

MESA DE AYUDA DE LA DSTI

Atención, gestión y seguimiento de las solicitudes de soporte e información referentes a los servicios de la DSTI, realizadas por los usuarios de nuestra comunidad y público en general.

Horario de atención de 9:00 a 3:30



CANALES DE ATENCIÓN:

- Correo electrónico soporte@ugto.mx
- Intrachat de la página <https://intraug.ugto.mx>
- Teléfono 4737320006 ext. 5710

UNIVERSIDAD DE
GUANAJUATO



Dirección de Servicios
de Tecnologías de la
Información



Dirección de Servicios de
Tecnologías de la Información

www.ugto.mx/dsti



La DSTI es el área encargada de proyectar, implementar y administrar la infraestructura y servicios de tecnologías de la información y la comunicación para la comunidad universitaria, en apoyo a las funciones sustantivas con un enfoque de mejora continua.

SERVICIOS:

- ✉ **Correo electrónico.**
- ✉ **Licenciamiento de software institucional (Microsoft y Adobe)**
- ✉ **Antivirus institucional.**
- ✉ **Red Inalámbrica institucional (RII-UG, EDUROAM).**
- ✉ **Hospedaje de aplicaciones (Hosting).**
- ✉ **Soporte y asesoría técnica en cómputo de personal.**
- ✉ **Desarrollo de plataformas informáticas institucionales.**
- ✉ **Monitoreo y soporte técnico a plataformas informáticas institucionales.**

SOFTWARE GRATUITO A TU ALCANCE

¡Abeja! Ponemos a tu disposición software que te ayudará en el desempeño de tus actividades. Aprovecha estas herramientas sin costo y lleva tus proyectos al siguiente nivel.

SIGUE ESTOS SENCILLOS PASOS:

1. Ingresa a Intra UG
2. Da click en el botón verde que encontrarás en la parte superior derecha con la leyenda "Software para la comunidad universitaria".
3. Da click sobre el software de tu interés, descárgalo, instala y listo.

¡Puedes descargar todo el software que requieras!

