



## **Informe de la Dirección de Desarrollo Estudiantil sobre el Sistema Integral de Salud Estudiantil**

Este Sistema actualmente está conformado por las áreas de Enfermería, Psicología, Nutrición, Orientación Educativa y Activación Física, mismas que operan en las diversas sedes de los Campus y Colegio de Nivel Medio Superior de la Universidad de Guanajuato.

Cabe resaltar que dicho sistema tiene como objetivo generar acciones y estrategias que favorezcan el desarrollo de una cultura de autocuidado de la salud y la adopción de estilos de vida saludables entre la comunidad universitaria de la Universidad de Guanajuato.

Dicho objetivo es logrado a través de las 4 vertientes:

### **I.- Integral**

El abordaje de la salud requiere de la participación de varias disciplinas que brinden una visión y sobre todo una comprensión mucho más amplia de la misma, es así que el Sistema Integral de Salud Estudiantil se sustenta en los tres ejes mencionados que serán atendidos por un equipo multidisciplinario que contempla las áreas de Enfermería, Psicología, Nutrición, Actividad Física y Orientación Educativa.

### **II.- Formativa**

El Sistema Integral de Salud Estudiantil posee una estructura y organización que promueve en el estudiante el desarrollo de habilidades de manera que tras un proceso participativo, activo y reflexivo el estudiante adquiera los medios e identifique los recursos que le faciliten la elección de estilos de vida saludables que impacten no sólo en su ámbito personal, sino también en su formación profesional y en su participación como ciudadano dentro de la sociedad.

Asimismo, en su faceta de programa para realizar el servicio social profesional, garantiza que los estudiantes que participan en él apliquen sus conocimientos y competencias adquiridas en su programa educativo, así como que adquieran habilidades para trabajar en equipo, la participación en el trabajo interdisciplinario y la sensibilización hacia el contexto institucional y social, propiciando que su desenvolvimiento profesional sea significativo en todos los ámbitos en los que participe.

### **III.- Preventiva**

La prevención y la promoción de la salud es una estrategia prioritaria que a nivel nacional toman como base la normatividad, las políticas y los programas de atención a la salud, por lo que el Sistema Integral de Salud Estudiantil inserto en este marco, adopta un modelo de atención basado en la prevención.

Niveles de prevención

Se contempla tres niveles de prevención que, de acuerdo con su objetivo y alcance, implica distintas actividades que atienden la salud y visualiza a la persona desde los tres ejes fundamentales: biológico, psicosocial y ambiental:

- Prevención universal
- Prevención selectiva
- Prevención indicada

### Prevención Universal

Se refiere a aquellas actividades dirigidas a la comunidad universitaria en general, con el objetivo de dar a conocer y advertir sobre riesgos biopsicosociales. Es de carácter Informativo. Contempla:

- Material informativo y de promoción
- Pláticas informativas
- Stands informativos
- Cápsulas informativas
- Foros
- Encuentros
- Conferencias
- Blog de opinión
- Concursos
- Carreras
- Caminatas
- Exposiciones
- Obras de teatro
- Cortometrajes
- Exposiciones
- Macro dinámicas
- Revistas, entre otros.

### Prevención Selectiva

Se refiere a las actividades dirigidas al sector de la comunidad universitaria que ha sido identificado con un riesgo significativamente más alto que el resto, ya sea por sus características y/o situación individual, así como por el ambiente social en que se desenvuelve.

Ejemplo:

- Talleres.
- Grupos de reflexión.
- Grupos temáticos.
- Grupos de discusión.
- Cursos y Cine debate, entre otros.

### Prevención Indicada

Se refiere a las actividades dirigidas a aquellos estudiantes identificados en alto riesgo y que presentan signos o síntomas de una problemática o marcadores que indiquen cierta predisposición a desarrollarlo.

Tiene como objetivo orientar y canalizar oportunamente a servicios internos o externos a la Universidad, favoreciendo que el estudiante identifique y opere alternativas de solución ante la problemática que presenta. Estas actividades constituyen los siguientes servicios:

- Orientaciones individuales en enfermería, psicología, orientación educativa, actividad física y nutrición.

- Canalizaciones internas y externas

#### IV.-Investigación

Se busca establecer las estrategias para llevar a cabo una evaluación semestral sobre las conductas de riesgo asociadas a los estilos de vida, lo cual, permitirá dar seguimiento a lo arrojado por las evaluaciones y atenderlas según el modelo de atención preventivo: Universal, Selectivo e Indicado.

