



La **Autenticación Multifactor (MFA por sus siglas en inglés)** es una función de seguridad que ofrece una capa adicional de protección para cuentas de usuario y aplicaciones mediante la combinación de múltiples canales de autenticación.



Además de la contraseña tradicional, MFA requiere que los usuarios verifiquen su identidad utilizando al menos otro factor. MFA proporciona las siguientes opciones de segundo factor:

- Código SMS Llamada
- Telefonía Aplicativo
- Microsoft Authenticator (Recomendada)

Los Beneficios que nos otorga el uso de la Autenticación Multifactor son:

- Mayor seguridad en tu cuenta
- Facilidad de uso
- Protege nuestra identidad e información personal

Pasos para habilitar la Autenticación Multifactor

Al iniciar sesión en tu cuenta institucional se desplegará la siguiente ventana (Fig. 1)

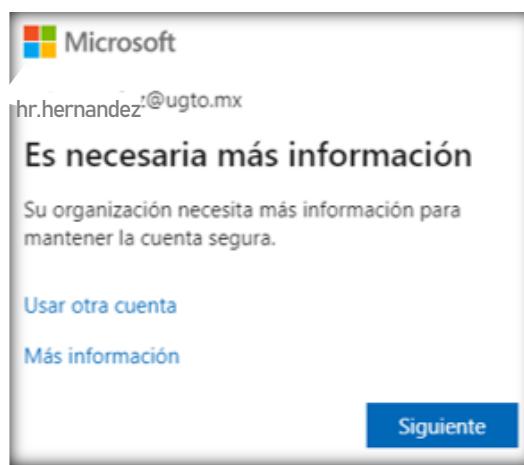


Figura 1



Al dar clic en **siguiente** aparecerá la siguiente ventana (Fig. 2) la cual te presenta las opciones para dar de alta un factor de seguridad adicional, denominado Autenticación Multifactor.

Comprobación de seguridad adicional

Proteja su cuenta al agregar la comprobación telefónica a la contraseña. Ver video para obtener información sobre cómo proteger su cuenta

Paso 1: ¿de qué manera debemos ponernos en contacto con usted?

Teléfono de autenticación Al dar clic aquí se muestran las opciones

Seleccionar el país o la región 0

Método

Enviarle un código por mensaje de texto
 Llamarme

Siguiente

Figura 2

Las opciones son las siguientes:

- Teléfono de autenticación
- Aplicación móvil

A continuación, se describen los pasos a seguir para darle de alta el factor de Autenticación.

Teléfono de autenticación

Paso 1.

Seleccionamos el país o región y a continuación ingresamos nuestro número de teléfono, definimos en cuál de los dos métodos queremos recibir el código ya sea por mensaje de texto o mediante llamada (Fig. 3) y damos clic en **Siguiente**.

Paso 1: ¿de qué manera debemos ponernos en contacto con usted?

Teléfono de autenticación

Méjico (+52) 473*****

Método

Enviarle un código por mensaje de texto
 Llamarme

Siguiente

Figura 3



Paso 2.

Esta ventana (Fig. 4) nos pide ingresar el código recibido, una vez ingresado el código damos clic en **Comprobar**.

Comprobación de seguridad adicional

Proteja su cuenta al agregar la comprobación telefónica a la contraseña. Ver video para obtener información sobre cómo proteger su cuenta

Paso 2: enviamos un mensaje de texto a su teléfono +52 473 111-1111

Cuando reciba el código de comprobación, escríbalo aquí.

Cancelar **Comprobar**

Figura 4

Paso 3.

Nos despliega una nueva ventana (Fig. 5) en la cual nos otorgará una contraseña para poder usar ciertas aplicaciones que la requieren y damos clic en **Listo**.

