

UNIVERSIDAD DE
GUANAJUATO



"PRIMER INFORME DE RESULTADOS
DEL AVANCE DE LA 1ª Y 2ª EDICIÓN DEL

PROGRAMA EMERGENTE DE SERVICIO SOCIAL Y VOLUNTARIADO

PARA ATENDER EL REZAGO ACADÉMICO EN EL NIVEL BÁSICO Y MEDIO SUPERIOR"



PÁGINA

CONTENIDO

3

I. Antecedentes

4

II. Principales Acciones 2020

6

III. Principales Resultados 2020

10

IV. Nuestro Rumbo 2021

I. ANTECEDENTES

Derivado de la emergencia sanitaria que vive el país por el Covid-19, el día 4 de mayo de 2020, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), a través del Secretario General Ejecutivo, el Mtro. Jaime Valls Esponda, convocó a distintas Instituciones de Educación Superior (IES), entre ellas, la Universidad de Guanajuato (UG), a sumarse a la realización del "Programa de Servicio Social para Atender el Rezago Académico en el Nivel Básico y Medio Superior"(programa emergente), con la intención de unir esfuerzos, aprovechar las fortalezas institucionales y desplegar las capacidades y habilidades adquiridas de los y las estudiantes, para realizar acciones que disminuyan el rezago educativo entre niños, niñas y adolescentes.

En este sentido, la Universidad de Guanajuato, como institución comprometida atendimos al llamamiento por parte de la ANUIES, convocando a nuestra comunidad universitaria a participar en el "Programa Emergente de Servicio Social y Voluntariado para atender el Rezago Académico en el Nivel Básico y Medio Superior", el cual tiene como finalidad el generar soluciones a problemas ocasionados por la pandemia, con énfasis en la atención a las niñas y niños de educación básica y adolescentes del nivel medio superior con rezago educativo en el estado de Guanajuato.

Este programa emergente, se realiza de manera corresponsable a través del Departamento de Servicio Social y Prácticas con adscripción a la Coordinación de Corresponsabilidad Social de la Dirección de Igualdad y Corresponsabilidad Social de Rectoría General; en conjunto con los cuatro Campus Universitarios, el Colegio del Nivel Medio Superior, la Secretaría de Educación de Guanajuato, y la agrupación de voluntariado universitario "Mentores", y su objetivo es proporcionar asesoría, acompañamiento, tutoría o mentoría a distancia a niñas, niños y adolescentes con algún rezago educativo, a través de la creación de videos y podcast educativos, y sesiones de capacitación, asesoría y tutoría.

II. PRINCIPALES ACCIONES 2020

Las **10 principales acciones** realizadas en el año 2020 son las siguientes:

- ▶ **1.** Se elaboraron **dos ediciones de la convocatoria** del programa emergente, la primera en el mes de mayo y la segunda en el mes de agosto de 2020, respectivamente.

Las **formas de participación** por parte de nuestra comunidad universitaria han sido bajo dos esquemas:

- (i). **Servicio Social.** - En el cual, participan estudiantes de Nivel Medio Superior y Nivel Superior, a través de las modalidades de primer y segundo componente; y
- (ii). **Voluntariado.** - En la que, por su propia voluntad y convicción universitaria participan estudiantes, personal docente y administrativo.

- ▶ **2.** A las y los participantes, tuvieron **capacitación** en 3 temas principales:

- (i). Elementos mínimos de preproducción de audiovisuales educativos, realizada por el Sistema de Radio, Televisión e Hipermedia de la UG;
- (ii). Elementos mínimos pedagógicos para la mentoría, realizada por el grupo organizado estudiantil "Mentores"; y
- (iii). Herramientas para el desarrollo de tutorías para el nivel básico, impartida por la Mtra. Adelaida Delgado, Supervisora Escolar de la Zona 82 de Primarias, de la Delegación Regional Norte I, SEG.

- ▶ **3. Personal docente** de cada Campus y el Colegio del Nivel Medio Superior de la UG **integraron al grupo de revisores** para efectos de evaluar los contenidos y la forma de los videos y podcast educativos, así como de las sesiones de asesoría. Para estas acciones se diseñaron distintos formatos de evaluación.