#### Datos Duros de Sistema Integral de Salud Estudiantil

Actualmente el Sistema Integral de Salud Estudiantil SISE otorgar una atención a la comunidad estudiantil en sus 144 Módulos de atención, mismos que se distribuyen en el área de Enfermería, Psicología, Orientación Educativa, Nutrición y Activación Física.

Siendo uno de los motivos principales por los cuales se han incrementado la cantidad de orientadores que otorgan el servicio de salud de las diversas áreas, para que de acuerdo con los alcances del SISE se pueda atender las diversas necesidades de nuestra comunidad estudiantil.

Área	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Enfermería	70	70	75	74	77	79
Psicología	33	33	40	42	42	44
Orientación Educativa	26	26	30	32	34	33
Nutrición	16	16	30	30	31	33
Activación Física	30	30	31	42	41	42

Total de orientadores por área

Cabe resaltar que los orientadores otorgan atención de manera individual:

Área	2015	2016	2017	2018	2019
Enfermería		23584	23502	37798	14616
Psicología		2385	1536	1836	2824
Nutrición	915	1232	2394	3200	2767
Desarrollo Educativo	319	971	454	774	1482

Sin embargo, para atender las diversas necesidades de nuestra comunidad estudiantil, el Sistema Integral de Salud implementa proyectos multidisciplinarios en las diversas de Colegio de Nivel Medio Superior y los 4 campus que conforman la Universidad de Guanajuato.

En el año 2019 se llevaron a cabo 58 proyectos multidisciplinarios en los que se atendieron en total a 17,483 estudiantes. Los proyectos se distribuyeron de la siguiente manera, en Campus Celaya – Salvatierra 3, en Campus Guanajuato 6, en Campus Irapuato – Salamanca 4, en Campus León 4 y en CNMS.

Resaltando que dichos proyectos atendieron una de las siguientes líneas de formación:

- Promoción de la actividad física y ejercicio
- Habilidades para la vida
- Salud alimentaria
- Sexualidad
- Adaptación y permanencia escolar
- Prevención de adicciones
- Convivencia y ciudadanía
- Salud ambiental

### **Capacitaciones del SISE**

Cabe resaltar que el SISE opera a través de la Dirección de Desarrollo Estudiantil y Coordinaciones de Desarrollo Estudiantil de nuestros diversos campus, así como en Colegio de Nivel Medio Superior, dicho sistema está compuesto por 2 facetas:

- Como programa para realizar el Servicio Social Profesional
- Como atención a la salud estudiantil

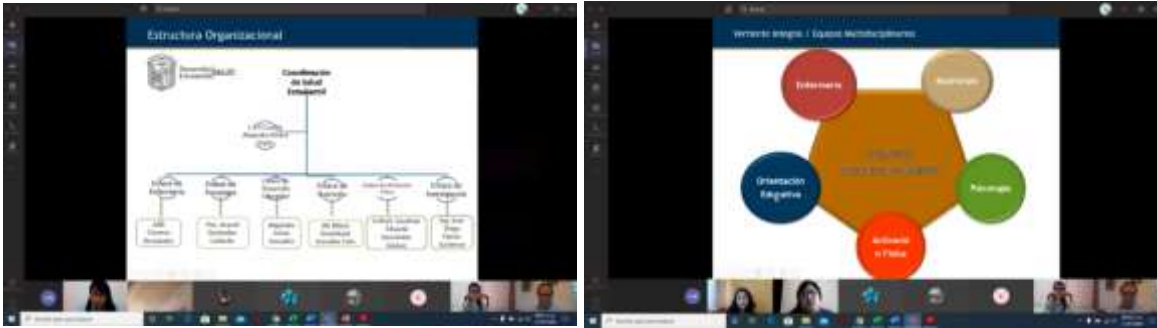
En esta ocasión haremos énfasis en la faceta de Servicio Social Profesional, el cual garantiza a los estudiantes que participan en el sistema, a poner en práctica sus conocimientos adquiridos durante su formación profesional, es por ello que para complementar dicho conocimiento el SISE, lleva a cabo capacitaciones de temas indispensables en los diversos Módulos, para poder brindar orientaciones de calidad a la población estudiantil.

En base a lo antes mencionado es que el SISE al inicio de cada semestre en la planeación se contempla dos etapas de capacitaciones, es decir la primera etapa de capacitaciones es de manera general; en la cual se da a conocer en la manera que opera el SISE, los lineamientos que lo rigen y la estructura y operatividad de los proyectos multidisciplinarios.

