocer también como materias optativas las cursadas en otras instituciones de educación superior nacionales y extranjeras a través del programa de movilidad institucional, para el caso de materias cursadas en dicho tipo de instituciones que no tengan un equivalente en el plan de estudios de la Licenciatura en Trabajo Social. Éstas podrán ser reconocidas además de aquellas cursadas que tengan un equivalente en el plan de estudios y deberán ser aprobadas como está estipulado en la normatividad vigente.

16.5 Red de Materias

	ÁREA BÁSICA COMÚN		ÁREA BÁSICA DISCIPLINAR				ÁREA GENERAL		ÁREA DE PROFUNDIZACIÓN	
Comunicación y docencia	Comunicación oral y escrita									
Métodos de investigación	Fundamentos filosófico-epistemológicos	Introducción a la metodología de la investigación								
			Metodología de la investigación social cualitativa (3 y 5)					Género		Seminario de Titulación (todas)
	Herramientas informáticas y gestión de información									
Estado, políticas públicas y sociales	Debates éticos contemporáneos y derechos humanos				Estado y políticas sociales (2 y 3)	Análisis de instituciones y organizaciones sociales (2 y 3)	Fundamentos de Economía Política	Legislación social (2 y 3)		

Teoría Social	Paradigmas teóricos en Ciencias Sociales y Humanidades	Problemas sociales y debates contemporáneos					Psicología Social (1,2, y 4)	Teorías del Desarrollo (2)		
Metodología de Intervención	Historia contemporánea de México y América Latina		Diseño, gestión y monitoreo de proyectos y servicios sociales (6)	Prácticas I Prácticas II			Trabajo comunitario rural y urbano (1, 5 y 6)	Procesos de intervención individual y familiar (diagnóstico, intervención, evaluación y sistematización) (Todas).	Procesos de intervención grupal y comunitaria (diagnóstico, intervención, evaluación)	
					Trabajo social en salud (1, 2 y 5)	Metodologías de la intervención en trabajo social (1, 3 y 5)	Trabajo social en educación (1, 2 y 5)	Taller de Procesos de Mediación (4 y 7)		

Historia y Fundamentos del Trabajo Social				Fundamentos del Trabajo Social (2)					Historia del Trabajo Social (2 y 3)	
Especialización										Optativa I
									Optativa II	Optativa III
ÁREA COMPLEMENTARIA										
I) Actividades Deportivas, Culturales y Artísticas a) Asistencia o participación en actividades deportivas b) Asistencia o participación en actividades culturales c) Asistencia o participación en actividades artísticas c.1. Asistencia a conciertos, exposiciones artísticas, museos, teatro, actividades cervantinas. c.2. Organización de exposiciones, eventos artísticos, participación en teatro, grupos musicales, preferentemente realizados en la División, el campus o la universidad. II)- Actividades Disciplinarias a) Asistencia a conferencias b) Asistencia a congresos c) Asistencia a seminarios extracurriculares d) Participación como ponente e) Tomar curso extracurricular f) Cursos acreditados en otras instituciones de educación superior mediante movilidad, que no sean acreditables por reconocimiento de materia. g) Organización de eventos académicos h) Participación en Proyectos de Investigación (incluye veranos de investigación)										

h.1. Ayudantía a investigadores dentro y fuera de la universidad

III)- Formación Ciudadana (no incluye participación política ni de partidos, ni religiosa)

- a) Pertenecer a Comité o Consejo Ciudadano, Organismos de la Sociedad Civil (Constituidos Legalmente)
- b) Participación en el diseño, implementación o evaluación de proyectos sociales o públicos. Consejos, comités y comisiones de la UG.

IV)- Actividades de difusión y divulgación.

- a) Organización de seminarios, mesas redondas, conferencias, etc.
- b) Divulgación de sus programas de estudios.

Cada tipo de actividad (los marcados con números romanos y en negritas) vale un (1) crédito. El (la) alumno(a) deberá realizar o combinar al menos dos (2) tipos de actividades a lo largo de los estudios de licenciatura y hacer un mínimo de 4 créditos. Para tener derecho al registro de actividades del área complementaria, el (la) alumno (a) deberá presentar a la Secretaría Académica de la División evidencia de cada una de las actividades realizadas, en el ámbito nacional o internacional, al final de cada inscripción o semestre.

En el caso de que al (la) alumno(a) hiciere actividades diferentes a las aquí planteadas, éstas podrán ser reconocidas por Consejo Divisional.

Las actividades complementarias pueden ampliarse y variar por acuerdo de Consejo Divisional.

16.6 Propuesta de plan de estudios por inscripción

PRIMERA INSCRIPCIÓN						SEGUNDA INSCRIPCIÓN					
CLAVE	MATERIA	HRS/SEM/SEM		PRERREQUISITOS		CLAVE	MATERIA	HRS/SEM/SEM		PRERREQUISITOS	
		Horas	C	CURSADO Y APROBADO	CURSADO			Horas	C	CURSADO Y APROBADO	CURSADO
SHLI07004	Comunicación oral y escrita	9.7	7	_____	_____	SHLI07027	Metodologías de la Intervención en Trabajo Social	9.7	7	_____	_____
SHLI07018	Análisis de instituciones y organizaciones sociales.	9.7	7	_____	_____	SHLI07025	Fundamentos del Trabajo Social.	9.7	7	_____	_____
SHLI07029	Historia del T.S.	9.7	7	_____	_____	SCLI07024	Trabajo social en salud	9.7	7	_____	_____
SHLI07011	Introducción a la metodología de la investigación	9.7	7	_____	_____	SHLI07024	Trabajo social en educación	9.7	7	_____	_____
SHLI07007	Paradigmas teóricos en Ciencias Sociales y Humanidades	9.7	7	_____	_____	SHLI07006	Historia Contemporánea de México y América Latina	9.7	7	_____	_____
SUBTOTALES		48.5	35			SUBTOTALES		48.5	35		

TERCERA INSCRIPCIÓN						CUARTA INSCRIPCIÓN					
CLAVE	MATERIA	HRS/SEM/SEM		PRERREQUISITOS		CLAVE	MATERIA	HRS/SEM/SEM		PRERREQUISITOS	
		Horas	C	CURSADO Y APROBADO	CURSADO			Horas	C	CURSADO Y APROBADO	CURSADO
SCLI07023	Psicología Social	9.7	7	_____	_____	SHLI07026	Metodología de la investigación social cualitativa	9.7	7	_____	_____
SHLI07013	Trabajo comunitario rural y urbano	9.7	7	_____	_____	SHLI07015	Legislación social	9.7	7	_____	_____
SHLI07005	Herramientas informáticas y gestión de información	9.7	7	_____	_____	SHLI07012	Taller de Procesos de Mediación	9.7	7	_____	_____
SHLI07009	Problemas sociales y debates contemporáneos	9.7	7	_____	_____	SHLI07023	Procesos de intervención grupal y comunitaria (diagnóstico, intervención, evaluación y sistematización)	9.7	7	_____	_____
SUBTOTALES		38.8	28			SUBTOTALES		38.8	28		
QUINTA INSCRIPCIÓN						SEXTA INSCRIPCIÓN					
CLAVE	MATERIA	HRS/SEM/SEM		PRERREQUISITOS		CLAVE	MATERIA	HRS/SEM/SEM		PRERREQUISITOS	
		Horas	C	CURSADO Y APROBADO	CURSADO			T P	C	CURSADO Y APROBADO	CURSADO
EALI0702	Fundamentos de economía Política	9.7	7	_____	_____	SHLI07021	Práctica I	9.7	7	_____	_____
SHLI07020	Estado y políticas sociales	9.7	7	_____	_____	SHLI07010	Debates éticos contemporáneos y derechos humanos	9.7	7	_____	_____

SHLI0701 6	Procesos de intervención individual/familiar (diagnóstico, intervención, evaluación y sistematización)	9.7	7	_____	_____	SHLI0700 8	Fundamentos Filosófico-Epistemológicos	9.7	7	_____	_____
							Optativa I	9.7	7		
SUBTOTALES		29.1	21			SUBTOTALES		38.8	28		
SÉPTIMA INSCRIPCIÓN						OCTAVA INSCRIPCIÓN					
CLAVE	MATERIA	HRS/SEM/SEM		PRERREQUISITOS		CLAVE	MATERIA	HRS/SEM/SEM		PRERREQUISITOS	
		Horas	C	CURSADO Y APROBADO	CURSADO			Horas	C	CURSADO Y APROBADO	CURSADO
SHLI0701 4	Teorías del Desarrollo	9.7	7	_____	_____	SHLI0702 8	Seminario de titulación	9.7	7	_____	_____
SHLI0701 9	Diseño, Gestión y Monitoreo de proyectos servicios sociales	9.7	7	_____	_____		Optativa II	9.7	7	_____	_____
SHLI0702 2	Práctica II	9.7	7	_____	_____		Optativa III	9.7	7	_____	_____
SHLI0701 7	Género	9.7	7	_____	_____						
SUBTOTALES		38.8	28			SUBTOTALES		29.1	21		

Actividades complementarias realizadas a lo largo de la licenciatura	Horas Totales	Créditos
	100	4

HORAS DEL PLAN DE ESTUDIOS		CRÉDITOS DEL PLAN DE ESTUDIOS	
TOTAL	5,700	TOTAL	228

16.7 Sistema de Créditos

El Programa de Trabajo Social responde a un sistema de créditos basado en principios pedagógicos que ponderan de manera sustancial el aprendizaje a partir de la actividad cognitiva y la acción práctica encaminados al desarrollo intelectual e integral de los alumnos. El trabajo regularmente realizado por los alumnos dentro y fuera del aula es reconocido y evaluado como parte de su aprendizaje. De esta manera, se espera que realicen actividades planeadas dentro y fuera del aula así como intramuros y extramuros de la Universidad. El Modelo Educativo de la Universidad de Guanajuato propone un sistema en el que 25 horas de trabajo equivalen a un crédito y se espera que el alumno dedique un promedio de 39 horas de trabajo en aula y extra aula a la semana.

Los créditos de las unidades de aprendizaje están definidos a partir del tiempo que se considera toma al alumno lograr el aprendizaje de conocimientos específicos, considerando el equilibrio entre los contenidos teóricos y las actividades prácticas necesarias.

El plan de estudios está organizado para ser cursado en 8 inscripciones (cuatro años) y su duración máxima es de 16 inscripciones (ocho años) atendiendo a lo estipulado en el Art. 34, inciso I, del Estatuto Académico vigente.

El número ideal de inscripciones será de 8 teniendo como límite máximo para estar inscrito y tener la condición de alumno en la Universidad, lo estipulado en el art. 34 del Estatuto Académico vigente.

16.8 Movilidad estudiantil

La existencia de materias comunes facilitará la movilidad entre todas las licenciaturas de la División así como las materias que se integran entre algunos programas educativos de manera matricial. Por otra parte, la similitud con materias de licenciaturas del área impartidas en otros campus también permitirá la movilidad intercampus, como es el caso de las licenciaturas en Historia en el campus Guanajuato y en Desarrollo Regional en el campus Celaya-Salvatierra. Con la primera licenciatura, existe similitud, en sus planes de estudio actuales (2013), en las materias de Historia de México y Redacción de Textos

Académicos. Con la segunda existe similitud con las materias de Taller de lectura y Redacción y Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales.

Una mayor movilidad puede también asegurarse con la presencia de dos materias optativas las cuales pueden ser cursadas en cualquier licenciatura impartida en la Universidad de Guanajuato. Para lograr un óptimo resultado, el apoyo del tutor se considera indispensable para orientar la mejor selección dependiendo de los intereses y la trayectoria académica del alumno.

La movilidad con instituciones educativas nacionales e internacionales está garantizada por el funcionamiento del sistema de créditos y de la existencia de convenios, es decir, para lograr el reconocimiento de materias cursadas en otras instituciones, se requiere que exista un convenio entre la institución destino y la Universidad de Guanajuato. Actualmente la Universidad de Guanajuato tiene convenio con alrededor de 300 universidades entre nacionales e internacionales y cuenta con procedimientos administrativos que favorecen el reconocimiento de créditos logrados en instituciones con las que tiene convenio.

16.9 Flexibilidad del Plan de Estudios

La flexibilidad del plan de estudios de la Licenciatura en Trabajo Social se resuelve con base en su estructura de créditos, la presencia de materias optativas en el plan y las materias comunes que son compartidas con todas las licenciaturas de la División y las que son compartidas con algunas de ellas de forma matricial. Como elemento importante de la flexibilidad se encuentra, también, la ausencia o poca cantidad de materias con prerrequisitos, lo cual puede apreciarse en detalle en la red de materias y la lista de materias sugeridas por inscripción. En el plan de la Licenciatura en Trabajo destaca que no hay materia alguna que requiera algún prerrequisito para poder ser cursada.

La División de Ciencias Sociales, Campus León, cuenta con ocho materias comunes que apuntan a una serie de competencias que tienen por objetivo proveer a los alumnos de herramientas intelectuales, habilidades y valores distintivos. Dichas competencias tienden al desarrollo del pensamiento científico sobre lo social y cultural, es decir, el desarrollo del pensamiento crítico, el analítico, el sintético, la capacidad de abstraer la realidad social y cultural, de preguntarse acerca de ellas y de percibirlas como procesos en el tiempo y el espacio. Las materias comunes son:

- Comunicación oral y escrita
- Fundamentos filosófico-epistemológicos

- Herramientas informáticas y gestión de información
- Paradigmas teóricos en las Ciencias Sociales y Humanidades
- Historia Contemporánea de México y América Latina
- Problemas sociales y debates contemporáneos
- Debates éticos contemporáneos y derechos humanos
- Introducción a la metodología de la investigación

Estas materias comunes se distribuyen en cuatro tipos de competencias como se muestra a continuación:

I. Competencias de análisis teórico y abstracción de la realidad social y cultural:

- Paradigmas teóricos en Ciencias Sociales y Humanidades
- Historia contemporánea de México y América Latina

II. Competencias metodológicas y análisis de la información

- Fundamentos filosófico-epistemológicos
- Introducción a la metodología de la investigación

III. Competencias de difusión y comunicación

- Comunicación oral y escrita
- Herramientas informáticas y gestión de información

IV. Competencias de actitudes y compromisos éticos

- Problemas sociales y debates contemporáneos
- Debates éticos contemporáneos y derechos humanos

16.10. Programas de Estudio

Encontrar en Anexo las Cartas Descriptivas.

17. Requisitos Académicos de Ingreso y Admisión

Requisitos de Ingreso e Inscripción

De acuerdo a lo establecido en el Artículo 11 del Estatuto Académico vigente de la Universidad de Guanajuato:

En términos del artículo 8 de la Ley Orgánica, serán alumnos quienes satisfagan los requisitos previamente definidos por los programas o actividades académicas correspondientes y obtengan formalmente su inscripción en ellos.

Y el artículo 13 del Estatuto Académico vigente señala que “los alumnos, según corresponda, obtendrán la categoría de ordinarios, de cursos libres y de extensión”.

Con base en lo anterior, se consideran los siguientes:

Requisitos académicos

- Certificado de estudios de bachillerato general o equivalente.

Requisitos de admisión

- Promedio general mínimo de 8.0 del ciclo de Educación Media Superior.
- Examen de conocimientos generales (EXHCOBA) o algún otro aprobado por el Consejo Divisional de la División de Ciencias Sociales y Humanidades, Campus León.
- Examen psicométrico.
- Entrevista con algún miembro del cuerpo de profesores de la División de Ciencias Sociales y Humanidades, Campus León en los tiempos y lugares establecidos por la División durante el proceso de admisión.
- Los extranjeros que soliciten inscripción en el programa deberán reunir los requisitos académico-administrativos que previene el artículo 16 del Estatuto Académico vigente y cumplir las disposiciones legales aplicables.

Requisitos de salud

- Certificado de salud reciente expedido por institución médica pública o privada.

Requisitos para proceso de admisión

- Constancia original de estudios con promedio general de 1° a 5° semestre o copia del certificado de estudios si ya existe, acreditando un promedio general mínimo de 8.0.
- Dos fotografías tamaño infantil, iguales, recientes, a color o blanco y negro.
- Copia del acta de nacimiento.
- Pago por derechos de examen.

Requisitos de Inscripción

- Haber sido admitido por el Comité de Admisión de la División de Ciencias Sociales y Humanidades, Campus León.
- Solicitud de inscripción (formato *ad hoc*).
- Comprobante bancario de pago de inscripción.
- Dos (2) fotografías de tamaño infantil, iguales, recientes, de frente y a color.
- Original y copia del acta de nacimiento.
- Tipo de sangre.
- Certificado de salud reciente expedido por institución médica pública o privada.
- Certificado de bachillerato.

18. Requisitos de Egreso y Titulación

Para obtener el reconocimiento del grado académico de licenciatura en Trabajo Social, el alumno deberá cumplir necesariamente con lo dispuesto en el artículo 62, fracción I y fracción II, inciso A del Estatuto Académico vigente de la Universidad de Guanajuato:

I.- Cumplir con el plan de estudios respectivo;

II.- Realizar, de entre las modalidades elegidas por cada Consejo Divisional o Academia del Nivel Medio Superior como adecuada para los planes de estudio que imparta su División o Escuela, alguna de las siguientes:

a) Un trabajo de tesis, de investigación o de ejercicio profesional, y sustentar examen ante un jurado para defenderlo en las condiciones que establecerá el Consejo Divisional [...];

De acuerdo al artículo 62 del Estatuto Académico, y según acuerdos del Consejo de División del 2 de julio de 2010 (L-CD-CSYH-E-2010-5-01 y L-CD-CSYH-E-2010-5-02) y del 7 de septiembre de 2010 (L-CD-CSYH-2010-13-04), para obtener el título de licenciatura de los programas educativos impartidos en la División de Ciencias Sociales y Humanidades, Campus León, el alumno podrá elegir de entre las siguientes modalidades:

- 1)- Excelencia académica.
- 2)- CENEVAL (para las licenciaturas en las que exista)

3)- Publicación de trabajo individual en revista arbitrada.

4)- Tesis

5)- Trabajo de Ejercicio Profesional, en sus variantes de reporte etnográfico, reporte de prácticas profesionales o ejecución de proyecto cultural.

En concordancia con el mismo art. 62 del Estatuto Académico vigente en la Universidad de Guanajuato, para obtener el grado de Licenciatura será necesario también:

III.- Cumplir con el servicio social profesional; y

IV.- Los demás requisitos académicos previamente establecidos en la estructura curricular correspondiente.

Los Consejos Divisionales y el Consejo Académico del Nivel Medio Superior fijarán, en el ámbito de sus respectivas competencias, las bases o requisitos que deberán satisfacer las modalidades a las que se refiere la fracción II u otras, procurando en todos los casos la máxima calidad y por ende, un alto nivel competitivo.

La culminación de la carrera se concretará entonces mediante alguna de estas modalidades de titulación y los demás requisitos descritos.

Para el caso de la elaboración de una tesis, se espera que sea el resultado del trabajo desplegado a lo largo del Seminario de Investigación, Trabajo de Campo, Seminario de Sistematización y Seminario de Titulación, materias que en conjunto tienen por finalidad proveer las herramientas teóricas y prácticas de investigación e indagación antropológica. Luego de lo cual, el alumno deberá sustentar un examen de grado, oral y público, ante un comité conformado por el director de tesis y los sinodales. La finalidad del mismo es la valoración pública de las competencias, los conocimientos, habilidades y actitudes adquiridos por el alumno.

(Para mayores detalles sobre cada una de las modalidades de titulación, se puede consultar la GUÍA DE TITULACIÓN: Compendio de normas, acuerdos, lineamientos y procedimientos de titulación para las licenciaturas)

-Servicio Social Profesional

La normatividad universitaria sobre este punto prescribe, en el artículo 98 del Estatuto Académico vigente, que:

El servicio social es el conjunto de actividades que forman al alumno en el compromiso con la sociedad y proyectan su acción en beneficio de ésta.

El artículo 101, párrafo 3 del Estatuto Académico vigente, establece que:

El servicio social profesional es un ejercicio de carácter temporal y obligatorio, en los términos y modalidades de la legislación aplicable y que de acuerdo a la naturaleza de la formación académica, pone a disposición de la sociedad la preparación profesional del alumno, pudiendo ser remunerado.

Cuando El servicio social profesional se incluya en el plan de estudios, se realizará de acuerdo a lo que éste estipule, cuando no constituya parte del mismo, se prestará durante o al final del programa correspondiente, conforme a los lineamientos que establecerán los Consejos Divisionales y el Consejo Académico del Nivel Medio Superior, atendiendo a las disposiciones legales aplicables.

Requisito del segundo idioma

Como requisito de egreso, se considera también el manejo de un segundo idioma. Por acuerdo del 7 de septiembre de 2010 **L-CD-CSYH-2010-13-06** del Consejo Divisional, para obtener el grado de licenciatura en Trabajo Social el alumno deberá acreditar el nivel 400 de un segundo idioma, con una constancia del nivel o con una constancia del examen de nivelación con nivel IV, expedido por el centro de idiomas del Campus León o B2, estructura europea, o 450 TOEFL en el caso del inglés. Para la acreditación del idioma se puede presentar también en Secretaría Académica un certificado de primaria o de nivel medio superior en el extranjero (de habla distinta al español) o certificado de academias de idiomas reconocidas por la Secretaría de Educación Pública (SEP) que acrediten su equivalencia del nivel, o certificado de estudios de un colegio bilingüe.

Requisitos Administrativos de Egreso

Para los efectos de esta propuesta los requisitos administrativos de egreso serán:

- Certificado general de estudios, el cual será posible tramitar si el alumno(a) ha cumplido o acreditado el número de créditos establecidos en el programa.

- Tres fotografías ovaladas en blanco y negro (tamaño título).
- Carta de Servicio Social Profesional.
- Carta de no adeudo a Tesorería.
- Carta de no adeudo de la Dirección General de Bibliotecas de la UG.

19. Programa de Evaluación del Plan de Estudios

- Se realizará una evaluación interna cada cuatro años, tomando como base indicadores de operación y de calidad académica establecidos por la DCSyH. Por ello se dará un seguimiento sistemático y permanente.

En particular, las acciones más importantes a realizar serían las siguientes:

- Evaluar el proceso de admisión para garantizar si éste es efectivo en la selección de los candidatos y que permita apreciar el nivel de conocimientos de los aspirantes.
- Generar información sobre el seguimiento de los alumnos aceptados e inscritos al programa; sobre las unidades de aprendizaje y su congruencia, para corroborar si corresponden con los objetivos planteados y si los prerrequisitos son los adecuados; y sobre la efectividad de la oferta y los tiempos (períodos) de las materias optativas.
- Analizar, revisar y actualizar, en su caso, los contenidos didácticos de cada una de las materias y de las actividades extracurriculares formativas con la participación esencial de los profesores.
- Evaluar la infraestructura (equipamiento, material) para conocer si es la adecuada o detectar las carencias de ésta.
- Evaluar continuamente el desempeño de los profesores que participan en el programa.
- Dar seguimiento a egresados desde la primera generación para retroalimentar al programa y mejorar las actividades de vinculación y extensión.

FASE III. OPERACIÓN DEL PROGRAMA EDUCATIVO

20. Población Estudiantil a Atender

El egreso de varias generaciones de la Licenciatura en Trabajo Social, conjuntamente con la vinculación que los profesores y alumnos de la División realizan con sectores de la sociedad, fomenta en la sociedad guanajuatense en general y leonesa en particular, el conocimiento de esta profesión y la importancia de la formación de licenciados en Trabajo Social.

NOMBRE DEL PROGRAMA EDUCATIVO:				LIC. EN TRABAJO SOCIAL			
PERIODICIDAD PARA LA PROMOCIÓN DE NUEVO INGRESO:							
ANUAL:	X	SEMESTRAL:		CUATRIMESTRAL:		TRIMESTRAL:	
OTRA (ESPECIFICAR):							
MODALIDAD DEL PLAN DE ESTUDIOS:							
ANUAL:		SEMESTRAL:	X	CUATRIMESTRAL:		TRIMESTRAL:	
ESTUDIANTES, PRIMER INGRESO:							
NÚMERO DE ESTUDIANTES			50	NÚMERO DE GRUPOS.		1	

NOMBRE DEL PROGRAMA EDUCATIVO:				LIC. EN TRABAJO SOCIAL			
PERIODICIDAD PARA LA PROMOCIÓN DE NUEVO INGRESO:							
ANUAL :	X	SEMESTRAL:		CUATRIMESTRAL:		TRIMESTRAL:	
OTRA (ESPECIFICAR):							
MODALIDAD DEL PLAN DE ESTUDIOS:							
ANUAL :		SEMESTRAL:	X	CUATRIMESTRAL:		TRIMESTRAL:	
POBLACIÓN ESCOLAR ACTUAL:							
FECHA DEL PERIODO ESCOLAR	6 DE ENERO A 4 DE JULIO			TOTAL DE POBLACIÓN ESCOLAR	144		
NÚMERO DE ESTUDIANTES POR PERÍODO ESCOLAR:							
PERÍODO DE INSCRIPCIÓN	NÚMERO DE ESTUDIANTES	NÚMERO DE GRUPOS	PERÍODO DE INSCRIPCIÓN	NÚMERO DE ESTUDIANTES	NÚMERO DE GRUPOS		
1			7				
2	49	1	8	37	1		
3			9				
4	20	1	10				

5			11		
6	38	1	12		

21. Recursos Humanos

21.1 Planta de profesores existente

La planta docente que atiende el programa académico consiste en cinco profesores de tiempo completo pero se cuenta también con la participación de más profesores de la División. La estructura de las Divisiones en la Universidad de Guanajuato, favorece la participación del conjunto de profesores de la División, atendiendo a sus perfiles y las necesidades de la División. Sin embargo, se requerirá de la participación de profesores de tiempo parcial o medio tiempo que apoyen en el sostenimiento de la oferta académica y doten a la licenciatura de la experiencia y conocimiento de trabajadores sociales que ejerzan su profesión en instituciones externas.

PROFESORES EXISTENTES QUE ATENDERÁN EL PROGRAMA EDUCATIVO					
DESCRIPCIÓN POR PROFESOR					
NOMBRE DEL PROFESOR:	Brigitte Lamy				
DESCRIPCIÓN DEL GRADO Y FORMACIÓN ACADÉMICA:	PhD.	TIPO DE CONTRATACIÓN			
		T. C.	M. T.	T. P.	
		X			
CUERPO ACADÉMICO:	Actores y dinámicas emergentes				
NOMBRE DE LA MATERIA A IMPARTIR		PERÍODO ESCOLAR (PLAN ESTUDIOS)			

PROFESORES EXISTENTES QUE ATENDERÁN EL PROGRAMA EDUCATIVO					
DESCRIPCIÓN POR PROFESOR					
NOMBRE DEL PROFESOR:	ALEJANDRO KLEIN				
DESCRIPCIÓN DEL GRADO Y FORMACIÓN ACADÉMICA:	DR EN TRABAJO SOCIAL	TIPO DE CONTRATACIÓN			
		T. C.	M. T.	T. P.	
		X			
CUERPO ACADÉMICO:	SOCIEDAD, CULTURA Y POLITICA				
NOMBRE DE LA MATERIA A IMPARTIR		PERÍODO ESCOLAR (PLAN ESTUDIOS)			

PROFESORES EXISTENTES QUE ATENDERÁN EL PROGRAMA EDUCATIVO					
DESCRIPCIÓN POR PROFESOR					
NOMBRE DEL PROFESOR:		ABRIL SALDAÑA TEJEDA			
DESCRIPCIÓN DEL GRADO Y FORMACIÓN ACADÉMICA:	DR EN SOCIOLOGÍA UNIVERSIDAD DE MANCHESTER	TIPO DE CONTRATACIÓN			
		T. C.	M. T.	T. P.	
		X			
CUERPO ACADÉMICO:		SOCIEDAD, CULTURA Y POLITICA			
NOMBRE DE LA MATERIA A IMPARTIR		PERÍODO ESCOLAR (PLAN ESTUDIOS)			

PROFESORES EXISTENTES QUE ATENDERÁN EL PROGRAMA EDUCATIVO					
DESCRIPCIÓN POR PROFESOR					
NOMBRE DEL PROFESOR:		Juan Antonio Rodríguez González			
DESCRIPCIÓN DEL GRADO Y FORMACIÓN ACADÉMICA:	Dr. en Ciencias Sociales	TIPO DE CONTRATACIÓN			
	Mtro. en	T. C.	M. T.	T. P.	
	Desarrollo Regional Sociólogo	X			
CUERPO ACADÉMICO:		Transformaciones sociales y dinámicas territoriales			
NOMBRE DE LA MATERIA A IMPARTIR		PERÍODO ESCOLAR (PLAN ESTUDIOS)			
PROFESORES EXISTENTES QUE ATENDERÁN EL PROGRAMA EDUCATIVO					
DESCRIPCIÓN POR PROFESOR					
NOMBRE DEL PROFESOR:		JACOBO HERRERA			
DESCRIPCIÓN DEL GRADO Y FORMACIÓN ACADÉMICA:	Doctorado en	TIPO DE CONTRATACIÓN			
	Psicología Social.	T. C.	M. T.	T. P.	
	Universidad de Guadalajara, UGTO, Aguascalientes	X			
CUERPO ACADÉMICO:		Transformaciones sociales y dinámicas territoriales			
NOMBRE DE LA MATERIA A IMPARTIR		PERÍODO ESCOLAR (PLAN ESTUDIOS)			

21.2 Planta de profesores requerida

Se requieren al menos tres profesores adicionales de tiempo completo especialistas en la disciplina para completar 9 profesores de tiempo completo que den sustento docente a la carrera. Estas contrataciones deben responder a los criterios establecidos en el PRODEP para los programas educativos.

Las fuentes de financiamiento requeridas forman parte de los recursos extraordinarios destinados por la SEP a la Universidad de Guanajuato. Asimismo, la operación del programa académico desde luego requiere del incremento del personal de apoyo y administrativo.

PROFESORES QUE SE REQUIEREN CONTRATAR PARA ATENDER EL PROGRAMA EDUCATIVO DESCRIPCIÓN POR PROFESOR REQUERIDO							
DESCRIPCIÓN DEL GRADO Y ÁREA DE FORMACIÓN:	DOCTORADO EN TRABAJO SOCIAL O SIMILAR						
FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	PRODEP	EN TRÁMITE			NO		
		CONFIRMADA			NO		
TIPO DE CONTRATACIÓN:	T.C.	X	M.T.		T.P.		
CATEGORÍA PROBABLE:	DEFINITIVA	X		DETERMINADA			
CUERPO ACADÉMICO AL QUE SE INTEGRARÁ:	INDEFINIDO						
NOMBRE DE LA MATERIA PROBABLE A IMPARTIR:	PERIODO ESCOLAR (PLAN DE ESTUDIOS)						
FUNDAMENTOS DEL TRABAJO SOCIAL	PLAN REDISEÑADO						
INTERVENCIÓN INDIVIDUAL Y FAMILIAR	PLAN REDISEÑADO						
HISTORIA DEL TRABAJO SOCIAL	PLAN REDISEÑADO						

PROFESORES QUE SE REQUIEREN CONTRATAR PARA ATENDER EL PROGRAMA EDUCATIVO DESCRIPCIÓN POR PROFESOR REQUERIDO							
DESCRIPCIÓN DEL GRADO Y ÁREA DE FORMACIÓN:	DOCTORADO EN TRABAJO SOCIAL O SIMILAR						
FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	PRODEP	EN TRÁMITE			NO		
		CONFIRMADA			NO		
TIPO DE CONTRATACIÓN:	T.C.	X	M.T.		T.P.		
CATEGORÍA PROBABLE:	DEFINITIVA	X		DETERMINADA			
CUERPO ACADÉMICO AL QUE SE INTEGRARÁ:	INDEFINIDO						

NOMBRE DE LA MATERIA PROBABLE A IMPARTIR:	PERIODO ESCOLAR (PLAN DE ESTUDIOS)
Procesos de intervención grupal y comunitaria (diagnóstico, intervención, evaluación y sistematización)	
Taller de Medicación	
Trabajo social en salud	

PROFESORES QUE SE REQUIEREN CONTRATAR PARA ATENDER EL PROGRAMA EDUCATIVO DESCRIPCIÓN POR PROFESOR REQUERIDO							
DESCRIPCIÓN DEL GRADO Y ÁREA DE FORMACIÓN:	DOCTORADO EN TRABAJO SOCIAL O SIMILAR						
FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	PRODEP	EN TRÁMITE			NO		
		CONFIRMADA			NO		
TIPO DE CONTRATACIÓN:		T.C.	X	M.T.		T.P.	
CATEGORÍA PROBABLE:		DEFINITIVA		X		DETERMINADA	
CUERPO ACADÉMICO AL QUE SE INTEGRARÁ:		INDEFINIDO					
NOMBRE DE LA MATERIA PROBABLE A IMPARTIR:		PERIODO ESCOLAR (PLAN DE ESTUDIOS)					
Trabajo social en educación		PLAN REDISEÑADO					
Metodologías de la intervención en trabajo social		PLAN REDISEÑADO					
Trabajo comunitario rural y urbano		PLAN REDISEÑADO					

21.3 Personal administrativo existente

En la actualidad, la División de Ciencias Sociales y Humanidades, Campus León, cuenta con dos secretarías administrativas, nueve asistentes, un enlace administrativo, una asistente de enlace administrativo, un técnico académico, un operador, un intendente y un vigilante. Dicho personal asiste en las tareas de la Dirección de la División, la Secretaría Académica y los tres Departamentos en los cuales se adscriben los profesores de tiempo completo.

21.4 Personal administrativo requerido

Se requiere reforzar este personal, sobre todo si se considera que habrá que atender el aumento de la oferta educativa y la demanda estudiantil. Se trataría de al menos, tres secretarías administrativas que atiendan a los Departamentos, tres técnicos académicos que apoyen tareas de la Dirección, la Secretaría

Académica y los Departamentos de la División y al menos dos técnicos académicos especialistas en biblioteconomía para el funcionamiento óptimo de las dos bibliotecas. Se requiere, asimismo, de dos asistentes para el área administrativa (enlace administrativo) de la División.

