



# MÁS QUE UNA TORRE DE BABEL: UN ESTUDIO SOBRE VIOLENCIA EN ENTORNOS UNIVERSITARIOS

Clara Guadalupe de Jesús Jiménez Tejeda, Perla Daniela López Falcón

Daniela Regina Negrete Aguirre, Mahtzi Anaid Chávez Cruz,

Dra. Cirila Cervera Delgado

Lic. Educación



## INTRODUCCIÓN

El presente cartel plasma la esencia del proyecto de investigación de "Más que una torre de Babel: un estudio sobre violencia en entornos universitarios". Este fenómeno cobra importancia recientemente, aunque desde décadas atrás ha tenido afectaciones a la integridad y a la dignidad de estudiantes y trabajadores en distintas maneras.



## MARCO TEÓRICO-CONCEPTUAL

La violencia es un término difícil de definir puesto que tienen muchas acepciones, sin embargo, existen unas cuantas dadas por autores y organizaciones oficiales muy completas, y que pueden tener alcance a nivel mundial.

Provisionalmente, nos parece clara la aportación de Cuervo (2016, p. 83), quien afirma que la violencia es: "cualquier acción u omisión intencional que daña o puede dañar a un individuo y que, en último extremo, perturba o restringe su capacidad para diseñar la vida en libertad". Y, también como punto de partida, nos adherimos a la definición de violencia que establece la Organización Mundial de la Salud, en los siguientes términos:

*Uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectiva, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones. (OMS, s/f, p. 3).*

Montesinos y Carrillo (2011), denuncian que los espacios de educación superior se han convertido en grandes ventanas por donde entra la violencia que se sufre en el exterior. El desarrollo de ésta puede venir desde casa, desde el entorno familiar, donde crecemos y nos vamos desenvolviendo en ambientes con ciertas tendencias violentas. Dichas Tendencias, nos hacen ver que es importante dimensionar la problemática, de acuerdo con sus actores. Aunque es lamentable, la violencia entre estudiantes, también conocida como violencia escolar, está cada vez más presente en los planteles educativos, pero que involucra aspectos económicos, familiares, religiosos, de género, académicos, etcétera. Se entiende que la violencia escolar:

Si la violencia entre estudiantes suele invisibilizarse, la suscitada entre docentes lo es un tanto más, y es que, a la fecha, no es algo a lo que se le dedique tanta atención: encontramos siempre más información sobre violencia escolar que entre profesores.

Este es uno de los principales objetivos al trabajar este tipo de violencia: develar lo que muchos docentes no se atrevén a hablar, porque cabe destacar que el mobbing entre docentes existe, y es tan cotidiano como cualquier otro tipo de violencia.

## ESTADO DEL CONOCIMIENTO

Tras la revisión de la producción de once revistas en una temporalidad de 6 años (2015-2020), algunas especializadas en el tema de investigación y otras del campo educativo.

La búsqueda que realizamos arrojó que de los 3,275 artículos publicados en el periodo de búsqueda señalado, 19 se encuentran un tanto relacionados, desde diferentes enfoques, por lo cual, partiendo de lo publicados, establecemos las siguientes categorías conceptuales: violencia en universidades, violencia entre docentes y violencia entre estudiantes, mismos que surgieron de los artículos encontrados por medio de las palabras claves que utilizamos para llevar a cabo nuestra búsqueda.

## OBJETIVOS

- Documentar cómo conceptualizan y perciben la violencia las y los docentes de educación superior en los entornos universitarios, con el fin de detectar posibles rutas de erradicación y prevención.
- Indicar los principales tipos de violencia entre docentes y estudiantes que se gestan en los entornos universitarios.
- Describir las principales consecuencias de la violencia en estudiantes y profesoras/es universitarios



## METODOLOGÍA

La investigación se construyó con base en un análisis de las referencias teóricas que explican el sustento, los tipos, los actores y las consecuencias de la violencia en general y en los espacios universitarios. El enfoque metodológico es de corte cualitativo, con el objetivo de generar referentes empíricos que permitan comprender los significados que las y los estudiantes y profesores tienen sobre la violencia, así como probables estrategias y medidas de solución, esto es, de erradicación y prevención.