- ▶ **4. Personal administrativo** desde la Dirección de Igualdad y Corresponsabilidad Social con adscripción a Rectoría General, **en colaboración con un grupo de estudiantes voluntarios** de la UG, **integraron un equipo de editores para los materiales educativos aprobados.**

- ▶ **5.** A través de la colaboración con la Dirección de Comunicación y Enlace, de la Rectoría General UG, **se creó la plataforma digital** para la divulgación de los elementos desarrollados por nuestra comunidad universitaria participantes del programa emergente, la cual se actualiza de manera constante y se encuentra disponible en la siguiente dirección web:
www.ugto.mx/serviciosocial/voluntariado

- ▶ **6.** En **coordinación institucional con la Secretaría de Educación de Guanajuato** (SEG) se invitó a participar a las niñas y niños de primaria y secundaria, así como a jóvenes de bachillerato, en las sesiones de asesoría en vivo. Al interior de la UG, se convocó a estudiantes del NMS a participar en dichas sesiones.

- ▶ **7.** Las y los **responsables del programa emergente** en Campus y CNMS registraron el proyecto en la Plataforma Institucional de Servicio Social y **realizaron el seguimiento del desarrollo y cumplimiento del servicio social** de sus estudiantes.
- ▶ **8.** Para la materialización del programa se establecieron diversas **colaboraciones institucionales**, entre las que destacan la Dirección de Desarrollo Estudiantil, Dirección de Comunicación y Enlace y el Sistema de Radio, Televisión e Hipermedia quienes gracias a su actuar se han sumado a la construcción del programa brindándole el **soporte de gestión, capacitación y tecnológico**, respectivos.
- ▶ **9.** Se logró **congregar personas voluntarias** de estudiantes, personal docente, personal administrativo, así como de egresadas y egresados UG, que por su propia convicción se han sumado al programa, así como del grupo académico revisor, para la **revisión y validación de los contenidos desarrollados**.
- ▶ **10.** Finalmente, el 20 de noviembre de 2020 se celebró en la UG el **evento institucional del programa emergente** para la divulgación y rendir los avances del programa, presidida por las autoridades: Dr. Luis Felipe Guerrero Agripino, Rector General de la UG, de la Dra. Yoloxóchitl Bustamante Díez, Secretaria de Educación de Guanajuato, al Mtro. Sergio Martínez Cruz, Director de Cooperación Académica de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), en representación del Mtro. Jaime Valls Esponda, Secretario General Ejecutivo de la ANUIES, asimismo, de nuestras Rectoras y Rectores de los Campus, el Director del Colegio Nivel Media Superior, la Secretaria General, el Secretario Académico y de todas las autoridades, estudiantes, personal docente, personal administrativo integrantes de la comunidad universitaria UG; y de autoridades, personal directivo, administrativo y docente de la Secretaría de Educación de Guanajuato.

III. PRINCIPALES RESULTADOS 2020

En el programa emergente han participado, hasta el momento, un total de **299** integrantes de la comunidad universitaria de nuestra Casa de Estudios, quienes han desarrollado videos y podcast educativos sobre temas específicos de los niveles de primaria, secundaria y medio superior, así como realizado sesiones de asesoría a través de la plataforma Microsoft TEAMS, informando los resultados de avance de la 1º y 2º edición del programa emergente, siendo los datos siguientes:

AVANCE GENERAL (TABLA 1)

Tabla 1

ELEMENTO/ ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESULTADOS
Videos	Publicados en el sitio web	47
	En proceso de publicación	22
	En proceso de edición	84
Podcast	Publicados en el sitio web	12
	En proceso de publicación	3
	En proceso de edición	20
Sesiones de asesoría	Sesiones de Asesorías realizadas (corte 11 de diciembre de 2020)	850
	Asistentes a las sesiones en línea (corte 11 de diciembre de 2020)	1,653
	Asesorías en proceso de impartirse (correspondientes a la 2a edición)	720*
valuadores	Docentes 1ª edición	62
	Docentes 2a edición	45*

* En proceso

ELEMENTO/ACTIVIDAD (VIDEOS-PODCAST)
 CONTENIDO DESARROLLADO Y DISPONIBLE EN LA PÁGINA WEB
 DEL REPOSITORIO. (TABLA 2 Y 3)

Tabla 2

VIDEOS: 47		
Nivel Primaria	Nivel Secundaria	Nivel Medio Superior
Artes: 1	Biología: 2	Álgebra: 1
Español: 5	Español: 3	Filosofía: 2
Geografía: 1	Matemáticas: 4	Geometría y Trigonometría: 4
Historia: 2	Química: 1	Historia del Arte: 4
Matemáticas: 10	Tutoría: 1	Inglés: 1
Ciencias Naturales: 1		Química: 2
Tutoría: 3		
Total: 23	Total: 11	Total: 13

Tabla 3

PODCAST 12		
Nivel Primaria	Nivel Secundaria	Nivel Medio Superior
Español: 1	Tutoría: 1	Filosofía: 1
Historia: 3	Historia: 1	Literatura: 1
Tutoría: 3		Física: 1
Total: 7	Total: 2	Total: 3