PERSONAL ADMINISTRATIVO DE APOYO		
DESCRIPCIÓN DE PUESTO		PRINCIPALES ACTIVIDADES QUE DESEMPEÑA
EXISTENTE		
ASISTENTE DE DIRECCIÓN DE DIVISIÓN		Atender y dar seguimiento en las actividades del Director y compromisos de la Dirección de la División, canalizando todos aquellos asuntos que se presenten para su atención y resolución.
SECRETARIA DEPARTAMENTO DE GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO Y DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS SOCIALES		
SECRETARIA DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS CULTURALES		
ASISTENTE SECRETARÍA ACADÉMICA		Coordinar los procesos y trámites académico-administrativos de los alumnos y profesores del programa educativo para su desarrollo y formación. Atender y dar seguimiento en las actividades que se deriven de los órganos colegiados de la División como lo son: Consejo Divisional, Comités y Comisiones; así como en el seguimiento de acuerdos para que se lleven a cabo y se cumplan.
SECRETARIA SECRETARÍA ACADÉMICA		Atender y apoyar en las actividades secretariales y en la realización de trámites de asuntos escolares para el servicio de los alumnos de la División.
SECRETARIA COORDINACIÓN DE LICENCIATURAS		
AUXILIAR DE VENTANILLA DE ESTUDIANTES		Atender y apoyar en la realización de trámites académico-administrativos de los alumnos de la licenciatura en Cultura para dar seguimiento y término a los asuntos solicitados
COORDINADOR DE LICENCIATURAS EN AP, S, AS, DR Y TS		

COORDINADOR DE LICENCIATURA EN CULTURA Y ARTE		
ENLACE DE SS, BECAS, TUTORÍAS Y EGRESADOS		Atender y orientar a los alumnos sobre los trámites que se realizan en la coordinación para poder ser beneficiarios de los apoyos y para que cumplan con el servicio social correspondiente.
ASISTENTE DE LAS COORDINACIONES DE POSGRADOS EN CIENCIAS SOCIALES		Atender y apoyar en las actividades de la Coordinación de Programas de Posgrados en Ciencias Sociales y en los trámites de los alumnos para dar seguimiento y término en los asuntos correspondientes.
ENLACE ADMINISTRATIVO		
ASISTENTE DE ENLACE ADMINISTRATIVO		
ASISTENTE DE BIBLIOTECA (2)		
AUXILIAR DE CENTRO DE CÓMPUTO (2)		
ASISTENTE DE LOGÍSTICA DE EVENTOS Y RECURSOS ACADÉMICOS		Coordinar y atender las necesidades técnicas de los alumnos y del personal académico, así como dar asistencia en los diferentes talleres organizados por la División para dar solución y apoyo a lo que requieran.
INTEDENTE		
VIGILANTE		
OPERADOR		
REQUERIDO		
ASISTENTE DE ENLACE	APOYAR EN LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES FINANCIEROS Y ADMINISTRATIVOS DE LA DIVISIÓN	
ASISTENTE DE ENLACE	APOYAR EN LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES FINANCIEROS Y ADMINISTRATIVOS DE LA DIVISIÓN	
ASISTENTE DEPARTAMENTO DE GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO	APOYAR EN LAS TAREAS SECRETARIALES DEL DEPARTAMENTO Y DE APOYO	

	ADMINISTRATIVO A PROFESORES DE DICH DEPARTAMENTO	
ASISTENTE DE DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS SOCIALES	APOYAR EN LAS TAREAS SECRETARIALES DEL DEPARTAMENTO Y DE APOYO ADMINISTRATIVO A PROFESORES DE DICH DEPARTAMENTO	
TECNICO ACADÉMICO QUE APOYE A SECRETARÍA ACADÉMICA	APOYAR EN EL MANTENIMIENTO DE BASES DE DATOS DE INFORMACIÓN DE LA DIVISIÓN Y TAREAS GENERALES DE LA SECRETARÍA ACADÉMICA	
TÉCNICO ACADÉMICO QUE APOYE A DEPARTAMENTO DE GESTIÓN PÚBLICA	POYR TÉCNICAMENTE A PROFESORES DE DEPARTAMENTO	
TÉCNICO ACADÉMICO QUE APOYE A DEPARTAMENTO A DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS SOCIALES	APOYAR TÉCNICAMENTE A PROFESORES DE DEPARTAMENTO	
BIBLIOTECÓNOMO(A)	ESPECIALISTA QUE REALICE LABORES DE CATALOGACIÓN, REGISTRO Y BÚSQUEDA DE NUEVO MATERIAL BIBLIOGRÁFICO ASÍ COMO ATENCIÓN AL PÚBLICO	
BIBLIOTECÓNOMA(O)	ESPECIALISTA QUE REALICE LABORES DE CATALOGACIÓN, REGISTRO Y BÚSQUEDA DE	

	NUEVO MATERIAL BIBLIOGRÁFICO ASÍ COMO ATENCIÓN AL PÚBLICO	
--	---	--

22. Infraestructura Física

FORMATO PARA INFRAESTRUCTURA FÍSICA (TRABAJO SOCIAL).										
ESPACIOS DE INFRAESTRUC- TURA FÍSICA	PE- RÍODO ESCO- LAR DEL PLAN DE ES- TU- DIOS	NÚ- MERO DE GRUPOS	EXIS- TENTE, PARA ATENDER EL PLAN DE ESTU- DIOS	REQUERIMIENTOS PARA ATENDER EL PLAN DE ESTUDIOS.						
				NÚM. DE GRU- POS ESPA- CIOS.	PRESU- PUESTO APROXI- MADO APROXI- MADO.	FECHAS.		FINANCIAMIENTO.		
						TIEM- POS DE EJEC.		FUENTE	EN TRÁ- MITE	CONFIR- MADA.
ACADÉMICOS:	Ago- dic- 2015	4	4	4	100,000					
AULAS	Ago- dic 2015	4	4	2	600,000			PROFOCIE PEF PRODEP		
LABORATO- RIOS	Ago- dic 2015	4	1	0	0			-----		
TALLERES	Ago- dic 2015	4	0	0	0			-----		
BIBLIOTECA	Ago- dic 2015	4	2	0	0			-----		
CUBÍCULOS	Ago- dic 2015	4	0	4	80,000			PROFOCIE		
AULA MAGNA	Ago- dic 2015	4	0	1	1,000,000			PROFOIE PEF Gobierno del Estado		

CENTRO DE CÓMPUTO	Ago-dic 2015	4	1	1	90,000			PROFOCIE		
ADMINISTRATIVOS	Ago-dic 2015	4	0	2	120,000			POA PRODEP		
ADMINISTRACIÓN	Ago-dic 2015	4	1	1	60,000			PRODEP		
SERVICIOS	Ago-dic 2015	4	6 baños	0	40,000 mantenim			PROFOCIE		
COMPLEMENTARIOS:										
AUDITORIO	Ago-dic 2015	4	0	1	1,000,000			PROFOCIE PRODEP Gobierno del Estado		
ÁREA DE-PORTIVA	Ago-dic 2015	4	1	0	0			----		
UNIDAD DE SALUD	Ago-dic 2015	4	1	1	30,000			PROFOCIE		
CAFETERÍA, BODEGAS,	Ago-dic 2015	4	1cafet, 1 bodega	1 bodega	200,000			PROFOCIE		
COPIADO, TIENDA,	Ago-dic 2015	4	1 copiado, 0 tiendas	1 tienda y 1 expendio de café	40,000			PROFOCIE		
LIBRERÍA, ETC.	Ago-dic 2015	4	0 libreras	1	250,000			PEF PROFOCIE Secretaría de Hacienda		
OTROS:										
DESCRIBIR:	Sala audio-visual	4	2	0	0			-----		

23. Material y Equipo

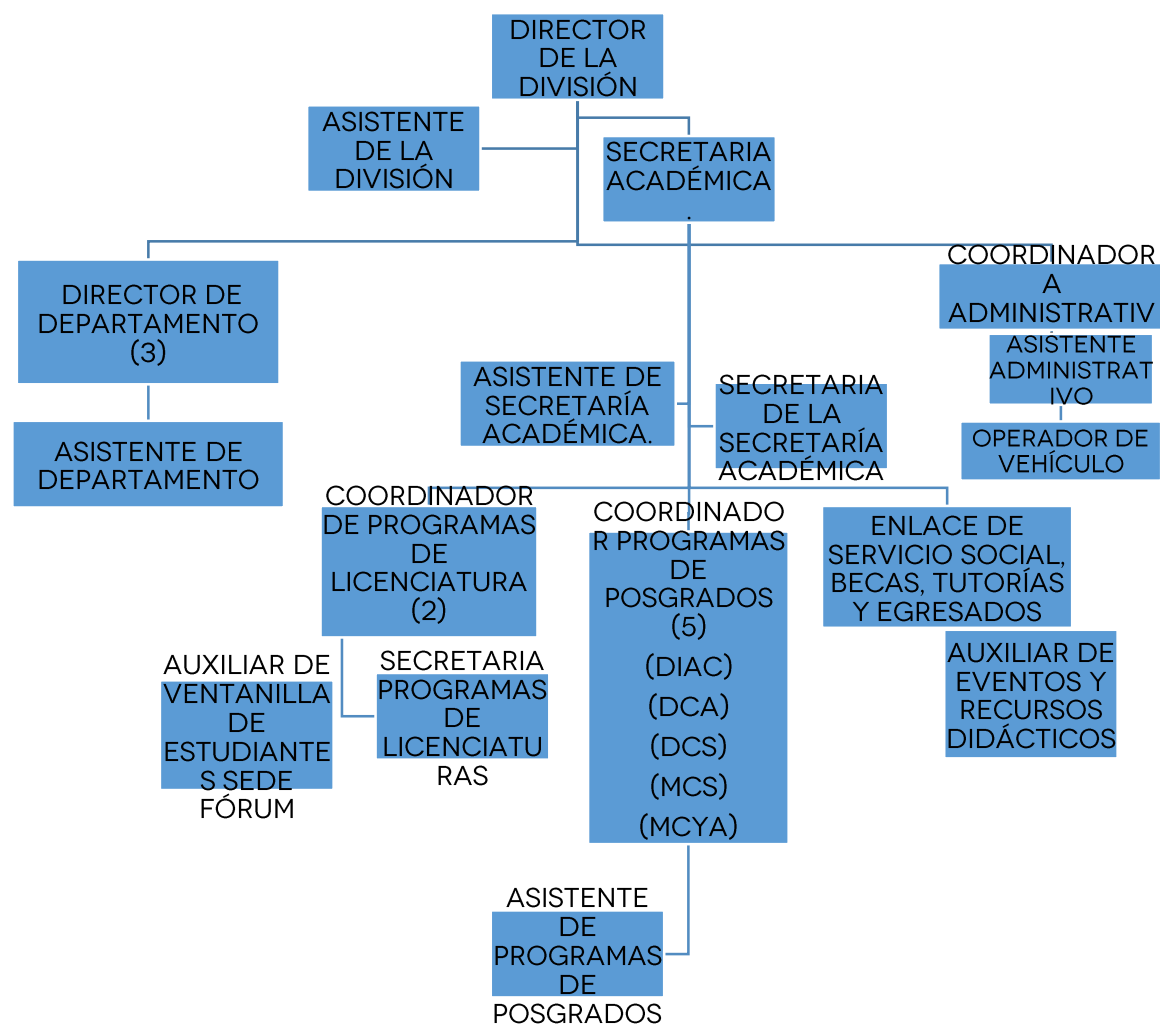
La Licenciatura en Trabajo Social cuenta con material de apoyo de la división de Ciencias Sociales y Humanidades, Campus León, consistente en dos laptops de apoyo a profesores y alumnos en aula, un cañón por aula con sus respectivos controles remoto y cables de conexión, papelería y material de oficina,

40 PCs conectadas a internet en el Centro de Cómputo, dos PCs de apoyo a profesores y alumnos en aula, tres PCs de apoyo en biblioteca para búsqueda de material bibliográfico de la misma, tres cámaras fotográficas, dos cámaras de video.

24. Bibliografía

Las dos bibliotecas de la División de Ciencias Sociales y Humanidades, Campus León, una en sede San Carlos y otra en sede Forum, cuentan con un acervo de 9,133 títulos y 13,360 volúmenes en apoyo a las seis licenciaturas de la División.

25. Organización académico-administrativa de la División de Ciencias Sociales y Humanidades, Campus León.



FUENTES DE INFORMACIÓN

ANUIES (2007). *Catálogo de carreras de licenciatura en Universidades e Institutos Tecnológicos*. Recuperado de http://www.anui.es.mx/servicios/catalogo_nvo/Catalogo_2007Version%20Final_red.pdf

Asociación Latinoamericana de Medicina Social (2008). *Determinantes sociales en salud*. Universidad de Guadalajara. Recuperado de <http://www.cucs.udg.mx/alames/index.php?Id=44>

Banco Mundial (2011). *Desarrollo Urbano*. Recuperado de <http://datos.bancomundial.org/tema/desarrollo-urbano>

Banks, S. (2004). *Ethics, Accountability and the Social Professions*. London: Palgrave-Macmillan.

Bermejo, F. J. (2002). *La ética del trabajo social*. Bilbao: Desclée de Brouwer.

Castles, S. (1997). *Globalización y migración: algunas contradicciones urgentes*. Recuperado de <http://www.ub.edu/prometheus21/articulos/nautas/18.pdf>

CIEES (2011). Informe de Evaluación de la Licenciatura en Trabajo Social. Universidad de Guanajuato Campus León.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2000). *La migración internacional y el desarrollo en la era de la globalización e integración: Temas para una agenda regional*. Recuperado de <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/6/10026/Globa-c8.pdf>

Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. *Pobreza, 2010*. México. Gobierno Federal Recuperado de http://www.coneval.gob.mx/cmsconeval/rw/pages/medicion/Pobreza_2010/Anexo_estadistico.es.do

Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. *Pobreza y rezago social, 2010 Guanajuato*. México. Gobierno Federal. Recuperado de <http://web.coneval.gob.mx/coordinacion/entidades/Documents/Guanajuato/principal/11triptico.pdf>

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. *Marco Jurídico y Reglamentación Judicial*, 1917. México. Recuperado de http://www.elocal.gob.mx/work/resources/guias_tecnicas/guia02.htm

Cortina, A. & Conill, J. (Dir.). (2000). *10 palabras clave en ética de las profesiones*. Estella: Verbo Divino.

Cortina, A. & García-Marzá, D. (Eds.). (2003). *Razón pública y éticas aplicadas. Los caminos de la razón práctica en una sociedad pluralista*. Madrid: Tecnos.

Cortina, A. (1993). *Ética aplicada y democracia radical*. Madrid: Tecnos.

Cortina, A. (2007). “Las éticas aplicadas”. En C. Gómez y J. Muguerza (Eds.). *La aventura de la moralidad (Paradigmas, fronteras y problemas de la ética)*. (pp. 444-464). Madrid: Anaya.

Cortina, A. (Dir.). (1994). *Ética de la empresa. Claves para una nueva cultura empresarial*. Madrid: Trotta.

Dirección General de Economía. *Competitividad para el desarrollo*, 2012. México Presidencia Municipal de León. Recuperado de http://www.leon.gob.mx/economia/index.php?option=com_content&view=article&id=10&Itemid=15

Dirección General de Planeación. *Principales Cifras 2012*. México. Secretaría de Educación. Recuperado de <http://www.dgpp.sep.gob.mx/estadistica.html>

Durán, E. (2005) *Participación ciudadana en las democracias contemporáneas: El caso específico de la ciudad de León, Guanajuato*. México: Universidad Iberoamericana León. Recuperado de <http://entretextos.leon.uia.mx/numeros/05/entretextos05-art09.pdf>

Fondo de población de las Naciones Unidas (2005). *Indicadores Demográficos, Sociales y económicos*. Naciones Unidas. Recuperado de

http://www.unfpa.org/swp/2005/images/s_indicator2.pdf

Foro Permanente de las Naciones Unidas para las Cuestiones Indígenas. *La situación de los pueblos indígenas del mundo, 2010*. Naciones Unidas. Recuperado de

http://www.cinu.mx/1informePueblosIndigenas/docs/SituacionPueblosIndigenasMundo_Cap1-6.pdf

Foscolo , N. (2007). *Desafíos éticos del Trabajo Social Latinoamericano*. Buenos Aires: Espacio.

Funsalud (2006) *La salud en México:2006/ 2012*. México. Recuperado de http://www.funsalud.org.mx/vision_2006-2012/documentos/VISION%20SALUD.pdf

García, F. (2007). *Reglamento para la Competitividad y mejora regulatoria del municipio de León, Guanajuato*. Recuperado en

<http://www.leon.gob.mx/transparencia/sistemas/archivos/legislacion/REGLAMENTOPAR>

ALACOMPETITIVIDADYMEJORAREGULATORIA_65.pdf

Instituto Federal Electoral (2010). *Estudio Muestral de la Participación Ciudadana en la elecciones Federales 2009*. Recuperado de

http://www.ife.org.mx/docs/IFE-v2/Principal/NoticiasAvisos/NoticiasAvisos-2011/estaticos2011/enero/Estudio_muestral_de_Participacion_Ciudadana_2009.pdf

Instituto Nacional de Estadísticas (2010). *Actividades Económicas*. México. Recuperado de <http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/gto/economia/default.aspx?tema=me&e=11>

Instituto Nacional de Estadísticas y Geografía (2010). *Censo de Población y Vivienda 2010: Principales resultados por localidad (ITER)*. México. Recuperado de

http://www.inegi.org.mx/sistemas/consulta_resultados/iter2010.aspx?c=27329&s=est

Instituto Nacional de Estadísticas y Geografía (2010). *Diversidad*. México. Recuperado de

<http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/gto/poblacion/diversidad.aspx?tema=me&e=11>

Instituto Nacional de Estadísticas y Geografía (2010). *Información por entidad: Guanajuato*. México. Recuperado de

<http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/gto/default.aspx?tema=me&e=11>

Instituto Nacional de Estadísticas y Geografía (2010). *Información por municipio*. México. Recuperado de <http://www.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=11>

Instituto Nacional de Estadísticas (2010). *Población de México*. México. Recuperado de <http://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/default.aspx?tema=P>

Instituto Nacional de Estadísticas y Geografía (2010). *Principales resultados del Censo de Población y Vivienda 2010*. México. Recuperado de

http://www.inegi.org.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/censos/poblacion/2010/principales_result/cpv2010_principales_resultadosIV.pdf

<http://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/migracion.aspx?tema=P>

J

asso, I.J. (2011). *Vulnerabilidad y población indígena en León, Guanajuato*. Ide@s CONCYTEG, 6(75), pp.1113-1136.

Kissnerman , N. (1998). *Pensar el Trabajo Social*. Argentina: Lumen.

Klein, A. (2011). *Estrategias vinculares inéditas desde los procesos demográfico-sociales actuales y las nuevas configuraciones familiares*. México: Universidad de Guanajuato.

Recuperado de <http://www.congresoposgrado2012.org.mx/Ejemplo2.pdf>

Loewenberg, F. & Dolgoff, R. (1996). *Ethical Decissions for Social Work Practice*. Ithaca (Illinois): F.E. Peacock Pub.

Lomnitz, L. (1975). *Cómo sobreviven los marginado*. México: Siglo XXI editores.

López, S. (2006). *Democracia, transparencia y constitución: una propuesta para un debate necesario*. Recuperado de <http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/libro.htm?l=2251>

López, O. (2012). *Desigualdad, pobreza, inequidad y exclusión. Diferencias conceptuales e implicaciones para las políticas públicas*. México: Universidad Autónoma Metropolitana. Recuperado de <http://www.paho.org/spanish/dpm/shd/hp/hp-xi-taller04-pres-lopez-arellano.pdf>

Lundy, C. (2004). *Social work and social justice: A structural approach to practice*. University of Toronto Press.

Marshall, T.H. (1965) “The Right to Welfare” en Marshall, T. H. (1981) *The Right to Welfare and other Essays*. Londres, Heineman, pp. 83-94.

Marshall, T. H. (1969) “Reflections on Power” en Marshall, T. H. (1981) *The Right to Welfare and other Essays*. Londres, Heineman, pp.137-153.

Martínez, D. (2008). *Política Social y pobreza en Guanajuato: reconstrucción de una trayectoria local útil para las entidades federativas*. México: Universidad Iberoamericana León.

Maturana , H. (1998). *La cuestión de la ética*. En N. Kissnerman, *Pensar el Trabajo Social*. Buenos Aires: Lumen.

Méndez, J. (-). *El neoliberalismo en México: ¿éxito o fracaso?* Recuperado de <http://www.ejournal.unam.mx/rca/191/RCA19105.pdf>

Montaño , C. (2003). E.B. *Servicio social crítico*. Brasil: Cortez.

Moreno, S. (2008). Migración, remesas y desarrollo Regional en México. En Meixueiro,G. (Ed.), *Documentos Selectos de Desarrollo Regional y Políticas Públicas*. (p. 121-160). México: CESOP

Naciones Unidas. (2006). *BOLETIN ONU Naciones Unidas-centro de información para México, Cuba y República Dominicana*. Naciones Unidas.

Recuperado de <http://www.cinu.org.mx/prensa/comunicados/2006/06050kofimigraciondesarrollo.htm>

Norris, P. (2002). *La participación ciudadana: México desde una perspectiva comparativa*. Universidad de Harvard: Cambridge. Recuperado de

<http://www.hks.harvard.edu/fs/pnorris/Acrobat/Mexican%20Civic%20Engagement%20Norris%20espanol.pdf>

Organización Mundial de la Salud (2008). *Determinantes sociales de la salud*. Recuperado de http://www.who.int/social_determinants/es/

Organización Mundial de la Salud (1946). *Preguntas más frecuentes*. Recuperado de <http://www.who.int/suggestions/faq/es/index.html>

Ovejero, A. (-). *Desigualdad, subdesarrollo y pobreza en la actual globalización ultraliberal*. Recuperado de <http://revistadefilosofia.com/18-08.pdf>

Quilodrán, J. (2003) *La familia, referentes en transición*. México: Universidad Autónoma del Estado de México. Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/112/11203703.pdf>

Real Academia Española (2011). *Indígena*. Recuperado de http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=indigena

Rojas, M. (2004). *Identidad y cultura*, Educere, oct-dic., año/vol. 8, número 127., Venezuela: Universidad de los Andes Mérida.

Salcedo, D. (2002). *La ética del trabajo social*. Bilbao: Desclée De Brouwer.

Stavenhagen, R. (2000) *Los Conflictos étnicos y sus repercusiones en la sociedad internacional*. México: Colegio de México. Recuperado de <http://www.cholonautas.edu.pe/modulo/upload/CONFLICTOS%20ETNICOS.pdf>

UNICEF & UDELAR (2003). *Nuevas formas de familia: perspectiva nacional e internacional*. Uruguay: Fondo de las Naciones Unidas para la niñez. Recuperado de http://www.unicef.org/uruguay/spanish/libro_familia.pdf

Universidad Autónoma de Aguascalientes (2012). *Licenciatura en Trabajo Social*.

Universidad Autónoma de Coahuila (2012). Licenciatura en Trabajo Social. Recuperado de <http://www.uadec.mx/index.php/escuelas/escuela/02307>

Universidad Autónoma de Nuevo León (2012). Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Humano. Recuperado de <http://www.uanl.mx/oferta/licenciado-en-trabajo-social-y-desarrollo-humano.html>

Universidad de Guadalajara (2012). Licenciatura en Trabajo Social. Recuperado de <http://guiadecarreras.udg.mx/licenciatura-en-trabajo-social/>

Universidad de Guanajuato (2012). Dirección de Asuntos Académicos. Área de Informática Escolar.

Universidad de Guanajuato (2012). Licenciatura en Trabajo Social. Recuperado de <http://www.ugto.mx/sitioug/espanol/licenciaturas/licenciaturas.asp>

Universidad Nacional Autónoma de México (2012). Licenciatura en Trabajo Social. Recuperado de <http://oferta.unam.mx/escuela-facultad/10/escuela-nacional-de-trabajo-social>

Úriz, M^a. J. (2005, Noviembre). Ética en la intervención social. Ponencia presentada al *Congreso Autonómico de Servicios Sociales de Castilla y León*. León.

Ziccardi, A. (2000), “Ciudadanos y vecinos. La participación ciudadana institucionalizada en el Distrito Federal”, en *Revista Universidad*, núm. 595, México, UNAM.

ANEXOS

PROGRAMAS DE ESTUDIO DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

PROGRAMAS DE ESTUDIO

UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO

NOMBRE DE LA ENTIDAD:

CAMPUS LEON
DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

NOMBRE DEL PROGRAMA EDUCATIVO:

Licenciatura en Trabajo Social

NOMBRE DE LA MATERIA:

ANÁLISIS DE INSTITUCIONES Y ORGANIZACIONES SOCIALES

CLAVE:

SHLI07018

FECHA DE APROBACIÓN:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

ELABORÓ

ALEJANDRO KLEIN

HORAS/SEMANA/SEMESTRE

CLASE

4

TRABAJO DEL ESTUDIANTE

5.7

CRÉDITOS

7

PRERREQUISITOS

NORMATIVOS

Ninguno

RECOMENDABLES

CARACTERIZACIÓN DE LA MATERIA

POR EL TIPO DE CONOCIMIENTO:	DISCIPLINARIA	X	FORMATIVA		METODOLÓGICA		
POR LA DIMENSIÓN DEL CONOCIMIENTO:	ÁREA BÁSICA COMÚN		ÁREA GENERAL		ÁREA BÁSICA DISCIPLINAR	X	ÁREA DE PROFUNDIZACIÓN ÁREA COMPLEMENTARIA
POR LA MODALIDAD DE ABORDAR EL CONOCIMIENTO:	CURSO		TALLER	X	LABORATORIO		SEMINARIO
POR EL CARÁCTER DE LA MATERIA:	OBLIGATORIA	X	RECURSABLE		OPTATIVA		SELECTIVA ACREDITABLE
ES PARTE DE UN TRONCO COMÚN O MATERIAS COMUNES:	SÍ		NO	X			

PERFIL DEL DOCENTE: (Formación académica, experiencia profesional y docente, etc.)

Para la impartición de este curso se sugiere la participación de un Licenciado en Psicología con conocimiento en el área, especialmente en instituciones y organizaciones, y con experiencia docente y laboral en el área. Se puede tratar igualmente de un Doctor en Trabajo Social, Psicología Social o áreas afines

<i>CONTRIBUCIÓN DE LA MATERIA AL PERFIL PROFESIONAL</i>
La materia Análisis de Instituciones y Organizaciones Sociales proporciona herramientas teórico-metodológicas a profesionales del trabajo social que trabajan en instituciones, proporcionándoles los elementos para realizar una reflexión consciente y analítica de diversas problemáticas sociales, interviniendo en procesos de conflicto e interacción entre diversos actores sociales.
<i>CONTEXTUALIZACIÓN DE LA MATERIA</i>
El presente programa se elabora para la licenciatura de Trabajo Social y tiene como finalidad contextualizar los elementos teóricos y metodológicos que fundamentan la intervención en instituciones y organizaciones sociales en un territorio laboral especialmente sensible para los trabajadores sociales y con inmensas posibilidades de intervención. La misma se posibilita tanto en el análisis de las organizaciones y sus atravesamientos institucionales como en el análisis de las prácticas, discursos y modos de interrelación instituidos en la consecución de proyectos colectivos. Genera además un ámbito de reflexión crítica sobre la propia formación y sobre las expectativas laborales respecto a la profesión con herramientas de investigación que permiten una adecuada intervención del trabajador social en dicho campo de trabajo. La materia Análisis de Instituciones y Organizaciones Sociales, ubicada en el área básica disciplinar, abre para el alumno una perspectiva compleja de comprensión de los fenómenos organizacionales e institucionales. Se relaciona con las materias de metodología de intervención, especialmente con Procesos de intervención grupal y comunitaria (diagnóstico, intervención, evaluación y sistematización) y Taller de Procesos de Mediación
<i>COMPETENCIAS DE LA MATERIA</i>
Contextualiza la realidad y los problemas sociales que surgen del campo de las instituciones y las organizaciones sociales Investiga a través de herramientas teóricas-metodológicas provenientes de las ciencias sociales, las diversas variables de malestar institucional, trabajo en grupos, salud mental y capacidad de participación ciudadana
<i>CONTENIDOS DE LA MATERIA</i>
I Definición de instituciones y organizaciones sociales II Análisis de las prácticas institucionales III Conflictos y malestar institucional IV Tipos de Instituciones V Intervención institucional
<i>PROCESOS Y MODALIDADES DE TRABAJO</i>
Esta materia se desarrollará como curso. Se propone que los conocimientos teóricos se apliquen en situaciones reales e inmediatas que enfrenta el estudiante durante su proceso formativo así como en ámbitos de su campo profesional futuro: Construir una visión

integral de las implicancias institucionales en el desempeño profesional del trabajador social, generando modelos de intervención profesional que favorezcan situaciones de ciudadanía y empoderamiento.

Se requiere que el estudiante reciba una sólida y profunda formación teórica, haciendo del campo conceptual un trabajo de análisis crítico que le permita madurar dispositivos de intervención a nivel de instituciones, incluyendo la posibilidad de reflexionar sobre su propio lugar y rol en la institución

En las producciones escritas se enfatizará en elaborar propuestas donde se tengan en cuenta las interacciones sujeto-institución.

El trabajo de observación es fundamental, considerando las diferencias y semejanzas entre diversas modalidades de procesos y malestares institucionales

La evaluación será permanente para llevar un seguimiento de las actividades, que permita a los estudiantes la familiarización con los procesos sociales, para mejorar su desempeño y su capacidad de intervención ante situaciones dilemáticas y de crisis.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS MATERIALES Y DIDÁCTICOS
Análisis de Videos. Investigación y lecturas. Discusión grupal. Ensayos de aprendizaje. Otras sugeridas por el profesor.	Pintarrón y marcadores Videos Materiales electrónicos. Otros sugeridos por el profesor.
PRODUCTOS	EVALUACIÓN
<i>Diagnóstica.-</i> en la primera sesión de clase se hará un ejercicio diagnóstico que consiste en la recuperación de conceptos fundamentales para el curso. <i>Formativa.-</i> Se hará diariamente a partir de la entrega y valoración de trabajos (mapas conceptuales, comentarios, fichas analíticas, elaboración de ejercicios prácticos de diseño, etc.), así como de la participación individual y en equipo. <i>Sumaria.-</i> A partir de la entrega del trabajo final, la autoevaluación y el ejercicio final de coEVALUACIÓN Los ejercicios de autoevaluación y coevaluación, no tienen ponderación para la calificación, su finalidad es únicamente para retroalimentar el proceso formativo.	Se sugiere que la evaluación contemple: - Mapas conceptuales y comentarios - Fichas analíticas - Trabajos prácticos - Participación en equipo efectiva - Participación individual efectiva - Los debates y la participación en general que el alumno tenga en clase - Los diferentes escritos o avances que el alumno realice a lo largo del curso. - Trabajos o ensayos finales de curso - Asistencia - Examen parcial PONDERACIÓN (SUGERIDA): Se considera que el profesor pueda decidir la ponderación de cada elemento a evaluar. Nota: Participación efectiva es aquella que aporta elementos valiosos para el análisis del tema.
FUENTES DE INFORMACIÓN	

BIBLIOGRÁFICAS	OTRAS
Ardoino, J. et. al. (1987). <i>La intervención institucional</i> Folios, México. Bourdieu, P. (1990). <i>Sociología y cultura</i> Grijalbo, Méjico. Goffman, E. (1961). <i>Ensayos sobre la situación social de los enfermos mentales</i> Buenos Aires: Amorrortu. Lapassade, George, (1977). <i>Grupos, Organizaciones e Instituciones</i>, Editorial Gedisa, España. Lourau, R. (1991). <i>El análisis institucional</i> Buenos Aires: Amorrortu. Mintzberg, Henry, (1988) <i>La estructuración de las organizaciones</i>. Ed. Ariel Economía, Barcelona Petit, Francois,(1984) <i>Psicosociología de las Organizaciones</i>, Ed. Herder, Barcelona. Schlemenson, A. (1987). <i>Análisis organizacional y empresa unipersonal</i> Buenos Aires: Paidós. Schvarstein Leonardo, (1998) <i>Diseño de Organizaciones</i>, Editorial Paidós. México.- Schvarstein Leonardo, (1992) <i>Psicología social de las Organizaciones</i>. Editorial Paidós. Buenos Aires Otras sugeridas por el profesor.	Bleger, J. (1980). <i>Psicohigiene y Psicología institucional</i>. Bs. As.: Paidós. Kaes, R. (1989). <i>La institución y las instituciones, estudios psicoanalíticos</i>. Bs. As.: Paidós. Claudia Salazar Villalva: Dispositivos: máquinas de visibilidad, en: http://148.206.107.10/biblioteca_digital/full_text_view.php?tipo=CAPITULO&id=1299&titulo=Dispositivos:%20m% Otras sugeridas por el profesor.

PROGRAMAS DE ESTUDIO

UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO

ENTIDAD:	CAMPUS LEÓN DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES				
PROGRAMA EDUCATIVO:	Licenciatura Trabajo Social				
MATERIA:	TALLER DE PROCESOS DE MEDIACIÓN			CLAVE:	SHLI07012
FECHA DE APROBACIÓN:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:		ELABORÓ: MAP y MDO Víctor Armando Martínez Martínez	
HORAS/SEMANA/SEMETRE	CLASE	3	TRABAJO DEL ESTUDIANTE	6.7	CRÉDITOS 7

PRERREQUISITOS

NORMATIVOS	Ninguno
RECOMENDABLES	

CARACTERIZACIÓN DE LA MATERIA

POR EL TIPO DE CONOCIMIENTO:	DISCIPLINARIA		FORMATIVA		METODOLÓGICA	X		
POR LA DIMENSIÓN DEL CONOCIMIENTO:	ÁREA BÁSICA COMÚN		ÁREA GENERAL	X	ÁREA BÁSICA DISCIPLINARIA		ÁREA DE PROFUNDIZACIÓN	ÁREA COMPLEMENTARIA
POR LA MODALIDAD DE ABORDA	CURSO	X	TALLER		LABORATORIO		SEMINARIO	
POR EL CARÁCTER DE LA MATERIA	OBLIGATORIA	X	RECURSABLE		OPTATIVA		SELECTIVA	ACREDITABLE
ES PARTE DE UN TRONCO COMÚN	SÍ		NO	X				
MATERIAS COMUNES:								
PERFIL DEL DOCENTE:	(Formación académica, experiencia profesional y docente, etc.)							

Para la impartición de este curso se sugiere la participación de un Licenciado en Trabajo Social o con algún grado de estudio (especialización) en mediación o negociación de conflictos de carácter social. Es deseable de igual forma que tenga experiencia en la elaboración de propuestas de mediación así como experiencia docente en el área.

CONTRIBUCIÓN DE LA MATERIA AL PERFIL PROFESIONAL

El taller de procesos de mediación proporciona las herramientas metodológicas a los alumnos y alumnas que les permitirá desarrollar procesos de mediación en los diferentes campos tomando en cuenta el contexto de las personas, como el consistente en dotar a las partes de recursos comunicativos de calidad, la percepción social del conflicto y la forma de resolverlo en base de la conceptualización de la mediación moderna, para que puedan solucionar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades mediante su Intervención en diversas problemáticas, procesos sociales con relación de la comunicación y del trabajo social, canalizando sus conocimientos, valores y normas en participación de los fenómenos sociales de su entorno, para la solución de conflictos donde contextualiza la realidad y los problemas sociales.

CONTEXTUALIZACIÓN DE LA MATERIA

La materia de Taller de Procesos de Mediación desarrolla las competencias profesionales como una alternativa para responder eficazmente a generar cambios significativos en los individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidad, a través de una participación más plena y como instrumento fundamental para la toma de decisiones ante los problemas y necesidades prioritarias de la población con aspiraciones e intenciones del trabajador social, en donde recoge el ámbito de la mediación como una de las funciones a desarrollar por el profesional, al igual que señala la responsabilidad en la utilización de conocimientos para la resolución de conflictos, pautas de relación de nuevas formas de familia que exigen respuestas por parte de la sociedad y la creciente demanda de intervención social orientada al cambio de comunicación y la resolución de conflictos en general que en aspectos sociales aparecen como la opción para analizar e implantar soluciones que sean factibles de responder al compromiso social que exigen del profesional de trabajo social, donde se pretende que alumnos y alumnas adquieran los conocimientos, habilidades y actitudes que les permitirán las competencias básicas de intervención mediadora y en definitiva, ser más efectivas y de gran utilidad a los trabajadores sociales, incorporado la mediación y resolución de conflictos a sus funciones profesionales cotidianas dando de esta manera respuesta a las nuevas necesidades sociales.

COMPETENCIAS DE LA MATERIA

Interviene en diversas problemáticas y procesos sociales, para adquirir conocimientos que le permitan participación del entorno social con herramientas de trabajo social para valorar el comportamiento humano en el manejo de conflictos.

Media y canaliza entre los individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidad, considerando el papel del trabajador social en el ámbito de la mediación y conflicto.

Administra recursos y toma decisiones ante situaciones de riesgo para buscar resolución propia de la profesión.

CONTENIDOS DE LA MATERIA

- 1.- Introducción a la mediación: (orígenes, desarrollo y conceptos).
- 2.- Mediación y Conflicto.
- 3.- El proceso de mediación para la práctica.
- 4.- Habilidades y técnicas de mediación.
- 5.- La mediación como proceso de comunicación.
- 6.- Modelos de Mediación en los diferentes contextos de intervención.
- 7.- Tipos, procesos y estrategias de negociación.
- 8.- Ética y límites de la mediación.

PROCESOS Y MODALIDADES DE TRABAJO

Esta materia se desarrollará como taller en el cual se propone que los conocimientos teóricos se apliquen en situaciones reales e inmediatas que enfrentan los alumnos y alumnas durante su proceso formativo, discierne la causa del conflicto y lo enfoca buscando una solución factible y duradera, así como en ámbitos de su campo profesional futuro.

Se requiere que el estudiante realice actividades de aprendizaje y trabajo colaborativo a través de casos representativos de conflictos en el cual pueda ejercitar las problemáticas actuales tanto en el aula como fuera de los espacios institucionales con Instituciones o empresas y organizaciones encargadas de abordar alguna o algunas problemáticas sociales, generando así áreas de oportunidad para el ejercicio práctico de conflictos e intervención del trabajador social y poseer habilidades sociales para expresar una idea oportuna de manera precisa, sin generar sentimientos negativos, se muestre hábil en las mediaciones, comunicando de forma clara y adecuada al interlocutor. La evaluación será permanente para llevar un seguimiento de las actividades, que permita a los alumnos y alumnas mejorar su desempeño, antes y durante el transcurso de las sesiones.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS MATERIALES Y DIDÁCTICOS
-----------------------------------	---

Alumno: Investigación bibliográfica individual de los diferentes temas por analizar. Trabajo en equipo. Integración y análisis de la organización de acuerdo a las características de cada institución. Visita a comunidad para práctica. Elaboración de diagnóstico. Trabajo con herramientas y metodologías aplicadas al trabajo social de campo. Uso de planeación participativa. Elaboración de diversos instrumentos que faciliten el análisis de las necesidades de individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidad. Analiza situaciones con exposición, demostración y planes de mediación	• Rotafolio • Marcadores • Guía de preguntas (*proporcionadas por el profesor) • Proyector • Internet • Computadora • Textos bibliográficos recomendados. • Material fotocopiado. • Medios electrónicos. • Presentaciones en Medios Electrónicos.
---	--

PRODUCTOS SUGERIDOS	EVALUACIÓN SUGERIDA
----------------------------	----------------------------

Casos hipotéticos impresos (trabajo grupal) Diseño de propuestas de intervención en individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades Informe del proceso de mediación en los distintos ámbitos en que desarrolla su práctica. (resolución de problemas) Trabajo final (Realizará un proyecto de creación/supervisión de un servicio de mediación)	Se sugiere que la evaluación contemple: -Casos hipotéticos impresos -Diseño de propuestas de intervención -Informe del proceso -Trabajo final PONDERACIÓN (SUGERIDA): Se considera que el profesor pueda decidir la ponderación de cada elemento a evaluar.
--	--

FUENTES DE INFORMACIÓN	
-------------------------------	--

BIBLIOGRÁFICAS	OTRAS
-----------------------	--------------

BÁSICA Moore, Christopher (2010), El proceso de Mediación, Métodos prácticos para la resolución de conflictos, Ediciones Granica S.A. España. De Diego, R y Guillen, C (2010), Mediación, Proceso, Tácticas y Técnicas, Editorial Pirámide. España. Robirosa, Mario (2008). Gerencia Social y Trabajo Social, Editorial Espacio Reimp. Buenos Aires Argentina.	Entelman, R (2009), Teoría de Conflictos, (2ª ed), Editorial Gedisa, Barcelona España. Rozenblum, S. (2008), Mediación, convivencia y resolución de conflictos en la Comunidad, (2ª ed), Editorial Grao, Barcelona España. Munduate, L y Medina F. (2009), Gestión del Conflicto,
--	---

Gómez, Olivera Mirta (2005), Mediación Comunitaria, Editorial ESPACIO, Argentina. Tommaso, Antonio (2004), Mediación y Trabajo Social, Editorial Espacio, Buenos Aires Argentina. Aleix, Ripol-Millet (2001), Familias, Trabajo Social y Mediación, Editorial PAIDOS IBERICA, Barcelona España.	Negociación y Mediación, Editorial Pirámide, Madrid España. Redorta, J. (2007), Como analizar los conflictos, Editorial Paidós, Barcelona España. Du Ranquet, M. (2007), Los Modelos en Trabajo Social, Editorial siglo XXI, Madrid España. Díaz, Luis (2005), Manejo de conflictos desde la sabiduría del cine y las canciones, más Chaplin y menos platón, Editorial PLAX, México. Calcaterra, R (2002), Mediación Estratégica, Editorial Gedisa, Barcelona España. Schilling, T (2002), Manual de Mediación, Editorial Cuatro Vientos, Santiago de Chile. Acland, Andrew Floyer (1997), Como utilizar la mediación para resolver conflictos, Editorial Paidós Ibérica, Argentina. Suarez, Marinés (1997), Mediación, conducción de disputas, comunicaciones y técnicas, Editorial Paidós, Argentina. DE TOMMASO, Antonio H. (1997), “Mediación y Trabajo Social”, Editorial Espacio, Buenos Aires. SUAREZ, Marinés (1996), “Mediación, conducción de disputas, comunicación y técnicas”, Editorial Paidós, Buenos Aires Gómez, Olivera Mirta (1996), La promesa de la mediación, Ediciones Garnica S.A. Barcelona, España.
--	--

UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO

NOMBRE DE LA ENTIDAD:

CAMPUS LEON
DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

NOMBRE DEL PROGRAMA EDUCATIVO:

Licenciatura en Trabajo Social

NOMBRE DE LA MATERIA:

Diseño, Gestión y Monitoreo de Proyectos Sociales

CLAVE:

SHLI07019

FECHA DE APROBACIÓN:

FECHA DE
ACTUALIZACIÓN:

ELABORÓ

ABRIL SALDAÑA TEJEDA

HORAS/SEMANA/SEMESTRE

CLASE

4

TRABAJO DEL ESTUDIANTE

5.7

CRÉDITOS

7

PRERREQUISITOS

NORMATIVOS

Ninguno

RECOMENDABLES

CARACTERIZACIÓN DE LA MATERIA

POR EL TIPO DE CONOCIMIENTO:	DISCIPLINARIA	X	FORMATIVA		METODOLÓGICA			
POR LA DIMENSIÓN DEL CONOCIMIENTO:	ÁREA BÁSICA COMÚN		ÁREA GENERAL		ÁREA BÁSICA DISCIPLINAR	X	ÁREA DE PROFUNDIZACIÓN	ÁREA COMPLEMENTARIA
POR LA MODALIDAD DE ABORDAR EL CONOCIMIENTO:	CURSO	X	TALLER		LABORATORIO		SEMINARIO	
POR EL CARÁCTER DE LA MATERIA:	OBLIGATORIA	X	RECURSABLE		OPTATIVA		SELECTIVA	ACREDITABLE
ES PARTE DE UN TRONCO COMÚN DE MATERIAS COMUNES:	SÍ		NO	X				

PERFIL DEL DOCENTE: (Formación académica, experiencia profesional y docente, etc.)

Para la impartición de este curso se sugiere la participación de un Licenciado Trabajo Social o Sociología.