Comprobación de seguridad adicional

Proteja su cuenta al agregar la comprobación telefónica a la contraseña. Ver video para obtener información sobre cómo proteger su cuenta

Paso 3: siga usando las aplicaciones existentes

En algunas aplicaciones como, por ejemplo, Outlook, Mail de Apple y Microsoft Office, no se puede usar un teléfono para proteger la cuenta. Si quiere usar estas aplicaciones, tendrá que crear una nueva "contraseña de aplicación" para usarla en lugar de la contraseña de su cuenta laboral o educativa. Más información

Empiece con esta contraseña de aplicación:

Listo

Figura 5

NOTA. Se recomienda copiar la contraseña otorgada, ya que esta nos servirá para ingresar a las aplicaciones y poder cambiar la misma más adelante.

**Paso 4.**

A continuación nos presenta una ventana de comprobación de identidad (Fig. 6), la cual nos permite validar la autenticación de forma correcta, seleccionamos cualquiera de las dos opciones.

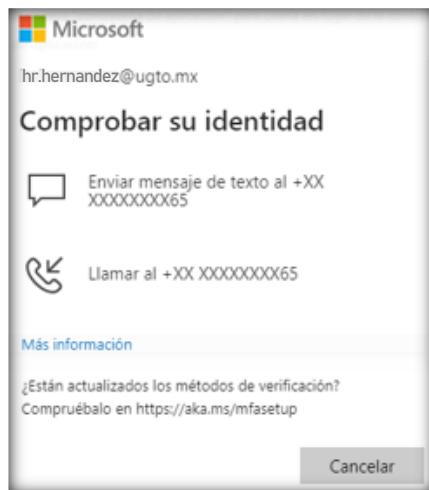


Figura 6

Paso 5.

Posteriormente visualizamos la ventada de Escribir Código (Fig. 7), debemos ingresar el código recibido en el paso anterior para finiquitar nuestra autenticación, adicional a eso nos presenta una campo donde podemos seleccionar que no nos vuelva a validar por un periodo de 30 días, pero esto ya es a consideración propia, damos clic en **Comprobar**.

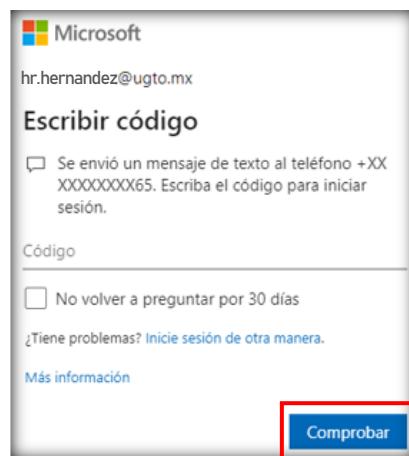


Figura 7

**Paso 6.**

En la siguiente ventana (Fig. 8) validamos si deseamos mantener la sesión iniciada o no, a continuación, nos dirige a la página de inicio.



Figura 8

Aplicación móvil

Si la autenticación elegida fue la aplicación móvil, estos son los pasos que debe seguir:

Paso 1.

Seleccionamos la manera en que queremos usar la aplicación (en este caso se seleccionó Usar código de comprobación) y procedemos a dar clic en **Configurar** (Fig. 9).

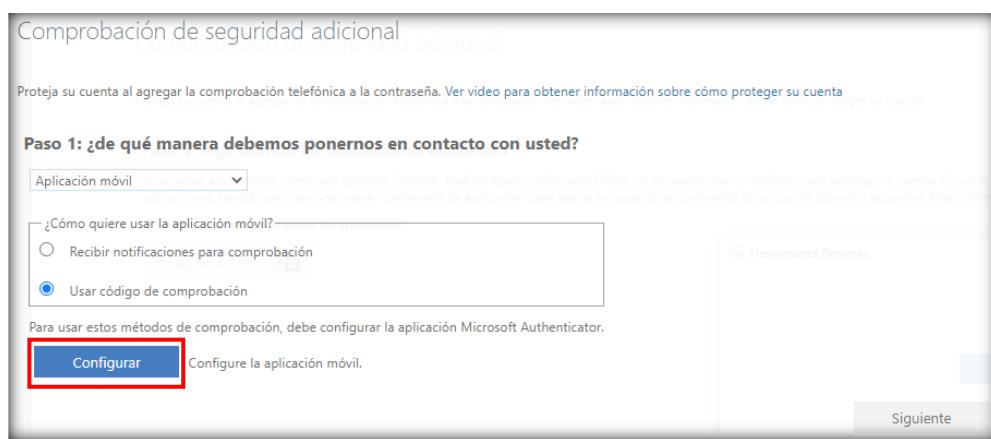


Figura 9

NOTA. Para este paso también es necesario tener instalada la aplicación **Microsoft Authenticator** (Fig. 10) en nuestro celular.



