

**SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

INFORME DE RESULTADO DEL FONDO EXTRAORDINARIO, EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 45 Y 50 DEL PEF EJERCICIO 2010
PROGRAMA Y CUMPLIMIENTO DE METAS

FECHA 31-dic-10

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO		
NOMBRE DEL FONDO: FONDO PARA LA CONSOLIDACIÓN DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS ESTATALES Y CON APOYO SOLIDARIO	EJERCICIO	2009

NOMBRE DEL PROYECTO GENERAL: Atención de los problemas de la Gestión: Certificación de procesos ISO 9001:2000

OBJETIVO GENERAL: Mejorar de manera continua el desempeño institucional promoviendo una gestión de calidad a través de la certificación de procesos, que garanticen el apoyo eficiente y eficaz al desarrollo de las funciones sustantivas en los Campus y CNMS.

PROYECTOS PARTICULARES					TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2010				2011	MONTO POR EJERCER
No	NOMBRE	META	PORCENTAJE ALCANZADO	MONTO ASIGNADO	1er. Trimestre el 15 de abril	2er. Trimestre el 15 de julio	3er. Trimestre el 15 de octubre	4er. Trimestre 15 de enero del 2011		
1	Mejorar de manera continua el desempeño institucional, promoviendo una gestión de calidad a través de la certificación de procesos, que garanticen el apoyo eficiente y eficaz al desarrollo de las funciones sustantivas en los Campus y CNMS	1.1 Mantener la certificación del SGC en la Norma ISO 9001:2000	95.36%	300,000.00	20,608.00	3,155.94	179,098.40	83,230.66	13,907.00	
TOTAL				300,000.00	20,608.00	3,155.94	179,098.40	83,230.66	13,907.00	
				100.00%	6.87%	1.05%	59.70%	27.74%	4.64%	

INFORME DETALLADO DEL ALCANCE DE METAS

Acción 1.1.1 Se realizó la contratación de la Casa certificadora para auditorías de seguimiento 2009, logrando la continuidad del Sistema de Gestión de Calidad. Durante el 2010 se recibieron 2 auditorías más en los meses de abril y octubre, en las cuales se certificaron los procedimientos de los 4 Campus Universitarios y del Colegio del Nivel Medio Superior.

Acción 1.1.2 Se adquirieron licencias de software que apoya la administración y control del Sistema de Gestión de Calidad (crecimiento) - Soft Expert Suite (antes ISOSYSTEM) para los Campus y Colegio del Nivel Medio Superior. En total fueron 13 licencias de Gestor y 20 de Consulta.

En el cuarto trimestre de 2010, se utilizó un monto de \$83,230.66 pesos para solventar los gastos de la cuarta auditoría periódica por parte de la Casa Certificadora.

TESORERO GENERAL Y/O ADMINISTRACIÓN FINANZAS

DIRECTOR PLANEACIÓN

RECTOR GENERAL

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL IES