CONTRIBUCIÓN DE LA MATERIA AL PERFIL PROFESIONAL

La materia de Diseño, Gestión y Monitoreo de Proyectos Sociales ayudará a que los alumnos se familiaricen con los métodos de promoción y el método de investigación activa para promover proyectos sociales que respondan a las necesidades de desarrollo humano sustentable en las comunidades. Los alumnos conocerán los procesos de construcción social de las comunidades y las colectividades y su relación con los modelos sustentables de desarrollo.

Los alumnos analizarán las tensiones o coincidencias de las condiciones sociales en la comunidad y el desarrollo humano. Los alumnos identificarán métodos para la investigación social activa así como los retos y problemas al realizar diagnósticos sociales en una comunidad.

CONTEXTUALIZACIÓN DE LA MATERIA

El presente programa proporciona herramientas teórico-metodológicas a profesionales de Trabajo Social que se involucren en procesos sociales mediante la aplicación y **técnicas de intervención** que promuevan la participación de individuos, grupos, comunidad y la sociedad en general, para atender y dar solución a las necesidades o problemáticas que se presentan.

COMPETENCIAS DE LA MATERIA

1. **Interviene** en diversas problemáticas y procesos sociales con herramientas del trabajo social.
2. **Contextualiza** la realidad y los problemas sociales en los que interviene.
3. **Investiga** a través de herramientas teóricas-metodológicas de las ciencias sociales.
4. **Elabora diagnósticos** de necesidades sociales desde una perspectiva participativa y de auto-gestión.
5. **Diseña, implementa y gestiona** proyectos sociales.

CONTENIDOS DE LA MATERIA

Debates sobre el Desarrollo: el Desarrollo Desde un Enfoque Latinoamericano

El Desarrollo Comunitario y el Trabajo Social: Elaboración de Diagnóstico Social

Investigación social participativa: concepciones, métodos y debates sobre la investigación y el diagnóstico social

Diseño de proyecto, gestión de recursos

Sustentabilidad y desarrollo

Monitoreo y evaluación de proyectos sociales

Mujeres y desarrollo sustentable

Pobreza y desarrollo sustentable

Participación social y autogestión

PROCESOS Y MODALIDADES DE TRABAJO

Esta materia se desarrollará como curso/taller. Se propone que los conocimientos teóricos se apliquen en situaciones reales e inmediatas que enfrenta el estudiante durante su proceso formativo así como en ámbitos de su campo profesional futuro: Construir una visión integral de las implicancias institucionales en el desempeño profesional del trabajador social, generando modelos de intervención profesional que favorezcan situaciones de ciudadanía y empoderamiento.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS MATERIALES Y DIDÁCTICOS
Diagnóstico/sistematización de trabajo de campo situacional de comunidad Proyecto de creación/supervisión de un servicio de mediación Casos hipotéticos impresos (grupal) Diseño de propuestas de intervención en individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades Investigación bibliográfica Observación	Pintarrón y marcadores Videos Materiales electrónicos. Otros sugeridos por el profesor.

PRODUCTOS	EVALUACIÓN
<i>Diagnóstica.</i>- en la primera sesión de clase se hará un ejercicio diagnóstico que consiste en la recuperación de conceptos fundamentales para el curso. <i>Formativa.</i>- Se hará diariamente a partir de la entrega y valoración de trabajos (mapas conceptuales, comentarios, fichas analíticas, elaboración de ejercicios prácticos de diseño, etc.), así como de la participación individual y en equipo. <i>Sumaria.</i>- A partir de la entrega del trabajo final, la autoevaluación y el ejercicio final de coEVALUACIÓN Los ejercicios de autoevaluación y coevaluación, no tienen ponderación para la calificación, su finalidad es únicamente para retroalimentar el proceso formativo.	PONDERACIÓN (SUGERIDA): Entrega de mapas conceptuales y comentarios Elaboración de trabajos prácticos Participación en equipo efectiva Participación individual efectiva Nota: Participación efectiva es aquella que aporta elementos valiosos para el análisis del tema. ACREDITACIÓN: Cubrir los requisitos académicos-administrativos para la materia. Asistencia mínima 80% (se considera asistencia, puntualidad y permanencia en las sesiones). Calificación mínima aprobatoria es 7.0

	Entrega de trabajo final en la última sesión según fechas programadas en calendario de clases.
FUENTES DE INFORMACIÓN	
BIBLIOGRÁFICAS	OTRAS
Cohen, E., & Franco, R. (1992). Evaluación de proyectos sociales. Siglo XXI. Ander-Egg, E. (2003). Repensando la investigación-acción-participativa. Lumen-Humanitas. Ander-Egg, E. (1989). Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. El Ateneo. Delgado, D. (1997). Hacia un nuevo modelo de gestión local. FLACSO, Buenos Aires. Gutiérrez Garza, E. y González Gaudiano, E. 2010. El Enfoque Latinoamericano y la Economía Estructuralista en Gutiérrez Garza, E. y González Gaudiano, E. De las Teorías del Desarrollo al Desarrollo Sustentable Siglo XXI Editores, SA de CV, pp. 33-61. Gómez Hernández Esperanza. 2008. Geopolítica Del Desarrollo Comunitario: Reflexiones para Trabajo Social. Ra Ximhai. Año 4(3) pp.519-542 Viqueira, Juan Pedro.2002 La comunidad indígena en México en los estudios antropológicos e históricos en Encrucijadas Chiapanecas. Tiempo de Memoria Tusquets:México pp. 47-74 Verónica Vázquez 2001.Taking Gender into Account: Women and Sustainable Development Projects in Rural Mexico Women's Studies Quarterly, Vol. 29, No. 1/2, Earthwork: Women and Environments(Spring - Summer, 2001), pp. 85-98 Bacarlett Pérez, María Luisa, Arteaga Botello, Nelson Necropolítica, vida nuda y vigilancia: Una lectura sobre la figura de la pobreza en América Latina. En Arzate Salgad Jorge, Massé Naváez C. y Arteaga Botello, N. Instituciones del bienestar y gestión de la precariedad una mirada interdisciplinaria. Porrúa, UNAM: México. pp.21-60 Flores Bustos, C. y Chacón Parra, G. 2009. El Desarrollo Sostenible y la Agenda 21. Telos Voll 11 Núm 2 pp. 164-181. Rosales, Mario, 2006. El Desarrollo visto desde el Sur Comunidades y Municipios de América Latina'' en Murga Menoyo M. Desarrollo Local y Agenda 21: Una Visión Social y Educativa. Madrid: Pearson. pp. Navia Antezana, Jaime. 2008. Servicios Ambientales: Una Opción para el Desarrollo Sustentable en la Cuenca del Cupatitzio, Michoacán. Paré, Luisa, Robinson, Dawn y González , Marco Antonio. 2008. Gestión de Cuencas y Servicios Ambientales: Perspectivas Comunitarias y Ciudadanas. Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales; Instituto Nacional de Ecología; ITACA, RAISES; SENDAS AC; World Wildlife Fund, Grupo Autónomo para la Investigación Ambiental.	

PROGRAMAS DE ESTUDIO

UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO									
ENTIDAD:		CAMPUS LEÓN DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES							
PROGRAMA EDUCATIVO:		Licenciatura Trabajo Social							
MATERIA:		ESTADO Y POLÍTICAS SOCIALES				CLAVE:		SHLI07020	
FECHA APROBACIÓN:		DE		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:		ELABORÓ:			
						Mónica Uribe Gómez			
HORAS/SEMANA/SEMESTRE		CLASE		4		TRABAJO ESTUDIANTE DEL		5.7	
						CRÉDITOS		7	
PRERREQUISITOS									
NORMATIVOS		Ninguno							
RECOMENDABLES									
CARACTERIZACIÓN DE LA MATERIA									
POR EL TIPO DE CONOCIMIENTO:		DISCIPLINARIA		X		FORMATIVA		METODOLÓGICA	
POR LA DIMENSIÓN DEL CONOCIMIENTO:		ÁREA BÁSICA COMÚN		X		ÁREA GENERAL		ÁREA BÁSICA DISCIPLINAR X	
POR LA MODALIDAD DE ABORDAR EL CONOCIMIENTO:		CURSO		X		TALLER		LABORATORIO	
POR EL CARÁCTER DE LA MATERIA:		OBLIGATORIA		X		RECURSABLE		OPTATIVA	
ES PARTE DE UN TRONCO COMÚN O MATERIAS COMUNES:		SÍ		X		NO		X	
PERFIL DEL DOCENTE: (Formación académica, experiencia profesional y docente, etc.)									
Para la impartición de este curso-taller se sugiere un licenciado, maestro o doctor preferentemente en Trabajo Social, Sociología o Antropología.									
CONTRIBUCIÓN DE LA MATERIA AL PERFIL PROFESIONAL									
La materia de Estado y política social busca desarrollar la capacidad de contextualizar y analizar críticamente los problemas sociales en los que intervienen tanto los trabajadores sociales como los profesionales de las ciencias sociales,									

profundizando en el conocimiento específico de aspectos básicos sobre el Estado y las políticas sociales en México. La materia de política social proporcionará elementos teórico – metodológicos para el análisis crítico sobre el Estado y las políticas sociales, los cuales son centrales para la intervención del trabajador social.	
CONTEXTUALIZACIÓN DE LA MATERIA	
En general los profesionales de las ciencias sociales y en especial los trabajadores sociales tienen dentro de sus marcos de referencia para la acción – intervención tanto el Estado como las políticas sociales. Este curso busca brindar elementos teórico – metodológicos para comprender el papel del Estado en el campo social y a la vez analizar las políticas sociales, además comprender la dinámica de las mismas en el contexto local, regional, nacional e internacional. Al finalizar la materia los alumnos conocerán las fases, actores, diseños, marcos legales y posibilidades de acción en el campo de las políticas sociales.	
COMPETENCIAS DE LA MATERIA	
-Ofrece elementos teóricos y metodológicos básicos para el análisis de la política social, sus dimensiones y diferentes etapas (diseño y formulación, implementación y evaluación). -Desarrolla la capacidad de contextualizar el origen y evolución de las políticas sociales en México y su vínculo con los niveles estatales y municipales. -Identifica los actores y sectores de la política social y los retos de gestión para el trabajo social. -Analiza experiencias institucionales concretas con el fin de poner en práctica el conocimiento de los distintos niveles y momentos de las políticas sociales.	
CONTENIDOS DE LA MATERIA	
- Conceptos de Estado, políticas públicas y política social. - Fases, funcionamiento y marco legal de las políticas sociales en México. - Actores, contextos y sectores de la política social. - Funcionamiento de una política social en particular a partir del acercamiento a una experiencia práctica	
PROCESOS Y MODALIDADES DE TRABAJO	
Participación y asistencia de los alumnos en las actividades programadas en la clase. Trabajos de análisis sobre las políticas sociales en México y acercamiento directo a un área problemática. Exposiciones de temáticas particulares Foros y discusiones	
ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS MATERIALES Y DIDÁCTICOS
Discusiones grupales guiadas por el/la docente a partir de lecturas y análisis previos. Acercamientos a sectores, poblaciones, grupos, instituciones donde se materializa la política social. Participación de expertos en temas de política social.	Recursos didácticos: Cañón, Lap top, Pintarrón.

	Materiales didácticos: Análisis de caso, lecturas críticas sobre el tema, acercamientos institucionales	
PRODUCTOS SUGERIDOS	EVALUACIÓN SUGERIDA	
Exámenes sobre comprensión de conceptos y teorías Desarrollo de guías de acercamiento a áreas específicas de la política social. Reportes de lectura Ensayos sobre los temas discutidos.	EVALUACIÓN: Se sugiere considerar para la evaluación: Informes de lectura Examen parcial Examen Final Trabajo final Participación, talleres y asistencia Escritos realizados a lo largo del curso <	

-Kauffer, Michel (2012). “Las políticas públicas: algunos apuntes generales”. Disponible en: http://conferenciapesmexico2012.com/memorias/wp-content/themes/tema_memorias_confpes2012/downloads/Cursos/LA_PROMOCION_DE_LA_SALUD_EN_LAS_POLITICAS_PUBLICAS/Materiales_y_documentos/Apuntes%20sobre%20pol%C3%ADticas%20p%C3%BAblicas.pdf -Giddens, Anthony (2011). “Pobreza, exclusión social y bienestar”, en <i>Sociología</i>, España: Alianza Ed. -Ziccardi, Alicia (2008). “Las políticas y programas sociales en la ciudad del siglo XXI, en <i>Papeles de Población</i>, vol. 14, núm. 58, oct-dic. de 2008, pág. 127-139. -Repetto, Fabián (2010). “Protección social integral: una mirada a la coordinación como medio”, documento presentado en taller de expertos Cepal, GTZ. -Evangelista Martínez, Eli (2012). <i>Aproximaciones al trabajo social contemporáneo</i>, cap. I (pág. 13-44). - Uribe, Mónica (2011). “Enfoques contemporáneos de política social en México”. En <i>Espiral: Estudios sobre el Estado y la sociedad</i>, núm. 52, vol. XVIII sept.-dic. 2011. -Martínez Mendiabal, David (2008). <i>Política social y pobreza en Guanajuato</i>, cap. 3: “Las estrategias de desarrollo local frente a la marginación y la pobreza”, México: Aportes. -Lomelí, Enrique y Foust David (2010). “¿Es pertinente pensar hoy en el universalismo en México?, en <i>Perspectivas del universalismo en México</i>, pág. 7-21.	

PROGRAMAS DE ESTUDIO

UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO

NOMBRE DE LA ENTIDAD:

CAMPUS LEÓN
DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

NOMBRE DEL PROGRAMA EDUCATIVO:

Licenciatura en Trabajo Social

NOMBRE DE LA MATERIA:

Fundamentos de Economía Política

CLAVE:

EALI07002

FECHADE APROBACIÓN:

FECHADE ACTUALIZACIÓN:

ELABORÓ

Abril Saldaña Tejeda

HORAS/SEMANA/SEMESTRE

CLASE

4

TRABAJO DEL ESTUDIANTE

5.7

CRÉDITOS

7

PRERREQUISITOS

NORMATIVOS

Ninguno

RECOMENDABLES

CARACTERIZACIÓN DE LA MATERIA

POR EL TIPO DE CONOCIMIENTO:	DISCIPLINARIA	X	FORMATIVA		METODOLÓGICA			
POR LA DIMENSIÓN DEL CONOCIMIENTO:	ÁREABÁSICA COMÚN		ÁREA GENERAL	X	ÁREA BÁSICA DISCIPLINAR	ÁREA DE PROFUNDIZACIÓN		ÁREA COMPLEMENTARIA
POR LA MODALIDAD DE ABORDAR EL CONOCIMIENTO:	CURSO	X	TALLER		LABORATORIO	SEMINARIO		
POR EL CARÁCTER DE LA MATERIA:	OBLIGATORIA	X	RECURSA-BLE		OPTATIVA	SELECTIVA		ACREDITABLE
ES PARTE DE UN TRONCO COMÚN O MATERIAS COMUNES:	SÍ		NO	X				

PERFIL DEL DOCENTE: (Formación académica, experiencia profesional y docente, etc.)

Para la impartición de este curso se sugiere la participación de una persona con licenciatura en economía, sociología u otra disciplina en las ciencias sociales y con experiencia docente en el área.

CONTRIBUCIÓN DE LA MATERIA AL PERFIL PROFESIONAL

250

Competencia genérica institucional: El(a) alumno (a) desarrolla la capacidad de investigar y analizar la estrecha relación entre la política y la economía así como los fundamentos históricos, teóricos y metodológicos del pensamiento económico. El alumno(a) será capaz de contextualizar la realidad política y económica de los problemas sociales en los que interviene. Contribuye a la competencia específica del programa: Conoce la historia del pensamiento económico a través de los trabajos de pensadores como Adam Smith, Carlos Marx, Keynes, entre otros. Investiga y analiza los elementos teóricos y metodológicos que fundamentan la relación entre la economía y la política y desarrolla la capacidad de contextualizar la realidad y los problemas sociales en los que interviene.
CONTEXTUALIZACIÓN DE LA MATERIA
Esta materia estudia y analiza la estrecha relación entre la política y la economía. Analiza los principales debates que definen tanto la política como la economía, es decir, política como gobierno, vida pública y asignación autoritaria del valor. Al mismo tiempo se discuten posturas y acercamientos a la economía como calculo económico, como provisión material de recursos o bien como una institución socialmente e históricamente específica, como una relación entre personas que no tienen una conexión familiar o política. En la materia fundamentos de la economía política se analizará el pensamiento de Adam Smith y los clásicos; política económica Marxista; los neoclásicos; Keynes y la política económica. Además se estudiarán diversos acercamientos a la economía política, aquellos centrados en el poder, en el estado y en la justicia.
COMPETENCIAS DE LA MATERIA
El(a) alumno (a) identifica y analiza la estrecha relación entre la política y la economía y construye una visión integral de los fundamentos históricos, teóricos y metodológicos del pensamiento económico. El alumno(a) contextualiza la realidad política y económica de los problemas sociales en los que interviene.
CONTENIDOS DE LA MATERIA
1. Conoce la relación entre la economía y la política 2. El Pensamiento económico clásico y sus críticos 3. Carlos Marx y su crítica de la economía clásica 4. La economía política neoclásica 5. Economía política Keynesiana 6. La economía política y el desarrollo 7. Acercamientos teóricos de la política económica basados en el Poder, en el Estado y en la Justicia.
PROCESOS Y MODALIDADES DE TRABAJO
Esta materia se impartirá como seminario, los alumnos tendrán que llegar a clase informados y cumpliendo con las lecturas asignadas por el profesor y el reporte de lectura (máximo una cuartilla por reporte de lectura).

Se requiere que el estudiante realice actividades de auto-aprendizaje e investigue por cuenta propia sobre los temas relacionados con el curso.		
ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE		RECURSOS MATERIALES Y DIDÁCTICOS
Participación en grupo: preguntar a los alumnos sobre el vínculo entre teoría y práctica. Fomentar la participación de los alumnos durante la clase, preguntar sobre la relación entre lo visto durante sesiones anteriores y el tema a desarrollar durante la clase. Producciones escritas: elaborar reportes de lectura y reflexiones a partir de lo visto en clase.		Recursos didácticos: Cañón, lap top, proyector, pintarrón, revistas, periódicos. Materiales didácticos: Hojas blancas, plumones para pintarrón.
PRODUCTOS	EVALUACIÓN	
Reportes de lectura oral y por escrito; Evaluación parcial; Entrega de trabajo en equipo.; Evaluación final.	Se sugiere que para la evaluación se considere que: Sea continua y permanente y se lleve a cabo en sus 3 momentos: Diagnóstica.- en la primera sesión de clase se hará un ejercicio diagnóstico que consiste en la recuperación de conceptos fundamentales para el curso. Formativa.- Se hará diariamente a partir de la entrega y valoración de trabajos (reporte de lecturas, participación), así como de la participación individual y en equipo. Sumaria.- A partir de la entrega del trabajo final y la evaluación. Se sugiere que la evaluación contemple: 1.- Asistencia 2.- Participación en las discusiones del seminario/lecturas y aportaciones biográficas al curso. 3. Lectura y reportes de lectura. 4.- Evaluación por equipos 5.- Evaluación final individual. PONDERACIÓN (SUGERIDA): Se considera que el profesor pueda decidir la ponderación de cada elemento a evaluar.	
FUENTES DE INFORMACIÓN		
BIBLIOGRÁFICAS		OTRAS

James A. Caporaso and David P. Levine. 2010. <i>Theories of Political Economy</i>. Politics and Economics. Cambridge University Press: New York. Harry Landreth y David C. Colander. 2010. <i>Historia del Pensamiento Económico</i>. Introducción McGraw Hill: Madrid. Pérez Orozco, Amaia. 2005. ¿Hacia una Economía Feminista de la sospecha? <i>Revista En Otras Palabras</i> Num.13-14. Gutiérrez Garza, E. y González Gaudiano, E. 2010. La Visión Neoclásica: El Dualismo y las Etapas del Crecimiento en Gutiérrez Garza, E. y González Gaudiano, <i>De las Teorías del Desarrollo al Desarrollo Sustentable</i>. Siglo XXI Editores, SA de CV, pp. 24-61 Harry Landreth y David C. Colander. 2010. El desarrollo del pensamiento macroeconómico moderno <i>Historia del Pensamiento Económico</i>, pp. 411-440. McGraw Hill: Madrid. James A. Caporaso and David P. Levine. 2010. <i>Keynesian political economy</i>. The Classical Approach. Cambridge University Press: New York, pp.100-125. Gutiérrez Garza, E. y González Gaudiano, E. 2010. El Enfoque Latinoamericano y la Economía Estructuralista en Gutiérrez Garza, E. y González Gaudiano, E. <i>De las Teorías del Desarrollo al Desarrollo Sustentable</i> Siglo XXI Editores, SA de CV, pp. 33-61. Amarante, Verónica (2008) Crecimiento Económico, Distribución del Ingreso y Conflicto Social: El Caso de América Latina. En Cimaadamore, A (ed.) La economía política de la pobreza. Colección Clacso-Crop	Gómez Hernández, E. 2008. Geopolítica del Desarrollo Comunitario: Reflexiones para el Trabajo Social. <i>Ra Ximhai</i>, Septiembre-diciembre. Año 4(3) pp, 519-542. Millington, C.C W., and Millington, A. 2004. The Diverse and Contested Meanings of Sustainable Development. <i>The Geographical Journal</i>. Vol 170:2. Pp. 99-104. Iranzo, J.E. y Izquierdo, G. 2002. La economía política del encuentro entre el mundo islámico y el occidental. <i>Revista Española de Investigaciones Sociológicas</i>, núm 97, pp.221-228.

PROGRAMAS DE ESTUDIO

UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO

NOMBRE DE LA ENTIDAD:

CAMPUS LEÓN
DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

NOMBRE DEL PROGRAMA EDUCATIVO:

Licenciatura en Trabajo Social

NOMBRE DE LA MATERIA:

GÉNERO

CLAVE:

SHLI07017

FECHADE APROBACIÓN:

**FECHADE
ACTUALIZACIÓN:**

ELABORÓ

Dra. Abril Saldaña Tejeda

HORAS/SEMANA/SEMESTRE

CLASE

4

**TRABAJO
ESTUDIANTE**

DEL

5.7

CRÉDITOS

7

PRERREQUISITOS

NORMATIVOS

Ninguno

RECOMENDABLES

CARACTERIZACIÓN DE LA MATERIA

POR EL TIPO DE CONOCIMIENTO:	DISCIPLINARIA	X	FORMATIVA		METODOLÓGICA		
POR LA DIMENSIÓN DEL CONOCIMIENTO:	ÁREABÁSICA COMÚN		ÁREA GENERAL	X	ÁREA BÁSICA DISCIPLINAR	ÁREA DE PROFUNDIZACIÓN	ÁREA COMPLEMENTARIA
POR LA MODALIDAD DE ABORDAR EL CONOCIMIENTO:	CURSO	X	TALLER		LABORATORIO	SEMINARIO	
POR EL CARÁCTER DE LA MATERIA:	OBLIGATORIA	X	RECURSA- BLE		OPTATIVA	SELECTIVA	ACREDITABLE
ES PARTE DE UN TRONCO COMÚN O MATERIAS COMUNES:	SÍ		NO	X			

PERFIL DEL DOCENTE: (Formación académica, experiencia profesional y docente, etc.)

Para la impartición de este curso se sugiere la participación de una persona con licenciatura en sociología, antropología u otra disciplina en las ciencias sociales y con experiencia docente en el área.

CONTRIBUCIÓN DE LA MATERIA AL PERFIL PROFESIONAL

Competencia genérica institucional: El(a) alumno (a) desarrolla la capacidad de investigar y analizar la estrecha relación entre el género y los problemas sociales en los que interviene.

El alumno contextualiza la realidad y los problemas sociales vinculados con el género como categoría analítica, interviene en diversas problemáticas y procesos sociales con una perspectiva de género. Así mismo diseña, implementa y gestiona proyectos sociales, informado por diversas herramientas teórico metodológicas que describen y explican el género como una categoría socialmente construida que moldea la experiencia de los hombres y las mujeres.

CONTEXTUALIZACIÓN DE LA MATERIA

Esta materia estudia y analiza cómo se define el género y los principales debates teóricos y metodológicos con respeto al género como categoría analítica. Se discutirán las aportaciones de algunos teóricos sobre el género como las de Christine de Pizan, Simone de Beauvoir, Mary Daly, Joan Wallach Scott, Nancy Chodorow y Judith Butler y en México los trabajos de Marcela Lagarde y Martha Lamas. La materia incluirá contenidos que analizarán el papel del género y en las relaciones sociales, en la vida personal de los individuos, a gran escala y en los procesos políticos y de ciudadanía.

COMPETENCIAS DE LA MATERIA

El(a) alumno (a) identifica y analiza la estrecha relación entre el género y diversos procesos sociales en los que interviene. Construye una visión integral de la forma en la que el género moldea la desigualdad entre hombres y mujeres y diseña, implementa y gestiona proyectos sociales tomando en cuenta esta desigualdad. El alumno (a) entenderá la institucionalización de la diferencia sexual a través de relaciones y significados que son socialmente construidos y situados en un proceso social y en un contexto determinado.

CONTENIDOS DE LA MATERIA

1. ¿Qué es el género? (notar el género, entender el género definir el género)
2. Teorías sobre género Christine de Pizan, Simone de Beauvoir, Mary Daly, Joan Wallach Scott, Nancy Chodorow y Judith Butler y en México los trabajos de Marcela Lagarde y Martha Lamas).
3. Diferencias sexuales y cuerpos con género (gendered bodies)
4. El género y las relaciones (patrones, estructuras y cambios; el género en cuatro dimensiones; relaciones de poder, producción y consumo, relaciones emocionales, simbolismo, cultura y discurso).
5. El género en la vida personal
6. El género en la política y en la ciudadanía
7. Género y violencia
8. Género y arte (las mujeres en el arte visual y la literatura)

PROCESOS Y MODALIDADES DE TRABAJO

Esta materia se impartirá como seminario, los alumnos tendrán que llegar a clase informados y cumpliendo con las lecturas asignadas por el profesor y el reporte de lectura (máximo una cuartilla por reporte de lectura).

Se requiere que el estudiante realice actividades de auto-aprendizaje e investigue por cuenta propia sobre los temas relacionados con el curso.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS MATERIALES Y DIDÁCTICOS
Participación en grupo: preguntar a los alumnos sobre el vínculo entre teoría y práctica. Fomentar la participación de los alumnos durante la clase, preguntar sobre la relación entre lo visto durante sesiones anteriores y el tema a desarrollar durante la clase. Producciones escritas: elaborar reportes de lectura y reflexiones a partir de lo visto en clase.	Recursos didácticos: Cañón, lap top, proyector, pintarrón, revistas, periódicos. Materiales didácticos: Hojas blancas, plumones para pintarrón.
PRODUCTOS	EVALUACIÓN
Reportes de lectura oral y por escrito; Evaluación parcial; Entrega de trabajo en equipo.; Evaluación final.	Se sugiere que la evaluación considere que sea continua y permanente y se lleve a cabo en sus 3 momentos: <i>Diagnóstica.</i>- en la primera sesión de clase se hará un ejercicio diagnóstico que consiste en la recuperación de conceptos fundamentales para el curso. <i>Formativa.</i>- Se hará diariamente a partir de la entrega y valoración de trabajos (reporte de lecturas, participación), así como de la participación individual y en equipo. <i>Sumaria.</i>- A partir de la entrega del trabajo final y la evaluación. Se sugiere que contemple: 1.- Asistencia 2.- Participación 3.- Reporte de lecturas 4.- Ensayo y presentación por equipos 5.- Evaluación final individual PONDERACIÓN (SUGERIDA): Se considera que el profesor pueda decidir la ponderación de cada elemento a evaluar.
FUENTES DE INFORMACIÓN	
BIBLIOGRÁFICAS	OTRAS
Connell, R., 2009. <i>Short Introductions: Gender</i> . Cambridge: Polity Press.	Entrevista con Judith Butler https://www.youtube.com/watch?v=KkB8O7-jGoM

Martín Casares, Aurelia. 2008 *Antropología del Género Culturas, Mitos y Estereotipos Sexuales*. Ediciones Cátedra: Madrid.

Lagarde, Marcela. *Los cautiverios de las mujeres: madresposas, monjas, putas, presas y locas*. Universidad Nacional Autónoma de México: México.

Scott, J. W. (1986). El género: una categoría útil para el análisis histórico. *Historical review*, 91, 1053-1075.

Butler, J., & Soley-Beltran, P. (2006). *Deshacer el género*. Buenos Aires: Paidós.

Rodríguez, E. P. G. (2002). ¿Por qué le llaman género cuando quieren decir sexo?: Una aproximación a la teoría de la performatividad de Judith Butler. *Athenea Digital*, 2, 30-41.

Butler, J. (2001). *El género en disputa*. México: Paidós.

Boyle, S.B. ed., 1997. *Challenging the Public/Private Divide: Feminism, Law, and Public Policy*. Toronto: University of Toronto Press.

Collins, P.H., 1994. Shifting the centre: Race, class, and feminist theorizing about motherhood. In: E.N. Glenn, G. Chang and L.R. Forcey, eds., *Mothering: Ideology, experience, and agency*. New York: Routledge, pp.45-66.

Collins, P.H., 1998. Mammies, Matriarchs, and Other Controlling Images. In: E. Chukwudi, ed. *African Philosophy An Anthology*. Oxford:Blackwell Publishing, pp.346-3.

Collins, P.H., 2000. *Black Feminist Thought: Knowledge, Consciousness, and the Politics of Empowerment*. Boston: Unwin Hyman.

Collins, P.H., 2004. *Black Sexual Politics: African Americans, Gender and the New Racism*. Routledge: New York & London.

<https://www.youtube.com/watch?v=mAQCCacL08c>

PROGRAMAS DE ESTUDIO

UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO									
NOMBRE DE LA ENTIDAD:	CAMPUS LEÓN; DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES								
NOMBRE DEL PROGRAMA EDUCATIVO:	LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL								
NOMBRE DE LA MATERIA:	HISTORIA DEL TRABAJO SOCIAL					CLAVE:	SHLI07029		
FECHA DE APROBACIÓN:						HORAS/SEMANA/SEMESTRE			
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:									
REALIZÓ	Mtra. Nelia Tello								
PRERREQUISITOS: NO						CLASE:	4		
CURSADA Y APROBADA:						TRABAJO DEL ESTUDIANTE:	5.7		
CURSADA:						CRÉDITOS:	7		
CARACTERIZACIÓN DE LA MATERIA									
POR EL TIPO DE CONOCIMIENTO:	DISCIPLINARIA	X	FORMATIVA		METODOLÓGICA				
POR LA DIMENSIÓN DEL CONOCIMIENTO:			ÁREA DE PROFUNDIZACIÓN	X	ÁREA COMPLEMENTARIA				
	ÁREA BÁSICA		ÁREA GENERAL		ÁREA PROFESIONAL				
POR LA MODALIDAD DE ABORDAR EL CONOCIMIENTO:	CURSO		TALLER		LABORATORIO		SEMINARIO	X	
POR EL CARÁCTER DE LA MATERIA:	OBLIGATORIA	X	RECURSABLE		OPTATIVA		SELECTIVA		ACREDITABLE
ES PARTE DE UN TRONCO COMÚN O MATERIAS COMUNES:	NO								
CONTRIBUCIÓN DE LA MATERIA AL PERFIL PROFESIONAL									
La materia "Historia del Trabajo Social" permite al estudiante reconocer el proceso histórico de construcción del Trabajo Social, desde su origen como actividad profesional hasta su conformación como disciplina, lo que le permitirá comprender la situación actual de la profesión y proyectar su futuro.									
CONTEXTUALIZACIÓN DE LA MATERIA									

En esta materia se abordan los contextos históricos en los que se originó el Trabajo Social y aquellos en los que fue modificando su configuración; los fundamentos teórico-metodológicos de cada momento, así como las aportaciones y autores más relevantes. La ubica al estudiante en la especificidad de la carrera, para que desde ésta vaya articulando los conocimientos provenientes de otras disciplinas, al reconocer cuál es su objeto de intervención y qué es lo que requiere para su intervención profesional. Esta materia se relaciona directamente con la de Fundamentos del Trabajo Social, en la que se abordan con detalle las tendencias del Trabajo Social Contemporáneo, cuya comprensión se dificultaría sin los antecedentes que brinda esta materia.

COMPETENCIAS DE LA MATERIA

Las competencias que se desarrollan en esta materia son:

- Intervenir en diversos procesos sociales, con herramientas propias del Trabajo Social, comprendiendo la postura en la que se fundamenta.
- Contextualizar los problemas sociales en los que interviene, desde la mirada del Trabajo Social.

CONTENIDOS DE LA MATERIA

- I. Orígenes del Trabajo Social: Dos posturas divergentes.
- II. Trabajo Social Tradicional: Contexto social, fundamentos teórico-metodológicos, objeto de estudio, objeto de intervención, propuesta metodológica, función social, concepción del Otro,
- III. Trabajo Social Reconceptualizado: Contexto social, fundamentos teórico-metodológicos, objeto de estudio, objeto de intervención, propuesta metodológica, función social, concepción del Otro,
- IV. Trabajo Social Contemporáneo: Tendencias actuales y horizontes.

PROCESOS Y MODALIDADES DE TRABAJO

La materia se abordará bajo la modalidad de seminario, pues requiere tanto de la revisión y comprensión de elementos teóricos, como la reflexión y discusión de éstos, a fin de reconocer las posturas que fundamentan la intervención del Trabajo Social.

Se utilizará el análisis de las tres configuraciones del Trabajo Social: Tradicional, Reconceptualizado y Contemporáneo, reconociendo las tendencias epistemológicas, teóricas y metodológicas que las caracterizan.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

RECURSOS MATERIALES Y DIDÁCTICOS

Lecturas individuales
Análisis de lecturas en plenaria
Trabajo en equipos
Debates
Análisis de intervenciones de trabajadores sociales, para identificar sus fundamentos epistemológicos.

Lecturas
Presentaciones
Lap top
Cañón proyector
Pizarrón y marcadores

PRODUCTOS	EVALUACIÓN
Síntesis de lecturas Trabajos en equipo Presentaciones finales	Se sugiere que la evaluación contemple: Tareas individuales Síntesis de lecturas Tareas por equipo Presentación Final Debates en aula Escritos realizados a lo largo del curso (análisis, informes, etc.) PONDERACIÓN (SUGERIDA): Se considera que el profesor pueda decidir la ponderación de cada elemento a evaluar.
FUENTES DE INFORMACIÓN	
BIBLIOGRÁFICAS	OTRAS
• Bautista, Elizabeth (1985). Desarrollo histórico, Filosófico y Científico de la profesión en México. En Ponencias del Encuentro Nacional de Escuelas de Trabajo Social. • Evangelista, Elí. (1998). Historia del Trabajo Social en México. México, DF. Plaza y Valdés. • Kisnerman, Natalio (1985). El método: Intervención transformadora. Buenos Aires. HVMANITAS. • León Cristerna, José Manuel (coord.) (2013). La formación de profesionales en Trabajo Social. Universidad Autónoma de Sinaloa. Consejo estatal de Ciencia y Tecnología. México. • Ornelas, Adriana y Tello, Nelia (2013). La formación de trabajadores sociales en la Escuela Nacional de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México. México. Universidad Autónoma de Sinaloa. Consejo Estatal de Ciencia y Tecnología. En: León Cristerna, José Manuel (coord.) "La formación de profesionales en Trabajo Social". p.p.103-132 • Ornelas Bernal, Adriana (2013). Puntos de inflexión para pensar el Trabajo Social Contemporáneo. En: Brain y Ornelas (coordinadoras). "Trabajo Social Contemporáneo". Cuaderno teórico metodológico no. 1. Serie: Formación y ejercicio profesional de los Trabajadores Sociales. México. ENTS-UNAM. • Parra Gustavo (2001). Antimodernidad y Trabajo Social. Orígenes y Expansión del Trabajo Social. Departamento de Ciencias Sociales Universidad Nacional de Luján. Buenos Aires, Argentina. Editorial Espacio. • Richmond, Mary (2005) Diagnóstico Social, España, Ed Siglo XXI. • Richmond, Mary (1982). Caso Social Individual. Buenos Aires, Argentina. HVMANITAS. • Tello Peón, Nelia y Arteaga Basurto, Carlos. (2000). Historia del trabajo social en México. Notas para una discusión. En N. E. Tello Peón, "Trabajo Social en algunos países: aportes para su comprensión" (págs. 211-232). DF, México: Escuela Nacional de Trabajo Social- UNAM. • Tello Peón, Nelia (2004). Trabajo Social Contemporáneo. En Sánchez Rosado Manuel, "Manual de Trabajo Social" (pág. 131). México, DF. Plaza y Valdés. • Tello Peón, Nelia (2008). Apuntes de Trabajo Social. México. Estudios de Opinión y Participación Social A.C. México. • Tello Peón, Nelia (2013). Pensando el trabajo social desde el trabajo social. En: Brain y Ornelas (coordinadoras). "Trabajo Social Contemporáneo". Cuaderno teórico metodológico no. 1. Serie: Formación y ejercicio profesional de los Trabajadores Sociales. México. ENTS-UNAM. • Tello Peón, Nelia (2013). Entramado histórico y aparición del trabajo social como profesión. México. ENTS-UNAM • Tello, Nelia y Ornelas, Adriana (2014). Historia del Trabajo Social en México. En: Trabajo Social: Una historia Global. Fernández, Tomás. Mc Graw Hill. España. • Valero, Aída (1999). El trabajo social en México. Desarrollo y perspectivas. México: Editorial Buena Onda.	

PROGRAMAS DE ESTUDIO

UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO

ENTIDAD:	CAMPUS LEÓN DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES			
PROGRAMA EDUCATIVO:	Licenciatura Trabajo Social			
MATERIA:	PRÁCTICAS I		CLAVE:	SHLI07021
FECHA APROBACIÓN:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:		ELABORÓ María Teresa Caballero Liceaga y Nelia Tello Peón
HORAS/SEMANA/SEMESTRE	CLASE	4	TRABAJO ESTUDIANTE DEL	5.7
			CRÉDITOS	7

PRERREQUISITOS	
NORMATIVOS	Ninguno
RECOMENDABLES	

CARACTERIZACIÓN DE LA MATERIA									
POR EL TIPO DE CONOCIMIENTO:	DISCIPLINARIA		FORMATIVA		METODOLÓGICA	X			
POR LA DIMENSIÓN DEL CONOCIMIENTO:	ÁREA BÁSICA COMÚN		ÁREA GENERAL		ÁREA BÁSICA DISCIPLINAR	X	ÁREA DE PROFUNDIZACIÓN		ÁREA COMPLEMENTARIA
POR LA MODALIDAD DE ABORDAR EL CONOCIMIENTO:	CURSO	X	TALLER		LABORATORIO		SEMINARIO		
POR EL CARÁCTER DE LA MATERIA:	OBLIGATORIA	X	RECURSABLE		OPTATIVA		SELECTIVA		ACREDITABLE
ES PARTE DE UN TRONCO COMÚN O MATERIAS COMUNES:	SÍ		NO	X					
PERFIL DEL DOCENTE: (Formación académica, experiencia profesional y docente, etc.) Para la impartición de este curso-taller se sugiere un licenciado, maestro o doctor preferentemente en Trabajo Social, Sociología o Antropología.									