Recurrimos también a un método cuantitativo con el cual se levantó información a través de la aplicación de un cuestionario el cual se modificó y adaptó del instrumento de la Dra. Carrillo. Se eligió una muestra por cercanía y conveniencia a estudiantes y docentes de la Universidad de Guanajuato y de otras instituciones de educación superior. La muestra total concluyó con un total de 60 docentes y 97 estudiantes.

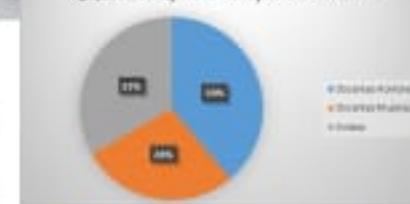
Esto se realizó con el fin de generar información que nos permitió comparar el discurso de muestras de pares en los diferentes contextos educativos (Universidad de Guanajuato con otros Institutos de Educación Superior).

## RESULTADOS

Los estudiantes de la Universidad de Guanajuato tienen conocimiento sobre el concepto de violencia, además de que pueden identificar varios tipos de los cuales han sido testigos e incluso víctimas dentro de entornos universitarios y para disminuir, erradicar y disminuir proponen 2 posibles soluciones: capacitación en el tema por profesionales y sancionar a los victimarios.

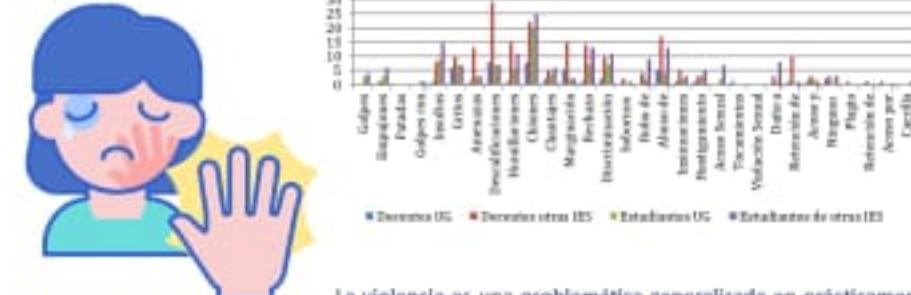
En general, los participantes de otras IES ya han egresado de alguna licenciatura y tienen noción de la conceptualización de la violencia, aunque no conocen del todo las instituciones que atienden los casos de violencia en sus universidades; mostraron total apertura al momento de expresar los actos violentos de los que han sido víctimas o testigos, y finalmente, al igual que los estudiantes UG, se dividieron en dos vertientes al momento de hacer propuestas para disminuir la violencia en las universidades: la mayoría propusieron impartir cursos/talleres/conferencias que aborden estos temas, mientras que el resto se fue por el castigo a quienes ejerzan la violencia.

¿Quienes ejercen mayor violencia?



Ahora bien, lo docentes de la Universidad de Guanajuato perciben las conceptualizaciones del acto del poder, los tipos de violencia que interactúan dentro de los recintos escolares y sus diversas formas de manifestación. Sin embargo, el conocimiento que tienen del tema es bueno; pero, no suficiente ya que no cuentan con la preparación o capacitación en el tema, por ello proponen la realización de talleres o cursos sobre el tema para enfrentar la problemática y disminuir los índices que se viven en la Universidad.

Por otro lado, los docentes que forman parte de otras IES, tienen un amplio conocimiento de la definición de violencia y las diversas formas en las que se manifiesta. Es importante resaltar que los docentes proponen actividades para intervenir y prevenir la violencia, con la finalidad de que disminuyan los altos índices de violencia que se viven entre maestro dentro de los recintos Universitarios.



