



RECOMENDACIONES PARA LOGRAR UNA COMUNICACIÓN ASERTIVA

La asertividad es una habilidad que permite expresar nuestros pensamientos de una manera abierta, directa, adecuada y franca sin herir los sentimientos de otras personas

La comunicación oral es aquella que se establece entre dos o más personas por medio del habla con la finalidad de expresar algo

Si quieres gozar de un diálogo con calma y respeto será de suma importancia comunicar de una manera asertiva; por lo que te sugerimos las siguientes recomendaciones:

RECOMENDACIONES:

1 Utiliza una posición cómoda

que te permita tener seguridad en ti.

2 Encuentra una idea

respecto del tema de conversación y desarrolla lo que quieres expresar antes de decirlo.

3 Comunica ideas claras

respecto del tema.

4 Respeta el tiempo

para escuchar la opinión de la otra persona.

5 Mantener tus emociones

bajo control.

6 Si difieres ante la opinión

de los demás externalo y expón tus argumentos.

7 Recuerda que el objetivo

de una charla es intercambiar conceptos, puntos de vista y enriquecer la información que se tiene.

8 Ten en cuenta que el objetivo

de una plática no es lograr que los involucrados cambien su punto de vista.

9 Concluye con la platica

agregando una frase como "es interesante tu punto de vista, espero en otra ocasión conversar más al respecto, agradezco por tu tiempo".



**POR UNA
COLMENA
SEGURA...
ES MEJOR
PREVENIR**



Por una colmena
SEGURA

Recuerda pensar antes de actuar
800 panicug (7264284)
sos@ugto.mx