CONTRIBUCIÓN DE LA MATERIA AL PERFIL PROFESIONAL

La materia de Prácticas I contribuye a la formación de profesionistas en Trabajo Social, mediante la incorporación progresiva de conocimientos y aplicación de herramientas metodológicas y técnicas básicas en la intervención institucional y comunitaria, obteniendo en sus egresados el siguiente perfil :

- El egresado investiga problemas sociales e interviene en su transformación con herramientas del trabajo social;
- Contextualiza la realidad y los problemas sociales en los que interviene a nivel local, regional, nacional e internacional;
- Se compromete con el desarrollo de la democracia, ciudadanía, justicia y el bienestar social y facilita el empoderamiento de las capacidades y recursos de grupos, personas y comunidades. Media y canaliza entre estos actores sociales;
- Elabora diagnósticos de necesidades sociales, diseña, implementa y gestiona proyectos sociales desde una perspectiva participativa y de auto-gestión;
- Administra recursos y toma decisiones ante situaciones de conflicto;
- Capacita, facilita y divulga conocimiento en la comunidad en general.
- La clasificación de programas educativos se realiza por áreas del conocimiento, con base en el Programa de Mejoramiento del Profesorado de las Instituciones de Educación Superior (PROMEP).

CONTEXTUALIZACIÓN DE LA MATERIA

La materia de Prácticas I proporciona herramientas teórico-metodológicas a profesionales de Trabajo Social que se involucren en procesos sociales mediante la aplicación de modelos y técnicas de intervención que promuevan la participación de individuos , grupos, comunidad y la sociedad en general, para atender o dar solución a las necesidades o problemáticas que se presentan.

COMPETENCIAS DE LA MATERIA

El presente programa tiene como finalidad proporcionar herramientas teóricas y metodológicas propias del Trabajo Social que permitan conocer los retos y desafíos profesionales de la carrera mediante el desarrollo de las competencias siguientes:

Contextualizar la realidad y los problemas sociales en los que interviene.

Diagnosticar desde el conocimiento teórico-metodológico del Trabajo Social

Investigar a través de herramientas teóricas-metodológicas de las ciencias sociales.

Mediar y canalizar entre los diversos actores sociales.

Desarrollar modelos, programas y proyectos especiales desde el Trabajo Social

CONTENIDOS DE LA MATERIA

- I. Aproximación teórico-metodológica a la realidad. (Conocimiento del contexto de la realidad social)
- II. Definición del problema de intervención
- III. Metodología y técnicas de investigación. Construcción del concepto de cambio.
- IV. Procesos de intervención y autogestión social
- V. Intervención y Análisis de la intervención

PROCESOS Y MODALIDADES DE TRABAJO

Se desarrollara como curso en donde la (el) alumna(o) integra los conocimientos teóricos aprendidos en su proceso de formación a la práctica del Trabajo Social, a través de modelos y técnicas de intervención individual, grupal, comunitario y otros que le permitan tener una visión integral de las actividades y desempeño que puede tener un Lic. en Trabajo Social.

Conociendo y desarrollando los aspectos siguientes:

- Sólida formación teórica
- Conocimiento de modelos y técnicas de intervención del Lic. en Trabajo Social
- Análisis crítico y sistematización
- Propuestas o alternativas de solución
- Evaluación continua

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS MATERIALES Y DIDÁCTICOS
• Elaborar y realizar estrategias de intervención • Visitas a campo: Instituciones / comunidad para aplicación de metodologías y técnicas de intervención • Lecturas y análisis de textos y periódicos • Ensayos, mapas mentales • Dinámicas y ejemplos • Trabajo en equipos • Análisis de videos	• Power Point • Hojas de rotafolio • Películas y videos • Pintarrón y marcadores • Transporte para visitas de campo • Bibliografía base
PRODUCTOS SUGERIDOS	EVALUACIÓN SUGERIDA
Diagnóstico: Recuperación de conceptos teórico-metodológicos. Formativa: Entrega de trabajos: mapas conceptuales o mentales fichas analíticas, elaboración de ejercicios prácticos. Visita de Campo: Reporte Sumaria: Entrega de trabajo final de investigación	Se sugiere que la evaluación contemple: Mapas mentales Fichas analíticas Ejercicios prácticos Escritos realizados a lo largo del curso Visita y reporte de campo Trabajo y participación en equipo Participación individual Trabajo final PONDERACIÓN (SUGERIDA): Se considera que el profesor pueda decidir la ponderación de cada elemento a evaluar.
FUENTES DE INFORMACIÓN	
BIBLIOGRÁFICAS	OTRAS
Álvarez Díaz, Rafael. <i>Reflexiones acerca de la educación popular</i>. Lima, Perú, 1977. Bauman, Zygmunt. <i>Comunidad: en busca de seguridad en un mundo hostil</i>. México: Editorial Siglo XXI, 2006. Castro Guzmán, Martín. <i>Modelos de Intervención en Trabajo Social</i> México, D.F., 2010. Carballeda, Alfredo. <i>La intervención en espacios microsociales</i>. Revista Margen, No. 43. 2006. http://www.margen.org/suscri/margen43/carbal.html Carballeda, Alfredo. J.M. Algunas consideraciones acerca del Registro en Trabajo Social. Artículo publicado en www.margen.org Cea D'Ancona, María Ángeles. Metodología cuantitativa: estrategias y técnicas de investigación social. Madrid: Síntesis, 1996. http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/cea_d_ancona_maria_angeles_metodologia_cuatitativa_estrategias_y_tecnicas_de_investigacion_social_cap_3.3%20Y%20OTROS.pdf	http://practicatrabajosociali.blogspot.mx(2012) Técnicas e instrumentos utilizados por el Trabajados Social.

Corbetta, Piergiorgio. *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid: McGraw-Hill, 2003.
<https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/metodologc3ada-y-tc3a9cnicas-de-investigac3b3n-social-piergiorgio-corbetta.pdf>

Mayntz, Renate et al. *Introducción a los métodos de la sociología empírica*. Madrid: Alianza Editorial, 1993.
http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/mayntz_holm_y_hubner_introduccion_a_los_metodos_de_la_sociologia_empirica.pdf

Tello Peón Nelia Elena. *Apuntes de Trabajo Social*. México,D.F.; UNAM, 2008.

Tello Peón, Nellia y Adriana Ornelas Bernal. *Estrategias y modelos de intervención de Trabajo Social*. México: UNAM:, 2014.

Valles, Miguel S. *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Editorial Síntesis. 1999.
http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/valles_miguel_s_tecnicas_cualitativas_de_investigacion_social_reflexion_metodologica_y_practica_profesional.pdf

PROGRAMAS DE ESTUDIO

UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO

ENTIDAD:	CAMPUS LEÓN DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES			
PROGRAMA EDUCATIVO:	Licenciatura Trabajo Social			
MATERIA:	PRÁCTICAS II		CLAVE:	SHLI07022
FECHA APROBACIÓN:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:		ELABORÓ: Mtra. María Teresa Caballero
HORAS/SEMANA/SEMESTRE	CLASE	3	TRABAJO ESTUDIANTE DEL	6.7
			CRÉDITOS	7

PRERREQUISITOS	
NORMATIVOS	Ninguno
RECOMENDABLES	

CARACTERIZACIÓN DE LA MATERIA														
POR EL TIPO DE CONOCIMIENTO:	DISCIPLINARIA		FORMATIVA		METODOLÓGICA	X								
POR LA DIMENSIÓN DEL CONOCIMIENTO:	ÁREA BÁSICA COMÚN		ÁREA GENERAL		ÁREA BÁSICA DISCIPLINAR	X	ÁREA DE PROFUNDIZACIÓN		ÁREA COMPLEMENTARIA					
POR LA MODALIDAD DE ABORDAR EL CONOCIMIENTO:	CURSO	X	TALLER		LABORATORIO		SEMINARIO							
POR EL CARÁCTER DE LA MATERIA:	OBLIGATORIA	X	RECURSABLE		OPTATIVA		SELECTIVA		ACREDITABLE					
ES PARTE DE UN TRONCO COMÚN O MATERIAS COMUNES:	SÍ		NO	X										
PERFIL DEL DOCENTE: (Formación académica, experiencia profesional y docente, etc.)														
Para la impartición de este curso-taller se sugiere un licenciado, maestro o doctor preferentemente en Trabajo Social, Sociología o Antropología.														

CONTRIBUCIÓN DE LA MATERIA AL PERFIL PROFESIONAL
La materia de Prácticas II contribuye a la formación de profesionistas en Trabajo Social, mediante la incorporación progresiva de conocimientos y aplicación de herramientas metodológicas y técnicas para la intervención institucional y comunitaria, desarrollando en sus egresados el siguiente perfil:

Perfil de Egreso de la Licenciatura en Trabajo Social • El egresado investiga problemas sociales e interviene en su transformación con herramientas del trabajo social; • Contextualiza la realidad y los problemas sociales en los que interviene a nivel local, regional, nacional e internacional; • Se compromete con el desarrollo de la democracia, ciudadanía, justicia y el bienestar social y facilita el empoderamiento de las capacidades y recursos de grupos, personas y comunidades. Media y canaliza entre estos actores sociales; • Elabora diagnósticos de necesidades sociales, diseña, implementa y gestiona proyectos sociales desde una perspectiva participativa y de auto-gestión; • Administra recursos y toma decisiones ante situaciones de conflicto; • Capacita, facilita y divulga conocimiento en la comunidad en general. • La clasificación de programas educativos se realiza por áreas del conocimiento, con base en el Programa de Mejoramiento del Profesorado de las Instituciones de Educación Superior (PROMEP).	
CONTEXTUALIZACIÓN DE LA MATERIA	
La materia de Práctica II proporciona herramientas teórico-metodológicas a profesionales de Trabajo Social que se involucren en procesos sociales mediante la aplicación y técnicas de intervención que promuevan la participación de individuos, grupos, comunidad y la sociedad en general, para atender y dar solución a las necesidades o problemáticas que se presentan.	
COMPETENCIAS DE LA MATERIA	
La presente carta descriptiva tiene como finalidad proporcionar herramientas teóricas y metodológicas propias del Trabajo Social que permitan conocer las capacidades, habilidades, retos y desafíos profesionales, mediante el desarrollo de las competencias siguientes: Interviene en diversas problemáticas y procesos sociales con herramientas del trabajo social. Contextualiza la realidad y los problemas sociales en los que interviene. Investiga a través de herramientas teóricas-metodológicas de las ciencias sociales. Elabora diagnósticos de necesidades sociales desde una perspectiva participativa y de auto-gestión. Diseña, implementa y gestiona proyectos sociales.	
CONTENIDOS DE LA MATERIA	
I. Metodologías y técnicas utilizadas por el Trabajo Social II. Objeto de intervención en Trabajo Social III. Modelos de intervención social: • Intervención de caso • Intervención Grupal • Intervención Comunitaria • Intervención Institucional IV. Plan, programa y proyecto V. Gestión Social VI. Relación Teoría-práctica	
PROCESOS Y MODALIDADES DE TRABAJO	
Se desarrollará como curso en donde los conocimientos teóricos ya vistos sean consolidados en la aplicación profesional a través de ejemplos reales, prácticas de campo y visitas a instituciones que permitan desarrollar los aspectos siguientes: • Conocer y distinguir la aplicación de métodos y técnicas de intervención según el caso. • Aplicar un diagnóstico de necesidades sobre una problemática detectada. • Distinguir las diferencias entre plan, programa y proyecto • Desarrollar y exponer un proyecto de investigación en base a una problemática social detectada • Gestión de proyectos • Vinculación teoría-práctica	
ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS MATERIALES Y DIDÁCTICOS

• Reforzar las metodologías y técnicas de intervención. • Relacionar la teoría con la práctica a través de ejemplos reales. • Lectura y análisis de textos y periódicos • Ensayos, mapas mentales o conceptuales. • Visitas y prácticas en campo: Instituciones o comunidad	• Power Point • Pintarrón y marcadores • Hojas de rotafolio • Transporte para visitas y prácticas en campo
PRODUCTOS SUGERIDOS	EVALUACIÓN SUGERIDA
Elaboración y aplicación de diagnóstico Formativa: Entrega de trabajos: mapas conceptuales o mentales, fichas analíticas, ensayos, síntesis de información, elaboración de ejercicios prácticos. Visita de campo: reporte Sumaria: Desarrollo y entrega de proyecto de investigación	Se sugiere contemplar para la evaluación: Mapas conceptuales Fichas analíticas Trabajos escritos (ensayos, síntesis de información, etc.) Visita y reporte de campo Elaboración de diagnóstico Participación en equipo e individual Trabajo Final: Proyecto de investigación PONDERACIÓN (SUGERIDA): Se considera que el profesor pueda decidir la ponderación de cada elemento a evaluar.
FUENTES DE INFORMACIÓN	
BIBLIOGRÁFICAS	OTRAS
BÁSICA -Rubio María José (2004) Análisis de la realidad en la intervención social, BCLEO, Madrid. -Diagnóstico Social (2001) Proceso de conocimiento e intervención profesional. Edit. Espacio, Buenos Aires. -Graciela Tonon, Las técnicas de actuación del T.S -Valera Chávez Aida (1999), El Trabajo Social en México: Desarrollo y perspectivas. -San Vicente Silvia Solís y Arteaga Basurto Carlos (2009) Gestión Social y evaluación de proyectos sociales.	-Osorio Jaime, (2001) Fundamentos del análisis social, la realidad social y su conocimiento” Edit. F.C.E México. Gutiérrez Pantoja (2001) Metodología de las Ciencias Sociales, 2da Edición, Editorial UNAM, México. -Cuadernos Fe y Cultura (2008), Cultura e identidad, Edit. Universidad Iberoamericana, México.

PROGRAMAS DE ESTUDIO

UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO											
NOMBRE DE LA ENTIDAD:		CAMPUS LEÓN DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES									
NOMBRE DEL PROGRAMA EDUCATIVO:		Licenciatura en Trabajo Social									
NOMBRE DE LA MATERIA:		PROCESOS DE INTERVENCIÓN GRUPAL Y COMUNITARIA						CLAVE:		SHL107023	
FECHA DE APROBACIÓN:								HORAS/SEMANA			
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:											
REALIZÓ		Dr. Jacobo Herrera Rodríguez									
PRERREQUISITOS:								CLASE:		4	
CURSADA Y APROBADA:		Ninguno						TEABAJO DEL ESTUDIANTE:		5.7	
CURSADA:								CRÉDITOS:		7	
CARACTERIZACIÓN DE LA MATERIA											
POR EL TIPO DE CONOCIMIENTO:		DISCIPLINARIA		FORMATIVA		METODOLÓGICA	x				
POR LA DIMENSIÓN DEL CONOCIMIENTO:		ÁREA DE PROFUNDIZACIÓN		ÁREA COMPLEMENTARIA							
		ÁREA BÁSICA		ÁREA GENERAL		ÁREA BÁSICA DISCIPLINAR	X				
POR LA MODALIDAD DE ABORDAR EL CONOCIMIENTO:		CURSO	X	TALLER		LABORATORIO		SEMINARIO			
POR EL CARÁCTER DE LA MATERIA:		OBLIGATORIA	X	RECURSABLE		OPTATIVA		SELECTIVA		ACREDITABLE	
ES PARTE DE UN TRONCO COMÚN O MATERIAS COMUNES:		SÍ		NO	X						
CONTRIBUCIÓN DE LA MATERIA AL PERFIL PROFESIONAL											

La asignatura de Procesos de Intervención Grupal y Comunitaria se ubica dentro del eje básico de contenidos que el estudiante de licenciatura en Trabajo Social debe abordar para adquirir las herramientas necesarias para proponer, administrar y ejecutar intervenciones dirigidas a usuarios de forma colectiva y dentro de sus propios contextos de vida.

La materia de Procesos de Intervención Grupal y Comunitaria se ubica en el Área Básica del Programa Educativo de Trabajo Social y plantea en el estudiante contar con las herramientas para la correcta intervención social, buscando así mismo incrementar el repertorio de habilidades de atención que los ahora estudiantes tienen para su potencial campo de acción. Es una materia transversal tanto por sus sujetos de estudio (actores e instituciones), de sus ámbitos de competencia (político, social, económico y cultural).

CONTEXTUALIZACIÓN DE LA MATERIA

Este programa pretende dotar al estudiante de un instrumental teórico, metodológico y empírico sobre las técnicas y procesos de intervención grupal y comunitaria, lo cual a menudo es un canal que en maridaje con las políticas públicas y las políticas de bienestar social persigue el objetivo de mejorar las condiciones de vida o el afrontamiento efectivo de problemáticas de sectores específicos de la población. Su comprensión y análisis, posibilita al profesional del Trabajo Social no solo la intervención, sino el planteamiento analítico y crítico de su quehacer ante los desafíos sociales de la actualidad. Dentro de esta materia se concibe a la intervención comunitaria como escenario y espacio donde se cristalizan las políticas públicas, por tanto se pretende dotar al alumnado de los elementos que le tornen competentes para ejercer agencia de cambio social.

Se visualiza como el motor de cambios sociales, tomando al ámbito comunitario como el espacio en el que se manifiestan diferentes configuraciones culturales y procesos identitarios que están articulados e influenciados por el entramado de problemáticas sociales contemporáneas y desde las respuestas que construyen el Estado y otros actores sociales con presencia territorial.

COMPETENCIAS DE LA MATERIA

- Trabajar interdisciplinariamente con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para valorar las situaciones objeto de intervención en el ámbito grupal y comunitario.
- Promover el crecimiento e independencia de los grupos y comunidades, utilizando la programación y las dinámicas de grupo para el desarrollo social de la población.
- Planificar, poner en práctica, revisar y evaluar la práctica profesional interdisciplinar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades.
- Favorecer y capacitar en la cultura y la práctica de la supervisión profesional en la intervención social comunitaria.
- Gestionar, dirigir, investigar y evaluar a los grupos, instituciones y organizaciones implicados en los procesos de desarrollo comunitario y social.

CONTENIDOS DE LA MATERIA

- I Fundamentos teóricos y éticos de la Intervención Social y Comunitaria
- II Conceptualización del Trabajo Social Comunitario
- III Tipologías de Trabajo Social Comunitario
- IV Modelos de Trabajo Social Comunitario
- V Técnicas de Diagnóstico e Intervención con grupos
- VI La Intervención Social Preventiva
- VII Gestión, Reeducación y agencia de cambio con grupos

PROCESOS Y MODALIDADES DE TRABAJO

-Clase seminario, en la que el alumno se compromete a realizar integralmente y previo a cada sesión presencial, las lecturas señaladas para la discusión y revisión de los temas. En este punto es fundamental la participación activa y crítica por cada uno de los integrantes del grupo para que el conocimiento se retroalimente.

-Asimismo, se requiere que el estudiante realice actividades de aprendizaje de consolidación del acervo teórico y prácticas fuera de los espacios institucionales (extra áulicos) con agrupaciones y comunidades donde pueda tener la oportunidad de plantear, administrar y ejecutar intervenciones.

- Se iniciará con una evaluación diagnóstica que permita establecer una línea base de trabajo en el curso. Luego de ello la evaluación será permanente para llevar un seguimiento de las actividades tanto áulicas como extra áulicas, que permita a los estudiantes la familiarización con la intervención en problemas de tipo social y comunitario, para mejorar su desempeño y posicionarlos como competentes en el área de la intervención.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS MATERIALES Y DIDÁCTICOS
Análisis de Videos. Investigación y lectura. Discusión grupal. Debate. Plenaria. Ensayos de aprendizaje. Trabajo de campo.	Pintarrón y marcadores. Videos. Acervos literarios físicos y electrónicos.
PRODUCTOS	EVALUACIÓN
Ensayos de Síntesis teórica Sistematización del trabajo de campo en el que se realizaron intervenciones Reportes de lectura	Se sugiere contemplar para la evaluación: Exámenes parciales Ensayos de Síntesis teórica Reportes de lectura Sistematización del trabajo de campo en el que se realizaron intervenciones PONDERACIÓN (SUGERIDA): Se considera que el profesor pueda decidir la ponderación de cada elemento a evaluar.
FUENTES DE INFORMACIÓN	
BIBLIOGRÁFICAS	OTRAS
Alberich, T., Barranco, A. y Funes, E.(2008). <i>Intervención social y sanitaria con mayores</i> . Madrid: Dykinson. Canto, J.M. (2000). <i>Dinámica de grupos: Aspectos técnicos ámbitos de intervención y fundamentos teóricos</i> . Málaga: Aljibe. Canto, J.M. (2006). <i>Psicología de los grupos: Dinámica y Procesos</i> . Málaga: Aljibe.	

Cartwright, D. y Zander, A. (1990). *Dinámica de Grupos; Investigación y teoría*. México: Trillas.

Cordero, G., Cordero, N. y Fernández, M.I. (2011). *El Mosaico de la Intervención Social*. Sevilla: Aconcagua.

Dell’Anno, A. y Teubal, R. (2012). *Resignificando lo grupal en el Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio Editorial.

De Sandoval, D.M. (1985). *El mexicano. Psicodinámica de sus relaciones familiares*. Madrid: Villicaña.

Diéguez, A.J. (2002). *Diseño y Evaluación de Proyectos de Intervención Socio-educativa y Trabajo Social Comunitario*. Buenos Aires: Espacio Editorial.

Gómez., F. (2007). *Intervención social con Familias*. Madrid: McGraw Hill.

Hombrados, M.I., García M.A. y López, T. (2006). *Intervención Social y Comunitaria*. Málaga: Aljibe.

Lillo, N. y Rosello, E. (2004). *Manual para el Trabajo Social Comunitario*. Madrid: Narcea.

Malagón, J. L. y Sarasola, J.L. (2006). *Fundamentos del Trabajo Social Comunitario*. Sevilla: Aconcagua.

Santibañez, R. y Martínez-Pampliega, A. (2013). *Intervención comunitaria con adolescentes y familias en riesgo*. Barcelona: Grao.

Torrego, J.C. (2006). *Modelo integrado de mejora de la convivencia. Estrategias de mediación y tratamiento de conflictos*. Barcelona: Graó.

PROGRAMAS DE ESTUDIO

UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO

NOMBRE DE LA ENTIDAD:	CAMPUS LEÓN		
	DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES		
NOMBRE DEL PROGRAMA EDUCATIVO:	Licenciatura en Trabajo Social		
NOMBRE DE LA MATERIA:	SEMINARIO DE TITULACIÓN	CLAVE:	SHLI07028
FECHA DE APROBACIÓN:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
		ELABORÓ Mtra. Carmen D. Molina Nava Dr. José Luis Coronado Ramírez	
HORAS/SEMANA/SEMESTRE	CLASE	3	TRABAJO DEL ESTUDIANTE 6.7
		CRÉDITOS	7

PRERREQUISITOS	
NORMATIVOS	Ninguno
RECOMENDABLES	Ninguno

CARACTERIZACIÓN DE LA MATERIA							
POR EL TIPO DE CONOCIMIENTO:	DISCIPLINARIA		FORMATIVA		METODOLÓGICA	X	
POR LA DIMENSIÓN DEL CONOCIMIENTO:	ÁREA BÁSICA COMÚN		ÁREA GENERAL		ÁREA BÁSICA DISCIPLINAR		
					ÁREA DE PROFUNDIZACIÓN	X	ÁREA COMPLEMENTARIA
POR LA MODALIDAD DE ABORDAR EL CONOCIMIENTO:	CURSO		TALLER	X	LABORATORIO		SEMINARIO
POR EL CARÁCTER DE LA MATERIA:	OBLIGATORIA	X	RECURSABLE		OPTATIVA		SELECTIVA
							ACREDITABLE
ES PARTE DE UN TRONCO COMÚN O MATERIAS COMUNES:	SÍ		NO	X			
PERFIL DEL DOCENTE: (Formación académica, experiencia profesional y docente, etc.)							
Es deseable que el profesor (a) que imparta la materia sea un Licenciado o tener un posgrado en ciencias sociales. Con experiencia docente a nivel superior. Conocimientos específicos deseables: proyectos de investigación en ámbitos locales y regionales, entre otros. Vínculos profesionales deseables: miembro del SNI o con perfil deseable PROMEP.							
CONTRIBUCIÓN DE LA MATERIA AL PERFIL PROFESIONAL							

Proporcionar los elementos básicos para realizar un planteamiento sistemático y coherente de una investigación cuya finalidad sea la elaboración de un trabajo de titulación, en las modalidades que su programa educativo le permita. En particular la elaboración de un protocolo de investigación y su posterior abordaje en los primeros capítulos del trabajo recepcional.

CONTEXTUALIZACIÓN DE LA MATERIA

La materia Seminario de Titulación tiene como marco de referencia el séptimo semestre con cursos relacionados a la Gestión de Proyectos y a materias del tronco común vinculadas a problemáticas sociales, debates éticos y derechos humanos, que dan sentido a la investigación social aplicada. Esta materia es la continuación de Metodologías de Investigación, en la que se abordan conceptos básicos del proceso de investigación.

Esta materia pretende dar los elementos necesarios para construir un planteamiento inicial de su trabajo recepcional, pues se complementa con el curso siguiente: Taller de Titulación II en el 8vo. Semestre.

COMPETENCIAS DE LA MATERIA

***Conocimientos:** Sintetiza los conceptos y fundamentos teóricos y metodológicos de las ciencias sociales, económicas y de desarrollo social y humano para elaborar un protocolo de investigación y los primeros capítulos de su trabajo recepcional.

***Habilidades:** Capacidad de síntesis de la información disponible, en la temática seleccionada, para conceptualizar y discutir sobre las realidades socio-históricas, culturales, económicas, ecológicas y políticas de un contexto específico

***Actitudes:** De curiosidad y crítica intelectual orientada a la búsqueda y reconocimiento de los elementos teóricos y metodológicos básicos que sustentan la relación entre los aspectos socio-históricos, culturales, económicos, ecológicos y políticos en una sociedad y su desarrollo. Actitud reflexiva de integración de conocimientos y habilidades.

***Valores:** Respeto a las diferentes manifestaciones científicas, sociales y culturales de su entorno, para apoyar el desarrollo interdisciplinario y transdisciplinario de la carrera de desarrollo regional. Así como, tener compromiso social para desarrollar sus tareas y acciones en bien propio, de la (s) comunidad (es) y la sociedad en general.

CONTENIDOS DE LA MATERIA

INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES

Definición y conceptos: sociología del conocimiento
Enfoques y fundamentos metodológicos (explicación y comprensión sociológica)

Conceptos básicos del quehacer científico en Ciencias Sociales
Los problemas y métodos de investigación en Trabajo Social

MODALIDADES DE TITULACIÓN EN TRABAJO SOCIAL

Tesis y su protocolo
Trabajo de ejercicio profesional y su protocolo
Artículo especializado y su planeación

UN PROYECTO HIPOTÉTICO DEDUCTIVO

Fuentes e Ideas (Observación, lecturas, discusiones, noticias, experiencias)
antecedentes del tema o problema (causas del mismo)
Investigaciones previas acerca del problema (otros estudios)

Los

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Problematizar e inquirir
Elementos mínimos del problema
Objetivo(s)
Preguntas centrales de investigación
Justificación de la investigación

LA PERSPECTIVA TEÓRICA (REVISIÓN DE LITERATURA)

- La perspectiva teórica. Su construcción.
- Obtención y consulta de la literatura necesaria
- Método para construir un marco teórico
- La redacción de la reflexión teórica

ALCANCES DE LA INVESTIGACIÓN

- Una investigación exploratoria
- Una investigación descriptiva
- Una investigación explicativa

LA HIPÓTESIS

- Concepto
- Tipos de hipótesis
- Variables
- Definiciones conceptuales y operativas
- Evidencias e información necesarias

EL DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

- El diseño de una investigación
- Sincronía y diacronía en investigación
- Tipos de diseños
- La metodología: análisis de las variables involucradas
- La selección y/o construcción del método

OBTENCIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

- La obtención de la información (Técnicas)
 - Diseño de instrumentos
 - Muestreo y encuesta
 - Fuentes secundarias
- El análisis de la información (Uso de técnicas)
 - Análisis Exploratorio de Datos
 - Pruebas de Hipótesis
 - Correlaciones y Regresión
 - Análisis de Factores

SISTEMATIZACIÓN DEL EJERCICIO PROFESIONAL

- Conceptualización
- Dimensiones de abordaje
- Características
- Características de la investigación
- Finalidades

TIPOS DE SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL

- Sistematización como recuperación de la experiencia en la practica
- Sistematización como producción de conocimiento
- Sistematización como investigación social

ENFOQUES DE LA SISTEMATIZACIÓN

- Histórico-dialéctico

Dialógico-interactivo Hermenéutico Construcción de la experiencia REPORTES DE RESULTADOS Tipos de reportes Redacción de los reportes de Investigación	
PROCESOS Y MODALIDADES DE TRABAJO	
Esta materia se desarrollará como Taller. Por ello los trabajos serán prácticos y deben materializarse en evidencias escritas que el profesor evaluará sistemáticamente. Se requiere que el estudiante realice actividades de aprendizaje de identificación, observación, cálculo y manejo de técnicas básicas de análisis para la construcción e interpretación de información de carácter social. La evaluación será continua y permanente <i>Diagnóstica.-</i> en la sesión de cada clase se hará un ejercicio diagnóstico que consiste en la recuperación de conceptos fundamentales para el curso. <i>Formativa.-</i> Se hará continuamente a partir de la entrega y valoración de trabajos (resúmenes, comentarios, fichas, elaboración de gráficos, ejercicios prácticos, etc.), así como de la participación individual y en equipo. <i>Sumaria.-</i> A partir de la entrega del protocolo respectivo y borradores de capítulos iniciales.	
ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS MATERIALES Y DIDÁCTICOS
Participación individual: exposición resumida de avances, ideas y problemática enfrentada en la construcción de su protocolo. Trabajos escritos: elaboración del protocolo y de los capítulos iniciales. Elaboración cuadros, gráficas, esquemas y la construcción de la bibliografía básica para iniciar la investigación respectiva.	Recursos didácticos: Cañón, Lap top, Proyector de acetatos, Pintarrón, Sala de computo. Materiales didácticos: Hojas blancas, Papel bond, Acetatos, Plumones para acetatos y para pintarrón.
PRODUCTOS	EVALUACIÓN
- Borradores de capítulos [Ensayos] (3) - Construcción de gráficas (3) - Esquemas (2) - Presentaciones de avances (2) - Controles de lectura (4)	Se sugiere contemplar para la evaluación: Avances escritos Presentaciones de avances Esquema Borrador de capítulo (3)

	PONDERACIÓN (SUGERIDA): Se considera que el profesor pueda decidir la ponderación de cada elemento a evaluar.
FUENTES DE INFORMACIÓN	
BIBLIOGRÁFICAS	OTRAS
Aldridge, A. y Levine, K. (2003). <i>Topografía del mundo social. Teoría y práctica de la investigación mediante encuestas</i>. Barcelona: Editorial Gedisa. Biblioteca de Educación. Herramientas Universitarias No. 10. Ander-Egg E. (1995). <i>Técnicas de Investigación Social</i> (24ª. Ed.). Argentina: Lumen. Botta, Mirta A. ((2002). <i>Tesis, tesinas, monografías e informes</i> (2da ed.). Buenos Aires: Editorial Biblos. Hernández S., Fernández C., Baptista L. (2010). <i>Metodología de la Investigación</i> (5ª. Ed.). México: McGraw Hill. Rosales Ortega, R. Gutiérrez, R., Torres, F. (2006). <i>La interdisciplina en las ciencias sociales</i>. Barcelona: Anthropos y México: UAM-I. Walker, Melisa (2007). <i>Cómo escribir trabajos de investigación</i>. Barcelona: Editorial Gedisa. Biblioteca de Educación. Herramientas Universitarias No. 3. Beltrán, Miguel, 2000, “Perspectiva y realidad social: la cuestión del relativismo” (13-38) y “El sentido en las cosas sociales” (39-67) en <i>Perspectivas sociales y Conocimiento</i>, Barcelona. Lizón, Ángeles, 2007, <i>La otra sociología. Una saga de empíricos y analíticos</i>, México, Montesinos, pp, 7-40, 41-74 y, 75-87. Lazarsfeld, Paúl (1973) “De los conceptos a los índices empíricos” en <i>Metodología de las ciencias sociales. Conceptos e índices</i>. Barcelona. Ed. Laia Lazarfeld, Paul, 1958, “Evidencia and inferencia in Social Research”, en <i>Daedalus</i>, Vol. 87, Núm. 4. Bourdieu, Pierre, 1999, “Comprender”, <i>La miseria del mundo</i>, Madrid, AKAL. Beltrán, Miguel, 2000, “‘Traducción’ y traducción: el punto de vista del sociólogo” (68-86) en <i>Perspectivas sociales y Conocimiento</i>, Barcelona. Villegas, Francisco, 2003, “Prologo”, en <i>La ética protestante y el espíritu del capitalismo</i>. México, Fondo de Cultura Económica.	I. Páginas de Internet con fuentes secundarias de información: http://www.inegi.org.mx http://www.bvsde.paho.org http://siteresources.worldbank.org http://www.conapo.gob.mx/ http://www.coneval.gob.mx http://www.undp.org.mx/ 2. Revistas en el área de Trabajo Social nacionales y latinoamericanas. Revista Trabajo Social http://www.ideasyvalores.unal.edu.co/index.php/tsocial Trabajo Social UNAM http://www.revistas.unam.mx/index.php/ents Regiones y Desarrollo Cuestión Regional Región y Sociedad (ColSon) Quivera (UAEMex) Paradigma Económico (UAEMex) Problemas del Desarrollo (UNAM) Estudios Sociales (CIAD) 3. Tesis en Trabajo Social

Weber, Max, 2001, Ensayos sobre metodología sociológica, Buenos Aires, Amorrortu Editores Beltrán, Miguel, 2000, “Para una discusión sobre el Método”, “La producción de datos en la investigación social”, en Perspectivas sociales y Conocimiento, Barcelona. Tarrés, María Luisa (2000) Observar, comprender, escuchar. Sobre la tradición cualitativa en la investigación social, México, Porrúa, El Colegio de México, FLACSO	

PROGRAMAS DE ESTUDIO

UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO

NOMBREDELAENTIDAD:	CAMPUS LEON DIVISIÓNDECIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES		
NOMBREDELPROGRAMAEDUCATIVO:	Licenciatura en Trabajo Social		
NOMBREDELAMATERIA:	PSICOLOGIA SOCIAL	CLAVE:	SCLI07023
FECHADE APROBACIÓN:		FECHADE ACTUALIZACIÓN:	ELABORÓ ALEJANDRO KLEIN

HORAS/SEMANA/SEMESTRE	CLASE	4	TRABAJO ESTUDIANTE DEL	5.7	CRÉDITOS	7
------------------------------	--------------	---	-------------------------------	-----	-----------------	---

PRERREQUISITOS	
NORMATIVOS	Ninguno
RECOMENDABLES	

CARACTERIZACIÓN DE LA MATERIA							
POR EL TIPO DE CONOCIMIENTO:	DISCIPLINARIA	X	FORMATIVA		METODOLÓGICA		
POR LA DIMENSIÓN DEL CONOCIMIENTO:	ÁREABÁSICA COMÚN		ÁREA GENERAL	X	ÁREA BÁSICA DISCIPLINAR	ÁREA DE PROFUNDIZACIÓN	ÁREA COMPLEMENTARIA
POR LA MODALIDAD DE ABORDAR EL CONOCIMIENTO:	CURSO	X	TALLER		LABORATORIO	SEMINARIO	
POR EL CARÁCTER DE LA MATERIA:	OBLIGATORIA	X	RECURSABLE		OPTATIVA	SELECTIVA	ACREDITABLE
ES PARTE DE UN TRONCO COMÚN O MATERIAS COMUNES:	SÍ		NO	X			
PERFIL DEL DOCENTE: (Formación académica, experiencia profesional y docente, etc.)							
Para la impartición de este curso se sugiere la participación de un Licenciado en Psicología con conocimiento en el área, especialmente en grupos y procesos psicosociales, y con experiencia docente en el área. Se puede tratar igualmente de un Doctor en Trabajo Social, Psicología Social o áreas afines							
CONTRIBUCIÓN DE LA MATERIA AL PERFIL PROFESIONAL							

La materia de Psicología Social proporciona herramientas teórico-metodológicas a profesionales del trabajo social que se involucren en diversos procesos sociales, proporcionándoles los elementos para realizar una reflexión consciente y analítica de diversas problemáticas sociales, interviniendo en procesos de conflicto e interacción entre diversos actores sociales.

CONTEXTUALIZACIÓN DE LA MATERIA

El presente programa se elabora para la Licenciatura en Trabajo Social y tiene como finalidad proporcionar las herramientas teóricas y metodológicas que permitan desarrollar una consideración contextual amplia de los problemas sociales, enraizándolos en problemáticas de la cotidianeidad social. Busca lograr la sensibilización por los procesos sociales de construcción de la realidad, desarrollando destrezas de observación e intervención de los fenómenos sociales.

La materia Psicología Social, ubicada en el comienzo del ciclo de formación general, abre para el alumno una perspectiva contextual e interaccional de comprensión de los fenómenos humanos. Se relaciona con las materias del eje de teoría social, especialmente con Teoría Social (área básica) y Teoría del Desarrollo (área general)

COMPETENCIAS DE LA MATERIA

Analiza los elementos teóricos y metodológicos que fundamentan la intervención en diversas problemáticas y procesos sociales con herramientas de análisis que permiten la contextualización de la realidad y los problemas sociales en los que el trabajador social puede intervenir, adiestrándolo en la posibilidad de mediación entre diversos actores sociales.

CONTENIDOS DE LA MATERIA

- I La construcción del orden social
- II Socialización e identidad
- III La problemática de los grupos y la grupalidad
- IV Comunidades, redes, procesos de autogestión y resiliencia
- V La Psicología Social Latinoamericana

PROCESOS Y MODALIDADES DE TRABAJO

Esta materia se desarrollará como curso. Se propone que los conocimientos teóricos se apliquen en situaciones reales e inmediatas que enfrenta el estudiante durante su proceso formativo así como en ámbitos de su campo profesional futuro: Construir una visión integral de las implicancias de lo social en el desempeño profesional del trabajador social, generando modelos de intervención profesional que favorezcan situaciones de ciudadanía y empoderamiento.

Se requiere que el estudiante reciba una sólida y profunda formación teórica, haciendo del campo conceptual un trabajo de análisis crítico que le permita madurar dispositivos de intervención a nivel de grupos, comunidades y otros

En las producciones escritas se enfatizará en elaborar propuestas donde se tengan en cuenta las interacciones sujeto-sociedad.