La segunda etapa de capacitación es por área, es decir cada Coordinación de campus lleva a cabo dicha actividad con forme a las necesidades de este.

Por motivos derivados de la contingencia dichas capacitaciones de los integrantes del periodo agosto-diciembre 2020 se otorgaron de manera virtual a través de las plataformas de Facebook live y teams, en las siguientes fechas:

- **Bienvenida general:** 20 de julio
- **Campus Irapuato-Salamanca:** 21 de julio
- **Campus Guanajuato:** 22 de julio
- **Campus Celaya- Salvatierra:** 23 de julio
- **Colegio de Nivel Medio Superior:** 24 de julio
- **Campus León:** 27 de julio

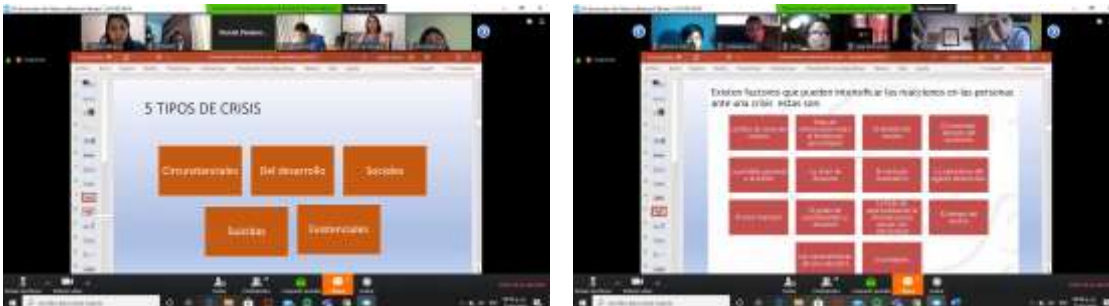


Debido al compromiso que el Sistema Integral Estudiantil tiene con la comunidad estudiantil, sus colaboradores constantemente toman cursos y/o capacitaciones para otorgar un servicio de mejor calidad.

### Capacitaciones área de Psicología

En el mes de febrero, se llevó a cabo de manera presencial una capacitación con apoyo de la Dra. Ana María Chávez Hernández, dicha capacitación se conmemoró en las instalaciones del Campus León, misma que contó con la participación de todos los colaboradores del área de Psicología que otorgan atención a la comunidad estudiantil (orientadores, coordinadoras, psicólogos de contrato, Coordinadores del área de Psicopedagogía), la capacitación estuvo enfocada a la intervención en crisis suicida con duración de 6 horas.

El 27 de abril del año en curso se le otorgó una capacitación de manera virtual y con apoyo de Secretaría de Salud a los colaboradores del área de Psicología, enfocada a la Intervención en crisis y primeros auxilios psicológicos, dicha reunión tuvo una duración de 3 horas.

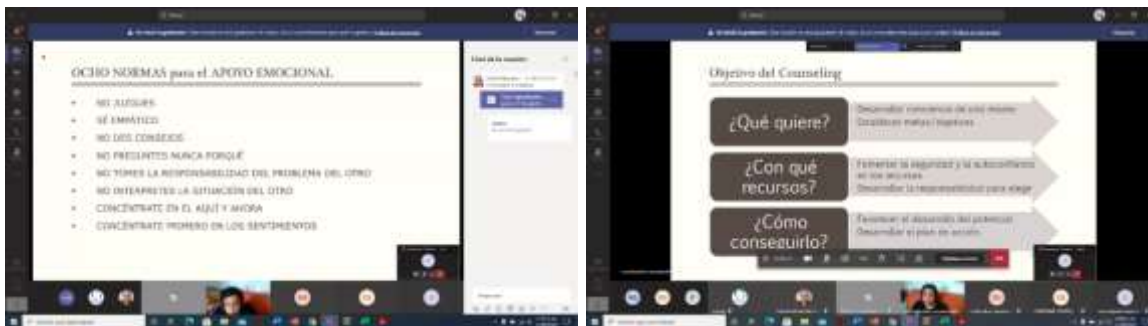


Cada inicio de semestre se llevan a cabo inducciones a los orientadores del área de Psicología de los 4 Campus y el Colegio de Nivel Medio Superior, entre los temas que se imparten son: Intervención en crisis y Primeros Auxilios Psicológicos, Procedimiento para otorgar el servicio de orientación psicológica, Guía de Atención de Urgencias en Salud, Salvando vidas, Persona de Primer contacto de casos de violencia de género.



