

TOMA DE DECISIONES EN MICROEMPRESAS PALETERAS



INTRODUCCIÓN

Las decisiones empresariales en microempresas impactan directamente en su sostenibilidad y crecimiento. La hipótesis plantea que las problemáticas de financiamiento influyen significativamente en la toma de decisiones de los empresarios. Los objetivos incluyen describir el proceso de toma de decisiones en estas microempresas, identificando cómo las limitaciones financieras afectan sus estrategias y operaciones.

METODOLOGÍA

El estudio sobre el "Proceso de Toma de Decisiones del Empresario en las Microempresas Paleteras de Celaya, Guanajuato" utilizó una investigación descriptiva con un enfoque mixto.

Donde se recopilaron datos a través de 15 encuestas y 3 entrevistas semi estructuradas a empresarios en el mes de julio del 2024.



El 80% de las micro paleteras, se integran por 1 o varias personas de una familia

RESULTADOS

El estudio revela que estas empresas familiares carecen de un plan de negocios formal y no siguen un proceso administrativo estructurado debido a la falta de profesionales en gestión empresarial. Los principales problemas identificados son la falta de financiamiento y el impacto de condiciones globales y locales en diversos ámbitos.

HALLAZGOS CLAVE

- Inseguridad:** La preocupación por robos y asaltos afecta la capacidad de planificación e inversión a largo plazo de los empresarios.
- Financiamiento:** La falta de financiamiento y capacitación adecuada dificulta la gestión efectiva y la adaptación a cambios tecnológicos, limitando las oportunidades económicas y la maximización de utilidades.
- Estructura Empresarial:** La falta de una estructura sólida y roles definidos dificulta el cumplimiento de tareas y la prestación de un servicio de calidad a los clientes, generando falta de control y lentitud en los procesos administrativos.



LIMITACIONES

El estudio no aborda en detalle factores externos como la inflación, oferta y demanda, globalización, mercado global, temas políticos, causas de la inseguridad en Celaya, ni aspectos culturales que pueden afectar a estas microempresas.

CONCLUSIÓN

La investigación revela que las microempresas paleteras en Celaya, Guanajuato, carecen de planes de negocios y gestión empresarial adecuada, enfrentando impactos negativos por la inseguridad y la falta de financiamiento. No existe un proceso definido para la toma de decisiones, y muchos empresarios no consideran necesario establecer uno. Se recomienda mejorar la capacitación empresarial, colaborar con autoridades para reducir la inseguridad, recibir asesoramiento financiero, adoptar tecnologías y establecer redes de apoyo.



BIBLIOGRAFÍA

- INEGI. (s.f.). Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Recuperado de <https://www.inegi.org.mx/>
- López, A. (2020) CAPACIDAD DE INNOVACIÓN EN LA MYPE Impacto en el crecimiento y desarrollo de las ventajas competitivas. Editorial Fontamara.
- Mendoza, P., Segovia, M., Jasso, L. & Orozco, C. (2022) Capítulo 24. Capacitación y desarrollo de habilidades de los directores de las mypes de Celaya, Guanajuato México, "Capacitación y desarrollo de habilidades de los directores de las mypes de Latinoamérica". <https://doi.org/10.46990/iQuattro.2022.11.7.24>
- Mungaray, A., González, N. & Osorio, G. (2021) Educación Financiera y su efecto en el ingreso en México. SciElo México. 52 (205), <https://doi.org/10.22201/iec.20078951e.2021.205.69709>
- SEGOB (30 de junio de 2009) ACUERDO por el que se establece la estratificación de las micro, pequeñas y medianas empresas. Consultado el 10 de julio 2024. https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5096849

Autores: Salinas Mendieta M.E, Estrada Jaloma M.A, Martínez Jiménez V.

Asesor: Dra. Alba González Vega

Licenciatura en Administración Financiera

Universidad de Guanajuato, Campus Celaya - Salvatierra

México