El trabajo de observación de grupos y comunidades es fundamental, observando las diferencias y semejanzas entre grupos, identidades y comunidades según el contexto a considerar La evaluación será permanente para llevar un seguimiento de las actividades, que permita a los estudiantes la familiarización con los procesos sociales, para mejorar su desempeño y su capacidad de intervención ante situaciones dilemáticas y de crisis.	
ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS MATERIALES Y DIDÁCTICOS
Análisis de Videos. Investigación y lecturas. Discusión grupal. Ensayos de aprendizaje. Otras sugeridas por el profesor.	Pintarrón y marcadores Videos Materiales electrónicos. Otros sugeridos por el profesor.
PRODUCTOS	EVALUACIÓN
<i>Diagnóstica.</i>- en la primera sesión de clase se hará un ejercicio diagnóstico que consiste en la recuperación de conceptos fundamentales para el curso. <i>Formativa.</i>- Se hará diariamente a partir de la entrega y valoración de trabajos (mapas conceptuales, comentarios, fichas analíticas, elaboración de ejercicios prácticos de diseño, etc.), así como de la participación individual y en equipo. <i>Sumaria.</i>- A partir de la entrega del trabajo final, la autoevaluación y el ejercicio final de coEVALUACIÓN Los ejercicios de autoevaluación y coevaluación, no tienen ponderación para la calificación, su finalidad es únicamente para retroalimentar el proceso formativo.	Se sugiere para la evaluación contemplar: Mapas conceptuales y comentarios Reportes de lectura Ensayo Presentaciones Reportes de práctica de campo Elaboración de trabajos prácticos Participación en equipo efectiva Participación individual efectiva Nota: Participación efectiva es aquella que aporta elementos valiosos para el análisis del tema. PONDERACIÓN (SUGERIDA): Se considera que el profesor pueda decidir la ponderación de cada elemento a evaluar.
FUENTES DE INFORMACIÓN	
BIBLIOGRÁFICAS	OTRAS
Armistead, Nigel (editor) (1983) <i>La reconstrucción de la Psicología Social</i>. Barcelona: Hora. Berger, Peter & Luckmann, Thomas (1972) <i>La construcción social de la realidad</i>. Buenos Aires: Amorrortu. caps. 1 y 2. □ Blanco, Amalio (1988) <i>Cinco tradiciones en Psicología Social</i>. Madrid: Morata. Bruner, Jerome (1991) La autobiografía del yo (Capítulo 4). En <i>Actos de significado</i>. Madrid: Alianza.	Schutz, Alfred (1993) <i>La construcción significativa del mundo social</i>. Barcelona: Paidós. Vander Zanden, James; <i>Manual de Psicología Social</i>, Bs. As., Paidós, 1986, Otras sugeridas por el profesor.

Crespo Suárez, Eduardo (1995) <i>Introducción a la Psicología Social</i>. Madrid: Universitas. Gergen, Kenneth J. (1996) La psicología social y la revolución errónea. En <i>Realidades y Relaciones</i>, Barcelona: Paidós. Gergen, Kenneth J. (1992) <i>El yo saturado</i>. Barcelona: Paidós. Otras sugeridas por el profesor.	

PROGRAMAS DE ESTUDIO

UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO

NOMBREDELAENTIDAD:	CAMPUS LEÓN DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES			
NOMBREDELPROGRAMAEDUCATIVO:	Licenciatura en Trabajo Social			
NOMBREDELAMATERIA:	TRABAJO COMUNITARIO RURAL Y URBANO	CLAVE:	SHLI07013	
FECHADE APROBACIÓN:		FECHADE ACTUALIZACIÓN:		ELABORÓ Sandra Estrada Maldonado

HORAS/SEMANA/SEMESTRE	CLASE	3	TRABAJO ESTUDIANTE DEL	6.7	CRÉDITOS	7
-----------------------	-------	---	------------------------	-----	----------	---

PRERREQUISITOS	
NORMATIVOS	Teoría Social, Metodologías de la Intervención en Trabajo Social
RECOMENDABLES	Fundamentos del Trabajo social.

CARACTERIZACIÓN DE LA MATERIA						
POR EL TIPO DE CONOCIMIENTO:	DISCIPLINARIA		FORMATIVA		METODOLÓGICA	X
POR LA DIMENSIÓN DEL CONOCIMIENTO:	ÁREABÁSICA COMÚN		ÁREA GENERAL	X	ÁREA BÁSICA DISCIPLINAR	
POR LA MODALIDAD DE ABORDAR EL CONOCIMIENTO:	CURSO		TALLER	X	LABORATORIO	
POR EL CARÁCTER DE LA MATERIA:	OBLIGATORIA	X	RECURSABLE	X	OPTATIVA	
ES PARTE DE UN TRONCO COMÚN O MATERIAS COMUNES:	SÍ		NO	X		

PERFIL DEL DOCENTE: (Formación académica, experiencia profesional y docente, etc.)

Para la impartición de este curso se sugiere que la o el docente tenga formación específica en intervención comunitaria; de preferencia con formación básica en alguna disciplina de intervención como Trabajo Social, Psicología, Desarrollo Regional.

Es también recomendable que tenga experiencia en proyectos concretos de trabajo comunitario ya sea en el sector público o de organizaciones de la sociedad civil, así como que posea experiencia docente a nivel superior.

CONTRIBUCIÓN DE LA MATERIA AL PERFIL PROFESIONAL

La materia de Trabajo comunitario rural y urbano proporciona herramientas metodológicas dirigidas a la elaboración de diagnósticos e intervenciones en espacios microsociales, que a su vez conduzcan al diseño, implementación y gestión de proyectos sociales participativos.
CONTEXTUALIZACIÓN DE LA MATERIA
El presente programa se elabora para la Licenciatura en Trabajo Social y tiene como finalidad proporcionar las herramientas teórico-metodológicas para que la/el estudiante diseñe y lleve a cabo intervenciones comunitarias desde la fase de inserción y diagnóstico hasta la intervención y evaluación. Se pretende que mediante la materia de Trabajo comunitario rural y urbano exista un acercamiento a los principales enfoques de intervención en América Latina, reconociendo los elementos propios del método comunitario y permitiendo a las/os estudiantes diseñar e implementar programas y proyectos comunitarios tanto a nivel de diagnóstico como de prevención e intervención. La presente materia tiene vinculación con las materias del eje de Metodología de Intervención (Diseño, Gestión y Monitoreo de proyectos y servicios sociales, Taller de procesos de Mediación, Procesos de Intervención Grupal y Comunitaria, Metodología de la intervención en trabajo Social) y con las materias de Trabajo Social en Salud, Trabajo Social en Educación y Estado y Políticas Públicas.
COMPETENCIAS DE LA MATERIA
Comprende los abordajes teóricos que sostienen las modalidades de intervención propias del trabajo comunitario tanto en ámbitos rurales como urbanos, con la finalidad de diseñar y llevar a cabo intervenciones pertinentes y acordes al contexto y problemática detectada.
CONTENIDOS DE LA MATERIA
1. Ámbitos de Intervención Comunitaria 1.1 Proyectos productivos 1.2 Problemáticas de vivienda 1.3 Promoción y atención de la salud 1.4 Problemáticas de educación 1.5 Aspectos del desarrollo: familia, tercera edad. 1.6 Problemáticas psicosociales: adicciones, pandillerismo, etc. 2. Modelos de Intervención en Comunidad. 2.1 Investigación Acción Participativa 2.2 Modelo de análisis de necesidades 2.3 Modelo eco-sistémico 3. Fases en la Intervención Comunitaria 3.1 Inserción y familiarización 3.2 Investigación diagnóstica 3.3 Planificación y diseño de la intervención 3.4 Ejecución 3.5 Evaluación
PROCESOS Y MODALIDADES DE TRABAJO
Esta materia se desarrollará como taller. Se propone que cada eje temático siga un abordaje paralelo de revisión teórica e inmediata aplicación en un proyecto concreto. Se requiere que las y los estudiantes identifiquen y trabajen una problemática concreta en un espacio geográfico también delimitado para que éste sirva como especie de laboratorio y observatorio social de los conceptos revisados durante el curso. En este sentido se propone para impartirla una previa vinculación de la o el docente con alguna institución ya sea del sector público o de asociaciones civiles para que pueda haber seguimiento y coordinación de las actividades del grupo. Habrà evaluación tanto de monitoreo continuo como de aprovechamiento parcial y final, de las cuales formará parte fundamental el proyecto e informe final que elaboren las y los alumnos.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE		RECURSOS MATERIALES Y DIDÁCTICOS	
Análisis de Videos.		Pintarrón y marcadores	
Investigación y lecturas.		Videos	
Discusión grupal.		Proyector	
Estudio de caso.		Bocinas	
		Materiales electrónicos.	
		Otros sugeridos por el profesor.	
PRODUCTOS		EVALUACIÓN	
Sondeo de necesidades	de	Se sugiere contemplar para la evaluación:	
Proyecto de Intervención	de	Mapas conceptuales	
Informe final		Trabajos escritos (ensayo, reportes de lectura, etc.)	
Mapas mentales		Elaboración de reportes prácticos (productos)	
Ensayo		Presentaciones	
		Participación individual efectiva	
		Reporte de práctica de campo	
		PONDERACIÓN (SUGERIDA): Se considera que el profesor pueda decidir la ponderación de cada elemento a evaluar.	
FUENTES DE INFORMACIÓN			
BIBLIOGRÁFICAS		OTRAS	
Gracia Fuster (1997). “El apoyo social en la Intervención Comunitaria”. Barcelona: Paidós.		http://www.redalyc.uaemex.mx	
Lillo Herranz, N., Roselló Nadal, E. (2001) “Manual para el Trabajo Social Comunitario”. Madrid: Ediciones Narcea.		http://www.trabajosocial.unam.mx/dirs/Publi/webpublicaciones/comunicacion.html	
Montero, M. (2006). “Hacer para Transformar”. Buenos Aires: Paidós.		Películas:	
Tonon, G. (2009). “Comunidad, participación y socialización política”. Buenos Aires: Espacio.		- El extensionista	
Rozas Pagaza, M. (1998). “Una perspectiva teórica-metodológica de la Intervención en Trabajo Social”. Buenos Aires: Espacio.		- Los Olvidados	
Carballeda, J.M. (2008). Salud e Intervención en lo Social. Buenos Aires: Espacio.		- La Estrategia del Caracol	
Duque Daza, J. (2010). “Saberes aplicados, comunidades y acción colectiva; una introducción al trabajo comunitario”. Cali: Universidad del Valle.		Otras sugeridas por el profesor.	

Ander-Egg, E. (2003). “Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad”. México: Lumen. Otras sugeridas por el profesor.	

PROGRAMAS DE ESTUDIO

UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO

ENTIDAD:	CAMPUS LEÓN DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES			
PROGRAMA EDUCATIVO:	Licenciatura Trabajo Social			
MATERIA:	TRABAJO SOCIAL EN EDUCACIÓN		CLAVE:	SHLI07024
FECHA DE APROBACIÓN:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:		ELABORÓ: DR. JACOBO HERRERA RODRÍGUEZ
HORAS/SEMANA/SEMESTRE	CLASE	4	TRABAJO ESTUDIANTE DEL	5.7 CRÉDITOS 7

PRERREQUISITOS	
NORMATIVOS	Ninguno
RECOMENDABLES	

CARACTERIZACIÓN DE LA MATERIA							
POR EL TIPO DE CONOCIMIENTO:	DISCIPLINARIA	X	FORMATIVA		METODOLÓGICA		
POR LA DIMENSIÓN DEL CONOCIMIENTO:	ÁREA BÁSICA COMÚN		ÁREA GENERAL		ÁREA BÁSICA DISCIPLINAR	ÁREA DE PROFUNDIZACIÓN	ÁREA COMPLEMENTARIA
POR LA MODALIDAD DE ABORDAR EL CONOCIMIENTO:	CURSO	X	TALLER		LABORATORIO	SEMINARIO	
POR EL CARÁCTER DE LA MATERIA:	OBLIGATORIA	X	RECURSABLE		OPTATIVA	SELECTIVA	ACREDITABLE
ES PARTE DE UN TRONCO COMÚN O MATERIAS COMUNES:	SÍ		NO	X			
PERFIL DEL DOCENTE: (Formación académica, experiencia profesional y docente, etc.) Para la impartición de este curso-taller se sugiere un licenciado, maestro o doctor preferentemente en Trabajo Social, Sociología o Antropología.							

CONTRIBUCIÓN DE LA MATERIA AL PERFIL PROFESIONAL	
La asignatura de Trabajo Social en la Educación se ubica dentro del eje básico de contenidos que el estudiante de licenciatura en Trabajo Social debe abordar para adquirir las herramientas que le den competencia en el ámbito de la educación para diseñar y llevar a cabo intervenciones y acciones profesionales, fundamentalmente aquellas que desde un enfoque preventivo y asistencial brinden apoyo al sistema de Educación Formal. Curricularmente la materia de Trabajo Social en la Educación se ubica en el Área Básica del Programa Educativo de Trabajo Social y plantea en el estudiante la adquisición de habilidades pertinentes para el desempeño de su profesión en escenarios educativos, buscando asimismo la generación de competencia para la labor interdisciplinaria y la revisión de los desafíos típicamente afrontados en el escenario de ejercicio profesional.	
CONTEXTUALIZACIÓN DE LA MATERIA	
Este programa pretende dotar al estudiante de las competencias teóricas, metodológicas y empíricas que le faciliten la aplicación de técnicas y procesos de intervención y asistencia que el trabajador social emplea comúnmente para atender las demandas propias de su profesión en el ámbito educativo. El dominio temático debe encausar al trabajador social para convertirse en una figura propicia para la generación de cambios que coadyuven al buen desarrollo de las programáticas educativas, así como a la consecución de metas que el propio proceso de enseñanza aprendizaje demande. El trabajo social forma parte del sistema educativo formal con un papel importante en la intervención preventiva y asistencial en el abordaje de temas como el ausentismo, la deserción escolar y el fracaso educativo, la integración de personas provenientes de grupos marginados o socialmente desfavorecidos, la detección de estudiantes con problemas extra áulicos, la mejora del clima social y la participación de toda la comunidad educativa, tienen causas y consecuencias sociales y la escuela no es un actor neutro, por ende la presencia del trabajador social se justifica y se demanda.	
COMPETENCIAS DE LA MATERIA	
-Trabajar interdisciplinariamente con otros profesionales del ambiente educativo como educadores, pedagogos, psicólogos, profesores, orientadores entre otros, buscando la generación de sinergia y el posicionamiento de la intervención social como punto clave para la consolidación de los objetivos educacionalmente planteados. -Analizar desde una perspectiva académica formal diversos tópicos que representan los derroteros de vanguardia en materia de intervención y gestión social en la escena educativa. -Conocer la naturaleza, objetivos, orígenes y evolución de los Sistemas Educativos. -Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención educativa integral, ya sea sustentada exclusivamente desde el espectro del trabajo social o de manera interdisciplinaria. -Dar respuesta a las necesidades de los alumnos, así como de las familias que requieran la participación de otros profesionales o servicios, utilizando los recursos y procedimientos adecuados. -Establecer y mantener relaciones fluidas con los alumnos, sus familias y demás miembros de la Comunidad educativa, mostrando habilidades sociales, capacidad de gestión de la diversidad cultural y aportando soluciones a conflictos que se presenten. -Promover, gestionar y organizar desde la educación no formal actividades formativas para desempleados, personas con capacidades diferentes, conductas adictivas, víctimas de violencia y/o delitos así como inmigrantes, entre otros grupos en estatus de vulnerabilidad. -Diseñar y promover estrategias de mediación para los conflictos que causan desafío a la actividad escolar. - Favorecer y capacitar en la cultura y la práctica de la supervisión profesional en la intervención social en entornos educativos.	
CONTENIDOS DE LA MATERIA	
- I Legislación educativa - II Análisis histórico del trabajo social en la educación - III La educación formal y el trabajo social	

IV El trabajo social en los sistemas de educación no formal V Estrategias metodológicas de abordaje a problemas sociales que afectan el proceso educativo VI Mediación de conflictos VII Tutoría e intervención educativa multidisciplinaria	
PROCESOS Y MODALIDADES DE TRABAJO	
-Clase seminario, en la que el alumno se compromete a realizar integralmente y previo a cada sesión presencial, las lecturas señaladas para la discusión y revisión de los temas. En este punto es fundamental la participación activa y crítica por cada uno de los integrantes del grupo para que el conocimiento se retroalimente y se genere un ambiente constructivista. -Asimismo, se requiere que el estudiante realice actividades de aprendizaje de consolidación del acervo teórico y prácticas fuera de los espacios institucionales (extra áulicos) con agrupaciones escolares formales donde pueda tener la oportunidad de plantear, administrar y ejecutar intervenciones. - Se iniciará con una evaluación diagnóstica que permita establecer una línea base de trabajo en el curso. Luego de ello la evaluación será permanente para llevar un seguimiento de las actividades tanto áulicas como extra áulicas, que posibilite a los estudiantes la familiarización con la intervención en problemas de tipo social y comunitario, para mejorar su desempeño y posicionarlos como competentes en el área de la intervención.	
ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS MATERIALES Y DIDÁCTICOS
Análisis de casos. Investigación y lectura. Discusión grupal. Debate. Plenaria. Ensayos de aprendizaje. Trabajo de campo. Otras sugeridas por el profesor.	Pintarrón y marcadores. Videos. Acervos literarios físicos y electrónicos. Otros sugeridos por el profesor.
PRODUCTOS SUGERIDOS	EVALUACIÓN SUGERIDA
Ensayos de Síntesis teórica. Sistematización del trabajo de campo realizado. Reportes de lectura	Se sugiere contemplar para la evaluación: Examen parcial Debates Reportes de lectura Ensayos de Síntesis teórica Sistematización del trabajo de campo en el que se realizaron intervenciones PONDERACIÓN (SUGERIDA): Se considera que el profesor pueda decidir la ponderación de cada elemento a evaluar.
FUENTES DE INFORMACIÓN	
BIBLIOGRÁFICAS	OTRAS

BÁSICA

Aguirre, A., Ignasi, J., Alzate, R., Boqué, M.C., Cárdenas, J.J., Carpena, A., Castellano, E., Checa, P., Cuellar, C. y Cuellar, R.J. (2005). *La mediación escolar. Una estrategia para abordar el conflicto*. Barcelona: Grao.

Bandura, A. (1973). *Aggression: A social learning analysis*. Englewood Cliffs. N.J.: Prentice Hall.

Cano, R. (2013). *Orientación y tutoría con el alumnado y las familias*. Madrid: Biblioteca Nueva.

Cerezo, F. (2006) *La violencia en las aulas. Análisis y propuestas de intervención*. Madrid: Pirámide.

Corrosa, N. (2013). *El trabajo social en el área educativa: desafíos y perspectivas*. Buenos Aires: Espacio Editorial.

Dieguez, A.J. (2002). *Diseño y Evaluación de Proyectos de Intervención Socio-educativa y Trabajo Social Comunitario*. Buenos Aires: Espacio Editorial.

Fernández, T. y Molina, J.G. (2005). *Multiculturalidad y Educación: Teorías, ámbitos, prácticas*. Madrid: Alianza Editorial.

González, E., González, M. y González, M. J. (1993). *El trabajador social en los servicios de apoyo a la educación*. Madrid: Ediciones Siglo XXI

Kazdin, A.E. y Buela-Casal, G. (2001). *Conducta antisocial. Evaluación, tratamiento y prevención en la infancia y la adolescencia*. Madrid: Pirámide.

Kruse, H. (1986). *Servicio Social y Educación*. Buenos Aires: Humanitas.

Mendoza, B. (2012). *Bullying. Los Múltiples rostros del acoso escolar*. Buenos Aires: Brujas.

Mora, J.A. (2011). *Acción tutorial y orientación educativa*. Madrid: Narcea.

Pedroza, F.J. y Aguilera, S.J. (Eds.) (2013). *La construcción de identidades agresoras: el acoso escolar en México*. México: CONACULTA.

Espinosa, A., Mateo, H. y De Felipe, J. (1990). El Trabajo Social en Educación. *Revista de Servicios Sociales y Política social*. (20) 68-75.

Ribes-Iñesta, E. (2008). Educación básica, desarrollo psicológico y planeación de competencias. *Revista Mexicana de Psicología*. 25, (2) 193-207.

PROGRAMAS DE ESTUDIO

UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO

ENTIDAD:	CAMPUS LEÓN DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES			
PROGRAMA EDUCATIVO:	Licenciatura Trabajo Social			
MATERIA:	TRABAJO SOCIAL EN SALUD		CLAVE:	SCLI07024
FECHA DE APROBACIÓN:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:		ELABORÓ: DRA. MÓNICA URIBE
HORAS/SEMANA/SEMESTRE	CLASE	4	TRABAJO ESTUDIANTE DEL	5.7 CRÉDITOS 7

PRERREQUISITOS	
NORMATIVOS	Ninguno
RECOMENDABLES	

CARACTERIZACIÓN DE LA MATERIA							
POR EL TIPO DE CONOCIMIENTO:	DISCIPLINARIA	X	FORMATIVA		METODOLÓGICA		
POR LA DIMENSIÓN DEL CONOCIMIENTO:	ÁREA BÁSICA COMÚN		ÁREA GENERAL		ÁREA BÁSICA DISCIPLINAR	X	ÁREA DE PROFUNDIZACIÓN ÁREA COMPLEMENTARIA
POR LA MODALIDAD DE ABORDAR EL CONOCIMIENTO:	CURSO	X	TALLER		LABORATORIO		SEMINARIO
POR EL CARÁCTER DE LA MATERIA:	OBLIGATORIA	X	RECURSABLE		OPTATIVA		SELECTIVA ACREDITABLE
ES PARTE DE UN TRONCO COMÚN O MATERIAS COMUNES:	SÍ		NO	X			
PERFIL DEL DOCENTE: (Formación académica, experiencia profesional y docente, etc.) Para la impartición de este curso-taller se sugiere un licenciado, maestro o doctor preferentemente en Trabajo Social, Sociología o Antropología.							

CONTRIBUCIÓN DE LA MATERIA AL PERFIL PROFESIONAL	
Este curso busca desarrollar los elementos básicos (teóricos y metodológicos) que permitan a los estudiantes de trabajo social la comprensión de temas y conceptos fundamentales de salud pública y trabajo social. Para tal fin, se parte de la comprensión de conceptos y enfoques generales sobre el proceso salud - enfermedad y herramientas metodológicas específicas (epidemiología, metodología cualitativa). También se abordaran temas relacionados con los principales problemas de salud de la población en el país y en la región, así como de grupos en situación de vulnerabilidad social. El curso busca además, que los alumnos conozcan distintas instituciones vinculadas al sector de la salud (gubernamentales, privadas, ONG's, solidarias) y desarrollen herramientas para la planificación y desarrollo de intervenciones sociales en salud en las comunidades.	
CONTEXTUALIZACIÓN DE LA MATERIA	
El curso busca fundamentar con un conocimiento teórico y práctico, las acciones profesionales de los/as trabajadores/as sociales relacionadas con la salud de las comunidades. Al enfatizar el enfoque de la salud pública se busca que los estudiantes puedan comprender la importancia de su papel en la salud de las poblaciones (más que de los individuos) y en la solución de problemas de salud de las comunidades.	
COMPETENCIAS DE LA MATERIA	
- Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades y circunstancias de salud - Capacidad de Planificar, implementar, revisar, y evaluar la práctica de la Salud Pública en el Trabajo Social con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades y con otros profesionales. - Desarrollo de habilidades metodológicas para realizar diagnósticos de salud comunitaria, promover acciones preventivas y de inclusión de grupos en condiciones de vulnerabilidad. - Incorporar elementos del campo de la salud pública con el fin de comprender, contextualizar y proponer alternativas adecuadas para las necesidades de salud de poblaciones y comunidades.	
CONTENIDOS DE LA MATERIA	
- Salud pública y trabajo social - Determinantes sociales de la salud - Desigualdades sociales en salud - Género y salud - Elementos para la intervención en salud desde el trabajo social (herramientas para elaborar diagnósticos sociales en salud, fundamentos de epidemiología y elementos para la intervención institucional en salud) - Problemas de salud de la población en México y la región del bajo - Planificación en salud - Promoción de la salud - Educación para la salud	
PROCESOS Y MODALIDADES DE TRABAJO	
La materia combina distintas estrategias tanto magistrales como participativas. Se implementaran distintas estrategias como controles de lectura, debates, presentaciones por parte de los alumnos, con el fin de motivar la participación en las discusiones. Estas actividades se combinaran con salidas de campo a instituciones de salud y recorridos comunitarios con el fin de poner en práctica elementos de intervención social y de elaboración de diagnósticos e intervenciones en salud.	
ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS MATERIALES Y DIDÁCTICOS
Análisis de Videos.	Pintarrón y marcadores
Investigación y lecturas.	Videos

Discusión grupal. Ensayos de aprendizaje. Trabajo de campo Otras sugeridas por el profesor	Materiales electrónicos. Otros sugeridos por el profesor.
PRODUCTOS SUGERIDOS	EVALUACIÓN SUGERIDA
- Informes de lectura - Ensayos analíticos - Elaboración de diagnóstico comunitario y propuesta de intervención.	Se sugiere contemplar para la evaluación: Informes de lectura Elaboración de ensayo analítico Diagnóstico Sistematización del trabajo de campo y de la intervención comunitaria Examen parcial PONDERACIÓN (SUGERIDA): Se considera que el profesor pueda decidir la ponderación de cada elemento a evaluar.
FUENTES DE INFORMACIÓN	
BIBLIOGRÁFICAS	OTRAS
- Rojas Ochoa Francisco. El componente social de la salud pública en el siglo XXI. Rev Cubana Salud Pública [revista en la Internet]. 2004 Sep [citado 2015 Feb 18] ; 30(3): . Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662004000300008&lng=es. - Carballada, Alfredo (2012). La intervención del trabajo social en el campo de la salud: algunos interrogantes, en Margen núm. 65: http://www.margen.org/suscri/margen65/carballada.pdf - OPS. El concepto de funciones esenciales de salud pública y su relación con el fortalecimiento de la función rectora de la autoridad sanitaria. En Funciones Esenciales de Salud Pública. Washington: Organización Panamericana de la Salud, 2000 - ¿Qué es la Salud Pública? [Sitio web en la red]. Asociación de Escuelas de Salud Pública. Citado el 6 de junio de 2014.	- Ramirez, E., G. Ortega, et al. (2006). La exclusión social en salud. El caso Guanajuato. México, Organización Panamericana de la Salud, Oficina Regional de la Oficina Sanitaria Panamericana, Organización Mundial de la Salud, Secretaría de Salud de Guanajuato, Universidad de Guanajuato, Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo. - López-Cervantes M, Durán-Arenas JL, Villanueva-Lozano M. La necesidad de transformar el sistema de salud en México. Gac Med Mex. 2011;147:469-74 - Gomez-Dantes O, et al. Sistema de Salud de México. Salud Publica Mex. 2011; Vol. 53(2):220-232 Atención Primaria de Salud A 25 Años de la Declaración de Alma-Ata. Preguntas y respuestas [sitio en la web]. OPS, 2003. Disponible en http://www1.paho.org/spanish/dd/pin/alma_preguntas.htm - Secretaria de Salud (2012). Género y salud una introducción para tomadores de decisiones. En

Disponible en: http://www.whatispublichealth.org/espanol/what/index.htm - Benítez-Ampudia JC. Calidad y condiciones de vida como determinantes de la salud y la enfermedad. Una propuesta para la antropología médica. <i>Gazeta de Antropología</i>, 2010, 26 (2), 47 Revista de trabajo social y salud: http://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=1957 - M. F. Bianchi, A. Cervini, M. Delville, V. Cunzolo, M. L. Fernández Vecchio, M. Fontán, L. Gargiulo, V. Genissel, C. Grondona, et al (2012). Intervenciones de Trabajo Social en el área de la salud. Implicancias y reflexiones. Editorial: Espacio Editorial. Ciudad Autónoma de Buenos Aires. - Becerra Rosa María (011) elementos básicos para el trabajo social en salud, Espacio Ed.: Argentina. - Colimon KM. Generalidades. En: Colimon KM, editor. <i>Fundamentos de Epidemiología</i>. Madrid: Ediciones Díaz de Santos, 1990.	http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/documentos/DOCSAL7598.pdf

PROGRAMAS DE ESTUDIO

UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO

ENTIDAD:

CAMPUS LEÓN
DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

PROGRAMA EDUCATIVO:

Licenciatura Trabajo Social

MATERIA:

FUNDAMENTOS DEL TRABAJO SOCIAL

CLAVE:

SHLI07025

**FECHA
APROBACIÓN:**

DE

**FECHA DE
ACTUALIZACIÓN:**

ELABORÓ:

HORAS/SEMANA/SEMESTRE

CLASE

4

**TRABAJO
ESTUDIANTE**

DEL

5.7

CRÉDITOS

7

PRERREQUISITOS

NORMATIVOS

Ninguno

RECOMENDABLES

CARACTERIZACIÓN DE LA MATERIA

POR EL TIPO DE CONOCIMIENTO:	DISCIPLINARIA	X	FORMATIVA		METODOLÓGICA				
POR LA DIMENSIÓN DEL CONOCIMIENTO:	ÁREA BÁSICA COMÚN		ÁREA GENERAL		ÁREA BÁSICA DISCIPLINAR	X	ÁREA DE PROFUNDIZACIÓN		ÁREA COMPLEMENTARIA
POR LA MODALIDAD DE ABORDAR EL CONOCIMIENTO:	CURSO	X	TALLER		LABORATORIO		SEMINARIO		
POR EL CARÁCTER DE LA MATERIA:	OBLIGATORIA		RECURSABLE		OPTATIVA	X	SELECTIVA		ACREDITABLE
ES PARTE DE UN TRONCO COMÚN O MATERIAS COMUNES:	SÍ		NO	X					

PERFIL DEL DOCENTE:

(Formación académica, experiencia profesional y docente, etc.)

Para la impartición de este curso-taller se sugiere un licenciado, maestro o doctor preferentemente en Trabajo Social, Sociología o Antropología.

CONTRIBUCIÓN DE LA MATERIA AL PERFIL PROFESIONAL	
La materia “Fundamentos del Trabajo Social” permite al estudiante contar con herramientas teórico-metodológicas para el ejercicio del Trabajo Social, a partir de definir con precisión la especificidad disciplinar y de brindar los elementos básicos para el diseño de estrategias de intervención.	
CONTEXTUALIZACIÓN DE LA MATERIA	
Esta materia tiene relación con la de Historia del Trabajo Social, ya que permite comprender las diferentes configuraciones de nuestra disciplina a lo largo de su desarrollo histórico. Es una materia en la que se articulan el resto de las asignaturas, dado que los conocimientos teóricos y metodológicos que éstas brindan, habrán de retomarse para diseñar la intervención desde la perspectiva del Trabajo Social. Así las asignaturas de metodología de la investigación, teoría sociales, y procesos y metodologías de intervención brindarán los elementos necesarios para el diseño de la estrategias de intervención, que consideran: Construcción de la situación problema (sujeto-contexto-problema); elaboración de diagnósticos con base en los resultados de investigaciones; Construcción del cambio social fundamentado en las teorías sociales y el diseño de la estructura metodológica.	
COMPETENCIAS DE LA MATERIA	
Las competencias que se desarrollan en esta materia son: • Diseñar la intervención en procesos sociales, con herramientas propias del Trabajo Social. • Contextualizar los problemas sociales en los que interviene, desde la mirada de la complejidad.	
CONTENIDOS DE LA MATERIA	
I. Tendencias del Trabajo Social Contemporáneo II. Objeto de Intervención del Trabajo Social III. Función social del Trabajo Social Contemporáneo IV. Métodos de intervención V. Estrategias de Intervención social de Trabajo Social	
PROCESOS Y MODALIDADES DE TRABAJO	
La asignatura se abordará bajo la modalidad de seminario, pues requiere tanto de la revisión y comprensión de elementos teóricos, como la reflexión y discusión de éstos, a fin de construir una mirada específica para la intervención desde el Trabajo Social. Se utilizará el análisis de las diferentes tendencias epistemológicas, teóricas y metodológicas de la disciplina, a fin de reconocer aquellas que fundamentan la intervención actual del Trabajo Social en las diferentes áreas, campos y ámbitos.	
ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS MATERIALES Y DIDÁCTICOS

Lecturas individuales	Lecturas
Análisis de lecturas en plenaria	Presentaciones
Debates	Laptop
Trabajo en equipos	Cañón proyector
	Pizarrón y marcadores
PRODUCTOS SUGERIDOS	EVALUACIÓN SUGERIDA
Síntesis de lecturas	Se sugiere contemplar para la evaluación:
Trabajos en equipo	Tareas individuales
Diseño de estrategia de intervención	Reportes de lectura
	Tareas por equipo
	Estrategia de intervención
	PONDERACIÓN (SUGERIDA): Se considera que el profesor pueda decidir la ponderación de cada elemento a evaluar.
FUENTES DE INFORMACIÓN	
BIBLIOGRÁFICAS	OTRAS
• Carballada, Alfredo (2010). La intervención en lo social y las problemáticas sociales complejas: los escenarios actuales del Trabajo Social. Revista Margen. Argentina • Cifuentes, Rosa María (2004). Aportes para leer la intervención de Trabajo Social. Ponencia presentada en el XVIII Seminario Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social. Colombia. • Estrada, Víctor (2011). Trabajo Social, intervención en lo social y nuevos contextos. Revista Prospectiva. Colombia. • García, Susana (1998). Especificidad y rol en el Trabajo Social. Lumen Humanitas. Argentina • Kisnerman, Natalio (1998). Pensar el Trabajo Social. Una introducción desde el construccionismo. Lumen Humanitas. Argentina. • Ornelas, Adriana y Brain Ma.Luisa (2013). Trabajo Social Contemporáneo. Cuaderno teórico-metodológico no. 1. Serie: formación y ejercicio profesional de los trabajadores sociales. UNAM-ENTS-DGAPA. México • Tello, Nelia (1996). El Trabajo Social Contemporáneo. UNAM-ENTS. Revista Trimestral de Trabajo Social V 14. México. • Tello, Nelia (2008). Apuntes de Trabajo Social. Estudios de Opinión y participación Social A.C. México • Tello, Nelia (2010). Ires y venires de la intervención de Trabajo Social. Revista Trabajo Social UNAM. VI Época, no. 1, diciembre 2010. México.	

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Tello, Nelia y Ornelas, Adriana (2014). Estrategias y modelos de intervención de Trabajo Social. Estudios de Opinión y participación Social A.C. México • Vélez, Olga Lucía (2003). Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas. Espacio Editorial. Buenos Aires, Argentina. | |
| | |

PROGRAMAS DE ESTUDIO

UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO

ENTIDAD:

CAMPUS LEÓN
DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

PROGRAMA EDUCATIVO:

Licenciatura Trabajo Social

MATERIA:

TEORIAS DEL DESARROLLO

CLAVE:

SHLI07014

FECHA DE APROBACIÓN:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

ELABORÓ:

DR. JUAN ANTONIO RODRÍGUEZ GONZÁLEZ

HORAS/SEMANA/SEMESTRE

CLASE

4

TRABAJO ESTUDIANTE

DEL

5.7

CRÉDITOS

7

PRERREQUISITOS

NORMATIVOS

Ninguno

RECOMENDABLES

CARACTERIZACIÓN DE LA MATERIA

POR EL TIPO DE CONOCIMIENTO:	DISCIPLINARIA		FORMATIVA	X	METODOLÓGICA			
POR LA DIMENSIÓN DEL CONOCIMIENTO:	ÁREA BÁSICA COMÚN		ÁREA GENERAL	X	ÁREA BÁSICA DISCIPLINAR		ÁREA DE PROFUNDIZACIÓN	ÁREA COMPLEMENTARIA
POR LA MODALIDAD DE ABORDAR EL CONOCIMIENTO:	CURSO	X	TALLER		LABORATORIO		SEMINARIO	
POR EL CARÁCTER DE LA MATERIA:	OBLIGATORIA	X	RECURSABLE		OPTATIVA		SELECTIVA	ACREDITABLE
ES PARTE DE UN TRONCO COMÚN O MATERIAS COMUNES:	SÍ		NO	X				

PERFIL DEL DOCENTE:

(Formación académica, experiencia profesional y docente, etc.)

Para la impartición de este curso-taller se sugiere un licenciado, maestro o doctor preferentemente en Trabajo Social, Sociología o Antropología.

CONTRIBUCIÓN DE LA MATERIA AL PERFIL PROFESIONAL

La materia de Teorías del Desarrollo se encuadra en el debate actual que sirve de sustento a las políticas públicas que derivan en el incremento de la calidad de vida de la población en su conjunto, lo cual se plantea a través de herramientas teórico-metodológicas que generen en los profesionales del Trabajo Social un cuestionamiento hacia la comprensión de la dinámica y lógica de las políticas sociales preeminentes desde la década de los ochenta del siglo XX en un entorno capitalista.

La materia de Teorías del Desarrollo se ubica en el Área Básica del Programa Educativo de Trabajo Social y plantea en el estudiante contar con herramientas para la comprensión del comportamiento social, sus problemáticas y las posibles respuestas que los actores estatales han implementado en diversas escalas geográficas (Global, Nacional, Regional y Local) en diversos momentos históricos. Es una materia transversal tanto por sus sujetos de estudio (actores e instituciones), de sus ámbitos de competencia (político, social, económico y cultural), como de sus herramientas metodológicas (que van desde la construcción de números índice, hasta la aplicación de estadísticas inferenciales que son utilizadas en la medición, seguimiento y evaluación de programas sociales –verbigracia componentes principales).

CONTEXTUALIZACIÓN DE LA MATERIA

Este programa pretende dotar de un instrumental teórico, metodológico y epistemológico sobre el paradigma del Desarrollo, el cual se ha convertido en los últimos cinco lustros, en el referente de los tomadores de decisiones de la política social en los países capitalistas. Su comprensión y análisis, posibilita al profesional del Trabajo Social no solo la intervención, sino la problematización crítica tanto de su quehacer, como del de los diseñadores y operadores de programas y proyectos sociales que devienen de preceptos de la Teoría Clásica y Neoclásica de la economía. Las teorías del desarrollo, entendidas en su sentido actual, pretenden identificar las condiciones socioeconómicas y las estructuras económicas necesarias para hallar una senda de desarrollo humano y crecimiento económico sostenido y sustentable.

La materia parte del paradigma del Crecimiento Económico como proemio del Desarrollo, hasta las nuevas propuestas del Desarrollo, como sería el Desarrollo Endógeno, Desarrollo Local, Desarrollo Regional, Desarrollo Humano, Desarrollo Sustentable, entre otros; los cuales generan por sí mismos intensos debates teórico-metodológicos, que a la vez han sustentado su instrumentación como herramientas para políticas públicas con pretensiones de disminuir problemáticas sociales como la pobreza, marginación, desigualdad, impacto medioambiental.

COMPETENCIAS DE LA MATERIA

Analiza temporal y espacialmente la relación entre Desarrollo y Calidad de vida de los actores sociales sobre la base de una visión crítica del paradigma del Crecimiento Económico como sinónimo de Desarrollo. Contextualiza la realidad e interviene de manera crítica en los problemas sociales inquiriéndose sobre la pertinencia de los programas y proyectos sociales implementados como parte de las políticas públicas para mejorar la calidad de vida.

CONTENIDOS DE LA MATERIA

I El Liberalismo Clásico

II La transición hacia modelos no ortodoxos

III La teoría Keynesiana

IV Enfoques latinoamericanos del Desarrollo

V Del Bienestar al Bien-Estar

VI Del Desarrollo Económico a las Capacidades Humanas y la Sustentabilidad Ambiental

PROCESOS Y MODALIDADES DE TRABAJO

Clase seminario, en la que el alumno se compromete a realizar integralmente las lecturas señaladas para la discusión de los temas. La intervención de manera activa y crítica por cada uno de los integrantes del grupo es esencial para que el conocimiento se retroalimente.

Se requiere que el estudiante realice actividades de aprendizaje de familiarización – observación y trabajo colaborativo fuera de los espacios institucionales con organizaciones y comunidades para que observe las diferencias y áreas de oportunidad con respecto al Desarrollo.

