

# ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos un equipo de trabajo, que forma parte de la Secretaría General, preparado para acompañar a integrantes de la comunidad universitaria que experimentan una controversia o conflicto a encontrar, a través de un diálogo confidencial, seguro, voluntario y ágil, soluciones que atienden a sus intereses.



Unidad de Mediación  
y Conciliación

DR. LUIS FELIPE GUERRERO AGRIPINO  
**Rector General**

DRA. CECILIA RAMOS ESTRADA  
**Secretaria General**

MTRA. JESSICA MA. DE LOS ÁNGELES  
DELGADO RAYAS  
**Titular de la Unidad de Mediación  
y Conciliación**

## DIRECCIÓN

Callejón del Boliche, Planta Baja #10,  
Zona Centro.  
C.P. 36000.  
Guanajuato, Gto.

## CONTACTO



(437) 108 9853



umc@ugto.mx

**SOMOS  
AB=JAS  
UG**

UNIVERSIDAD DE  
GUANAJUATO



# Unidad de Mediación y Conciliación

de la Universidad  
de Guanajuato



La alternativa  
está en el diálogo

[www.ugto.mx/mediacionyconciliacion](http://www.ugto.mx/mediacionyconciliacion)

[www.ugto.mx](http://www.ugto.mx)

# ¿QUÉ HACEMOS?

- Capacitación para la prevención y resolución pacífica de los conflictos universitarios.
- Orientación y acompañamiento.
- Procedimientos de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa en la gestión del conflicto.
- Acompañamiento y atención psicológica de primer nivel en el tratamiento de controversias.



## ¿Estás experimentando una controversia o conflicto con una persona o personas que integran la comunidad universitaria?

¿Estarías en disposición de dialogar con esta(s) persona(s) para explorar de forma ágil, confidencial y segura las alternativas de solución sin que intervenga una autoridad universitaria, evitando confrontaciones mayores o sin la necesidad de un procedimiento legal?

**La alternativa  
está en el diálogo**

## ¿QUÉ ES LA UNIDAD DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN?

La Unidad de Mediación y Conciliación es un espacio seguro en el que puedes explorar alternativas para solucionar controversias y conflictos que vives en el entorno universitario.

## ¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN?

La mediación y conciliación son una alternativa de acompañamiento para solucionar controversias y conflictos, que posibilita que las partes involucradas encuentren por sí mismas, con el apoyo de la persona profesional en la materia, un acuerdo satisfactorio o una solución aceptable.

**SOMOS  
AB=JAS  
UG**