Figura 10

Paso 2.

A continuación nos presenta un cuadroun código QR, el cual debemos escanear en nuestra aplicación móvil o en dado caso de no poder leer la imagen también nos otorga un código (Fig. 11), una vez escaneado el código QR o el código damos clic en **siguiente**.

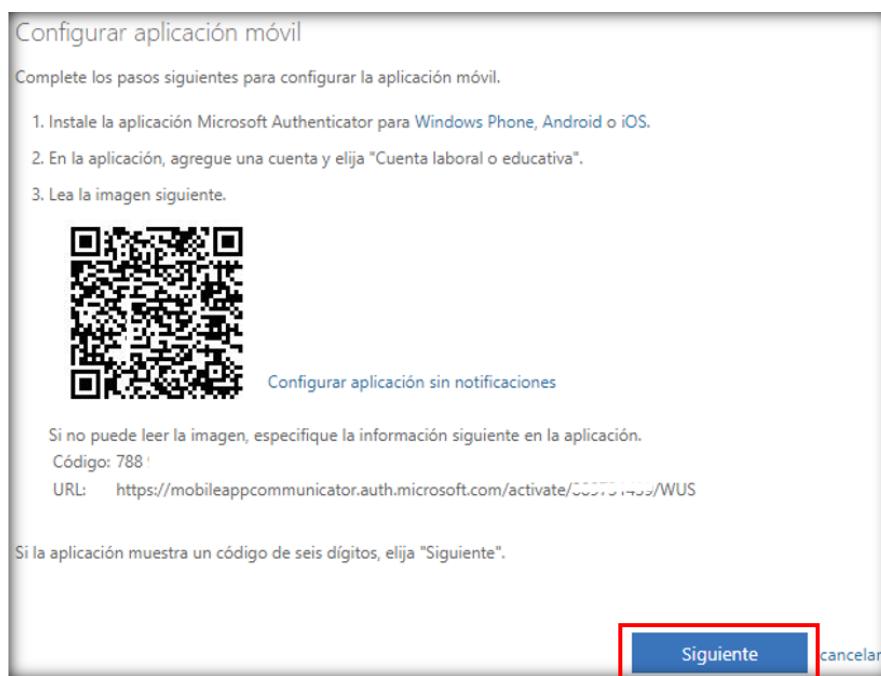


Figura 11



NOTA. Para escanear el código seleccionamos la opción **Escanear un código QR** en nuestro dispositivo (Fig. 12).

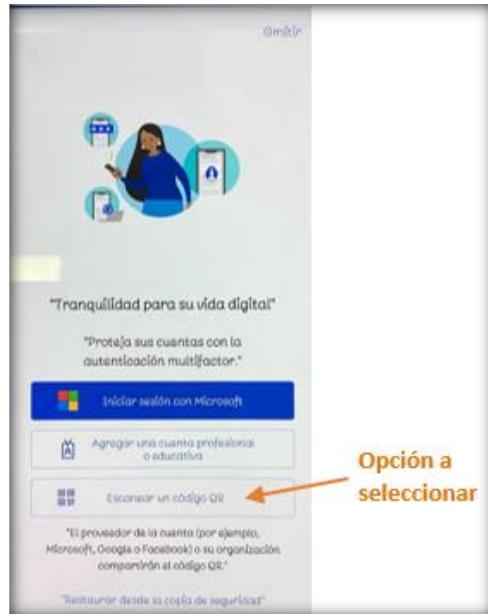


Figura 12

Paso 3.