La evaluación será permanente para llevar un seguimiento de las actividades, que permita a los estudiantes la familiarización con problemas del Desarrollo, para mejorar su desempeño, antes (evaluación diagnóstica) y durante el transcurso de las sesiones.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS MATERIALES Y DIDÁCTICOS
Análisis de Videos.	Pintarrón y marcadores
Investigación y lecturas.	Videos
Discusión grupal.	Materiales electrónicos.
Ensayos de aprendizaje.	Otros sugeridos por el profesor.
Trabajo de campo	
Otras sugeridas por el profesor.	

PRODUCTOS SUGERIDOS	EVALUACIÓN SUGERIDA
Ensayos de Síntesis teórica	Se sugiere contemplar para la evaluación:
Sistematización del trabajo de campo en el que se analizaron indicadores del Desarrollo	Examen parcial
	Ensayos de Síntesis teórica
	Sistematización del trabajo de campo en el que se analizaron indicadores del Desarrollo
	Reportes de lectura
	PONDERACIÓN (SUGERIDA): Se considera que el profesor pueda decidir la ponderación de cada elemento a evaluar.

FUENTES DE INFORMACIÓN	
BIBLIOGRÁFICAS	OTRAS
BÁSICA Chomsky, N. (1993) El nuevo orden mundial (y el viejo), ECOE, Madrid. Coronado, J. <i>Revista Frontera Norte</i> , Vol . 24, Núm. 47, enero -junio de 2012 Helmsing, A. (1999) Teorías de desarrollo industrial regional y política de segunda y tercera generación. <i>Revista EURE</i> , vol. 25, núm. 75, septiembre, Pontificia Universidad Católica de Chile.	

Ibarra, Pedro y Unceta, Koldo (coords.) (2001) Ensayos sobre el desarrollo humano, Icaria, Barcelona. Martinussen, John (1997) Society, State and Market: A Guide to Competing Theories of Development, Zed Books, Londres. Meier, Gerald M. Y Joseph E. Stiglitz, eds. (2000) Frontiers of Development Economics: The future in perspective', Banco Mundial, Washington, D.C. Rodríguez, J. (2013) Actores e instituciones en el Desarrollo. Deducciones desde la región Centro-Bajío de México. Miguel Ángel Porrúa y Universidad de Guanajuato, México. Rosales, R. (2010) Desarrollo local. Teorías, políticas y experiencias. Plaza y Valdes Editores y UAM, México. Schumpeter, J. (1975) Historia del análisis económico. Fondo de Cultura Económica, México. Sen, A. (2000) Desarrollo y Libertad. Editorial Planeta, España. Sen, A. (2000) Nuevo examen de la desigualdad. Alianza Editorial, España. Smith, A. (2011) La riqueza de las naciones. Ediciones Brotes, España. Taylor, P. (1994) Geografía política. Economía-mundo, Estado-nación y localidad. Editorial Trama, España.	

PROGRAMAS DE ESTUDIO

UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO

NOMBREDELAENTIDAD:

CAMPUS LEÓN
DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

NOMBREDELPROGRAMAEDUCATIVO:

Licenciatura en Trabajo Social

NOMBREDELAMATERIA:

METODOLOGÍAS DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL
CUALITATIVA

CLAVE:

SHLI07026

FECHADE APROBACIÓN:

FECHADE
ACTUALIZACIÓN:

ELABORÓ

Dra. Brigitte Lamy

HORAS/SEMANA/SEMESTRE

CLASE

4

TRABAJO
ESTUDIANTE

DEL

5.7

CRÉDITOS

7

PRERREQUISITOS

NORMATIVOS

RECOMENDABLES

CARACTERIZACIÓN DE LA MATERIA

POR EL TIPO DE CONOCIMIENTO:	DISCIPLINARIA		FORMATIVA		METODOLÓGICA	X	
POR LA DIMENSIÓN DEL CONOCIMIENTO:	ÁREABÁSICA COMÚN		ÁREA GENERAL		ÁREA BÁSICA DISCIPLINAR	X	ÁREA DE PROFUNDIZACIÓN ÁREA COMPLEMENTARIA
POR LA MODALIDAD DE ABORDAR EL CONOCIMIENTO:	CURSO		TALLER	X	LABORATORIO		SEMINARIO
POR EL CARÁCTER DE LA MATERIA:	OBLIGATORIA	X	RECURSA- BLE		OPTATIVA		SELECTIVA
ES PARTE DE UN TRONCO COMÚN O MATERIAS COMUNES:	SÍ		NO	X			ACREDITABLE

PERFIL DEL DOCENTE: (Formación académica, experiencia profesional y docente, etc.)

Para la impartición de este curso se sugiere la participación de un Licenciado en Trabajo Social o Ciencias Sociales afines, así como con algún grado de estudio (especialización) en relación al manejo de las técnicas cualitativas en la realización de una investigación. De igual forma se requiere que tenga experiencia docente en el área.

CONTRIBUCIÓN DE LA MATERIA AL PERFIL PROFESIONAL

La materia “Técnicas cualitativas en la investigación” proporciona las herramientas teórico-metodológicas a los alumnos y alumnas que les permitirá desarrollar las habilidades, actitudes y destrezas relacionadas con la aplicación del método cualitativo en la investigación, para con ello lograr un correcto manejo y utilización de las técnicas en el proceso de investigación.	
CONTEXTUALIZACIÓN DE LA MATERIA	
La materia “Técnicas cualitativas en investigación” se ubica en X semestre de la Licenciatura en Trabajo Social. Tiene como finalidad contribuir a la competencia metodológica de la profesión en el conocimiento teórico-metodológico-técnico de este proceso de investigación; una mejor comprensión y análisis de esta propuesta de investigación permitirá al estudiante tomar una decisión fundamentada para su propia investigación para la obtención del título.	
COMPETENCIAS DE LA MATERIA	
Analiza los elementos teóricos, metodológicos y prácticos que fundamentan las diferentes técnicas de investigación de corte cualitativo con la finalidad de pasar a la aplicación y desarrollar las habilidades necesarias para su empleo dentro de los diferentes campos y proyectos de investigación social.	
CONTENIDOS DE LA MATERIA	
I. Reflexiones epistemológicas sobre la investigación cualitativa II. Contribución de la investigación cualitativa III. Criterios de científicidad y protocolo cualitativo IV. Métodos y técnicas	
PROCESOS Y MODALIDADES DE TRABAJO	
La modalidad de trabajo será la de un seminario: la materia se llevará a cabo con las exposiciones del maestro, pero donde se esperara gran participación de los alumnos: tendrán que participar de manera creativa, respetuosa y crítica. Se propondrán lecturas sobre el tema y sobre las diferentes técnicas para conocer sus características y diferentes facetas. Las lecturas y las discusiones permitirán generar reflexiones y debates entre los participantes, todo con el fin de alcanzar los objetivos arriba mencionados. La evaluación será permanente para llevar un seguimiento de las actividades, que permita a los estudiantes mejorar su desempeño, antes y durante el transcurso de las sesiones.	
ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS MATERIALES Y DIDÁCTICOS
Sesiones magistrales Trabajo en equipo Debates / Discusiones Lecturas	Proyector (cañón) Laptop Pintarrón Plumones Rotafolios
CREDITOS 4 horas de clase/semana: 3 créditos Exposición y trabajo en equipo (25 horas): 1 crédito Salidas a campo (25 horas): 1 crédito Lecturas y reportes (50 horas): 2 créditos	
PRODUCTOS	EVALUACIÓN

Resúmenes	Se sugiere contemplar para la evaluación:
Informes / Reportes	2 Exámenes parciales
Investigación bibliográfica	3 Resúmenes
Observación	2 Comentarios
Entrevista	7 Productos
Análisis cualitativo	
	PONDERACIÓN (SUGERIDA): Se considera que el profesor pueda decidir la ponderación de cada elemento a evaluar.

FUENTES DE INFORMACIÓN

BIBLIOGRÁFICAS	OTRAS
ALVAREZ-GAYOU JURGENSON, Juan Luis (2009), <i>Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología</i>, México, Paidós. DENMAN, Catalina A. y Jesús Armando Hora (2002), <i>Por los rincones. Antología de métodos cualitativos en la investigación social</i>, Hermosillo, México, El Colegio de Sonora. RODRÍGUEZ GÓMEZ, Gregorio y al. (1999), <i>Metodología de la investigación cualitativa</i>, Málaga, Ediciones Aljibe. RUÍZ OLABUÉNAGA, José Ignacio (1999), <i>Metodología de la investigación cualitativa</i>, Bilbao, Universidad de Deusto. TARRES, María Luisa (2004), <i>Observar, escuchar y comprender: sobre la tradición cualitativa en la investigación social</i>, México, El Colegio de México, Porrúa	ANDER-EGG, Ezequiel (1995, 24ª edición), <i>Técnicas de investigación social</i>, Buenos Aires, Lumen.

PROGRAMAS DE ESTUDIO

UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO									
ENTIDAD:		CAMPUS LEÓN DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES							
PROGRAMA EDUCATIVO:		Licenciatura Trabajo Social							
MATERIA:		LEGISLACIÓN SOCIAL				CLAVE:		SHLI07015	
FECHA APROBACIÓN:				FECHA DE ACTUALIZACIÓN:				ELABORÓ:	
								ALEJANDRO ZAMARRIPA	
HORAS/SEMANA/SEMESTRE		CLASE		4		TRABAJO ESTUDIANTE DEL		5.7	
						CRÉDITOS		7	
PRERREQUISITOS									
NORMATIVOS		Ninguno							
RECOMENDABLES									
CARACTERIZACIÓN DE LA MATERIA									
POR EL TIPO DE CONOCIMIENTO:		DISCIPLINARIA		FORMATIVA		X		METODOLÓGICA	
POR LA DIMENSIÓN DEL CONOCIMIENTO:		ÁREA BÁSICA COMÚN		ÁREA GENERAL		X		ÁREA BÁSICA DISCIPLINAR	
								ÁREA DE PROFUNDIZACIÓN	
								ÁREA COMPLEMENTARIA	
POR LA MODALIDAD DE ABORDAR EL CONOCIMIENTO:		CURSO		X		TALLER		LABORATORIO	
								SEMINARIO	
POR EL CARÁCTER DE LA MATERIA:		OBLIGATORIA		x		RECURSABLE		OPTATIVA	
								SELECTIVA	
								ACREDITABLE	
ES PARTE DE UN TRONCO COMÚN O MATERIAS COMUNES:		sí				NO		X	
PERFIL DEL DOCENTE: (Formación académica, experiencia profesional y docente, etc.)									
Para la impartición de este curso-taller se sugiere un licenciado, maestro o doctor preferentemente en Trabajo Social, Sociología o Antropología.									

CONTRIBUCIÓN DE LA MATERIA AL PERFIL PROFESIONAL	
Analiza el marco normativo vigente en nuestro país y de manera particular en nuestro Estado de Guanajuato, con el objeto de contextualizar la realidad y los problemas sociales en los que interviene para conocer la forma en la cual puede intervenir en las diversas problemáticas y procesos sociales con herramientas del trabajo social. Interviene en diversas problemáticas y procesos sociales con herramientas del trabajo social. La materia de Legislación Social proporciona el conocimiento sobre los marcos normativos federales, estatales y municipales a los futuros trabajadores sociales para que se involucren en el análisis, diseño, interpretación, aplicación y supervisión de la norma con el objeto de proponer su mejora.	
CONTEXTUALIZACIÓN DE LA MATERIA	
El presente programa se elabora para la Licenciatura de Trabajo Social y tiene como finalidad proporcionar conocimientos normativos para el estudiante colabore en el análisis, diseño, interpretación, aplicación y supervisión de la normativa en materia de desarrollo social	
COMPETENCIAS DE LA MATERIA	
Analiza el marco normativo vigente en nuestro país y de manera particular en nuestro Estado de Guanajuato, con el objeto de contextualizar la realidad y los problemas sociales en los que interviene para conocer la forma en la cual puede intervenir en las diversas problemáticas y procesos sociales con herramientas del trabajo social.	
CONTENIDOS DE LA MATERIA	
1. Conceptos normativos de: desarrollo social, programas sociales, reglas de operación, mecanismos de evaluación. 2. Reglas de operación para el diseño de políticas de desarrollo social. 3. La normativa del desarrollo social vigente en México. 4. Aplicar y valorar la aplicación de la normativa para el desarrollo social en México.	
PROCESOS Y MODALIDADES DE TRABAJO	
La modalidad de trabajo será la de un seminario: la materia se llevará a cabo con las exposiciones del maestro, pero donde se esperara gran participación de los alumnos: tendrán que participar de manera creativa, respetuosa y crítica. Se propondrán lecturas sobre el tema y sobre las diferentes técnicas para conocer sus características y diferentes facetas. Las lecturas y las discusiones permitirán generar reflexiones y debates entre los participantes, todo con el fin de alcanzar los objetivos arriba mencionados.	
ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS MATERIALES Y DIDÁCTICOS
Exposiciones por parte del profesor para los temas introductorios. Investigación dirigida de nuevos contenidos bajo la modalidad de resolución de casos por medio del aprendizaje basado en problemas. Elaboración de ensayos colaborativos para fomentar la discusión de ideas. Elaboración de un proyecto de desarrollo social con base en la normatividad vigente en Guanajuato.	Recursos didácticos: Cañón, Laptop, Pintarrón.

PRODUCTOS SUGERIDOS		EVALUACIÓN SUGERIDA	
Reportes de exposiciones. Ensayos colaborativos Controles de lectura Proyecto de diseño de política pública		Se sugiere contemplar para la evaluación: Controles de lectura de lectura de cada uno de los temas, para verificar la lectura previa por parte de los alumnos. Exposiciones grupales sobre los casos a fin de verificar la investigación dirigida realizada por los alumnos. Ensayos colaborativos para verificar, con base en una rúbrica, los aprendizajes aprendidos y las habilidades para contextualizar la realizadas y trabajar en equipo. Proyecto final del diseño de una política pública. <	

PROGRAMAS DE ESTUDIO

UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO

NOMBRE DE LA ENTIDAD:

CAMPUS LEÓN
DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

NOMBRE DEL PROGRAMA EDUCATIVO:

Licenciatura en Trabajo Social

NOMBRE DE LA MATERIA:

Metodologías de la intervención en trabajo social

CLAVE:

SHLI07027

FECHA DE APROBACIÓN:

FECHA DE
ACTUALIZACIÓN:

ELABORÓ

Dra. Brigitte Lamy

HORAS/SEMANA/SEMESTRE

CLASE

4

TRABAJO DEL ESTUDIANTE

5.7

CRÉDITOS

7

PRERREQUISITOS

NORMATIVOS

RECOMENDABLES

CARACTERIZACIÓN DE LA MATERIA

PORE TIPO DE CONOCIMIENTO:	DISCIPLINARIA		FORMATIVA		METODOLÓGICA	X	
POR LA DIMENSIÓN DEL CONOCIMIENTO:	ÁREA BÁSICA COMÚN		ÁREA GENERAL		ÁREA BÁSICA DISCIPLINAR	X	ÁREA DE PROFUNDIZACIÓN
POR LA MODALIDAD DE ABORDAR EL CONOCIMIENTO:	CURSO	X	TALLER		LABORATORIO		SEMINARIO
POR EL CARÁCTER DE LA MATERIA:	OBLIGATORIA	X	RECURSABLE		OPTATIVA		SELECTIVA
ES PARTE DE UN TRONCO COMÚN DE MATERIAS COMUNES:	SÍ		NO	X			ACREDITABLE

PERFIL DEL DOCENTE: (Formación académica, experiencia profesional y docente, etc.)

Para la impartición de este curso se sugiere la participación de un Licenciado en Trabajo Social o con algún grado de estudio (especialización) en Intervención Social. De igual forma se requiere que tenga experiencia en la elaboración de propuestas de intervención, así como experiencia docente en el área.

CONTRIBUCIÓN DE LA MATERIA AL PERFIL PROFESIONAL

La materia “Metodologías de la intervención en Trabajo Social” proporciona las herramientas teórico-metodológicas a los alumnos y alumnas que les permitirá desarrollar procesos de intervención en diferentes campos partiendo de las necesidades (diagnóstico) y tomando en cuenta el contexto de las personas, para ofrecer una intervención adecuada.	
CONTEXTUALIZACIÓN DE LA MATERIA	
La presente materia tiene vinculación con las otras 5 materias del eje “Metodología de Intervención” y como materia del 1er semestre de la carrera se relacionará con “Historia del trabajo social” y con “Análisis de instituciones y organizaciones sociales”, compartiendo competencias sobre elaboración de diagnóstico e investigación a través de herramientas teórico-metodológicas de CCSS. De igual manera, esta materia tiene como finalidad presentar un primer acercamiento al área profesional del trabajo social, desde el 1er semestre. Proporcionará las herramientas teóricas, metodológicas y prácticas que fundamenten los diferentes modelos o métodos de intervención en trabajo social.	
COMPETENCIAS DE LA MATERIA	
Analiza los elementos teóricos, metodológicos y prácticos que fundamentan los diferentes modelos y/o métodos de intervención en Trabajo Social con la finalidad de pasar a la aplicación y desarrollar procesos de intervención en diferentes campos y contextos sociales.	
CONTENIDOS DE LA MATERIA	
V. Análisis del significado de “metodología”. VI. Diferenciación del significado de “modelos” y “métodos”. VII. Interpretación y comprensión de la intervención en trabajo social. VIII. Importancia del orden lógico en la intervención. IX. Análisis de la realidad y el orden cronológico del proceso de intervención. X. Elaboración de diagnósticos. XI. Investigación a través de herramientas de CCSS.	
PROCESOS Y MODALIDADES DE TRABAJO	
Esta materia se desarrollará como curso. Se propone que los conocimientos teóricos se apliquen en situaciones reales e inmediatas que enfrenta el estudiante durante su proceso formativo así como en ámbitos de su campo profesional futuro. Se requiere que el estudiante realice actividades de aprendizaje y trabajo colaborativo fuera de los espacios institucionales con empresas y organizaciones encargadas de abordar alguna o algunas problemáticas sociales, generando así áreas de oportunidad para el diagnóstico e intervención del trabajador social.	

La evaluación será permanente para llevar un seguimiento de las actividades, que permita a los estudiantes mejorar su desempeño, antes y durante el transcurso de las sesiones.	
ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS MATERIALES Y DIDÁCTICOS
Sesiones magistrales Trabajo en equipo Salidas y contactos con expertos de la intervención Prácticas	Proyector (cañón) Laptop Pintarrón Plumones Rotafolios Transporte
PRODUCTOS	EVALUACIÓN
Resúmenes Mapas conceptuales Informes / Reportes Cuadro comparativo de modelos Diseño de propuestas de intervención Diagnósticos	Se sugiere contemplar para la evaluación: Resúmenes Mapas conceptuales Informes Diseño de propuestas de intervención Trabajo final: propuesta completa PONDERACIÓN (SUGERIDA): Se considera que el profesor pueda decidir la ponderación de cada elemento a evaluar.
FUENTES DE INFORMACIÓN	
BIBLIOGRÁFICAS	OTRAS
Robertis, Cristina de (1992). <i>Metodología de la intervención en trabajo social</i> , El Ateneo, Barcelona – México. Rozas Pagaza, Margarita (2004), <i>La intervención profesional en relación con la cuestión social: el caso del trabajo social</i> , Ed. Espacio, Buenos Aires. Salas Medina, María Guadalupe (2008), <i>Modelo pedagógico y de intervención profesional: Trabajo Social</i> , Editorial de la Universidad Juárez del Estado de Durango, México. Valles Herrero, Josep (2010), <i>Manual del educador social: intervención en servicios sociales</i> , Ediciones Pirámide, Madrid. Viscarret Garro, Juan Jesús (2007), <i>Modelos y métodos de intervención en trabajo social</i> , alianza Editorial, Madrid.	Fernández García, Tomás (2006), <i>Trabajo social con grupos</i> , Alianza, Madrid. Tonon, Graciela (2005), <i>Las técnicas de actuación profesional del trabajo social</i> , Espacio Editorial, Buenos Aires. Zamanillo, Teresa (2008), <i>Trabajo social con grupos y pedagogía ciudadana</i> , Síntesis, Madrid. Otras sugeridas por el profesor.

PROGRAMAS DE ESTUDIO

UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO

ENTIDAD:	CAMPUS LEÓN DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES				
PROGRAMA EDUCATIVO:	Licenciatura Trabajo Social				
MATERIA:	PROCESOS DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL Y FAMILIAR			CLAVE:	SHLI07016
FECHA DE APROBACIÓN:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:		ELABORÓ:	
				MTRA. MARIA TERESA CABALLERO LICEAGA	
HORAS/SEMANA/SEMESTRE	CLASE	4	TRABAJO ESTUDIANTE DEL	5.7	CRÉDITOS
					7

PRERREQUISITOS

NORMATIVOS	Ninguno
RECOMENDABLES	

CARACTERIZACIÓN DE LA MATERIA

POR EL TIPO DE CONOCIMIENTO:	DISCIPLINARIA		FORMATIVA	X	METODOLÓGICA			
POR LA DIMENSIÓN DEL CONOCIMIENTO:	ÁREA BÁSICA COMÚN		ÁREA GENERAL	X	ÁREA BÁSICA DISCIPLINAR	ÁREA DE PROFUNDIZACIÓN		ÁREA COMPLEMENTARIA
POR LA MODALIDAD DE ABORDAR EL CONOCIMIENTO:	CURSO	X	TALLER		LABORATORIO	SEMINARIO		
POR EL CARÁCTER DE LA MATERIA:	OBLIGATORIA	X	RECURSABLE		OPTATIVA	SELECTIVA		ACREDITABLE
ES PARTE DE UN TRONCO COMÚN O MATERIAS COMUNES:	SÍ		NO	X				

PERFIL DEL DOCENTE:

(Formación académica, experiencia profesional y docente, etc.)

Para la impartición de este curso-taller se sugiere un licenciado, maestro o doctor preferentemente en Trabajo Social, Sociología o Antropología.

CONTRIBUCIÓN DE LA MATERIA AL PERFIL PROFESIONAL
• Adquirir conocimientos sobre el entorno social y el comportamiento humano y estudiar esas realidades con herramientas del trabajo social. • Desarrollar en los estudiantes una actitud investigativa crítica de la realidad social • Propiciar el conocimiento de la realidad social para facilitar la intervención social desde posturas críticas, reflexivas y metodológicamente adecuadas para propiciar el desarrollo comunitario, tanto en los ámbitos urbanos como rurales • Formar estudiantes con una experiencia significativa en trabajo social garantizando la interiorización de los valores, conductas y actitudes de la profesión
CONTEXTUALIZACIÓN DE LA MATERIA
La materia de Intervención individual y familiar proporciona herramientas teórico-metodológicas a profesionales de Trabajo Social que se involucren en procesos individuales y de relaciones familiares mediante la aplicación de modelos y técnicas de intervención social con individuos, grupos y familias.
COMPETENCIAS DE LA MATERIA
El presente programa tiene como finalidad proporcionar herramientas teóricas y metodológicas propias del Trabajo Social que permitan conocer los retos y desafíos profesionales de la carrera mediante el desarrollo de las competencias siguientes: Interviene en diversas problemáticas y procesos sociales con herramientas del trabajo social. Contextualiza la realidad y los problemas sociales en los que interviene. Investiga a través de herramientas teóricas-metodológicas de las ciencias sociales. Media y canaliza entre diversos actores sociales
CONTENIDOS DE LA MATERIA
I. Introducción al trabajo social individual y familiar II. Proceso de intervención con individuos y familias III. Técnicas de documentación: Entrevista individual y familiar, cuestionario, ficha de identificación, expediente familiar, genograma, ecomapa y visita domiciliaria. IV. Trabajo Social con grupos (Antecedentes históricos y conceptuales) V. Tipos de grupos en Trabajo Social (Grupos de apoyo social, grupos de ayuda mutua, grupos socioeducativos, grupos orientados hacia la acción social). VI. Proceso de intervención en el trabajo social grupal (constitución de un grupo, análisis y evaluación)
PROCESOS Y MODALIDADES DE TRABAJO
Se desarrollara como curso en donde los conocimientos teóricos aprendidos sean aplicados en el campo profesional a través de modelos y técnicas de intervención individual, grupal, familiar y otros que le permitan tener una visión integral de las actividades y desempeño que puede tener un Lic. en Trabajo Social. Conociendo y desarrollando los aspectos siguientes: • Sólida formación teórica del individuo, grupo y familia como sistema

• Conocimiento y aplicación de modelos y técnicas de intervención individual, grupal y familiar del Lic. en Trabajo Social • Fin de la intervención e indicadores de evaluación	
ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS MATERIALES Y DIDÁCTICOS
• Lecturas y análisis de textos • Ensayos, mapas mentales • Trabajo en equipos • Elaboración de entrevistas • Elaboración y exposición de trabajos • Elaboración de informes sociales • Prácticas de campo	• Exposiciones en Power Point • Hojas de rotafolio • Películas y videos • Proyección de entrevistas • Pintarrón y marcadores • Bibliografía base
PRODUCTOS SUGERIDOS	EVALUACIÓN SUGERIDA
Diagnóstico: Recuperación de conceptos teórico-metodológicos para la intervención individual, grupal y familiar. Formativa: Entrega de trabajos: mapas conceptuales o mentales, fichas de identificación, informes sociales, entrevistas, estudio de casos técnicas de intervención, elaboración de ejercicios prácticos. Práctica de campo: Reporte y puesta en común Sumaria: Entrega de trabajo final : Carpeta de aprendizajes	Se sugiere contemplar para la evaluación: Trabajos escritos (ensayos, reportes de lectura, informes sociales) Visita y reporte de práctica Trabajo y participación en equipo Participación individual Trabajo final PONDERACIÓN (SUGERIDA): Se considera que el profesor pueda decidir la ponderación de cada elemento a evaluar.
FUENTES DE INFORMACIÓN	
BIBLIOGRÁFICAS	OTRAS
BANKS S 81997) Ética y valores en el Trabajo Social. Ed.Paidós, Barcelona. BREZMES NIETO M.(2001). La intervención en trabajo social. Una introducción a la práctica profesional. Ed. Hespérides, Salamanca. ESCARTÍN MJ.,PALOMAR M., y SUAREZ S.(1997) Introducción al Trabajo Social II con individuos y familias) Ed. Aguacilara. FERNÁNDEZ GARCÍA T.(2005) Trabajo Social de Casos Ed. Alianza. CASTRO GUZMÁN MARTÍN (2010),Ed. Porrúa, México.	GUINOT C(2008) Métodos, técnicas y documentos utilizados en Trabajo Social. PÉREZ DE AYALA E. (1999) Trabajando con familias. Ed. Certeza, Zaragoza. VISCARRET J.(2009) Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social. Ed. Alianza. TELLO PEÓN NELIA ELENA (2008) Apuntes de Trabajo Social, ENTS, México. CONTRERAS DE WILBELM YOLANDA (2003), Trabajo Social de Grupos, ED. Pax México.

PROGRAMASDE ESTUDIO

UNIVERSIDADDEGUANAJUATO

NOMBREDELAENTIDAD:

CAMPUS LEÓN
DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

NOMBREDELPROGRAMAEDUCATIVO:

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

NOMBREDELAMATERIA:

HISTORIA CONTEMPORÁNEA DE MÉXICO Y AMÉRICA LATINA

CLAVE:

SHLI07006

FECHADE APROBACIÓN:

FECHADE ACTUALIZACIÓN:

ELABORÓ

Grupo Materias Comunes*

HORAS/SEMANA/SEMESTRE

CLASE

4

TRABAJO DEL ESTUDIANTE

5.7

CRÉDITOS

7

PRERREQUISITOS

NORMATIVOS

Ninguno

RECOMENDABLES

CARACTERIZACIÓN DE LA MATERIA

PORELTIPODECONOCIMIENTO:	DISCIPLINARIA		FORMATIVA	X	METODOLÓGICA			
POR LA DIMENSIÓNDEL CONOCIMIENTO:	ÁREABÁSICA COMÚN	X	ÁREA GENERAL		ÁREA BÁSICA DISCIPLINAR		ÁREA DE PROFUNDIZACIÓN	ÁREA COMPLEMENTARIA
POR LAMODALIDADDEABORDAREL CONOCIMIENTO:	CURSO	X	TALLER		LABORATORIO		SEMINARIO	
POR ELCARÁCTERDELAMATERIA:	OBLIGATORIA	X	RECURSA-BLE		OPTATIVA		SELECTIVA	ACREDITABLE
ES PARTEDEUN TRONCOCOMÚNOMATERIASCOMUNES:	SÍ	x	NO					

PERFIL DEL DOCENTE: (Formación académica, experiencia profesional y docente, etc.)

Es deseable que el docente que imparta este curso sea un licenciado, maestro o doctor en Historia o en Ciencias Sociales o Humanidades con conocimientos sólidos de Historia de México y América Latina. El objetivo es que aborde una perspectiva que haga énfasis en la relevancia de los procesos históricos de los fenómenos sociales y culturales considerando que la materia es impartida como parte de las materias comunes a todos los estudiantes de ciencias sociales y humanidades, Campus León.

CONTRIBUCIÓN DE LA MATERIA AL PERFIL PROFESIONAL

El abordaje histórico de la realidad constituye una herramienta para el análisis de los procesos sociales, políticos, económicos y culturales. La materia, además proporciona conciencia acerca del devenir histórico de la realidad social.
CONTEXTUALIZACIÓN DE LA MATERIA
La materia de Historia Contemporánea de México y América Latina es una de las ocho materias comunes de la DCSyH, campus León. Como parte de las 8 materias, se pretende abonar a la formación en herramientas metodológicas de análisis donde el devenir del tiempo y el espacio sean considerados como un factor determinante en los procesos sociales, políticos, económicos y culturales. Asimismo, es importante que el alumno contextualice la situación de México en América Latina, condición que también pretende abrir la mente de los alumnos al conocimiento de países de la región. La materia de Historia Contemporánea de México y América Latina provee una visión panorámica de los procesos históricos de México y América Latina y tiene relación directa con Problemas sociales y debates contemporáneos y Debates éticos contemporáneos y derechos humanos. El curso se aborda como construcción sociohistórica considerando que está dirigido a estudiantes de Ciencias Sociales y Humanidades en general y no solamente a historiadores. En la formación de los estudiantes de esta área es importante desarrollar el conocimiento de los procesos históricos en que se desenvuelven los fenómenos sociales y culturales para comprender que tienen un origen y una trayectoria que les da sentido en un contexto temporal y espacial específico.
COMPETENCIAS DE LA MATERIA
Desarrolla el sentido histórico de la realidad a través del análisis de los procesos sociales, políticos, económicos y culturales de México en el contexto de América Latina desde el siglo XIX, es decir, desde la conformación de los Estados-nación.
CONTENIDOS DE LA MATERIA
Unidad 1 La construcción sociohistórica de América Latina 1.1 El (los) proyecto(s) de Estado-Nación en América Latina 1.2 República, liberalismo y positivismo en América Latina 1.3 Proyectos panamericanos (hasta guerras y movilizaciones civiles en el Caribe y Latinoamérica, fines del siglo xix y principios del siglo xx). Unidad 2 La Revolución Mexicana y su relevancia para América Latina. Unidad 3 Las configuraciones sociohistóricas de Centroamérica en la primera mitad del siglo XX 3.1. Las condiciones de los convenios económicos con la United Fruit Company y sus secuelas históricas. 3.2 Las dinámicas políticas de los países Centroamericanos: sus posiciones políticas, sus alianzas y su posición en la Primera Guerra Mundial 3.3 Los procesos históricos durante el periodo entre las dos guerras mundiales Unidad 4 Dinámicas sociohistóricas en Sudamérica en la primera mitad del siglo XX 4.1 El caso brasileño Unidad 5 Las posiciones de los países Latinoamericanos en la Segunda Guerra Mundial

- 5.1 El lugar de los países de América Latina en la estrategia geopolítica de la guerra
- 5.2 Las dinámicas económicas derivadas de la guerra
- 5.3 Los impactos sociales de la guerra

Unidad 6

Las posguerras en los países Latinoamericanos

- 6.1 La posición política y económica de México respecto de los estados Unidos de Norteamérica
- 6.2 La posición política y económica de los países de Centro América en el contexto inmediato de la posguerra.
- 6.3 La posición política y económica de los países de Sudamérica en el contexto inmediato de la posguerra.

Unidad 7

La Revolución Cubana: la escisión política del modelo capitalista en el marco de la Guerra Fría

- 7.1 El contexto histórico de la Revolución Cubana
- 7.2 La posición de los países latinoamericanos frente a la revolución.
- 7.3 Los impactos de la revolución en Latinoamérica

Unidad 8

La historicidad de los modelos políticos en América Central y en Sudamérica en las décadas de los 70 y 80

- 8.1 Las dictaduras militares en América Central y en Sudamérica
- 8.2 Las intervenciones norteamericanas en América Central y Sudamérica
- 8.3 La Guerra Sucia

Unidad 9

Posicionamiento del modelo neoliberal en el mundo Latinoamericano y el rediseño de México y América Latina al fin de la Guerra Fría.

- 9.1 La trilateral como estandarte del rediseño del poder político y económico para el bloque capitalista
- 9.2 Las dinámicas históricas de los países latinoamericanos en vísperas de la implementación del modelo neoliberal
- 9.3 Las crisis económicas de la década de los noventa y sus impactos sociales
- 9.4 Las posiciones de los países latinoamericanos en sus relaciones políticas y económicas
- 9.5 Los perfiles históricos de los países latinoamericanos en vísperas y principios del siglo XXI.

PROCESOS Y MODALIDADES DE TRABAJO

Este curso requiere de un fuerte trabajo por parte del alumno. Se le sugerirán lecturas, las cuales son obligatorias, para cada sesión pero deberá investigar más sobre el tema a tratar en alguno de los países de América Latina. Se sugiere el uso de herramientas visuales y sonoras para el análisis de procesos históricos, así como de documentos históricos originales de eventos históricos cruciales.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

RECURSOS MATERIALES Y DIDÁCTICOS

Participación en la resolución de problemas previamente planteados en clase. La solución será realizada con base en las lecturas previamente leídas.

Cañón, laptop, pintarrón.
Tarjetas de tamaño media carta

Reporte analítico de películas, videos y música. Reporte analítico de documentos históricos originales. Elaboración de fichas de trabajo sobre las lecturas, organizadas por país y por objeto de estudio con comentarios analíticos. Búsqueda de información periodística sobre América Latina.	Caja para fichero Películas
PRODUCTOS	EVALUACIÓN
Ensayos críticos sobre alguna problemática social, política o económica de América Latina. Fichero de trabajo ordenado por país y por objeto de estudio. Fichas de información periodística actual Reportes analíticos de documentos históricos	Se sugiere contemplar para la evaluación que: El mayor peso de la evaluación lo tengan las actividades diarias que los alumnos realicen, es decir, lectura del material de clase, búsqueda y lectura de material complementario así como la escritura relacionada. Elaboración de fichas de trabajo Elaboración de fichas de periódicos Reportes analíticos Ensayo crítico parcial Ensayo crítico final PONDERACIÓN (SUGERIDA): Se considera que el profesor pueda decidir la ponderación de cada elemento a evaluar.
FUENTES DE INFORMACIÓN	
BIBLIOGRÁFICAS	OTRAS
Acosta, Yamandú. “El liberalismo. Las ideologías constituyentes. El conflicto entre liberales y conservadores”. En <i>El Pensamiento social y político iberoamericano del siglo XX</i>. Ed. Arturo Andrés Roig. Trota. Madrid, 2000. Anino, Antonio y Marcela Tarvasio. El laboratorio constitucional iberoamericano: 1807/1808-1830. Madrid: Iberoamericana – Vervuert, 2012. Bethell, Leslie. <i>Historia de América Latina</i>. Barcelona: Crítica, 1992. Varios volúmenes. Bethell, Leslie. “Los orígenes de la independencia Hispanoamericana” en <i>Historia de América Latina</i>, (T. 5), Barcelona: Crítica, 1999, pp. 1-40. Ver en http://es.scribd.com/doc/115795086/Historia-Contemporanea-de-America-Latina-ARCIS	Bragoni, Beatriz. “La formación de la conciencia burguesa en Iberoamérica durante el siglo XIX”. En <i>El Pensamiento social y político iberoamericano del siglo XX</i>. Ed. Arturo Andrés Roig. Trota. Madrid, 2000. Connaughton, Brian. Poder y legitimidad en México en el siglo XIX. México. Universidad Autónoma Metropolitana – Miguel Ángel Porrúa, 2003. http://noticias.lainformacion.com/amERICA/L_OQ4nVc0EtNuxzXi8wSxGL5/ http://www.red-redial.net/

Beyhaut, Gustavo. <i>América Latina III. De la Independencia a la 2a. Guerra Mundial.</i> México D.F.: Siglo XXI Editores, 1999. (vol. 23). Castro Escudero, Teresa y Oliver Costilla (Eds.). <i>Poder y política en América Latina.</i> México D.F.: Siglo XXI-UNAM, 2005. Chasteen, John Charles. <i>Born in blood and fire: a concise History of Latin America.</i> 3a. ed. New York: W.W. Norton and Company, Inc., 2011. Down, R. “The impact of the end of the cold war on interamerican relations: The search for paradigm and principle”, <i>Journal of Interamerican Studies and World Affairs</i>, 1997, vol. 39, N° 2, Friedman M. <i>Libertad de elegir.</i> Barcelona: Ediciones Grijalbo; 1980. Halperin Donghi, Tulio. <i>Historia contemporánea de América Latina.</i> Madrid: Alianza Editorial, 1996. Ver en http://profesorcartagena.blogspot.mx/2012/05/halperin-donghi-tulio-historia.html Lynch, John. <i>Las revoluciones hispanoamericanas, 1808-1826.</i> Barcelona: Editorial Planeta, 1989. Müller-Bergh, Klaus y Gilberto Mendoca Teles (eds.) Vanguardia latinoamericana. Tomo I. 2ª ed. <i>Historia crítica y documentos.</i> México y América Central. Madrid: Iberoamericana- Vervuert, 2007. Müller-Bergh, Klaus y Gilberto Mendoca Teles (eds.). Vanguardia latinoamericana. Tomo III. <i>Historia, crítica y documentos. Sudamérica. Área andina norte, Colombia y Venezuela.</i> Madrid: Iberoamericana-Vervuert, 2004. Müller-Bergh, Klaus y Gilberto Mendoca Teles (eds.). Vanguardia latinoamericana. Tomo IV. <i>Historia, crítica y documentos. Sudamérica, Area Andina Centro: Ecuador, Perú y Bolivia.</i> Madrid: Iberoamericana-Vervuert, 2005. Müller-Bergh, Klaus y Gilberto Mendoca Teles (eds.). Vanguardia latinoamericana. Tomo V. <i>Historia, crítica y documentos. Sudamérica. Chile y países del Plata: Argentina, Paraguay, Uruguay.</i> Madrid: Iberoamericana-Vervuert, 2009.	Don Mabry's Historiacal Text Archives. http://historicaltextarchives.com Enviromental History of America (Bibliography): www.stanfords.edu/group/LAEH/index.htm Materias históricas de países y regiones: http://uab.es/historia/hn070202.htm Organización de Estados Americanos: www.oas.org Worldwatch Institute: www.worldwatch.org
--	--

Spenser Daniela (coord.), <i>Espejos de la Guerra fría: México, américa central y el caribe</i>, México, CIESAS/SRE/Miguel Ángel Porrúa, 2004. UNESCO. <i>Historia General de América Latina. La construcción de las naciones latinoamericanas</i>. UNESCO-Editorial Trota, 2008. UNESCO. <i>Historia General de América Latina, vol. VII. Los proyectos nacionales latinoamericanos: sus instrumentos y articulación, 1870-1930</i>. UNESCO-Editorial Trota, 2008. UNESCO. <i>Historia General de América Latina, vol. VIII. América desde 1930</i>. UNESCO-Editorial Trota, 2008. Zea, Leopoldo. <i>El pensamiento latinoamericano</i>. Editorial Ariel. 3ª. Edición. México, 1976.	
*El grupo de materias comunes estuvo conformado por Ileana Schmidt, Carmen Cebada Contreras, Demetrio Feria, Gustavo Garabito, Carmen Rea, Abril Saldaña, Lorena Álvarez, Mónica Elivier Sánchez y Vanessa Freitag.	