### Capacitación de Counseling (Orientación Educativa)

Cada persona es capaz de resolver sus propios problemas si se les da la oportunidad en el modelo de Counseling no se da consejo, aunque se traduzca igual. Ser neutros en las decisiones de las personas, y evitar que nuestras creencias y valores no se involucren. Concentrarnos en los sentimientos y las emociones.



### Valoraciones

La Universidad de Guanajuato se preocupa por el estado de salud de su población estudiantil, es por ello que a través del SISE realiza una valoración a sus alumnos de nuevo ingreso, así como a los alumnos de reingreso. Resaltando que dicha valoración abarca desde el estado físico y psicológico del individuo.

Cabe resaltar que ésta consta de dos etapas, es decir los alumnos de nuevo ingreso al momento de realizar su inscripción hacen el llenado de la valoración electrónica, misma que lleva por nombre **“Cuestionario de Valoración Integral de Salud”**, que está conformado por ítems de las diversas áreas, es decir se responden preguntas del área de Enfermería, Psicología, Orientación Educativa, Nutrición y Activación Física. Dicha información le sirve al SISE para implementar diversas estrategias de atención, resaltando que lo anterior nos permite identificar riesgos y necesidades de nuestra comunidad estudiantil.

Es importante mencionar que durante el periodo de Agosto-Diciembre las valoraciones físicas se omitieron al estudiantado de primer ingreso debido al periodo de contingencia presentada de SARS-CoV-2 (Covid-19), que ha afectado el que se acuda presencialmente tanto de alumnos, maestros, administrativos, entre otros. Se realizó una encuesta que evalúa los Hábitos de Salud de los y las estudiantes de nuevo ingreso. **Esta encuesta**

**estuvo disponible en línea del 8 de agosto al 4 de septiembre de 2020**, y evaluó aspectos concernientes a las áreas de enfermería, salud mental, hábitos alimenticios, hábitos de estudio y actividad física, valorándose los estudiantes de sus cuatro campus: Campus Guanajuato, Campus León, Campus Celaya-Salvatierra y Campus Irapuato-Salamanca.

Para este semestre, ingresaron 4,878 estudiantes, de los cuales 4,237 respondieron a esta encuesta, es decir, 86.86% de la población universitaria participó en esta evaluación en línea.

### **Número de espacios en Psicología**

El área de Psicología cuenta con 31 profesionales de la salud mental y 44 orientadores de psicología distribuidos en 60 módulos para brindar los servicios de acompañamiento, los cuales se encuentran ubicados en las distintas sedes de los cuatro Campus y las Escuelas de Nivel Medio Superior.

### **Habilitación de nuevos espacios de atención**

Durante el periodo del 2020 se han habilitados nuevos espacios de atención a la comunidad estudiantil del Campus Guanajuato, que se ubican en San Fernando, Espacios Magnos y la División de Derecho, Política y Gobierno.

### **Chat de Psicología**

El pasado 20 de julio de 2020 el Chat Psicológico comenzó a brindar el servicio de contención emocional a las y los estudiantes de la comunidad universitaria como parte de la Dirección de Desarrollo Estudiantil.

El Chat Psicológico UG presta un servicio de contención emocional y atención en crisis a la comunidad estudiantil de la Universidad de Guanajuato, funge como un primer contacto con el o la estudiante, donde se valora la situación y el contexto de la persona y se determina si debe ser canalizada a un servicio externo o interno, o si puede recibir una atención directamente en el Chat.

El servicio del Chat Psicológico UG se presenta a las alumnas y a los alumnos de las 9:00 a las 18:00, en él participan cuatro líneas de atención, quienes se encargan de brindar contención emocional a la comunidad universitaria y una supervisora del trabajo de dichas líneas. Este Chat funciona de la siguiente manera: las usuarias y los usuarios ingresan al Chat por medio de la página de Desarrollo Estudiantil, una vez en la página, seleccionan el ícono del Chat donde ingresan su nombre de usuario o usuaria y, posteriormente, son transferidos y transferidas a una lista de espera, donde nuestras líneas de atención los y las seleccionarán para comenzar con la atención, cabe mencionar que las líneas de atención procuran que el tiempo de espera de la persona no sea mayor a tres minutos.

Al ser un servicio en línea, el Chat maneja formatos electrónicos tales como, aviso de privacidad y una encuesta de satisfacción que se comparte al finalizar la primera sesión, así también, cuando es necesario llenar alguna referencia, se pide el consentimiento a la persona por medio del Chat.

