



Toma de decisiones y su relación con el rendimiento de las PyMES en Guanajuato.

PROBLEMÁTICA

1

De acuerdo con los estudios realizados por el instituto del fracaso en México señala que la toma de decisiones es sumamente importante en la gestión empresarial debido a que, la tasa de mortalidad de las PyMES radica específicamente en las malas decisiones que le líder empresarial toma hacia la gestión de su unidad de negocio. Esto es sumamente preocupante debido a que la tasa de mortalidad va creciendo continuamente debido a la falta de análisis de la información y con ello la ejecución a través de la toma de decisiones no tan asertivas por parte los líderes empresariales (Failureinstitute, 2023; López-Lemus & De la Garza, 2023; Valles, 2023). Es decir, se toman malas decisiones por la falta de indicadores y el análisis de la información para la toma de decisiones es nula o inadecuada.

JUSTIFICACIÓN

De acuerdo con la literatura, el líder debe analizar la información necesaria para tomar decisiones asertivas mediante la ejecución de estrategias para el funcionamiento adecuado de la empresa y con ello contribuir en un rendimiento empresarial de la PYME que se encuentra gestionando. Por lo tanto, se considera que la toma de decisiones es un factor que está estrechamente relacionado con el rendimiento empresarial.

El objetivo principal de la presente investigación radica en conocer la relación que tiene la toma de decisiones de los líderes con el rendimiento empresarial de las PyMES del estado de Guanajuato.

2



3

MARCO TEÓRICO

Toma de decisiones: "Modo característico de los individuos de percibir y responder a la toma de decisiones"(Harren, 1979); Los líderes necesitan el desarrollo de 4 habilidades: inteligencia emocional, sabiduría de valores, pensamiento crítico y creativo (Kahneman, 2011).

Rendimiento Empresarial: "El rendimiento de un sistema organizacional es una interrelación entre 6 criterios de rendimiento: eficacia, eficiencia, calidad, productividad, innovación y rentabilidad"(Rolstadas,1998).

El rendimiento se divide en 2 dimensiones: **Competitividad** "imagen corporativa, atención al cliente y satisfacción de los empleados";

Rendimiento financiero "aumentos de beneficios, mejora del tamaño del mercado o el crecimiento de las ventas". (Camison, 1999).

HIPÓTESIS

A través del presente estudio, se establecen las siguientes hipótesis:

H1. La toma de decisiones de los líderes empresariales es un factor que está relacionado está relacionado de manera positiva y significativa con el rendimiento de las PyMES en el estado de Guanajuato.

H2. La toma de decisiones de los líderes empresariales influye de manera positiva y significativa sobre el rendimiento de las PyMES en el estado de Guanajuato.

4

CONCLUSIONES

- Los líderes de las Pymes aunado a las actividades organizacionales realizan la máxima reflexión cuidadosa previa a cualquier decisión, considerando opciones para un objetivo específico, beneficiando en la mejora del prestigio de la empresa, siendo principal factor del rendimiento empresarial.
- La toma de decisiones de manera lógica y sistemática, tienen mayor certeza de que las decisiones tomadas fueran las correctas repercutiendo en la mejora continua de la calidad del producto, proceso o servicio ofrecido.
- El lado intuitivo es considerado un aliado a la toma de decisiones, conduciendo a una reducción de residuos en el proceso de la cadena de valor, reducir los costos generales y reducir los plazos de entrega, siendo clave para impulsar el rendimiento empresarial de las Pymes de la región.

5

6

RESULTADOS

Para comprobar la Hipótesis 1 se llevó a cabo una correlación de las variables "Toma de decisiones y Rendimiento empresarial" de acuerdo a los resultados obtenidos ($R=0.79$) la Hipótesis 1 es **ACEPTADA**. Para aprobar la Hipótesis 2 se diseñó un modelo de ecuaciones estructural en PLS de acuerdo a la carga estructural obtenida a través del modelo ($\beta=0.79$) la Hipótesis 2 es **ACEPTADA**

CINDY PAOLA VÁZQUEZ
JUÁREZ, FERNANDA
NÚÑEZ GUERRA,
GIOVANNI ALAIN
FIGUEROA AGUILAR,
VITA ARTHURINA
SOSA LÓPEZ, YARITZA
TAPIA GARCÍA, PEDRO
DAMÍAN SÁNCEN
MORALES

RESPONSABLE DEL
PROYECTO:
DR. JORGE ARMANDO
LÓPEZ-LEMUS DR.
RAMÓN NAVARRETE
REYNOSO