## CONCLUSIONES

La violencia es una problemática generalizada en prácticamente todos los ámbitos sociales y los educativos, lamentablemente, no escapan a este fenómeno de carácter estructural, que afecta a todos los estudiantes y docentes; no excluye a persona alguna (aunque es verdad que, por ciertas circunstancias, a lagunas las hace sus presas más fáciles). La violencia correponde el derecho a la paz, igualdad, libertad y al respeto, es un todos contra todos, tal y como lo expresa el título de nuestra investigación.

Por la revisión de la literatura y el trabajo de campo, podemos concluir que esta situación ha pasado de ser una circunstancia personal tolerada y normalizada por la mayoría de la comunidad universitaria - extendida a toda la educación superior- o de la sociedad, a un problema público dentro de los recintos educativos y presente ya en la conciencia colectiva. Las graves consecuencias de sus efectos merecen que se atienda, igualmente, de manera estructural: los cursos y talleres son una buena propuesta, pero no suficientes, para atacar desde su raíz la problemática. Un buen principio es hacerla visible, re-pensar la violencia, sus causas, manifestaciones y efectos. El estudio nos demuestra que la población docente y estudiantil sabe de qué habla cuando se habla de violencia; si bien varias aproximaciones conceptuales son incompletas y otras un tanto imprecisas, los actos violentos si son identificados. Dentro de la complejidad, las y los encuestados reconocen que hay violencia física, psicológica y de género. Esta última, sumamente vinculada a la comunidad docente, por las asimetrías entre hombres y mujeres. Para concluir, es preciso señalar que la investigación nos ha permitido conocer la violencia desde perspectivas teóricas distintas y desde las opiniones de cuatro poblaciones. Las y los encuestados expresan que falta conocimiento del tema, que carecen de herramientas para tener la capacidad de actuar para no ser víctimas ni victimarios. Por ello, el trabajo de investigación cumple con el objetivo de reflexionar sobre la necesidad de construir soluciones para un problema tan sensible y de tal magnitud que nos está afectando a todas y todos. Asimismo, es importante hacer énfasis en que la violencia dentro de los espacios de educación superior es alarmante, más cuando son los lugares en donde se deben cultivar el diálogo, la convivencia pacífica y armónica entre todos los que allí pasamos buena parte de nuestras experiencias de vida.

## REFERENCIAS

Ayala, María del Rosario. (2015). Violencia escolar: un problema complejo. Ra Ximhei, vol. 11, núm. 4, pp. 493-509. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/161/4614298603.pdf>

Blaiz, Elsa. (2010). Aproximación teórica al concepto de violencia: análisis de una definición. Política y Cultura, Núm. 32. Recuperado de <http://www.scielospa.net/pdf/polcul32/blaiz.pdf>

Cuervo, Edisson. (2016). Exploración del concepto de violencia y sus implicaciones en educación. Política y Cultura, núm. 46, pp. 77-97. Recuperado de <http://www.scielospa.net/pdf/polcul46-0187.pdf>

Floris Corrao, Natalia y Barrero Ávila, Magali. (2011). Violencia en el acercamiento entre estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de México. Un análisis tanto. Revista Iberoamericana de Educación Superior, Vol. 9, Núm. 26. Disponible en <https://doi.org/10.32388/ries.20072872e.201138.298>

Meriz, Rosalía; Garrido, Nataly. (2019). Bajo la sombra del anónimo: Del muro de la denuncia al acoso y hostigamiento sexual en las IES. El Círculo, Tomo 34, No. 218, P.27-38. Disponible en <https://doi.org/10.2220/circulo.24486167a.2019.148>

Mundo Araceli y Montes Hertzsprung. (2015). El ososo intento de tapar el sol con un dedo: violencia de género en la universidad. Perfilos Educativos-IISUE – UNAM, Vol XXXVII. <https://doi.org/10.2220/circulo.24486167a.2019.148>

OMS (2018) Informe mundial sobre la salud. Situación Global: Organización Mundial de la Salud.