



CLIMA ORGANIZACIONAL

La percepción de una organización por parte de los gerentes, empleados y el público en general que resulta de sus interacciones y experiencias en el ambiente laboral diario y tiene un impacto en su desempeño se conoce como clima organizacional.

Es también la percepción colectiva que los colaboradores tienen del ambiente de trabajo, que incluye aspectos sociales, organizacionales y emocionales (Denison, 1996, p. 644)

La productividad y el bienestar de los colaboradores dependen de un entorno de trabajo positivo. Y este influye en las actitudes, los comportamientos y el nivel de satisfacción de los colaboradores (Glisson y James, 2002).

Cultura organizacional:

Es el conjunto de conductas socialmente reconocidas dentro de una organización.

Cada organización desarrolla y recrea su propia cultura, que se basa en los valores predominantes del entorno y, además, está influenciada por su propio campo de actuación.

Tipos de clima

Likert en 1966 propone 4 tipos de clima que surgen de la interacción de las variables:

1. Autoritarismo explorador

No hay un ambiente de confianza entre los miembros de la empresa, las decisiones son tomadas únicamente por los directivos. Los colaboradores tienen que desarrollarse en un ambiente de miedo, castigos y amenazas.

2. Consultivo

Tienen confianza en sus colaboradores, la comunicación es descendente. Las recompensas, los castigos ocasionales y cualquier implicación se utilizan para motivar a los trabajadores. Se delegan tareas de arriba hacia abajo en interacciones tipo superior-subordinado.

3. Autoritarismo paternalista

Confianza condescendiente en sus colaboradores, en ocasiones las decisiones son compartidas con otros miembros fuera de la dirección. Las recompensas y algunas veces los castigos son los métodos utilizados.

4. Participación en grupo

Plena confianza en sus colaboradores, las decisiones son tomadas en consideración de todos, están motivados por la participación y la implicación. Existe una relación con base en la confianza.