ELEMENTO/ACTIVIDAD (SESIONES DE ASESORÍAS)

A partir del 3 de noviembre y hasta el 11 de diciembre de 2020, **se desarrollaron en total 850 sesiones de asesoría virtual**, a través de Microsoft TEAMS, coordinadas por personal administrativo del Departamento de Servicio Social y Prácticas con adscripción en la Coordinación de Corresponsabilidad Social de la Dirección de Igualdad y Corresponsabilidad Social, así como por las áreas responsables del Servicio Social en Campus y CNMS, estudiantes y egresados voluntarios, por el Grupo Organizado MENTORES, quienes tuvieron el apoyo de algunos grupos organizados de estudiantes de la UG y externos para el desarrollo de las asesorías en Tecnología, Matemáticas e Inglés; tales como Future Lab, Bee Developers, Munners, Club de Astronomía y Astronáutica Juvenil sede Irapuato y Movimientos con Sabor a México.

SESIONES DE ASESORÍAS REALIZADAS POR NIVEL EDUCATIVO Y MATERIA (TABLA 4)

Tabla 4

NIVEL	MATERIA	NÚMERO DE SESIONES
Primaria	Artes	30
	Ciencias Naturales	61
	Español	70
	Historia	73
	Inglés	2
	Matemáticas	112
	Tutoría	10
	Geografía	6
	Total	364
Secundaria	Física	20
	Historia	44
	Matemáticas	111
	Español	8
	Ciencias Naturales	10
	Artes	10
	Tutoría	20
	Total	223
Nivel Medio Superior	Álgebra	68
	Aritmética	20
	Filosofía	2
	Formación Cívica	4
	Geometría Analítica	41
	Geometría y Trigonometría	20
	Literatura	23
	Química	43
	Inglés	42
	Total	263

ASISTENTES A LAS SESIONES EN LÍNEA (TABLA 5).

Durante las sesiones realizadas, asistieron **778 niñas y niños de primaria y secundaria**, así como **875 jóvenes del nivel medio superior**, de diferentes municipios del estado de Guanajuato.

Tabla 5

NIVEL	ASISTENTES
Primaria	481
Secundaria	297
Medio Superior	875
Total	1,653

ELEMENTO/ACTIVIDAD (EVALUADORES)
EQUIPO DE DOCENTES RESPONSABLES DE LA VALIDACIÓN
DE LOS MATERIALES EDUCATIVOS GENERADOS (TABLA 6)

9

Tabla 6

CAMPUS O CNMS	1ª EDICIÓN	2ª EDICIÓN*
Campus Celaya-Salvatierra	15	20
Campus Guanajuato	6	-
Campus Irapuato-Salamanca	20	6
Campus León	2	-
Colegio del Nivel Medio Superior	12	19
Voluntariado	7	-
Total	62	45

III. NUESTRO RUMBO 2021

Con la firme convicción de dar continuidad a tan loable programa emergente, nuestro rumbo 2021, seguiremos impulsando desde la Dirección de Igualdad y Corresponsabilidad Social con adscripción a la Rectoría General, para generar la coyuntura institucional con los cuatro Campus, el Colegio del Nivel Medio Superior, las dependencias de la Rectoría General, el grupo de voluntariado "Mentores" y la Secretaría de Educación de Guanajuato.

**¡Felicitaciones a nuestra comunidad
universitaria UG!**

**SOMOS
AB=JAS
UG**

DATOS DE CONTACTO:

Dra. Arminda Balbuena Cisneros
TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE IGUALDAD Y CORRESPONSABILIDAD SOCIAL
correo electrónico:
a.balbuena@ugto.mx

Licda. Joanna Camacho López
TITULAR DE LA COORDINACIÓN DE CORRESPONSABILIDAD SOCIAL
correo electrónico:
joanna.camacho@ugto.mx

Licdo. César Omar Patlán Espinosa
TITULAR DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS
correo electrónico:
co.patlan@ugto.mx

Ing. José Francisco Cruz Vega
ASISTENTE TÉCNICO DE SERVICIO SOCIAL
Correos electrónicos:
voluntariado@ugto.mx
serviciosocial@ugto.mx



UNIVERSIDAD DE
GUANAJUATO



DIRECTORIO

Dr. Luis Felipe Guerrero Agripino

RECTOR GENERAL

Dra. Cecilia Ramos Estrada

SECRETARIA GENERAL

Dr. Sergio Antonio Silva Muñoz

SECRETARIO ACADÉMICO

Dr. Jorge Alberto Romero Hidalgo

SECRETARIO DE GESTIÓN Y DESARROLLO