Cabe mencionar que en este cuatrimestre se brindaron en total 354 sesiones, de las cuales 132 fueron sesiones de primera y/o única vez, y 222 fueron de seguimiento.

## Campaña de difusión del Sistema Integral de Salud Estudiantil

En conjunto con la Dirección de Comunicación y Enlace en el mes de Octubre inició con la campaña de difusión del Sistema Integral de Salud Estudiantil, dando un mayor enfoque al área de Psicología, en la cual se ha generado diverso material de difusión, misma que consta de infografías referente al servicio, equipo por el que está conformado, datos referentes al área y videos por expertos en el área de Psicología en los cuales se aborda el tema de ansiedad y estrés, así como de prevención de suicidio.

**SISTEMA INTEGRAL DE SALUD ESTUDIANTIL**  
TE BRINDA LOS SERVICIOS DE:

- Atención Psicológica
- Atención Psiquiátrica
- Atención Psicosomática
- Atención Psicoeducativa
- Atención Psicofarmacológica
- Atención Psicoanalítica
- Atención Psico-social
- Atención Psico-farmacológica
- Atención Psico-educativa
- Atención Psico-analítica
- Atención Psico-social

**Elige ser SALUDABLE**

En la Universidad de Caguas se promueve el bienestar integral de la salud y el bienestar de cada uno de sus estudiantes con una orientación integral. Promoviendo estilos de vida saludables y hábitos saludables.

Consultar directorio general en las direcciones de:

[www.ugto.mz/desarrolloestudiantil/](http://www.ugto.mz/desarrolloestudiantil/) / [psicologia.ugto.mz/](http://psicologia.ugto.mz/) / [psicologia.ugto.mz/](http://psicologia.ugto.mz/)

Consultar nuestro directorio en la sección de salud estudiantil

#YoSoySaludable

**ATENCIÓN PSICOLOGICA**

Un servicio preventivo, voluntario y confidencial.

**31 profesionales de la salud mental**  
Supervisan y acompañan a las y los orientadoras que te brindan la atención.

**¡No dejes en visto tus emociones, acércate!**  
¡TE BRINDAMOS EL SERVICIO ESTUDIANTIL!

Consulta nuestro directorio en la sección de salud estudiantil

#YoSoySaludable

**AREA DE PSICOLOGIA**

Un servicio preventivo, voluntario y confidencial brindado por:

- 31 Profesionales de la salud mental: Supervisan y acompañan a las y los orientadoras que brindan la atención.
- 40 Orientadoras y orientadores de psicología: Reciben capacitación, supervisión y acompañamiento permanente para brindar una atención integral.
- 100 Medios de psicología: Brindan apoyo emocional y psicológico.

**¡No dejes en visto tus emociones, acércate!**  
¡TE BRINDAMOS EL SERVICIO ESTUDIANTIL!

Consulta nuestro directorio en la sección de salud estudiantil

#YoSoySaludable

**¿SABÍAS QUE?**

Las orientadoras y los orientadores de psicología que te brindan atención, reciben capacitación, evaluación y supervisión permanente.

**¡No dejes en visto tus emociones, acércate!**  
¡TE BRINDAMOS EL SERVICIO ESTUDIANTIL!

#YoSoySaludable

Consulta nuestro directorio en la sección de salud estudiantil

[www.ugto.mz/desarrolloestudiantil/](http://www.ugto.mz/desarrolloestudiantil/)

**SISTEMA INTEGRAL DE SALUD ESTUDIANTIL**

**GUÍA DE ATENCIÓN DE URGENCIA EN SALUD DE LA UG**

Resolución del estrés, ansiedad, preocupación y seguimiento de las y los estudiantes que presentan dificultades de emergencia y requieren de apoyo psicológico y físico.

LA SALUD DE CADA UNO DE NOSOTROS:

1. **Menos juicios**: Evitar emitir juicios de valor sobre las personas que se acercan a pedir ayuda.
2. **Preferencia de atención de urgencia para los estudiantes estudiantil**: Priorizar la atención de los estudiantes que se acercan a pedir ayuda.
3. **Equipo general de atención de urgencia de psicología**: Atender a los estudiantes que se acercan a pedir ayuda.
4. **Equipo general de atención de urgencia de enfermería**: Atender a los estudiantes que se acercan a pedir ayuda.
5. **Atención con empatía**: Escuchar y validar las emociones de los estudiantes que se acercan a pedir ayuda.

