

MESA DE AYUDA DE LA DSTI

Atención, gestión y seguimiento de las solicitudes de soporte e información referentes a los servicios de la DSTI, realizadas por los usuarios de nuestra comunidad y público en general.

Horario de atención de 9:00 a 3:30



CANALES DE ATENCIÓN:

- Correo electrónico
soporte@ugto.mx
- Intrachat de la página
<https://intraug.ugto.mx>
- Teléfono 4737320006
ext. 5710

www.ugto.mx/dsti



UNIVERSIDAD DE
GUANAJUATO



Dirección de Servicios
de Tecnologías de la
Información



Dirección de Servicios de
Tecnologías de la Información

La DSTI es el área encargada de proyectar, implementar y administrar la infraestructura y servicios de tecnologías de la información y la comunicación para la comunidad universitaria, en apoyo a las funciones sustantivas con un enfoque de mejora continua.



SERVICIOS:

- ✉ **Correo electrónico.**
- ✉ **Licenciamiento de software institucional (Microsoft y Adobe)**
- ✉ **Antivirus institucional.**
- ✉ **Red Inalámbrica institucional (RII-UG, EDUROAM).**
- ✉ **Hospedaje de aplicaciones (Hosting).**
- ✉ **Soporte y asesoría técnica en cómputo de personal.**
- ✉ **Desarrollo de plataformas informáticas institucionales.**
- ✉ **Monitoreo y soporte técnico a plataformas informáticas institucionales.**

SOFTWARE GRATUITO A TU ALCANCE

¡Abeja! Ponemos a tu disposición software que te ayudará en el desempeño de tus actividades. Aprovecha estas herramientas sin costo y lleva tus proyectos al siguiente nivel.

SIGUE ESTOS SENCILLOS PASOS:

1. *Ingresá a Intra UG*
2. *Da click en el botón verde que encontrarás en la parte superior derecha con la leyenda "Software para la comunidad universitaria".*
3. *Da click sobre el software de tu interés, descárgalo, instala y listo.*

Puedes descargar todo el software que requieras!

Office 365