

¿QUIÉNES SOMOS?

Somos un equipo de trabajo, que forma parte de la Secretaría General, preparado para acompañar a integrantes de la comunidad universitaria que experimentan una controversia o conflicto a encontrar, a través de un diálogo confidencial, seguro, voluntario y ágil, soluciones que atienden a sus intereses.



Unidad de Mediación
y Conciliación

DR. LUIS FELIPE GUERRERO AGRIPINO
Rector General

DRA. CECILIA RAMOS ESTRADA
Secretaria General

MTRA. JESSICA MA. DE LOS ÁNGELES
DELGADO RAYAS
**Titular de la Unidad de Mediación
y Conciliación**

DIRECCIÓN

Callejón del Boliche, Planta Baja #10,
Zona Centro.
C.P. 36000.
Guanajuato, Gto.

CONTACTO



(437) 108 9853



umc@ugto.mx

**SOMOS
AB=JAS
UG**

UNIVERSIDAD DE
GUANAJUATO



Unidad de Mediación y Conciliación

de la Universidad
de Guanajuato



**La alternativa
está en el diálogo**

www.ugto.mx/mediacionyconciliacion

www.ugto.mx

¿QUÉ HACEMOS?

- Capacitación para la prevención y resolución pacífica de los conflictos universitarios.
- Orientación y acompañamiento.
- Procedimientos de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa en la gestión del conflicto.
- Acompañamiento y atención psicológica de primer nivel en el tratamiento de controversias.



¿Estás experimentando una controversia o conflicto con una persona o personas que integran la comunidad universitaria?

¿Estarías en disposición de dialogar con esta(s) persona(s) para explorar de forma ágil, confidencial y segura las alternativas de solución sin que intervenga una autoridad universitaria, evitando confrontaciones mayores o sin la necesidad de un procedimiento legal?

**La alternativa
está en el diálogo**

¿QUÉ ES LA UNIDAD DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN?

La Unidad de Mediación y Conciliación es un espacio seguro en el que puedes explorar alternativas para solucionar controversias y conflictos que vives en el entorno universitario.

¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN?

La mediación y conciliación son una alternativa de acompañamiento para solucionar controversias y conflictos, que posibilita que las partes involucradas encuentren por sí mismas, con el apoyo de la persona profesional en la materia, un acuerdo satisfactorio o una solución aceptable.

**SOMOS
AB=JAS
UG**