[www.ugto.mz/desarrolloestudiantil/](http://www.ugto.mz/desarrolloestudiantil/)  
¡NO DEJES EN VISTO TUS EMOCIONES, ACÉRCATE!

**Elige ser Saludable**

#YoSoySaludable

**SISTEMA INTEGRAL DE SALUD ESTUDIANTIL**

**PARA EL CUIDADO DE LA SALUD MENTAL: PARA LA CALIDAD DE VIDA**

ALGUNAS RECOMENDACIONES PARA LA BIENESTAR DEL CUERPO Y LA MENTE:

1. **Algunos rituales para dormir**: Establecer una rutina de sueño.
2. **Reducir el consumo de ciertas sustancias después de la tarde**: Evitar el consumo de cafeína y alcohol.
3. **Reducir el consumo de sustancias estimulantes antes de dormir**: Evitar el consumo de nicotina y alcohol.
4. **Evitar usar dispositivos electrónicos antes de dormir**: Evitar el uso de teléfonos y computadoras.
5. **Procurar cuidar tu ambiente como lo harías si fueras un niño**: Crear un ambiente seguro y acogedor.

[www.ugto.mz/desarrolloestudiantil/](http://www.ugto.mz/desarrolloestudiantil/)  
¡NO DEJES EN VISTO TUS EMOCIONES, ACÉRCATE!

**Elige ser Saludable**

#YoSoySaludable

**SISTEMA INTEGRAL DE SALUD ESTUDIANTIL**

**PARA EL CUIDADO DE LA SALUD MENTAL: PARA LA CALIDAD DE VIDA**

Tanto como un estudiante, y en la medida de lo posible, también como un adulto.

1. **Te presento los fortalecedores y actividades que te han servido para enfrentar algunas situaciones difíciles en el pasado**: Reflexionar sobre las experiencias positivas.
2. **Reflexiona sobre lo que hiciste y aprende el apoyo que te sirvió para aplicar en situaciones presentes**: Aprender de las experiencias pasadas.

[www.ugto.mz/desarrolloestudiantil/](http://www.ugto.mz/desarrolloestudiantil/)  
¡NO DEJES EN VISTO TUS EMOCIONES, ACÉRCATE!

**Elige ser Saludable**

#YoSoySaludable

**SISTEMA INTEGRAL DE SALUD ESTUDIANTIL**

**PARA EL CUIDADO DE LA SALUD MENTAL: PARA LA CALIDAD DE VIDA**

TE BRINDAMOS ALGUNAS RECOMENDACIONES PARA ACTUAR EN CASO:

1. **Cada hora te levantas y cambias por tu casa**: Evitar estar mucho tiempo en un mismo lugar.
2. **Reducir el tiempo que pasas viendo televisión**: Evitar el consumo excesivo de medios de comunicación.
3. **Realiza ya rutinas de ejercicio al aire libre, estiramiento (yoga, juegos recreativos, etc.)**: Mantener una rutina de actividad física.
4. **En intervalos puedes encontrar gran variedad de ejercicios, canciones y ritos que más te guste**: Buscar actividades que disfrutes.
5. **¡Fija un horario y una frecuencia acorde a tu capacidad!**: Establecer una rutina sostenible.

[www.ugto.mz/desarrolloestudiantil/](http://www.ugto.mz/desarrolloestudiantil/)  
¡NO DEJES EN VISTO TUS EMOCIONES, ACÉRCATE!

**Elige ser Saludable**

#YoSoySaludable



## **Manual de selección para selección de orientadores del Sistema Integral de Salud Estudiantil**

El SISE como se establece en su vertiente Formativa, colabora con los programas educativos a fines a las áreas del conocimiento de las que se desprende este programa tanto de la Universidad de Guanajuato como de otras universidades coadyuvando en la formación no solo de profesionistas sino profesionales en temas de promoción de la salud permitiendo a los estudiantes y egresados realizar su Servicio social Profesional o Estancias favoreciendo su formación y poniendo en práctica lo aprendido a largo de su educación profesional.

Este manual de selección de Orientadores basado en competencias es una herramienta practica y sencilla que permite al SISE aplicarlo desde el momento en que se presenta la necesidad de un orientador en las diferentes sedes de los Campus o Escuelas de Nivel Medio Superior.

El manual puede ser consultado en:

<https://ugtomx.sharepoint.com/:b:/s/coordinacindesalud/Ebt9SeeKZRZGrAvOrSHQh68BqKThDrqVxWMjvzly3Qjxqg?e=eOfiMJ>