Nos redirige a nuestra ventana inicial (Fig. 13) y damos clic en **Siguiente**.

Comprobación de seguridad adicional

Proteja su cuenta al agregar la comprobación telefónica a la contraseña. Ver video para obtener información sobre cómo proteger su cuenta

Paso 1: ¿de qué manera debemos ponernos en contacto con usted?

Aplicación móvil

¿Cómo quiere usar la aplicación móvil? _____

Recibir notificaciones para comprobación

Usar código de comprobación

Para usar estos métodos de comprobación, debe configurar la aplicación Microsoft Authenticator.

Configurar La aplicación móvil se configuró para notificaciones y códigos de comprobación.

Siguiente

Figura 13



Paso 4.

Nos presenta una ventana (Fig. 14), en nuestra aplicación móvil ingresamos a la parte donde esta nuestra cuenta (Fig. 15) y ahí nos otorgará un código (Fig. 16) que debemos escribir en el recuadro indicado, procedemos a dar clic en **Comprobar**.

Comprobación de seguridad adicional

Proteja su cuenta al agregar la comprobación telefónica a la contraseña. Ver video para obtener información sobre cómo proteger su cuenta

Paso 2: escriba el código de comprobación de la aplicación móvil

Escriba el código de comprobación que se muestra en la aplicación.

63:

Cancelar Comprobar

Figura 14

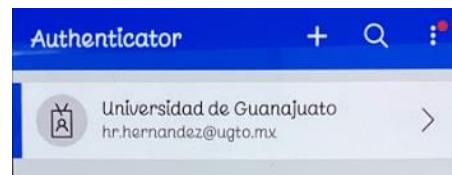


Figura 15



Figura 16

Paso 5.

A continuación, nos pide ingresar un número de teléfono por si llegamos a perder el acceso a nuestra cuenta (Fig. 17)

Comprobación de seguridad adicional

Proteja su cuenta al agregar la comprobación telefónica a la contraseña. [Ver video para obtener información sobre cómo proteger su cuenta](#)

Paso 3: si pierde el acceso a la aplicación móvil

México (+52)

Siguiente

Figura 17



Paso 6.

Nos muestra la siguiente ventana (Fig. 18) la cual nos otorga una contraseña para poder usar ciertas aplicaciones que la requieren y damos clic en **listo**.

Comprobación de seguridad adicional

Proteja su cuenta al agregar la comprobación telefónica a la contraseña. Ver video para obtener información sobre cómo proteger su cuenta

Paso 4: siga usando las aplicaciones existentes

En algunas aplicaciones como, por ejemplo, Outlook, Mail de Apple y Microsoft Office, no se puede usar un teléfono para proteger la cuenta. Si quiere usar estas aplicaciones, tendrá que crear una nueva "contraseña de aplicación" para usarla en lugar de la contraseña de su cuenta laboral o educativa. [Más información](#)

Empiece con esta contraseña de aplicación:

rjkr

Figura 18

NOTA. Se recomienda copiar la contraseña otorgada, ya que esta nos servirá para ingresar a las aplicaciones y poder cambiar la misma más adelante.

Paso 7.

A continuación, ingresamos el código otorgado por nuestra aplicación (Fig. 19), podemos seleccionar que no nos vuelva a preguntar por 30 días, pero esto ya es a consideración propia, damos clic en **comprobar**.

Microsoft

.hr.hernandez@ugto.mx

Escribir código

Escribe el código que se muestra en la aplicación Microsoft Authenticator en tu dispositivo móvil

Código

No volver a preguntar por 30 días

¿Tiene problemas? [Inicie sesión de otra manera.](#)

[Más información](#)

Figura 19



Paso 8.

Para finalizar validamos si deseamos mantener la sesión iniciada o no (Fig. 20) a continuación, nos dirige a la página de inicio.



Figura 20

NOTA. Recuerda cualquier duda o aclaración con el proceso de configuración de la autenticación de doble factor comunicarse a la cuenta soporte@ugto.mx o a la extensión 5710.