PROGRAMASDE ESTUDIO

UNIVERSIDADDEGUANAJUATO

NOMBREDELAENTIDAD:

Campus León
División de Ciencias Sociales y Humanidades

NOMBREDELPROGRAMAEDUCATIVO:

Licenciatura en Trabajo Social

NOMBREDELAMATERIA:

Herramientas Informáticas y Gestión de Información

CLAVE:

SHLI07005

FECHADE APROBACIÓN:

FECHADE ACTUALIZACIÓN:

ELABORÓ

Grupo de Materias Comunes*

HORAS/SEMANA/SEMESTRE

CLASE

4

TRABAJO DEL ESTUDIANTE

5.7

CRÉDITOS

7

PRERREQUISITOS

NORMATIVOS

Ninguno

RECOMENDABLES

CARACTERIZACIÓN DE LA MATERIA

PORELTIPODECONOCIMIENTO:	DISCIPLINARIA		FORMATIVA	X	METODOLÓGICA			
POR LA DIMENSIÓNDEL CONOCIMIENTO:	ÁREABÁSICA COMÚN	X	ÁREA GENERAL		ÁREA BÁSICA DISCIPLINAR		ÁREA DE PROFUNDIZACIÓN	ÁREA COMPLEMENTARIA
POR LAMODALIDADDEABORDAREL CONOCIMIENTO:	CURSO		TALLER	X	LABORATORIO		SEMINARIO	
POR ELCARÁCTERDELAMATERIA:	OBLIGATORIA	X	RECURSA-BLE		OPTATIVA		SELECTIVA	ACREDITABLE
ES PARTEDEUN TRONCOMÚNOMATERIASCOMUNES:	SÍ	X	NO					

PERFIL DEL DOCENTE: (Formación académica, experiencia profesional y docente, etc.)

Es deseable que el profesor que imparta la materia tenga una licenciatura o posgrado en Ciencias sociales o Humanidades o alguna de las disciplinas del área, con conocimiento del manejo de sistemas de información, bases de datos de texto completo, y software con propósitos de investigación académica en el área. Conocimientos específicos deseables sobre el uso y aplicación de las computadoras y herramientas informáticas en general para la investigación y el aprendizaje. Con experiencia docente en educación superior.

CONTRIBUCIÓN DE LA MATERIA AL PERFIL PROFESIONAL

320

Se proveerá al alumno de estrategias de búsqueda, discriminación, clasificación y selección de información localizada en el internet para su formación académica.

CONTEXTUALIZACIÓN DE LA MATERIA

La materia proporciona de forma práctica estrategias de búsqueda, selección, gestión, administración, creación de proyectos y presentación de la información utilizando TICs. La materia se desarrolla en forma de taller, es decir, con actividades prácticas frente a la computadora y haciendo uso de software básico, bases de datos bibliográficos, bibliotecas virtuales, consulta de páginas web de instituciones, universidades nacionales y extranjeras, software libre de administración de fuentes bibliográficas y de citación, y en general, recursos públicos de información tales como estadísticas, etc.

Esta materia tiene relación con el grupo de materias comunes de la División como Comunicación Oral y Escrita. De igual manera, se relaciona con materias teóricas dado que las competencias adquiridas en esta son aplicables al desarrollo de las otras materias debido al énfasis que se hace en la búsqueda, administración y gestión de información.

COMPETENCIAS DE LA MATERIA

Tiene la capacidad de aplicar las herramientas informáticas básicas y gestionar información para el manejo de conocimiento especializado.

CONTENIDOS DE LA MATERIA

I. Estrategias de búsqueda y selección de información.

a)-Buscadores de internet y operadores lógicos.

- 1- Sociedad e información en el mundo actual.
- 2- Origen y evolución de las tecnologías de la información y la comunicación electrónica.
- 3- La sociedad de la información.
- 4- Estrategias de búsqueda de información para las Ciencias Sociales. Periódicos nacionales e internacionales, asociaciones disciplinarias, listas de discusión y blogs temáticos.

b)-Búsqueda de recursos hemerográficos.

c)-Búsqueda de información en los recursos bibliotecarios de la universidad tales como catálogo y bases de datos bibliográficas pagadas (EBSCO, CAMBRIDGE, JSTOR, SPRINGERLINK, etc), libres y recursos libres en general.

d)- Búsqueda de recursos de información en universidades nacionales y extranjeras, instituciones y dependencias públicas, etc.

II.-Administración, gestión y presentación de la información.

a)- Software libre para creación y administración de bibliografías y citación (por ejemplo zotero, mendeley).

- 1- Cómo crear bases de datos bibliográficas.
- 2- Cómo crear bibliografías con diferentes estilos.
- 3- Cómo incorporar bases de datos bibliográficas al procesador de textos para citar y generar referencias bibliográficas.

b)- Software básico: procesador de palabras y hoja de cálculo.

1-WORD (avanzado).

- 1- Elaboración de índices, tablas de contenidos, etc.
- 2- Citas al pie de página y al final del texto en diferentes estilos bibliográficos (Harvard, Chicago, AAA, MLA, Turabian, etc)
- 3- Puntuación con citas bibliográficas en textos.
- 4- Tablas y anotaciones intertexto.
- 5- Creación de bibliografías, citas bibliográficas y generación de referencias bibliográficas.

2- EXCEL (intermedio).

- 1- Manejo de tablas y cálculos básicos mediante fórmulas.
- 2- Tablas y gráficos dinámicos
- 3- Combinar correspondencia (trabajo interactivo entre WORD-EXCEL)

c)-Software para elaborar presentaciones.

- 1- Power point
- 2- Photo shop
- 3- Corel presentations
- 4- Prezi

d)- Gestión de almacenamiento remoto.

- 1- Dropbox
- 2- Google Drive
- 3- SkyDrive
- 4- SugarSync
- 5- AmazonS3

PROCESOS Y MODALIDADES DE TRABAJO

Este curso se desarrolla como taller. Todas las actividades son prácticas en la computadora. El trabajo se desarrolla a partir de ejercicios planeados para la definición de estrategias de búsqueda y usando diferentes recursos libres y de acceso limitado pagados por la Universidad de Guanajuato. Las prácticas incluyen la búsqueda de libros y artículos de texto completo, estadísticas de México y América Latina, noticias de periódicos e información hemerográfica en general, documentos de archivos históricos, armado de bibliografías para trabajos de investigación, redacción de textos usando software para citación y armado de referencias bibliográficas y presentación de información.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

- Elaboración de un listado de textos, libros y materiales estadísticos a ser investigado por el alumno en la red;
- Redacción de un breve texto usando los recursos y formatos aprendidos en el procesador Word y Excel;
- Elaboración de presentaciones en power point (usando textos, imágenes, videos y/o sonidos);
- Elaboración de un breve texto con citas y un listado de referencias bibliográficas;

RECURSOS MATERIALES Y DIDÁCTICOS

Computadoras
Conexión a internet
Cañón
Pantalla
Pintarrón
Plumines
Borrador

Software básico:
Procesador de textos (Word)
Hoja de cálculo (Excel)

Software especializado libre para bibliografías:
Mendeley
Zotero

Software especializado para presentaciones:
Microsoft Project
Power Point
Prezi

PRODUCTOS

- Examen parcial (1)

EVALUACIÓN

Se sugiere que para la evaluación sean considerados:

• Trabajo escrito (1): redacción y presentación de un texto que abarque todos los recursos y herramientas trabajados durante las clases. • Presentación de un tema (libro, texto, imagen, etc) a través del uso del power point u otro programa visto en clase (1). • Hoja de cálculo, donde gestione los datos con las herramientas vistas en clase (1). • Casos prácticos de cada unidad temática del módulo <i>Administración, gestión y presentación de la información</i> (5).	• Ejercicios en clase • Examen parcial • Trabajo escrito • Tareas • Asistencia PONDERACIÓN (SUGERIDA): Se considera que el profesor pueda decidir la ponderación de cada elemento a evaluar.
FUENTES DE INFORMACIÓN	
BIBLIOGRÁFICAS	OTRAS
Allepuz Ros, Teresa y Gutiérrez La Rubia, Carmen. "Los sistemas de gestión integral de la documentación en las organizaciones". <i>Métodos de Información</i>, v. 2, nº 5, mayo 1995, pp. 29-33. Azinian, Herminia. <i>Las tecnologías de la información y la comunicación en las prácticas pedagógicas: manual para organizar proyectos</i>. Buenos Aires: Centro de Publicaciones educativas y material didáctico, 2009. Beekman, George (2005) <i>Introducción a la informática</i>. Madrid; México: Pearson Prentice Hall. Bustelo Ruesta, Carlota. "El papel de los expertos en documentación en la implantación de tecnologías de gestión de documentos". En: <i>Jornadas Españolas de Documentación</i> (4ª. 1994. Gijón). Gijón: FESABID, 1994, pp.357-362. Bustelo Ruesta, Carlota. "Los sistemas de gestión electrónica de la documentación y la teoría del ciclo vital de los documentos en las organizaciones". <i>Scire</i>, v.3, nº2, jul.-dic. 1997, pp. 45-53. CAMARERO GONZÁLEZ, Arturo. "Análisis y diseño de sistemas de gestión electrónica de documentación en grandes entidades". <i>Scire</i>, v.3, nº2, jul.-dic. 1997, pp. 31-43. Cardona Madariaga, Diego Fernando. <i>Las tecnologías de la información y las comunicaciones –TIC- en la relación administración pública – ciudadano (caso Colombia y Perú)</i>. Bogotá: Editorial Universidad de Rosario, 2009. Castells, Manuel. <i>Local y global. La gestión de las ciudades en la era de la información</i>. Madrid: Taurus. 1997. (en colaboración con J. Borja). Castells, Manuel. <i>La Era de la Información. Vol. II: El poder de la identidad</i>. México, Distrito Federal: Siglo XXI Editores. 2001.	http://www.microsoft.com/spain/office/word/default.asp (Manual de Microsoft Word en castellano). http://www.microsoft.com/spain/office/excel/default.asp (Manual de Microsoft Excel en castellano). Manuales de usuario de las aplicaciones vistas en el curso. Andolsen, Alan A. "Managing Digital Information: The Emerging Technologies". <i>The Information Management Journal</i>, v. 33, nº 2, April 1999, pp. 8-15. Casaldàliga Rojas, Nuria y Soy I Aumatell, Cristina. <i>L'Auditoria de la informació com a eina per millorar l'input d'informació dels usuaris en un entorn corporatiu</i>. En: <i>Jornades Catalanes de Documentació</i> (6ª. 1997.Barcelona). Barcelona: SOCADI, COBDC, 1997, pp. 49-63. Frappaolo, Carl. "Coming to terms with the intelligent document" [document pdf]. Delphi White Paper. Disponible en: http://www.delphigroup.com/pubs/whitepapers/DocslsProcess.pdf (consultado el 23 de junio de 1998)

Castells, Manuel. <i>La Era de la Información. Vol. III: Fin de Milenio</i>. México, Distrito Federal: Siglo XXI Editores. 2001. Mattelart, Armand. <i>Historia de la sociedad de la información</i>. Barcelona, Editorial Paidós, 2002. Yañez, María Rebeca y Pablo Villatoro S. <i>Las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) y la institucionalidad social. Hacia una gestión basada en el conocimiento</i>. Santiago de Chile: Naciones Unidas, 2005.	
*El grupo de materias comunes estuvo conformado por Ileana Schmidt, Carmen Cebada Contreras, Demetrio Fera, Gustavo Garabito, Carmen Rea, Abril Saldaña, Lorena Álvarez, Mónica Elivier Sánchez y Vanessa Freitag.	

PROGRAMASDE ESTUDIO

UNIVERSIDADDEGUANAJUATO

NOMBREDELAENTIDAD:

CAMPUS LEÓN
DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

NOMBREDELPROGRAMAEDUCATIVO:

Licenciatura en Trabajo Social

NOMBREDELAMATERIA:

Comunicación Oral y Escrita

CLAVE:

SHLI07004

FECHADE APROBACIÓN:

FECHADE ACTUALIZACIÓN:

ELABORÓ

Grupo de Materias Comunes*

HORAS/SEMANA/SEMESTRE

CLASE

4

TRABAJO ESTUDIANTE

DEL

5.7

CRÉDITOS

7

PRERREQUISITOS

NORMATIVOS

Ninguno

RECOMENDABLES

CARACTERIZACIÓN DE LA MATERIA

PORELTIPODECONOCIMIENTO:	DISCIPLINARIA		FORMATIVA	X	METODOLÓGICA				
POR LA DIMENSIÓNDEL CONOCIMIENTO:	ÁREABÁSICA COMÚN	X	ÁREA GENERAL		ÁREA BÁSICA DISCIPLINAR		ÁREA DE PROFUNDIZACIÓN		ÁREA COMPLEMENTARIA
POR LAMODALIDADDEABORDAREL CONOCIMIENTO:	CURSO	X	TALLER		LABORATORIO		SEMINARIO		
POR ELCARÁCTERDELAMATERIA:	OBLIGATORIA	X	RECURSABLE		OPTATIVA		SELECTIVA		ACREDITABLE
ES PARTEDEUN TRONCOMÚNOMATERIASCOMUNES:	SÍ	X	NO						

PERFIL DEL DOCENTE: (Formación académica, experiencia profesional y docente, etc.)

Es deseable que el profesor que imparta la materia sea un licenciado o posgrado en literatura, comunicación, letras, alguna de las disciplinas afines.
Conocimientos específicos deseables en estilos de comunicación oral y escrita, estilos de citación (APA, Harvard, MLA, etc.).
Con experiencia docente en educación superior.

CONTRIBUCIÓN DE LA MATERIA AL PERFIL PROFESIONAL

325

La materia proveerá al estudiante de elementos y técnicas para la formación de competencia lingüística en sus formas oral y escrita en la vida profesional.
CONTEXTUALIZACIÓN DE LA MATERIA
El curso de expresión oral y escrita formará en el (la) alumno(a) habilidades de escritura, lectura, expresión oral y capacidad para escuchar. Tales habilidades se consideran necesarias en la vida académica del estudiante y su futuro desarrollo profesional. El curso se considera teórico-práctico a partir del cual se apoyará el desarrollo del pensamiento analítico y crítico. La aplicación de actividades prácticas se considera de importancia para el logro de las competencias lingüísticas. Esta materia tiene relación directa con el resto de materias del plan de estudios en tanto aborda el manejo del lenguaje y el desarrollo de competencias lingüísticas. El objetivo de la materia se considera transversal a todo el plan de estudios por lo que se sugiere a todos los profesores considerar el cuidado de la expresión oral y escrita de los alumnos en cada uno de los cursos que imparten.
COMPETENCIAS DE LA MATERIA
El (la) alumno(a) desarrolla la capacidad de comunicación oral y escrita en forma precisa y clara a través del manejo de técnicas de lectura comprensiva, de exposición oral y de presentación de documentos escritos coherentes y con buena corrección de estilo.
CONTENIDOS DE LA MATERIA
INTRODUCCIÓN: Lengua y sociedad - Importancia de la lengua en la sociedad y los procesos de comunicación I. Comunicación oral I.1 El proceso de comunicación: - a)- personal - b)- social - c)- institucional. - La comunicación intrapersonal. Monólogo y soliloquio. - La comunicación interpersonal. I.2 El proceso de comunicación y sus componentes - a)- el yo, quien habla - b)- el receptor (el tu, quien escucha) - c)- el mensaje (lo que se dice) - d)- código (lengua, que permite enviar un mensaje) - e)- referente (a lo que alude el mensaje) - f)- contexto (situación en la que ocurre la comunicación) I.3 Códigos de comunicación (semiótica de la comunicación). - a)- códigos significativos: visuales, auditivos, gestuales, táctiles (señales de tránsito, morse, braille, etc.) - b)- códigos de significación amplia: sabor, olor, moda, marcas comerciales, identificación con grupos sociales por medio del lenguaje social (de bandas, de clases sociales, etc.), aquellos que implican estatus. Signos culturales en los que tiene que haber competencia cultural para interpretarlos. I.4 La comunicación oral y los medios masivos. - a)- radio - b)- tv - c)- periódico - d)- internet - e)- redes sociales I.5 Lenguaje verbal - Como lenguaje situacional II: EXPRESION ESCRITA ** Objetivo específico: El alumno aprenderá técnicas para desarrollar la capacidad de lectura y redacción. II.1 El proceso de lectura - a)- lectura rápida o de ojo (índices, solapas, cuartas de forro, títulos de capítulo) - b)- lectura silenciosa - c)- lectura en voz alta

d)- lectura crítica: comentar el contenido de un texto con opiniones o juicios de valor.

II.2 Las formas de redacción académica***

- a)- Introducción a las formas de redacción universitaria (ensayo, artículo, monografía, informe y tesis)
- b)- Título y subtítulos (connotativos, denotativos).
- c)- Uso de paratextos (adendas del escrito como epígrafes, paréntesis, notas).
- d)- Comentario
- e) El resumen
- f)- Reseña (párrafo de ubicación del libro o del suceso, párrafo de descripción y párrafo de valoración del libro o suceso).
- g)- Sistemas de referencia bibliográfica y citación de textos en escritos académicos.

PROCESOS Y MODALIDADES DE TRABAJO

Esta materia se desarrollará como taller teniendo actividades prácticas de lectura, escritura y expresión oral de forma constante a lo largo del curso.

Se considera que la competencia del uso y manejo de la lengua debe, incluso, apoyarse a través de todos los cursos.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS MATERIALES Y DIDÁCTICOS
*La práctica oral será realizada en forma individual, en grupo, en investigación de campo (por ejemplo que los estudiantes busquen en la calle tipos de lenguajes), a través de debates y en mesas redondas. ** La práctica de lectura se sugiere realizarla con textos breves. ***Los temas deben desarrollarse atendiendo a la redacción de textos breves (cuentos breves, artículos periodísticos, poesía). Se sugiere realizar actividades prácticas donde el estudiante ponga en juego el sentido auditivo y visual. Es importante que el estudiante escuche además de expresar en forma oral sus ideas. Entre otras actividades, se sugiere: Prácticas culturales o de campo (se sugieren dos por semestre) ▪ Investigación en campo ▪ Redacción de informe ▪ Presentación en clase Discusión-debate en clase - Lectura de textos obligatorios Redacción de textos breves Escribir canciones escuchadas en el momento Reseña de cortometraje visto en clase Participación en debates organizados:	- Videos - Documentales - Cortometrajes - Películas - Obras de arte (se sugiere que los alumnos sean llevados al museo o a talleres de artistas). - Páginas Webs (de periódicos, blogs, revistas, etc) - Aparato reproductor de CDs y radio - Críticas artísticas, de películas, de obras de teatro, etc. aparecidas en periódicos. - Periódicos - Pintarrón - Plumones - Cañón

- Discusión-debate en clase Presentación oral de un tema, de un evento artístico o cultural, de una película, de libros: -Búsqueda de material audiovisual -Búsqueda de información complementaria. -Presentación personalizada al maestro de la búsqueda de material. La intención es que el profesor asesore al estudiante sobre los resultados de la búsqueda. Trabajo en aula. Reseña de alguna imagen, video o evento cultural. -Búsqueda de material audiovisual -Redacción de textos breves Comentario de evento artístico, de propuestas políticas de partidos o grupos políticos, de políticas públicas, de sucesos relatados en periódico, etc. - Búsqueda de material audiovisual - Redacción de textos breves - Presentación en clase -Ejercicio de corrección de textos de los colegas por parte del alumno -Ejercicio de redacción de citas y referencias bibliográficas	
PRODUCTOS	EVALUACIÓN
Informes de prácticas culturales o de campo. Ensayos cortos Reportes de lectura. Resumen de textos. Reseña de alguna imagen, video o evento cultural. Comentario de evento artístico, de propuestas políticas de partidos o grupos políticos, de políticas públicas, de sucesos relatados en periódico, etc.	EVALUACIÓN: Se sugiere que la evaluación contemple: - Los debates y la participación en general que el alumno tenga en clase - Los diferentes escritos o avances que el alumno realice a lo largo del curso. - Trabajos o ensayos finales de curso - El trabajo en equipo - Asistencia - Examen parcial PONDERACIÓN (SUGERIDA): Se considera que el profesor pueda decidir la ponderación de cada elemento a evaluar.
FUENTES DE INFORMACIÓN	
BIBLIOGRÁFICAS	OTRAS
• Cohen, Sandro (2010) <i>Redacción sin dolor</i>. México: Planeta. • Letourneau, Jocelyn (2007) <i>La Caja de herramientas del joven investigador: guía de iniciación al trabajo intelectual</i>. Medellín, Col.: La Carreta. • Lozano, Lucero (2011) <i>Taller de lectura y redacción: con enfoque por competencias</i>. México: Nueva Editorial Lucero.	Traven, B. (1956) <i>Canasta de cuentos mexicanos</i>. CIA. General de Ediciones, S.A., México.

• Maqueo, Ana María. <i>Lengua, aprendizaje y enseñanza, el enfoque comunicativo: de la teoría a la práctica</i>. México. Limusa. 2006. • McMillan, Kathleen (2011) <i>How to write essays & assignments</i>. New York: Pearson Education. • Montes de Oca Sicilia, María del Pilar (2009) <i>Manual para escribir bien</i>. México: Editorial Lectorum Editorial Otras Inquisiciones. • Olivares Bari, Susana Margarita (2010) <i>Manual de publicaciones de la American Psychological Association: guía para el maestro</i>, México: Manual Moderno. • Palau, Juan Pedro. <i>Lectura y redacción</i>. México: Editorial Trillas. 2 vols. • Revilla de Cos, Santiago. <i>Gramática española moderna</i>. Ed. McGraw-Hill. • Todorov, T. y Ducrot, O. <i>Diccionario de las ciencias del lenguaje</i>. (Figuras). México: Siglo XXI Editores, 1995. • Vivaldi, Martín. <i>Curso de redacción</i>. Ed. Paraninfo. • Zavala Ruiz, Roberto (1995) <i>El libro y sus orillas: tipografía, originales, redacción, corrección de estilo y de pruebas</i> UNAM.	
*El grupo de materias comunes estuvo conformado por Ileana Schmidt, Carmen Cebada Contreras, Demetrio Feria, Gustavo Garabito, Carmen Rea, Abril Saldaña, Lorena Álvarez, Mónica Elivier Sánchez y Vanessa Freitag.	

PROGRAMASDE ESTUDIO

Universidad de Guanajuato

NOMBREDELAENTIDAD:

CAMPUS LEÓN
DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

NOMBREDELPROGRAMAEDUCATIVO:

Licenciatura en Trabajo Social

NOMBREDELAMATERIA:

Paradigmas teóricos en Ciencias Sociales y Humanidades

CLAVE:

SHLI07007

FECHADE APROBACIÓN:

FECHADE ACTUALIZACIÓN:

ELABORÓ

Grupo Materias Comunes extendido

HORAS/SEMANA/SEMESTRE

CLASE

4

TRABAJO DEL ESTUDIANTE

5.7

CRÉDITOS

7

PRERREQUISITOS

NORMATIVOS

Ninguno

RECOMENDABLES

Fundamentos filosófico-epistemológicos

CARACTERIZACIÓN DE LA MATERIA

PORELTIPODECONOCIMIENTO:	DISCIPLINARIA		FORMATIVA	X	METODOLÓGICA				
POR LA DIMENSIÓNDEL CONOCIMIENTO:	ÁREABÁSICA COMÚN	X	ÁREA GENERAL		ÁREA BÁSICA DISCIPLINAR		ÁREA DE PROFUNDIZACIÓN	ÁREA COMPLEMENTARIA	
POR LAMODALIDADDEABORDAREL CONOCIMIENTO:	CURSO	X	TALLER		LABORATORIO		SEMINARIO		
POR ELCARÁCTERDELAMATERIA:	OBLIGATORIA	X	RECURSA-BLE		OPTATIVA		SELECTIVA	ACREDITABLE	
ES PARTEDEUN TRONCOCOMÚNOMATERIASCOMUNES:	SÍ	X	NO						

PERFIL DEL DOCENTE: (Formación académica, experiencia profesional y docente, etc.)

Se sugiere a un docente con particular dominio en la teoría social, con experiencia docente a nivel licenciatura en Ciencias Sociales y Humanidades y deseable con posgrado.

CONTRIBUCIÓN DE LA MATERIA AL PERFIL PROFESIONAL

330

La materia contribuye al debate teórico y a la reflexión entre los encuentros y desencuentros entre campos disciplinares a partir de una revisión panorámica de los diferentes paradigmas teóricos contemporáneos de las Ciencias Sociales y Humanidades.	
CONTEXTUALIZACIÓN DE LA MATERIA	
Esta materia es parte de las materias comunes y está fuertemente vinculada a las materias de Fundamentos filosófico-epistemológicos, Problemas Sociales y Debates Contemporáneos y con todas las materias teóricas y metodológicas del plan de estudios. El contenido de la materia se compone de una unidad introductoria de carácter histórico sobre el origen de las Ciencias Sociales y las Humanidades en el siglo XIX con el desarrollo del Romanticismo y el Positivismo, cómo ambas perspectivas se enfrentan y debaten en el siglo XIX y dan paso a la aparición de diferentes posturas sobre la explicación y comprensión de la realidad que se estructuran en los paradigmas teóricos durante el siglo XX. La segunda unidad temática aborda la diferencia entre los conceptos de paradigma, escuela y teoría. La tercera unidad da paso a los paradigmas teóricos los cuales deben ser abordados considerando su aplicación tanto para las Ciencias Sociales como para las Humanidades.	
COMPETENCIAS DE LA MATERIA	
-Tiene la capacidad de abstracción, análisis y síntesis de la realidad social, política, económica y cultural en el ámbito local, regional, nacional e internacional, a partir de los diversos paradigmas teóricos de las Ciencias Sociales y Humanidades. -Maneja elementos teóricos básicos de las Ciencias Sociales y Humanas para abordar el estudio de expresiones sociales, culturales, políticas y artísticas. - Vincula los elementos teóricos abordados con los objetos y preguntas fundamentales de su campo disciplinar.	
CONTENIDOS DE LA MATERIA	
1. Contexto de las revoluciones científicas en las ciencias sociales y humanas en el siglo XIX - Positivismo - Romanticismo 2. Formas de explicación y comprensión de la realidad en el siglo XX. - Paradigma, escuela, teoría. 3.- Principales paradigmas. 3.1. Formalismo 3.2. Funcionalismo 3.3. Estructuralismo (Estructural-funcionalismo, Estructural marxismo y otros) 3.4. Marxismo y Teoría Crítica 3.5. Paradigmas culturalistas 3.6. Paradigmas interpretativos 3.7. Paradigmas sistémicos 3.8. Paradigmas postestructuralistas	
PROCESOS Y MODALIDADES DE TRABAJO	
Se sugiere que se promueva la discusión y el debate sobre los paradigmas teóricos. Se sugiere, asimismo al profesor abordar los autores más representativos de cada paradigma y que incluyan autores de diferentes campos disciplinares de las Ciencias Sociales y Humanas. Es importante motivar al alumno a conocer los paradigmas teóricos y no solamente a autores.	
ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS MATERIALES Y DIDÁCTICOS
Las actividades de aprendizaje fundamentales serán el debate en grupo y aquellas que permitan al estudiante analizar e identificar los paradigmas teóricos abordados en el curso. - Búsqueda bibliográfica de textos complementarios para ensayo. - Lectura detallada de textos	Pintarrón y marcadores Videos Materiales electrónicos. Otros sugeridos por el profesor.

- Redacción de textos : - Reportes de lectura - Ensayo Preparación de debates - búsqueda bibliográfica, documental y audiovisual (dos horas); - Lectura - resolución de las preguntas planteadas por el profesor - reporte del debate Consulta de conferencias videograbadas en la web. (Se sugiere que el uso de videos no sea de más de 3 horas por semestre) Ver y escuchar el video	
PRODUCTOS	EVALUACIÓN
Se sugieren los siguientes productos para evaluación del aprendizaje: Reportes de lectura Ensayos Mapas conceptuales Debates	Se sugiere que la evaluación contemple: - Los debates y la participación en general que el alumno tenga en clase - Los diferentes escritos o avances que el alumno realice a lo largo del curso. - Trabajos o ensayos finales de curso - El trabajo en equipo - Asistencia - Examen parcial PONDERACIÓN (SUGERIDA): Se considera que el profesor pueda decidir la ponderación de cada elemento a evaluar.
FUENTES DE INFORMACIÓN	
BIBLIOGRÁFICAS BÁSICAS	OTRAS (COMPLEMENTARIAS)
Adorno, Theodor. <i>La sociología empírica, en La Disputa del Positivismo en la sociología alemana</i>, México: Grijalbo, 1973. Adorno, Theodor. <i>Teoría estética</i>. Barcelona: Orbis. 1983. Alexander, Jeffrey (1998) <i>Neofunctionalism and after</i>, Malden, Mass, Blackwell Alexander, Jeffrey C. (2008) <i>Las teorías sociológicas desde la Segunda Guerra Mundial</i>, Madrid, Gedisa. Bourdieu, Pierre. <i>Sociología y cultura</i>. México: Grijalbo-CONACULTA, 1984. http://perio.unlp.edu.ar/catedras/system/files/bourdieu-pierre-sociologia-y-cultura.pdf	Alexander, Jeffrey C. <i>Las teorías sociológicas desde la Segunda Guerra Mundial</i>. Madrid: Gedisa, 1981. Bajtín, Mijail. <i>Estética de la creación verbal</i>, México: Siglo XXI Editores, 2001. Barthes, Roland. <i>La aventura semiológica</i>, Barcelona: Paidós, 2009. Berger, Peter. <i>Introducción a la Sociología</i>. México: Limusa Editorial, 1971. Burke, Peter. <i>¿Qué es la historia cultural?</i> Barcelona: Ediciones Paidós, 2006. Darnton, Robert. <i>El beso de Lamourette. Reflexiones sobre historia cultural</i>. México: Fondo de Cultura Económica, 2010.

Bourdieu, Pierre. <i>La distinción: criterio y bases sociales del gusto</i>. México: Taurus, 2002. http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/eureka/pudgvirtual/Bourdieu2.pdf Bottomore, Tom y Robert Nisbet, (comps.). <i>Historia del análisis sociológico</i>, Amorrortu Editores, 1978. Castro Gómez, Santiago y Eduardo Mendieta. <i>Teorías sin disciplina: latinoamericanismo, poscolonialidad y globalización en debate</i>. México: Miguel Ángel Porrúa, 1998. Chartier, Roger. <i>El mundo como representación. Estudios sobre historia cultural</i>. Barcelona: Editorial Gedisa, 1992. Dube, Saurabh. <i>Sujetos subalternos</i>. México: El Colegio de México, 2001. http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/sujetos/sujetos.html Gadamer, Hans-Georg. <i>Verdad y método</i>, trad. Ana Agud y Agapito Maestre. Salamanca: Sígueme, 2001. Gadamer, Hans-Georg. <i>El giro hermenéutico</i>, trad. Arturo Parada, Madrid, Cátedra, 1998. Gadamer, H-G. <i>La actualidad de lo bello. El arte como juego, símbolo y fiesta</i>. Barcelona: Ediciones Paidós, 1991. Geertz, Clifford. <i>La interpretación de las culturas</i>, Barcelona: Gedisa, 1997. Giddens, Anthony, Jonathan Turner, et al. <i>La teoría social hoy</i>, México, Alianza, 1991. Gombrich, E. H. <i>La historia del arte</i>. London: Phaidon Press Limited, 2012. Jakobson, Roman. <i>Ensayos de lingüística general</i>, Barcelona: Seix Barral, 1975. Kuhn, Thomas. <i>La estructura de las revoluciones científicas</i>. México: Fondo de Cultura Económica, 2013. Luhmann, Niklas. <i>La sociedad de la sociedad</i>, trad. Javier Torres N, México, Herder/UIA, 2007. Mezzadra, Sandro (Comp.). <i>Estudios postcoloniales: ensayos fundamentales</i>. Madrid: Traficantes de Sueños, 2008. Panofsky, Erwin. <i>La perspectiva como forma simbólica</i>. Barcelona: Tusquets, 2003. http://monoskop.org/images/e/e6/Panofsky_Erwin_La_perspectiva_como_forma_simbolica.pdf	Darnton, Robert. <i>La gran matanza de gatos y otros episodios en la historia de la cultura francesa</i>. México: Fondo de Cultura Económica, 1984. http://pendientedemigracion.ucm.es/centros/cont/descargas/documento16815.pdf De Toro, Alfonso (s/f) “La poscolonialidad en Latinoamérica en la era de la globalización ¿Cambio de paradigma en el pensamiento teórico cultural latinoamericano?”. https://patriciolepe.files.wordpress.com/2013/07/la-postcolonialidad-en-latinoamc3a9rica-alfonso-de-toro.pdf Hall, Stuart y Paul Du Gay (comps.). <i>Cuestiones de identidad cultural</i>. Buenos Aires/Madrid: Amorrortu editores, 1996. Ingarden, Roman. <i>La comprensión de la obra de arte literaria</i>, trad. Gerald Nyenhuis, México: UIA, 2005. Ingarden, Roman. <i>La obra de arte literaria</i>, trad. Gerald Nyenhuis, México, Taurus/UIA, 1998 (1965). Jauss, Hans Robert. <i>Pequeña apología de la experiencia estética</i>, trad. e intr. Daniel Innerarity, Barcelona, Paidós/ICE de la Universidad Barcelona, 2002 (1972). Koselleck, Reinhart. <i>Historia y hermenéutica</i>, trad. Faustino Oncinas, Barcelona, Paidós, 1997 (1987/1993). Kuhn, Thomas. <i>La tensión esencial</i>. México: Fondo de Cultura Económica, 1996. Kuhn, Thomas. <i>¿Qué son las revoluciones científicas?</i> Barcelona: Paidós Ibérica, 2001. Lorenzano, César. <i>Estructura psicosocial del arte</i>. México: Siglo XXI, 1982. Lotman, Iuri M. <i>La semiosfera. Semiótica de las artes y de la cultura</i>, Madrid: Cátedra / Universitat de València, 2000. Mills, C. Wright. <i>La imaginación sociológica</i>. FCE. México, 2010. Saussure, Ferdinand de. <i>Curso de lingüística general</i>, México: Fontamara, 2010.
---	--

Rall, Dietrich (comp.). <i>En busca del texto. Teoría de la recepción estética</i>, 1ª reed., México, UNAM, 2001. Wallerstein, Inmanuel. <i>Abrir las ciencias sociales. Informe de la Comisión Gulbenkian</i>. México: Siglo veintiuno Editores, 1996. Weber, Max. <i>La objetividad cognitiva de las ciencias sociales y de la política social</i>. Barcelona, Alianza Editorial, 2001. Weber, Max. <i>El problema de la irracionalidad en las ciencias sociales</i>, Madrid: Tecnos, 1981. Williams, Raymond. <i>Marxismo y literatura</i>. Barcelona: Ediciones Península, 1980. Williams, Raymond. <i>Cultura. Sociología de la comunicación y del arte</i>. Barcelona/Buenos Aires: Ediciones Paidós, 1981.	
*El grupo de materias comunes estuvo conformado por Ileana Schmidt, Carmen Cebada Contreras, Demetrio Feria, Gustavo Garabito, Carmen Rea, Abril Saldaña, Lorena Álvarez, Mónica Elivier Sánchez, Vanessa Freitag, Alejandro Martínez de la Rosa, Tarik Torres Mojica, Felipe Canuto.	

PROGRAMASDE ESTUDIO

UNIVERSIDADDEGUANAJUATO									
NOMBREDELAENTIDAD:		División de Ciencias Sociales y Humanidades Campus León							
NOMBREDELPROGRAMAEDUCATIVO:		Licenciatura en Trabajo Social							
NOMBREDELAMATERIA:		Fundamentos Filosófico-Epistemológicos				CLAVE:		SHLI07008	
FECHADE APROBACIÓN:			FECHADE ACTUALIZACIÓN:			ELABORÓ			
		Grupo de Materias Comunes*							
HORAS/SEMANA/SEMESTRE		CLASE		4		TRABAJO DEL ESTUDIANTE		5.7	
						CRÉDITOS		7	
PRERREQUISITOS									
NORMATIVOS		Ninguno							
RECOMENDABLES									
CARACTERIZACIÓN DE LA MATERIA									
PORELTIPODECONOCIMIENTO:		DISCIPLINARIA		FORMATIVA		X		METODOLÓGICA	
POR LA DIMENSIÓNDEL CONOCIMIENTO:		ÁREABÁSICA COMÚN		X		ÁREA GENERAL		ÁREA BÁSICA DISCIPLINAR	
POR LAMODALIDADDEABORDAREL CONOCIMIENTO:		CURSO		x		TALLER		LABORATORIO	
POR ELCARÁCTERDELAMATERIA:		OBLIGATORIA		X		RECURSA-BLE		OPTATIVA	
ES PARTEDEUN TRONCOCOMÚNOMATERIASCOMUNES:		SÍ		X		NO		SELECTIVA	
								ACREDITABLE	
PERFIL DEL DOCENTE: (Formación académica, experiencia profesional y docente, etc.)									
Es deseable que el profesor que imparta la materia tenga una licenciatura o posgrado en alguna de las disciplinas de las Ciencias Sociales o Humanidades, con conocimientos específicos de epistemología y experiencia docente.									
CONTRIBUCIÓN DE LA MATERIA AL PERFIL PROFESIONAL									
El curso provee al alumno de las herramientas básicas de abstracción, análisis y síntesis a partir de una introducción sobre el problema de la fundamentación y validez de la producción del conocimiento científico.									

CONTEXTUALIZACIÓN DE LA MATERIA	
Este curso es introductorio del proceso de formación del conocimiento científico a partir de los ejes articuladores de la ciencia, es decir, cómo la ciencia construye sus límites determinando su objeto, sus métodos y sus criterios para reconocer el conocimiento científico. Esta materia tiene relación con el grupo de materias comunes de la División, particularmente con la materia de Paradigmas Teóricos en las Ciencias Sociales y Humanidades, así como las materias teórico-metodológicas del programa. Se sugiere cursar esta materia dentro de los primeros tres semestres y previamente a la de Paradigmas teóricos en las Ciencias Sociales y Humanidades.	
COMPETENCIAS DE LA MATERIA	
Tiene la capacidad de abstracción, análisis y síntesis de la realidad social, política, económica y cultural mediante la comprensión de los procesos de construcción del conocimiento científico desde diferentes enfoques de interpretación de la relación sujeto-realidad.	
CONTENIDOS DE LA MATERIA	
1. <i>El problema del conocimiento en las Ciencias Sociales y Humanidades</i> - La estética trascendental como el germen para el problema del conocimiento social y humano (considerar la vertiente artística). - Método, sujeto-objeto. El problema de las fronteras de la Ciencias Sociales y Humanas 2. <i>De la filosofía a la epistemología en las Ciencias Sociales y Humanidades</i> - La relación sujeto-objeto como problema en la construcción del conocimiento. - El problema de la verdad, validez, verosimilitud y ficción. - El método y su pluralización como problema de límite de la ciencia - La relativización de la realidad como problema de los límites de la ciencia	
PROCESOS Y MODALIDADES DE TRABAJO	
Como curso introductorio, no se pretende abordar los debates epistemológicos en Ciencias Sociales y Humanidades sino proveer las bases del conocimiento sobre epistemología considerando las diferentes perspectivas que explican el proceso de conocimiento científico. Se sugiere motivar el debate en torno a las perspectivas y los criterios que definen la cientificidad del conocimiento.	
ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS MATERIALES Y DIDÁCTICOS
Las actividades de aprendizaje fundamentales serán el debate en grupo y aquellas que permitan al estudiante analizar e identificar las perspectivas epistemológicas abordadas en el curso, en específico: Búsqueda bibliográfica de textos complementarios para ensayo Lectura detallada de textos Total por sección Redacción de textos : Reportes de lectura Ensayo;	Internet (youtube) Computadoras Pintarrón Cañón

Preparación de debates (3 en total al semestre) - búsqueda bibliográfica, documental y audiovisual (dos horas); - Lectura - resolución de las preguntas planteadas por el profesor - reporte del debate Total por sección Consulta de conferencias videogradas en la web. (Se sugiere que el uso de videos no sea de más de 3 horas por semestre) - Ver y escuchar el video	
PRODUCTOS	EVALUACIÓN
Mapas conceptuales Cuadros sinópticos comparativos Reportes de lectura. Reportes de debate Ensayo final	Se sugiere que la evaluación contemple: - Los debates y la participación en general que el alumno tenga en clase - Los diferentes escritos o avances que el alumno realice a lo largo del curso. - Trabajos o ensayos finales de curso - El trabajo en equipo - Asistencia - Examen parcial PONDERACIÓN (SUGERIDA): Se considera que el profesor pueda decidir la ponderación de cada elemento a evaluar.
FUENTES DE INFORMACIÓN	
BIBLIOGRÁFICAS	OTRAS
Bachelard, Gastón. <i>La formación del espíritu científico</i>. México: Siglo XXI Editores, 2000. Bachelard, Gastón. <i>Epistemología</i>, Barcelona: Anagrama, 1973. Feyerabend, Paul. <i>Tratado contra el método: esquema de una teoría anarquista del conocimiento</i>. Madrid: Tecnos, 2000. Feyerabend, Paul. <i>Límites de la ciencia: explicación, reducción y empirismo</i>. Barcelona: Paidós, 1989. Goldman, Alvin I. <i>Knowledge in a social world</i>. Oxford: Clarendon Press; New Cork: Oxford University Press, 1999. Hacking, Ian. <i>¿La construcción social de qué?, Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica, 2001.</i>	Adorno, Theodor. <i>Epistemología y Ciencias Sociales</i>. Madrid: Ediciones Cátedra, 2001. Gil Antón, Manuel. <i>Conocimiento científico y acción social: crítica epistemológica a la concepción de ciencia en Max Weber</i>. Barcelona: Gedisa, 1997. Ramos, Samuel. <i>Filosofía de la vida artística</i>. México: Espasa Calpe, 1994. Serrano, Jorge. <i>La objetividad y las ciencias: enfoque histórico-epistemológico</i>. México: Trillas, 1981.

Hacking, Ian. <i>El surgimiento de la probabilidad: un estudio filosófico de las ideas tempranas acerca de la probabilidad, la inducción y la inferencia</i>, Madrid: Editorial Gedisa, 1995. Hessen, Johannes. <i>Teoría del conocimiento</i>. México: Editorial Época, 1999. Lakatos, Imre. <i>La metodología de los Programas de investigación científica</i>. Madrid: Alianza, 1993. Lakatos, Imre. <i>Pruebas y refutaciones: la lógica del descubrimiento matemático</i>. México: Alianza Editorial, 1986. Lakatos, Imre. <i>Historia de la ciencia y sus reconstrucciones racionales</i>, Madrid, 1974. Lehrer, Keith. <i>Knowledge</i>. Oxford. Clarendon Press, 1974. Piaget, Jean. <i>Psicología y epistemología</i>. Barcelona: Ariel, 1986. Popper, Karl. <i>Ecos de un debate</i>. Madrid: Montesinos, 2003. Popper, Karl. <i>Los dos problemas fundamentales de la epistemología</i>, Editorial Tecnos, 1998. Putnam, Hilary. <i>Razón, verdad e historia</i>. Madrid: Tecnos, 1988. Rorty, Richard. <i>Objetividad, relativismo y verdad. Escritos filosóficos I</i>. Barcelona: Paidós, 1996. Wittgenstein, Ludwig: <i>Tractus logico-philosophicus</i> (traducción de Jacobo Muñoz e Isidoro Reguera). Madrid: Alianza, 1987	
*El grupo de materias comunes estuvo conformado por Ileana Schmidt, Carmen Cebada Contreras, Demetrio Feria, Gustavo Garabito, Carmen Rea, Abril Saldaña, Lorena Álvarez, Mónica Elivier Sánchez y Vanessa Freitag.	

PROGRAMASDE ESTUDIO

UNIVERSIDADDEGUANAJUATO

NOMBREDELAENTIDAD:

DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES
CAMPUS LEÓN

NOMBREDELPROGRAMAEDUCATIVO:

Licenciatura en Trabajo Social

NOMBREDELAMATERIA:

INTRODUCCIÓN A LA METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

CLAVE:

SHLI07011

FECHADE APROBACIÓN:

FECHADE ACTUALIZACIÓN:

ELABORÓ

Grupo Materias Comunes*

HORAS/SEMANA/SEMESTRE

CLASE

4

TRABAJO DEL ESTUDIANTE

5.7

CRÉDITOS

7

PRERREQUISITOS

NORMATIVOS

Ninguno

RECOMENDABLES

CARACTERIZACIÓN DE LA MATERIA

PORELTIPODECONOCIMIENTO:	DISCIPLINARIA		FORMATIVA		METODOLÓGICA	X			
POR LA DIMENSIÓNDEL CONOCIMIENTO:	ÁREABÁSICA COMÚN	X	ÁREA GENERAL		ÁREA BÁSICA DISCIPLINAR		ÁREA DE PROFUNDIZACIÓN		ÁREA COMPLEMENTARIA
POR LAMODALIDADDEABORDAREL CONOCIMIENTO:	CURSO	X	TALLER		LABORATORIO		SEMINARIO		
POR ELCARÁCTERDELAMATERIA:	OBLIGATORIA	X	RECURSA-BLE		OPTATIVA		SELECTIVA		ACREDITABLE
ES PARTEDEUN TRONCOCOMÚNOMATERIASCOMUNES:	SÍ	X	NO						

PERFIL DEL DOCENTE: (Formación académica, experiencia profesional y docente, etc.)

Es deseable que el profesor que imparta la materia sea un posgrado en alguna de las disciplinas de las Ciencias Sociales y Humanidades. Conocimientos específicos deseables en métodos, técnicas y metodologías de la investigación.

CONTRIBUCIÓN DE LA MATERIA AL PERFIL PROFESIONAL

339

El curso desarrolla la capacidad de hacerse preguntas sobre la realidad social y cultural. Favorece el sentido de la curiosidad acerca del mundo que rodea al (a la) alumno(a) y sienta las bases para que en, cursos metodológicos posteriores, los alumnos aprendan los procesos de investigación, en particular el modo de plantear un problema de investigación adecuadamente y de encontrar distintas alternativas cognoscitivas para su solución que contribuyan al desarrollo de capacidades de abstracción y análisis de la realidad social y cultural. El (la) alumno(a) habrá experimentado en forma individual y grupal la necesidad del espíritu crítico, de la creatividad y del rigor en la investigación.	
CONTEXTUALIZACIÓN DE LA MATERIA	
Este es un curso esencialmente introductorio que se plantea en un nivel básico de abstracción que permita por una parte rescatar los elementos esenciales de la investigación, y por otra desarrollar la capacidad de construir preguntas de investigación. Por lo anterior, se propone un programa sintético que incluye la dinámica del taller como estrategia para generar motivación y una iniciación práctica a la investigación. El programa propuesto es esencialmente de carácter práctico y tiene como principal objetivo motivar e interesar al alumno en el proceso de investigación; no excluye una introducción de conceptos básicos (diferencias entre tipos de conocimiento, etc.) pero no se pretende que los alumnos elaboren un protocolo de investigación, o un marco teórico o un estado del arte. El curso se desarrolla en dos partes: una búsqueda documental y lectura de literatura sobre un tema de interés para los estudiantes y una fase práctica. Para ésta última fase, se sugiere desarrollar un tema como ejercicio de investigación para que los estudiantes practiquen cada paso de la investigación de manera individual o colectiva. Esta materia tiene relación con el grupo de materias teórico-metodológicas del programa.	
COMPETENCIAS DE LA MATERIA	
Desarrolla la capacidad de abstracción, análisis y síntesis de la realidad social, política, económica y cultural a partir del manejo de elementos básicos de la investigación social y humanística.	
CONTENIDOS DE LA MATERIA	
Parte I. Búsqueda documental y lectura de literatura sobre un tema de interés para los estudiantes I - Introducción: - Qué es la investigación en Ciencias Sociales y Humanidades - Los principios de objetividad, confiabilidad y validez en la investigación científica II. El paradigma de la estrategia de investigación: Secuencia de tres pasos principales a. Descripción (datos e instrumentos relevantes) b. Análisis (es conceptual y metodológico) c. Interpretación (consiste en formular hipótesis) III. La observación, contrastación e inferencia en la investigación social: a. El planteamiento del problema (delimitación del objeto de estudio) b. El papel de la hipótesis (con base en la naturaleza del objeto de estudio) c. La operacionalización de conceptos IV. El papel de los métodos, técnicas y las estrategias metodológicas en el proceso de investigación V. Fases del proceso de investigación (Dar una visión de los principales aspectos que se desarrollan en un protocolo de investigación: Pero el ejercicio será sobre la formulación de un problema de investigación) • Construcción del problema de investigación • Objetivos • El marco conceptual • Estado de la Cuestión o del Arte (antecedentes de investigación sobre el tema que aborda el problema de investigación) • La formulación de hipótesis.	

• El tratamiento de los conceptos. Definiciones. Dimensiones e indicadores. • Fuentes de información • Técnicas de investigación o recolección de datos primarios y secundarios (observación, entrevista, encuesta) • Análisis e interpretación de datos • Redacción de un informe final.	
PROCESOS Y MODALIDADES DE TRABAJO	
Aproximar a la investigación descomponiendo investigaciones empíricas. Realizar un ejercicio del proceso de investigación. Desde el ejercicio de formulación de un problema de investigación, de manera grupal a lo largo del curso, de tal forma que el estudiante pueda aplicar el conocimiento teórico en una experiencia sencilla e introductoria de investigación que le permita al alumno reflexionar sobre la relación y diferencia entre el problema social y la construcción de un problema de investigación. Dar una visión de los principales aspectos que se desarrollan en una investigación pero el ejercicio será sobre la formulación de un problema de investigación. NO ES OBJETIVO DE ESTE CURSO QUE LOS ALUMOS REALICEN UN PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN. ES UN CURSO INTRODUCTORIO.	
ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS MATERIALES Y DIDÁCTICOS
Lectura individual. -Lecturas de textos obligatorios teórico-metodológicos para abordar las unidades I , II, III y IV (10 textos) - Discusión en clase Análisis comparativo de artículo periodístico, escrito teórico y artículo de investigación. - Búsqueda de artículos y material periodístico (dos por tipo de artículo) - Revisión y análisis del material - Elaboración cuadro comparativo -Presentación y discusión en clase •Lectura de casos (fuera de la sesión se realiza la lectura con investigación complementaria para realizar el análisis crítico) - Búsqueda de textos - Lectura de textos - Fichas de trabajo de las lecturas Debate en grupos de trabajo (Para enriquecer la discusión del problema) - Búsqueda de lecturas e información - Lectura del material - Redacción del avance - Presentación-discusión en clase Presentaciones individuales de problemas sociales y su discusión en sesión plenaria. - Investigación complementaria para desarrollar un tema (búsqueda y lectura de textos sobre el tema seleccionado) - Fichas de trabajo de las lecturas - Redacción ensayo y planteamiento de problema - Horas frente a grupo	Pintarrón y marcadores Cañón y laptop Textos especializados Materiales hemerográficos Estadísticas Documentales Material o video digital.
PRODUCTOS	EVALUACIÓN

Reportes de lectura Cuadro comparativo de un mismo fenómeno con base en las tres modalidades de fuentes (artículo periodístico, escrito teórico y artículo de investigación) Reportes de avances de trabajo individual y grupal Fichas de trabajo de lecturas Ensayo final que incluya el análisis de un problema social y se haga un planteamiento de problema de investigación	Se sugiere que la evaluación contemple: - Los debates y la participación en general que el alumno tenga en clase - Los diferentes escritos o avances que el alumno realice a lo largo del curso. - Trabajos o ensayos finales de curso - El trabajo en equipo - Asistencia - Examen parcial PONDERACIÓN (SUGERIDA): Se considera que el profesor pueda decidir la ponderación de cada elemento a evaluar.
---	--

FUENTES DE INFORMACIÓN	
BIBLIOGRÁFICAS	OTRAS
Benson, O. (1974) <i>El laboratorio de la ciencia Política</i>. Buenos Aires, Amorrortu. Bunge Mario, <i>La investigación científica. Su estrategia y su filosofía</i>. México: Editorial Siglo XXI, 2004. Bunge, Mario. <i>Buscar la filosofía en las ciencias sociales</i>. México: Editorial Siglo XXI, 1999. Béjar Navarro, Raúl, <i>La investigación en Ciencias Sociales y Humanidades en México</i>. México: UNAM, 1996. Campbell, Donald T. <i>Diseños experimentales y cuasiexperimentales en la investigación social</i>. Buenos Aires: Amorrortu Editores, 1973-2005. Cardoso, C.F.S. y H. Pérez Brignoli. <i>Los métodos de la historia. Introducción a los problemas, métodos y técnicas de la historia demográfica, económica y social</i>. Barcelona: Crítica, 1977. Comboni, Sonia. <i>Introducción a las técnicas de investigación</i>. México: UAM-Trillas, 1999. Corbetta, Piergiorgio. <i>Metodología y técnicas de investigación social</i>. Madrid: McGraw-Hill, 2003. https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/metodolog3ada-y-tc3a9cnicas-de-investigac3b3n-social-piergiorgio-corbetta.pdf Cortés, Fernando y Rosa Ma. Ruvalcaba. <i>El método estadístico en la investigación social. Análisis de asociación</i>. México: El Colegio de México, 1987. Cortés, Fernando. “La insoportable levedad del dato” en <i>Estudios Demográficos y Urbanos</i>, No. 6, sep-dic, 1987, El Colegio de México. Eco, Humberto, <i>Cómo se hace una tesis</i>, 23a. ed., Lucía Baranda y Alberto Clavería Ibáñez, traductores, México: Gedisa Editorial, 1999. Galtung, J. <i>Teoría y métodos de la investigación social</i>. Buenos Aires: EUDEBA, 1966. García, Rolando. <i>El conocimiento en construcción</i>. Barcelona: Gedisa, 2000. Garza Mercado Ario, Manual de técnicas de investigación para estudiantes de ciencias sociales. México: El colegio de México, 1996. Goode, W. y Hatt, P. <i>Métodos de la Investigación Social</i>. México: Trillas, 1970. Hernández González, Heriberto. <i>Metodologías y técnicas para la investigación social</i>. México: UPN, 1999. Hernández Sampieri, Roberto. <i>Metodología de la investigación</i>. México: McGraw-Hill Interamericana, 1991. Kohaine, Robert O. y Gary King. <i>Designing social inquiry. Scientific inference in qualitative research</i>. Princeton: Princeton University Press, 1994.	EBSCO JSTOR SPRINGERLINK SAGE

Lazarsfeld, Paul. "De los conceptos a los índices empíricos". En Boudon, R y Lazarsfeld, P. *Metodología de las Ciencias Sociales*. Buenos Aires: Ateneo, 1970.

Llanos Hernández, Luis. *Enfoques metodológicos críticos e investigación en ciencias sociales*. México: Plaza y Valdés-Universidad Autónoma de Chapingo, 2004.

Mills, W. *La imaginación Sociológica*. México: Fondo De Cultura Económica, 1993.

Northrop, Filmer Stuart. *The logic of the sciences and the humanities*. Woodbridge, CO:OxBowPress, 1983

Montemayor Hernández, María Velia. *Guía para la investigación documental*. México: Trillas, 2006.

Olivé, León y Ana Rosa Pérez Ransanz (Comps.). *Filosofía de la ciencia: teoría y observación*. México: Siglo XXI, 1989.

Padua, Jorge. *Técnicas de Investigación aplicadas a las ciencias sociales*, Fondo de Cultura Económica, México 1996.

Selltiz, C. y otros. *Métodos de Investigación en las relaciones sociales*. Madrid: RIALP, 1984.

Shafer, Robert Jones. *A guide to historical method*. Belmont, CA: Wadsworth Publishing Company, 1980.

Tecla Jiménez Alfredo. *Teoría, métodos y técnicas en la investigación social*. México: Ediciones del taller abierto, 1980.

Zetterberg, H. *Teoría y Verificación en Sociología*. Buenos Aires: Nueva Visión, 1968.

*El grupo de materias comunes estuvo conformado por Ileana Schmidt, Carmen Cebada Contreras, Demetrio Feria, Gustavo Garabito, Carmen Rea, Abril Saldaña, Lorena Álvarez, Mónica Elivier Sánchez y Vanessa Freitag.

PROGRAMAS DE ESTUDIO

UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO

NOMBREDELAENTIDAD:

DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES
CAMPUS LEÓN

NOMBREDELPROGRAMAEDUCATIVO:

Licenciatura en Trabajo Social

NOMBREDELAMATERIA:

PROBLEMAS SOCIALES Y DEBATES
CONTEMPORÁNEOS

CLAVE:

SHLI07009

FECHADE APROBACIÓN:

FECHADE
ACTUALIZACIÓN:

ELABORÓ

Grupo Materias Comunes*

HORAS/SEMANA/SEMESTRE

CLASE

4

TRABAJO DEL ESTUDIANTE

5.7

CRÉDITOS

7

PRERREQUISITOS

NORMATIVOS

Ninguno

RECOMENDABLES

CARACTERIZACIÓN DE LA MATERIA

POR TIPO DE CONOCIMIENTO:	DISCIPLINARIA		FORMATIVA	X	METODOLÓGICA			
POR LA DIMENSIÓN DEL CONOCIMIENTO:	ÁREA BÁSICA COMÚN	X	ÁREA GENERAL		ÁREA BÁSICA DISCIPLINAR		ÁREA DE PROFUNDIZACIÓN	ÁREA COMPLEMENTARIA
POR LA MODALIDAD DE ABORDAR EL CONOCIMIENTO:	CURSO		TALLER		LABORATORIO		SEMINARIO	X
POR EL CARÁCTER DE LA MATERIA:	OBLIGATORIA	X	RECURSABLE		OPTATIVA		SELECTIVA	ACREDITABLE
ES PARTE DE UN TRONCO COMÚN DE MATERIAS COMUNES:	SÍ	X	NO					

PERFIL DEL DOCENTE: (Formación académica, experiencia profesional y docente, etc.)

Es deseable que el profesor que imparta la materia cuente con licenciatura o posgrado (preferentemente doctorado) en Ciencias Sociales, Humanidades o en alguna de las disciplinas del área actualizado en las problemáticas sociales contemporáneas.

Conocimientos específicos deseables: teoría social, teoría de la cultura y análisis de coyuntura.

Con experiencia docente en educación superior.

CONTRIBUCIÓN DE LA MATERIA AL PERFIL PROFESIONAL

Esta materia provee al alumno de un método analítico y una visión crítica de problemáticas sociales relevantes de la actualidad que le permita elaborar diagnósticos de la realidad social con base en los paradigmas teóricos en las Ciencias Sociales o Humanidades.
CONTEXTUALIZACIÓN DE LA MATERIA
Esta materia, complementaria a la de Fundamentos filosófico-epistemológicos y la de Paradigmas Teóricos en las Ciencias Sociales y Humanidades, apoya la formación analítica de los alumnos mediante la implementación de métodos que favorecen la estructuración analítica de problemáticas sociales actuales. Se sugiere que la materia sea cursada a la mitad de la licenciatura debido a su carácter formativo. Se pretende proveer, en general, al alumno de métodos de análisis de la realidad social.
COMPETENCIAS DE LA MATERIA
El alumno tiene la capacidad de abstraer, analizar, sintetizar y diagnosticar, de manera crítica y creativa, la realidad social y actualizarse frente a las problemáticas sociales, económicas, políticas y culturales.
CONTENIDOS DE LA MATERIA
I. Introducción: - Perspectivas desde las disciplinas de las Ciencias Sociales y Humanidades - El análisis de las problemáticas sociales (perspectiva diacrónica –histórica- y sincrónica –coyuntura-) - De los problemas sociales a la construcción de problemas disciplinares II. Problemáticas sociales actuales: a. Desigualdad Social (pobreza, desempleo, grupos vulnerables, migración, escaso acceso a la educación y mínimos de bienestar, delincuencia, maternidad juvenil) b. Problemática ambiental en torno a los recursos naturales (Agua, tierra/territorio, bosques, cambio climático, agotamiento de los recursos naturales, contaminación) c. Amenazas a la democracia (corrupción, ausencia del Estado de derecho, debilidad del Estado, ingobernabilidad) c. Derechos humanos en México y América Latina (violación derechos humanos, inseguridad pública, movimientos de autodefensa) d. Diversidad o pluralidad cultural (Discriminación, problemas étnicos, culturales, amenazas al patrimonio cultural) III. Respuestas desde los campos de conocimiento: Diseño de políticas, diagnósticos, procesos de intervención.
PROCESOS Y MODALIDADES DE TRABAJO
La búsqueda y lectura de literatura específica y del periódico y otros medios de información se plantean como actividades básicas del curso. La aproximación al curso debe incluir diferentes perspectivas disciplinarias de las Ciencias Sociales y Humanidades de tal manera que el alumno pueda percibir cómo abordan el estudio de las problemáticas sociales la Sociología, la Antropología, la Ciencia Política, la Administración Pública, la Economía, la Historia, la Filosofía, el Arte, etc. Para ello se sugiere incluir textos que permitan apreciar las diferentes perspectivas. Se sugiere al profesor vincular este curso con el conocimiento previo de la materia de Paradigmas teóricos en las Ciencias Sociales y Humanidades. Se sugiere que el alumno aborde los tres niveles de diagnóstico, es decir, la búsqueda de antecedentes sobre el tema, la búsqueda y revisión bibliográfica.

Se sugiere el acercamiento a la comprensión y entendimiento de los problemas sociales, a partir de búsquedas y análisis de fuentes bibliográficas que sean consistentes con los campos disciplinares de los estudiantes. Con el fin de que los estudiantes, comprendan que las problemáticas similares, pueden ser observados, analizados y comprendidos de diferente manera. Para ello se requiere que los estudiantes, con la guía del profesores, realicen búsquedas por campo disciplinar.	
ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS MATERIALES Y DIDÁCTICOS
Lecturas preseleccionadas sobre problemáticas sociales Búsqueda bibliográfica de textos complementarios para ensayo Lectura detallada de textos Redacción de textos : Reportes de lectura Ensayo Preparación de debates (3 en total al semestre) - búsqueda bibliográfica, documental y audiovisual - Lectura - resolución de las preguntas planteadas por el profesor - reporte del debate Consulta de conferencias videograbadas en la web. (Se sugiere que el uso de videos no sea de más de 3 horas en el semestre). - Ver y escuchar el video	Pintarrón Cañón Internet Computadoras
PRODUCTOS	EVALUACIÓN
Reportes de lectura. Reportes analíticos Documentos de preparación de los debates Ensayo crítico sobre un problema social específico, desde la perspectiva disciplinar del interés de cada estudiante.	Se sugiere que la evaluación contemple: - Los debates y la participación en general que el alumno tenga en clase - Los diferentes escritos o avances que el alumno realice a lo largo del curso. - Trabajos o ensayos finales de curso - El trabajo en equipo - Asistencia - Examen parcial PONDERACIÓN (SUGERIDA): Se considera que el profesor pueda decidir la ponderación de cada elemento a evaluar.
FUENTES DE INFORMACIÓN	
BIBLIOGRÁFICAS	OTRAS

<i>Los grandes problemas de México</i>, 16 vols. El Colegio de México, 2010. Todos los vols. Se pueden leer en: (http://2010:colmex.mx/tomos.html) Aguirre M., Alberto “Los intelectuales detrás de Santiago Creel”, <i>Revista Milenio</i> no. 177, México, 2001. Fukuyama, Francis. <i>El fin de la historia y el último hombre</i>, Planeta. Título original: <i>The End of History and the Last Man</i>, Free Press, Nueva York. (1992 [1991]) Giddens, Anthony. La tercera vía: la renovación de la socialdemocracia, México, Taurus. Título original: <i>The Third Way. The Renewal of Social Democracy</i>, Cambridge, Polity Press. (1999 [1998]): Giddens, Anthony. <i>La tercera vía y sus críticos</i>, México, Taurus. Título original: <i>The Third Way and Its Critics</i>, Cambridge, Polity Press. (2001 [2000]) Huntington, Samuel P. <i>El choque de civilizaciones y la reconfiguración del orden mundial</i>, Barcelona, Paidós. Título original: <i>The Clash of Civilizations and the Remaking of World Order</i>, Nueva York, Simon & Schuster. (1997 [1996]) Nöelle-Neumann, Elisabeth. “La espiral del silencio” en J.M. Ferry, D. Wolton, et. al, <i>El nuevo espacio público</i>, Barcelona, Gedisa. Título original: “The Spiral of Silence” en <i>Journal of communication</i>, Núm. 24. (1998 [1974]) <i>Letras Libres</i>, “El genio del mestizaje”, México, no. 64, abril de 2004. <i>Metapolítica</i>, dossier “Instituciones culturales en México: El ágora secuestrada”, México, no. 24–25, vol. 6, julio–octubre de 2002. Orozco, José Luis. <i>Pragmatismo e inteligencia política global</i>, México, Universidad Autónoma Metropolitana. 2000. Osorio, Jaime. <i>Fundamento del análisis social. La realidad social y su conocimiento</i>. México: Fondo de Cultura Económica-Universidad Autónoma Metropolitana, Iztapalapa, 2012 (4ª. reimpresión). Sotero, Paulo. “Los think tanks y su visión washingtoniana del mundo”, en <i>Foreign Affairs</i>, edición en español, otoño-invierno. 2000. Wallertein, Immanuel. <i>La crisis estructural del capitalismo</i>. México: Contrahistorias. 2005. Wallertein, Immanuel. <i>Impensar las ciencias sociales: límites de los paradigmas decimonónicos</i>. México: Contrahistorias. 1998.	Revistas especializadas en Ciencias Sociales y Humanidades. Revistas de análisis político.
*El grupo de materias comunes estuvo conformado por Ileana Schmidt, Carmen Cebada Contreras, Demetrio Feria, Gustavo Garabito, Carmen Rea, Abril Saldaña, Lorena Álvarez, Mónica Elivier Sánchez y Vanessa Freitag.	

PROGRAMASDE ESTUDIO

UNIVERSIDADDEGUANAJUATO

NOMBREDELAENTIDAD:

DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES
CAMPUS LEÓN

NOMBREDELPROGRAMAEDUCATIVO:

Licenciatura en Trabajo Social

NOMBREDELAMATERIA:

Debates Éticos Contemporáneos y Derechos Humanos

CLAVE:

SHLI07010

FECHADE APROBACIÓN:

FECHADE ACTUALIZACIÓN:

ELABORÓ

Grupo Materias Comunes*

HORAS/SEMANA/SEMESTRE

CLASE

4

TRABAJO DEL ESTUDIANTE

5.7

CRÉDITOS

7

PRERREQUISITOS

NORMATIVOS

Ninguno

RECOMENDABLES

CARACTERIZACIÓN DE LA MATERIA

PORELTIPODECONOCIMIENTO:	DISCIPLINARIA		FORMATIVA	X	METODOLÓGICA			
POR LA DIMENSIÓNDEL CONOCIMIENTO:	ÁREABÁSICA COMÚN	X	ÁREA GENERAL		ÁREA BÁSICA DISCIPLINAR		ÁREA DE PROFUNDIZACIÓN	ÁREA COMPLEMENTARIA
POR LAMODALIDADEABORDAREL CONOCIMIENTO:	CURSO		TALLER		LABORATORIO		SEMINARIO	X
POR ELCARÁCTERDELAMATERIA:	OBLIGATORIA	X	RECURSA-BLE		OPTATIVA		SELECTIVA	ACREDITABLE
ES PARTEDEUN TRONCOCOMÚNOMATERIASCOMUNES:	SÍ	X	NO					

PERFIL DEL DOCENTE: (Formación académica, experiencia profesional y docente, etc.)

Es deseable que el profesor que imparta la materia sea un licenciado en Filosofía o Ciencias Sociales o Humanidades con posgrado. Conocimientos específicos deseables en temas como Derechos Humanos, Ética y Moral.

CONTRIBUCIÓN DE LA MATERIA AL PERFIL PROFESIONAL

348

El egresado de disciplinas afines a las Ciencias Sociales y las Humanidades debe caracterizarse y distinguirse en su comunidad por una conducta íntegra, su sentido del bien y la justicia, la sensibilidad por la evaluación cualitativa de la conducta humana y el más sólido y activo compromiso con los valores que contribuyan a propiciar un entorno social y cultural idóneo para la vida humana. Por tanto, la materia otorga conocimientos básicos para debatir sobre problemas contemporáneos en el marco de la ética y aporta elementos necesarios para un recto ejercicio de su profesión. En este sentido, otorga al alumno un sentido de responsabilidad, orden, disciplina, honestidad y solidaridad y hace comprender al alumno el profundo contenido social y humano de la licenciatura.

CONTEXTUALIZACIÓN DE LA MATERIA

Esta materia aborda conocimientos sobre ética y moralidad para la reflexión sobre la naturaleza humana y los significados del ser en el marco de los debates contemporáneos sobre el bien común, los derechos humanos, la justicia social, la democracia, medio ambiente, equidad de género, la tecnología, la ciencia, la bioética y la diversidad social y cultural.

Esta materia tiene relación directa con el resto de materias del plan de estudios en tanto aborda la reflexión ética de los problemas contemporáneos y conduce al alumno al compromiso social y la solidaridad con el medio que lo rodea.

El objetivo de la materia se considera transversal a todo el plan de estudios por lo que se sugiere a todos los profesores tomar en cuenta el cuidado de la reflexión ética en cada uno de los cursos que imparten.

COMPETENCIAS DE LA MATERIA

El alumno reflexiona y profundiza sobre los distintos significados del ser humano y sus actitudes en la sociedad, y se conduce con compromiso social y ético con la justicia social, la equidad de género, la diversidad, los derechos humanos, los valores democráticos y el medio ambiente.

CONTENIDOS DE LA MATERIA

Unidad I. Bases socio-históricas para la comprensión de la Ética y la moral

1.1 Fundamentos filosóficos clásicos

1.2 Fundamentos políticos renacentistas

1.3 Fundamentos jurídicos decimonónicos

1.4 Fundamentos sociológicos

Unidad II. La moral y la ética en las sociedades modernas

2.1 Las diferencias entre moral y ética en la (s) sociedad (es) moderna (s)

2.2 Las aportaciones éticas de la política a las problemáticas actuales

2.3 Debates sociológicos en torno a la posición de la ética en las sociedades actuales

2.4 Debates jurídicos en torno a la ética en el ejercicio de la justicia social

Unidad III. La emergencia de los Derechos Humanos al fin de la Guerra Fría

3.1 Ajustes, acomodados y reacomodos de la ética en el contexto de sociedades posteriores a la Guerra Fría.

3.2 La emergencia de los Derechos Humanos como elemento de demanda y justicia social

3.3 El reacomodo del binomio Ética-Derechos Humanos

Unidad IV. La ética en el siglo XXI

4.1 Problematicaciones entre la ética y las problemáticas sociales actuales

4.2 La ética en sus relaciones con la economía, política, derecho en el abordaje de las problemáticas actuales.

4.3 Intervenciones de los Derechos Humanos en las problemáticas sociales actuales

PROCESOS Y MODALIDADES DE TRABAJO

Este curso parte de problemas contemporáneos para abordar las corrientes de la filosofía moral y política, es decir, desde la concepción de ser humano que cada una de éstas ha propuesto. Se propone que el aprendizaje de las diferentes corrientes éticas se aborde a partir del análisis y debates de problemas contemporáneos enmarcados en la justicia social, la democracia, la equidad de género, la bioética, medio ambiente, la diversidad, etc.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

-El alumno investiga e interviene en el aula, bajo la guía orientadora de discusión del profesor, sobre un tema que afecta a la sociedad contemporánea y se somete a debates en el aula.

- Lectura de textos obligatorios

- Búsqueda de información complementaria

- Búsqueda de material audiovisual

- Lectura de textos complementarios

- Discusión-debate en clase

- Investigación sobre cómo diferentes grupos humanos con diferentes culturas abordan y viven problemáticas sociales semejantes a las nuestras.

- Búsqueda de información complementaria

- Búsqueda de material audiovisual

- Presentación personalizada al maestro de la búsqueda de material. La intención es que el profesor asesore al estudiante sobre los resultados de la búsqueda. Trabajo en aula.

- Lectura de textos complementarios

- Discusión-debate en clase

RECURSOS MATERIALES Y DIDÁCTICOS

- Videos;
- Documentales
- Cortometrajes
- Películas;
- Notas de periódicos;
- Notas de revistas;
- Computadora e internet;
- Pizarrón;
- Plumones;
- Cañón;

- Análisis de casos y situaciones del entorno social de los alumnos que evidencie la transgresión de los derechos humanos. - Debate analítico dirigido por el profesor con base en casos. Se pretende construir el camino para hacer un foro de discusión de grupos. - Análisis y discusión de películas, documentales, noticias, reportajes, artículos periodísticos que detonen la reflexión crítica de una problemática contemporánea. - Búsqueda de material audiovisual y documental. - Lectura de material - Revisión de material audiovisual - Redacción de reporte analítico que integre los materiales audiovisuales y documentales - Presentación de análisis de materiales documentales. - Foro de discusión de grupos que dé seguimiento a las problemáticas éticas contemporáneas discutidas en clase. Se realiza un foro con diferentes grupos que, con base en un tema de interés y bajo un mismo esquema, preparan, discuten y analizan las problemáticas contemporáneas. - Preparación de participación en foro: - Buscar material documental - Lectura del material documental - Redacción de argumentos para participación - Preparación de materiales para foro. - Desarrollo del foro.	
---	--

- Resolución de examen parcial.	
PRODUCTOS	EVALUACIÓN
Documentos de preparación de los debates realizados en clases. Ensayo corto producto de la reflexión del foro. Reportes de lectura. Preparación documental del foro.	Se sugiere que la evaluación contemple: - Los debates y la participación en general que el alumno tenga en clase - Los diferentes escritos o avances que el alumno realice a lo largo del curso. - El trabajo en equipo - Asistencia - Examen parcial - Trabajos o ensayos finales de curso PONDERACIÓN (SUGERIDA): Se considera que el profesor pueda decidir la ponderación de cada elemento a evaluar.
FUENTES DE INFORMACIÓN	
• BIBLIOGRÁFICAS	OTRAS
• Aristóteles (2000) <i>Ética nicomaquea</i>, México: Porrúa. • Aristóteles (1942) <i>Moral a Eudemo</i>, Buenos Aires: Espasa-Calpe. • Aristóteles (1944) <i>Tratado del Alma</i>, Buenos Aires: Espasa- Calpe. • Cicerón, Marco Tulio (1973) <i>Los oficios o los deberes; de la vejez, de la amistad</i>, México: Porrúa. • Cicerón, Marco Tulio (2000) <i>Ética para cada día</i>, Barcelona: Península. • Cicerón, Marco Tulio (2002) <i>Del supremo bien y del supremo mal</i>, Madrid: Gredos. • Aquino Tomas (1999) <i>De veritate. Cuestión 21: sobre el bien</i>. Pamplona: Universidad de Navarra. • Spinoza, Baruch (2013) <i>Ética demostrada según el orden geométrico</i>, Madrid: Alianza. • Hume, David (2007) <i>Investigación sobre el conocimiento humano: investigación sobre los principios de la moral</i>, Madrid: Tecnos.	“La Sociedad de los Poetas Muertos” (1989) – Película; “Mar Adentro” (2004)– Película “Siete hombres y un destino”(1960) - Película Ingenieros, José (2007) <i>El hombre mediocre</i>. México: Grupo Editorial Éxodo. Documental “La Corporación” (2003). Directores: Jennifer Abbott y Mark Achbar

• Kant, Immanuel (1996) <i>Practical Philosophy</i>, New York: Cambridge University. • Schopenhauer, Arthur (1961) <i>Eudemonología. Parerga y Paralipomena: aforismos sobre la sabiduría de la vida</i>, Madrid: Ibéricas. • Hegel, Georg Wilhelm (1982) <i>El sistema de la eticidad</i>, Madrid: Nacional. • <i>Declaración universal de derechos humanos</i> (1995) México: Comisión Nacional de Derechos Humanos. • ONU (1959) <i>Declaración de los derechos de los niños</i>, http://www.oas.org/dil/esp/Declaraci%C3%B3n%20de%20los%20Derechos%20del%20Ni%C3%B1o%20Republica%20Dominicana.pdf • Dworkin, Ronald (1994) <i>Life's dominion: an argument about abortion, euthanasia, and individual freedom</i>. New York: Vintage Books. • Butler, Judith (2004) <i>The Judith Butler Reader</i>, Oxford: Blackwell. • Estévez López, Ariadna (2010) <i>Los derechos humanos en las ciencias sociales: una perspectiva multidisciplinaria</i>. México, D.F.: FLACSO ; UNAM, Centro de Investigaciones sobre América del Norte. • México Suprema Corte de Justicia de la Nación (2013) Dignidad humana, derecho a la vida y derecho a la integridad personal. México: Suprema Corte de Justicia de la Nación, Coordinación de Compilación y Sistematización de Tesis, México. • Soriano Flores, Jesús (2013) <i>Derechos humanos y bioética: textos básicos</i>. León, Gto.: Procuraduría de los Derechos Humanos del Estado de Guanajuato, México. • Valcarce, Amelia. <i>Ética para un mundo global</i>, Madrid, Temas de hoy. 2002	
*El grupo de materias comunes estuvo conformado por Ileana Schmidt, Carmen Cebada Contreras, Demetrio Feria, Gustavo Garabito, Carmen Rea, Abril Saldaña, Lorena Álvarez, Mónica Elivier Sánchez y Vanessa Freitag.	